

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
**AÑO 2016**

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

**\* “GESTION SOCIAL EN AMBITOS PUBLICOS ”**

4TO AÑO - PLAN 2004

**PROFESORA TITULAR:** Lic. Marta Elena Isaía

**PROFESORA ADJUNTA:** Lic. María Eugenia Chacarelli

**PROFESORA ASISTENTE:** Lic. Natalia Becerra

**CARGA HORARIA:**

- Clases Teórico –Prácticas: 2do Cuatrimestre - 3 horas semanales (dictado dividido en dos días semanales- Lunes y jueves)-
- Horarios de consulta: 2 horas semanales y vía correo electrónico de manera permanente

**FUNDAMENTACIÓN:**

La Política Social latinoamericana ha experimentado cambios significativos en el último cuarto de siglo en relación con las fuertes transformaciones de los escenarios más amplios del vínculo política – economía – sociedad. El papel del Estado como garante de derechos sociales se transformó radicalmente a la par que se modificó la institucionalidad a través de la cual éste interviene sobre los problemas sociales. Conjuntamente, una diversidad de formas asociativas pueblan crecientemente el espacio social y político. Organizaciones de la Sociedad Civil, asociaciones diversas y redes de políticas públicas, entre otras, desempeñan hoy un papel relevante en procesos tales como la elaboración y puesta en marcha de Políticas Sociales, en el desarrollo y solución de procesos conflictivos, en la intervención frente a problemas que afectan la calidad de vida, la promoción de la vida social, etc., y realzan su importancia a partir tanto de sus propias estrategias para la defensa de los derechos sociales, culturales o colectivos, como del nuevo lugar que se les ha asignado desde los ámbitos local o internacional en diversas actividades de desarrollo o fortalecimiento democrático.

Estos nuevos escenarios socioeconómicos y políticos institucionales presentes en América Latina, junto al deterioro y retroceso que en sus condiciones de vida han sufrido importantes mayorías de la población, han puesto a la Gestión Social en la agenda de las políticas desde mediados de la época del '90.

En el campo de la gestión pública, una revisión de la literatura especializada da cuenta de los debates fundamentalmente generados ante los primeros resultados de la aplicación de la denominada “*Nueva Gestión Pública*” que expresan también profundas transformaciones en las reglas de juego y en los actores que tradicionalmente caracterizaron la estructura y dinámica de la Gestión Social en los diferentes niveles, especialmente a nivel local. Hoy, se trata de repensar las estrategias de implementación desde las reformas estructurales orientadas al mercado y de la expansión de programas focalizados en los más pobres hacia las intervenciones de carácter más integral que materialicen una visión más amplia e inclusiva del desarrollo social, superando aquellas reformas que privilegiaron la decisión inconsulta y el diseño burocrático de lo social a favor de una implementación acorde con la complejidad de lo social, dando relevancia a herramientas de gestión tales como la participación, la articulación intra y extra gubernamental y la asociación del Estado con Organizaciones Sociales y del ámbito privado, en la construcción de nuevos modelos de gestión pública de proximidad, poniendo en cuestión los déficits para articular programas, para gestionar la coordinación entre los niveles nacional, provincial y municipal, entre organizaciones público-estatales, de la sociedad civil y del ámbito privado y para hacer más efectivo el uso de los recursos a los efectos de generar mayores impactos.

Los desafíos con que se enfrenta la Gestión Social también nos plantean desafíos relativos a la formación de Trabajadores Sociales capaces de actuar en contextos complejos. Al decir de Coraggio: “... *los profesionales que operan en ese campo se enfrentan cotidianamente a la necesidad de intervenciones que requieren creatividad, complejidad de visión y acción, otras metodologías de vinculación con la realidad social, otros saberes, otras formas de aprendizaje y socialización de conocimientos*” En el caso de la gestión de las políticas sociales, consideramos que en la formación de los Trabajadores Sociales no solo deben abordarse las cuestiones relacionadas con las concepciones que las orientan, sus contenidos y los problemas relativos al diseño de la intervención y su evaluación, sino mirar especialmente los procesos de implementación, pues son ellos los que conectan los diseños de políticas con las necesidades y expectativas de las comunidades y de los ciudadanos. Es decir, prestar atención a lo que ocurre “entre” el diseño de los programas y la evaluación de sus resultados, ya que una adecuada ejecución de las decisiones públicas puede abrir interesantes oportunidades para generar resultados valiosos para los ciudadanos y fortalecer en la práctica el camino hacia una ciudadanía activa e integral., constituyéndose así la gestión de lo social, en un elemento clave para reconstruir la legitimidad del Estado y para fortalecer la democracia de los países.

Coincidimos con Martínez Nogueira en que “la implementación consiste en transitar un sendero complejo, porque ella misma es fuente de problemas complejos”, pero también de oportunidades estratégicas para el fortalecimiento de las capacidades estatales y de los papeles ciudadanos. Para el TS, centrar la atención en la gestión, y por lo tanto, en la implementación, implica abordar el análisis desde la perspectiva de los procesos desencadenados, de las relaciones

establecidas y de los impactos producidos en la sociedad (R. Martínez Nogueira: 2007)

Los nuevos escenarios, con sus retos y desafíos anteriormente mencionados, requieren de los TS involucrados en procesos de gestión, capacidades para actuar crítica y reflexivamente en una “acción con sentido” (Chiara – Di Virgilio), con manejo de herramientas adecuadas para ello y que aprendan a pensar los problemas que enfrentan cotidianamente mas que a brindar un conjunto de respuestas inteligentes. A pesar de la creciente importancia de temática de la gestión, el instrumental conceptual y analítico movilizado en torno a la misma, no tiene una consolidación suficientemente satisfactoria. Mientras que las perspectivas para abordarla son múltiples y de significación variada, nos enfrentamos con carencias significativas en la disponibilidad de herramientas adecuadas para su implementación.

El presente Programa, intentará contribuir para que el estudiante pueda reconocer y valorar a la Gestión Social como “sendero por construir”, lo que implica superar obstáculos, identificar y explorar oportunidades y desplegar comportamientos estratégicos.

La asignatura de Gestión Social en Ámbitos Públicos, en el nuevo Plan de Estudio 2004 de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la UNC, se inscribe en el **núcleo intervención profesional**, que refiere al *“estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de intervención en Trabajo Social”* (Plan 2004: 13).

## **OBJETIVOS**

Este Programa se propone proporcionar a los estudiantes un marco teórico-conceptual actualizado que aporte a la problematización de las grandes cuestiones que configuran y definen el campo de la Gestión Social en Ámbitos Públicos y en el Trabajo Social y presentar un conjunto de herramientas que permitan analizar y comprender los procesos de gestión y las características de su estructura y dinámica, particularmente las de carácter inclusivo y participativo. En este marco, se abordaran diversos enfoques y experiencias innovadoras estableciendo un diálogo con las mismas, con especial énfasis en el análisis de procesos locales de gestión social: su especificidad, complejidad, tensiones y problemas. En este sentido, no se trata de un programa que aborde cuestiones exclusivamente técnicas, sino de una perspectiva política y ética de la problemática de la gestión social, revalorizando el debate sobre la misma como expresión del conflicto de intereses y de negociaciones en el que se encuentra inmerso el TS.

Pretende, así, contribuir al aprendizaje de las oportunidades y problemas que la gestión social plantea cotidianamente a los Trabajadores Sociales y a una mayor

comprensión de las condiciones y cursos de acción necesarios para alcanzar una mayor efectividad de las acciones desarrolladas en diversos ámbitos públicos.

Al finalizar al mismo, se espera que los estudiantes:

- 1- Se familiaricen con el conjunto de categorías analíticas y conceptuales que posibiliten una mejor comprensión desde el TS, de la gestión social en ámbitos públicos con una perspectiva de participación ciudadana y en clave de derechos.
- 2.- Conozcan y analicen experiencias innovadoras de gestión social desarrolladas en el contexto latinoamericano, identificando sus obstáculos y posibilidades y la intervención del TS en las mismas.
- 3.- Desarrollen competencias para operar progresivamente en contextos complejos.

## **METODOLOGÍA**

La cátedra esta concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:

- . Espacio que debe permitir *la problematización, la curiosidad, la inseguridad* frente a los que sabemos y a lo que no.
- . Espacio para aprender a *interrogar y a interrogarse* que permita encontrar nuevas respuestas provisionales y co-construir otras posibilidades.
- . Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos.

### *Metodología de Trabajo Pedagógico:*

Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.

Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:

- Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente
- Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas
- Estimular el uso de múltiples fuentes de información

### *Modalidad de trabajo:*

La asignatura desdobra su dictado semanal (3 horas), con momentos de teóricos los días jueves (De 20 a 21,30 hs) y con momentos de actividades prácticas los días lunes (de 18 a 19.30 hs.).

La propuesta pedagógica se estructura en base a diferentes momentos curriculares.

1) MOMENTOS DE TEÓRICOS referido al desarrollo, análisis y profundización de los temas abordados en el presente programa. Se propone como metodología la clase expositiva a cargo de las profesoras, articulada con la participación activa y el compromiso de los estudiantes para constituir un espacio de producción y estudio. También se prevé la participación de expertas/os invitadas/os relacionados a la temática de la gestión social en ámbitos públicos, como un espacio plenario de intercambio en torno a experiencias de colegas con trayectorias profesionales vinculadas a la gestión de políticas públicas, analizando restricciones y posibilidades de la gestión social en situaciones y escenarios diversos de la práctica profesional. Estarán a cargo de la Profesora Titular y Profesora Adjunta.

2) MOMENTOS DE ACTIVIDADES PRACTICAS INTEGRADORAS Bajo la modalidad de taller, confluirán los alumnos en un espacio de integración teórico-practico centrado en trabajar en torno a experiencias de gestión referidas a conceptos abordados en los espacios teóricos, con presentación de casos, intercambios de producciones, devoluciones y aportes del equipo docente. Procesos de auto y co-aprendizaje áulico (en pequeños grupos) en un contexto compartido. Estarán a cargo de la Profesora Asistente, con participación de las profesoras titular y adjunta.

3) MOMENTOS DE EVALUACIÓN DE TRABAJOS PRÁCTICOS Y PARCIALES (OBLIGATORIO) Los Trabajos Prácticos consistirán en la lectura y análisis de experiencias de Gestión Social desde las categorías teóricas brindadas por la cátedra.

Los parciales son momentos evaluativos que dan cuenta de la comprensión por parte de los estudiantes sobre las categorías teóricas brindadas por la cátedra. A cargo del equipo docente.

En los momentos de evaluación se tendrá en cuenta los artículos 6° y 7° de la Resolución de HCACETS Nro. 23/2014 que regula el Régimen de Estudiantes Trabajadores, Padres, Madres y/o con Niños a Cargo inscriptos

4) MOMENTOS SEMANALES DE ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES que permitan al alumno evacuar dudas sobre materiales teóricos, consignas de actividades prácticas, preparación para instancias evaluativas parciales y/o finales. A cargo del equipo docente.

*Se espera de los estudiantes que:*

a) Realicen **Lectura previa de los materiales** para cada clase con el objeto de que pueda comprender mejor la exposición del profesor, pero también para que pueda tomar parte de las discusiones que se desarrollan, superando la clase magistral y repetitiva de lo programado con sus aportes. El docente aportará otros materiales sobre los temas propuestos que contribuyan a ampliar la mirada sobre los contenidos pero sólo se trabajarán en la clase los textos señalados como obligatorios, quedando para discreción del estudiante la lectura de aquellos marcados como sugeridos o complementarios. Todo esto permitirá al alumno un seguimiento de la materia y articulación con otras unidades y cátedras.

b) Participen en los distintos momentos teórico – prácticos propuestos por la cátedra, que incluyen **actividades individuales y grupales** en cada clase.

- c) Realicen **Lectura permanente de diarios y revistas de actualidad** para extraer artículos e información relacionada con los temas abordados teóricamente.
- d) Realicen **búsqueda bibliográfica, indagación sobre marcos legales** de programas sociales, etc.

## **CONTENIDOS**

### **UNIDAD 1: La Gestión Social en el ejercicio profesional – Gestion Social y Ambito Público. La Gestión de la Política Social: aportes a su problematización – Por una “Gestión Inclusiva” de la Política Social.**

#### **Contenidos:**

Aproximaciones conceptuales a la temática de la Gestión Social. ¿Qué es “gestionar lo social”? Agenda pública y Agenda de Gobierno. La Gestión en contexto: el concepto de régimen de implementación. Los actores en el entramado de la gestión social: actores en y de la gestión; cuestión, actor y situación. La noción de “entramado” como herramienta crítica de la gestión. Capacidades de gestión de los trabajadores sociales: acciones, actitudes, posicionamientos, vinculaciones y negociaciones.

Innovaciones en los modelos de organización y gestión de los sectores públicos en AL. Nuevas formas de gestionar lo social: gestión asociada, gestión de redes institucionales y sociales. Los caminos hacia una gestión "inclusiva" en el ámbito público.

#### **Bibliografía:**

- CHIARA, Magdalena y DI VIRGILIO, María Mercedes: *“Conceptualizando la Gestión Social”*. En Chiara, M. y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz.): *“Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas”*. Prometeo Libros. UNGS - Bs. As, abril de 2009.
- ILARI, Sergio: *La reformulación estratégica de los programas sociales. Del “Plan Vida” al “Plan Más Vida”*. Provincia de Buenos Aires, Argentina. (Resumen de Cortázar Velarde). INDES-BID, Washington, D.C, 2005.
- ISAIA, Marta: *"Aproximaciones conceptuales a la Gestión Social en Ámbitos Públicos"* - Ficha de Cátedra - ETS - UNC, febrero de 2014.
- ISAIA, Marta: *La definición de los Problemas Públicos y la formación de la Agenda Gubernamental*. Ficha de Cátedra - ETS - UNC, marzo de 2014.
- MARTINEZ NOGUEIRA, R: *“La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad”* Ed. Homo Sapiens. Bs. As., 2000
- MASSA, Laura: *Implicancias de la Gestión en el ejercicio profesional del Trabajador Social respecto a la definición de Necesidades y sus formas de resolución: notas preliminares*. Ponencia presentada en el XX Seminario

Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, organizado por ETS, ALAETS, CELATS, Córdoba, 2012.

- CONTRERAS SEPÚLVEDA, Juan: *El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social*. Costa Rica - Descargado el 26/03/14 On Line: [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-015.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-015.pdf)

- TORCIGLIANI, I; ISAIA, M; CHACARELLI, Ma. E. y GODAGNONE, Ma. J: *“Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contextos de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de Programas Sociales en la Ciudad de Córdoba”*. Publicado en el marco del IV Congreso Nacional de Políticas Sociales, organizado por la AAPS, en Santa Fe, Noviembre de 2008.

## **Unidad 2: Tendencias y problemáticas contemporáneas de la Gestión Social en los ámbitos públicos. – Las nuevas institucionalidades y la Gestión en Trabajo Social**

### **Contenidos:**

El entramado institucional y la Gestión Social. El marco institucional de las políticas sociales: posibilidades y restricciones para la gestión social. Institucionalidad política y actores políticos. Institucionalidad social; sus efectos sobre la GS; escenarios. Impacto en la intervención profesional.

Reformas en la institucionalidad social. Descentralización e intersectorialidad: aproximaciones conceptuales. La fragmentación de lo social: demandas de coordinación: definición, aspectos técnicos y políticos. Enfoque de derechos, desafíos para la GS.

### **Bibliografía:**

- ISAIA, Marta y CHACARELLI, María Eugenia: *“La gestión de las políticas y programas sociales con enfoque de derechos en un contexto de cambios de la institucionalidad social. Desafíos para los trabajadores sociales”*. Ponencia presentada en V Encuentro Internacional de Trabajo Social y Rehabilitación Sociocupacional “Avances, fortalezas y retos profesionales por un mundo mejor”- La Habana, Cuba., 16-21 de Mayo de 2016.

- REPETTO, Fabián: *“El marco institucional de las Políticas Sociales: posibilidades y restricciones para la gestión social”*. En Chiara, M y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz): *“Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas”*. Prometeo Libros. UNGS. - Bs. As, abril de 2009.

- REPETTO, Fabián: *“Retos para la coordinación de la Política Social: los casos de la descentralización y la intersectorialidad”*. En Chiara, M y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz.): *“Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas”*. Prometeo Libros. UNGS - Bs. As, abril de 2009.

### **UNIDAD 3: La Participación Ciudadana y la articulación de actores como una Estrategia de la Gestión Social - Construcción de Capital Social a través de la Gestión.**

#### **Contenidos:**

La participación en la gestión: concepto, alcance y límites. Disputas de sentido y desafíos del consenso. La institucionalidad de la participación. Gestión desde la "proximidad".

La gestión social desde el enfoque de capital social. Tipos: de unión, de puente y de escalera. Matriz para el análisis de programas sociales desde la perspectiva del capital social. Análisis del capital social y del conflicto en el nivel local. Herramientas para gestionar Programas Sociales con enfoque de capital social

#### **Bibliografía**

- ARRIAGADA, Irma: "Gestión de las Políticas Sociales desde el enfoque del capital social". En Chiara, M y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz.): "Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas". Prometeo Libros. UNGS - Buenos Aires, abril de 2009.

- CATENAZZI, Andrea y CHIARA, Magdalena: "La participación en la gestión: Alcances y límites en su institucionalización". En Chiara, M y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz.): "Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas". Prometeo Libros. UNGS - Buenos Aires, abril de 2009.

### **UNIDAD 4: La Responsabilidad Social y las Políticas Sociales. Desafíos para la Gestión Social y el Trabajo Social**

#### **Contenidos:**

La Responsabilidad Social: concepto. La Responsabilidad Social como instrumento de Política Pública y estrategia de desarrollo multi-actoral y participativa. Articulación pública-privada: Estado - Empresas y Sociedad Civil: el "triángulo virtuoso" de la RS? Responsabilidad Social Empresaria: protagonismo social empresarial. Tensiones y contradicciones. Organizaciones comprometidas con la Responsabilidad Social: Universidades, sindicatos, etc. Diversas experiencias.

#### **Bibliografía:**

- IARSE : *Responsabilidad Social empresarial e Inclusión Económica y Social - Guía de Primeros Pasos* - Instituto de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE) -Agencia Española de Cooperación Internacional - Centro de Comunicación, investigación y Documentación Europa-AL (CIDEAL) - Cba - Argentina- 2008. -Cap.1 y 2



- Ley Provincial Nro. 9991 “Creación del ‘Sistema Provincial de Promoción en Red de la Solidaridad Social’ denominado ‘Ayudar’”. Córdoba, 2011
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. *Responsabilidad Social. Un compromiso de todos*. Buenos Aires, 2011.
- PAOLI, María Cecilia: *Empresas y Responsabilidad Social*. En Democratizar la Democracia. Los caminos de la democracia Participativa - Boaventura de Sousa Santos (coord.) Fondo de Cultura Económica - México – 2004
- RED ARGENTINA DEL PACTO MUNDIAL: *Un nuevo organismo público se compromete con los Principios del Pacto Mundial*. 29 de julio de 2015. Descargado el 30/07/15 On Line: [http://pactoglobal.org.ar/novedades/un-nuevo-organismo-publico-se-compromete-con-los-principios-del-pacto-mundial/?mkt\\_hm=15&utm\\_source=email\\_marketing&utm\\_admin=58851&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Red\\_Pacto](http://pactoglobal.org.ar/novedades/un-nuevo-organismo-publico-se-compromete-con-los-principios-del-pacto-mundial/?mkt_hm=15&utm_source=email_marketing&utm_admin=58851&utm_medium=email&utm_campaign=Red_Pacto)
- RODRIGUEZ ORTEGA, Julio Armando: La Responsabilidad Social, nuevo paradigma para las empresas y los sindicatos. Umbral Científico núm. 15, Junio 2009, pp 103-110 fundación Universitaria Manuela Beltran, Colombia. [Bajar On Line: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/artPdfRed.jsp?iCve=30415144012>]
- VALLAEYS, Francois: “*Responsabilidad Social Universitaria*”: *Una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para las Universidades*. En Revista Educación Superior y Sociedad/Nueva Época: El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. Año 13, Número 2, UNESCO. Septiembre 2008.
- BIBLIOGRAFÍA A DETERMINAR.

## **BIOGRAFIA DE LOS AUTORES**

### **Irma Arriagada**

Socióloga chilena, con estudios de posgrado en L.S.E. Universidad de Londres y en la Universidad de Santiago, Chile. Funcionaria de la CEPAL (Naciones Unidas). Escribe en el *Panorama Social de América Latina* sobre políticas de familia, capital social, género y temas sociales. Ha publicado en revistas académicas y editado tres libros: *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma* (coeditado), *Aprender de la experiencia: el capital social en la superación de la pobreza* y *Familia y políticas públicas en América Latina: una historia de desencuentros*. Ha dictado cursos a estudiantes de posgrado en América Latina y España.

### **Andrea Catenazzi**

Es licenciada en Arquitectura por la UBA y especialista en planificación y gestión de políticas sociales. Es profesora asociada del área de Urbanismo del Instituto del Conurbano (ICO) de la UNGS y fue directora de dicho Instituto entre 2008 y 2010. Es profesora de grado y posgrado en planificación urbana y política habitacional en varias universidades nacionales: UNGS, UNTREF, UNMDLP, UNLP y UBA. Ha coordinado equipos técnicos municipales para la formulación de planes urbanos y fue consejera del Consejo de Planificación Urbana del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Ha

dirigido equipos de investigación interdisciplinarios en la UBA y en la UNGS, con especial énfasis en el análisis de los impactos territoriales de las políticas públicas, y ha participado como consultora externa en diferentes ámbitos académicos internacionales en el área de formación e investigación urbana (UNESCO, PNUD, BID, EPFL). Es autora de varios artículos en libros y revistas especializadas sobre temas urbanos, en particular con relación a la gestión de redes de agua.

### **Magdalena Chiara**

Antropóloga Argentina, con estudios de posgrado en sociología económica y desarrollo regional y urbano (CEPAL, INAP/España). Desde mediados de la década del 80 viene trabajando en planificación y gestión de la política social en distintos campos para organismos gubernamentales (locales, provinciales y nacionales) y para organismos internacionales (OIT, INICEF, PNUD). Desde 1995 es investigadora y profesora adjunta regular del Instituto del Conurbano de la UNGS. Entre 2002 y 2006 se ha desempeñado como Directora del Instituto del Conurbano de la UNGS. Ha publicado en co-autoría *Condiciones de vida y control de embarazo* (2007) y *Municipios y Gestión Social. De los escritorios de Banco Mundial a las calles del Gran Buenos Aires* (2005). Asimismo publicó artículos en revistas y capítulos de libros referidos a las políticas sociales urbanas.

### **Juan Contreras Sepulveda**

Trabajador Social chileno. Pontificia Universidad Católica de Chile. Se desempeñó como Coordinador Académico del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). Autor de numerosos artículos profesionales publicados en revistas especializadas de la región

### **María Mercedes Di Virgilio**

Socióloga Argentina. Investigadora del CONICET- Instituto de Investigaciones Gino Germani, UBA. Master en Investigación en Ciencias Sociales y Doctora en Ciencias Sociales (UBA). Entre 2004 y 2008 coordinó el Área de Estudios Urbanos del Instituto Gino Germani de la UBA. Es Profesora Adjunta regular de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. Entre 1997 y 2007 se desempeñó como investigadora docente de la carrera de Políticas Sociales en el Instituto del Conurbano, Universidad Nacional de General Sarmiento. Ha publicado diversos artículos en revistas especializadas y capítulos de libros referidos a políticas sociales en la ciudad, pobreza y hábitat popular. Ha sido consultora de organismos públicos e internacionales de crédito en temas de gestión de políticas sociales.

### **Sergio Raúl Ilari**

Licenciado en Ciencia Política y Profesor de Enseñanza Media y Superior en Ciencias Jurídicas, Sociales y Políticas (U.N.R.). Magister Scientiarum en Administración Pública (U.B.A.). Doctor en Gobierno y Administración Pública. Profesor investigador de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) y consultor en distintos organismos públicos. Integra el Comité Académico de la Maestría en Gobierno Local de la UNQ. Desde el año 2011, es consultor del municipio de Río Grande, Tierra del Fuego. Profesor Adjunto Regular en el Área de Administración General de la Universidad Nacional de Luján y Profesor Adjunto - Investigador de la Universidad Nacional de Quilmes.

## **IARSE**

El Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria se crea a mediados del año 2002 con la misión de "promover y difundir el concepto y la práctica de la RSE para impulsar el desarrollo sustentable de Argentina, trabajando junto a las empresas a través de redes de información, intercambio de experiencias y colaboración mutua"

El IARSE pretende fortalecer el compromiso de las empresas privadas con los esfuerzos provenientes de la llamada economía social, y por ende el desarrollo sustentable de las comunidades en las que están insertas.

Promueve, además, la colaboración mutua entre las compañías que han decidido hacer de su conducta responsable un valor a partir del cual contribuir a la construcción de una sociedad mas justa y responsable.

El IARSE produce información, conocimiento, divulga buenas prácticas, trabaja en red y establece alianzas con otras organizaciones comprometidas con la promoción de la RSE en Argentina y en la región, para facilitar el compromiso gradual y creciente del mundo de los negocios con una gestión ética y socialmente responsable.

Director Ejecutivo: Alejandro Roca

Director de Investigación+ Desarrollo: TS Luis Ulla

Directora Editorial: Jimena Mercado

Directora de Relaciones Institucionales: Laura Massdari

Colaboradora Externa Experta en Reportes y Fundadora IARSE. TS Alicia Rolando

## **Roberto Martínez Nogueira**

Contador Público Nacional (Universidad de Buenos Aires), Licenciado en Administración (Universidad de Buenos Aires), Técnico en Administración Civil (INAP, España), Master of Arts (Cornell University)

Ph.D. en Administración Pública (Cornell University). Cursos de Posgrado en las Universidades de Madrid, (España), Michigan y Colorado (Estados Unidos). Director de la Maestría en Administración de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, desde diciembre 2000 hasta 2006. Vice Decano de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, desde abril de 1994 hasta marzo de 1998. Secretario de posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires, desde abril de 1998 hasta septiembre de 1998. Profesor Titular Ordinario del grupo de asignaturas de Teoría de la Administración Profesor Asociado Ordinario de la asignatura Sociología de la Organización (1973-1989). Miembro de la Comisión Honoraria para el diseño de políticas ambientales – Secretaria de Ambiente y Desarrollo sustentable - 2007

Miembro del Directorio del Instituto Nacional de la Administración Pública (1987-julio 1989). Asesor del Ministerio de Defensa (1983/86) a cargo de la revisión institucional del área. Subsecretario del Consejo Nacional de Desarrollo (1970-71). Integrante de los gabinetes del ministro en: Ministerio de Cultura y Educación de la Nación (1969), de Economía de la Provincia de Buenos Aires (1969), Ministerio del Interior (1970), Secretaria de Estado de Hacienda (1964-65). Miembro del Equipo de asistencia técnica en materia organizacional del Consejo Federal de Inversiones (1960-62). Director de investigaciones del Instituto Nacional de la Administración Pública (1974).

## **Laura Massa:**

Lic. en Trabajo Social de la U.N.Lu. Maestranda en Economía Social de la UNGS, Argentina. Docente y Becaria de investigación de la U.N.Lu y Coordinadora del Proyecto

de Asistencia Técnica “Tutorías integrales a emprendimientos productivos del Distrito de Moreno.

**Julio Armando Rodríguez Ortega:**

Psicólogo y Abogado, Doctor en Derecho, profesor emérito de la Universidad Autónoma de Colombia. Docente Investigador de la Facultad de Derecho de la Universidad Manuela Beltrán, Especialista en Derecho Laboral y relaciones industriales U. Externo de Colombia. Autor de textos y ponencias sobre el nuevo Derecho del Trabajo. Miembro del Grupo de Investigación en Derecho Público de la Universidad Manuela Beltrán., Bogotá D.C., Colombia.

Esp. Derecho disciplinario - U. Cooperativa de Colombia, Esp. Derecho procesal civil - U. Autónoma de Colombia, Esp. Derecho de Familia - U. Autónoma de Colombia, Esp. Derecho penal y criminología - U. Autónoma de Colombia, MsC. Ciencias de la Educación - U. Pedagógica Nacional, MsC. Estudios políticos - U- Javeriana, MsC. Ciencias políticas. U. de los Andes - Mérida (Venezuela).

**María Célia Paoli:**

Socióloga Brasileira. Universidad de San Pablo, Brasil. 1987 - Doctora en Historia Social - Universidad de Londres. 1973 - Magister en Sociología - Universidad de San Pablo – Brasil. 1967 - Graduada en Sociología - Universidad Federal de Paraná – Brasil. Líneas de investigación: - Clases, conflicto y movimientos sociales. - Identidades, diferencia, distinción y desigualdad. - Procesos Políticos e Instituciones Públicas. Temas específicos: - Ciudad y Ciudadanía, Formas de Vida y de Participación - Procesos de Trabajo y Prácticas de los Trabajadores.

**Fabián Repetto.**

Doctor de Investigación en Ciencias Sociales, (FLACSO, sede México, 1997), Magíster en Gobiernos y Asuntos Públicos (FLACSO, sede México, 1994), Máster en Administración Pública, (Universidad de Buenos Aires, 1992) y Licenciado en Ciencia Política (UBA, 1989). Consultor internacional en políticas sociales. Director del programa de Protección Social de CIPPEC (Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento). En la gestión pública, ocupó el cargo de subcoordinador del Sistema de Información, Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Medio Ambiente. Fue profesor de posgrado en diversas universidades de América Latina y director de SOCIALIS. Revista Latinoamericana de Política Social. Ha publicado más de 50 artículos en revistas y libros especializados y ha sido también consultor de organismos multilaterales, como UNICEF, UNESCO, CEPAL, PNUD, BID y BANCO MUNDIAL. Fue coordinador residente del Programa Nacional del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social en Guatemala (2003-2005). Entre 2005 y abril 2008 fue profesor del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en Washington DC.

**François Vallaey**

Filósofo francés, especializado en Responsabilidad Social Universitaria (RSU) y ética aplicada a la gestión de las organizaciones. Licenciatura en filosofía (1986, Universidad de Nantes). · Maestría en filosofía (1990, Universidad de Nantes). Tesis: “Hacia la Paz perpetua: análisis de la teoría kantiana de la política”· DEA de filosofía (1994, Uni-

versidad de Poitiers). Tesis: "La fundación de la ética del discurso: de Apel a Kant". Residió en el Perú durante 18 años (de 1990 a 2008) como profesor de filosofía en la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP, Lima) y consultor internacional en RSU para diversas universidades latinoamericanas. Enseñaba ética y Responsabilidad Social en el MBA del Centro de Negocios de la PUCP y asesoraba la "Iniciativa Interamericana de Ética, Capital Social y Desarrollo" del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Actualmente, realiza su doctorado en filosofía (Tema de investigación: "Los fundamentos éticos de la Responsabilidad Social") en la Universidad de París XII (Paris-Est).

## **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

### **Unidad 1**

- ADELANTADO, José: "*Por una Gestión "Inclusiva" de la Política Social*" en Chiara, M. y Di Virgilio, Ma. Mercedes (organiz.): "Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas". Prometeo Libros. UNGS - Buenos Aires, abril de 2009.
- AGUILAR VILLANUEVA, Luis (Compilador): *La implementación de las políticas públicas*. Estudio Introductorio. Material de uso con fines exclusivamente didáctico. México, 1993
- AGUILAR VILLANUEVA, Luis: *Problemas Públicos y Agenda de Gobierno*. Miguel Angel Porrúa Grupo Editorial. México, 1993
- CHIARA, Magdalena. *Políticas e instituciones en salud: el desafío de construir nuevos escenarios*. Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social. Artículos Centrales. Año 3 - Nro. 6. Año 2013.
- COHEN, Ernesto y FRANCO, Rolando: "*Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales*". CEPAL – Siglo XXI. Año 2005.
- CORTAZAR VELARDE. Juan Carlos: *La implementación de los programas sociales como proceso estratégico y gerencial*. Rev. del CLAD "Reforma y Democracia". Nro. 33. Caracas Venezuela, octubre de 2005.
- CUNILL GRAU, Nuria: *Que ha pasado con lo público en los últimos 30 años. Balances y Perspectivas*. Revista del CLAD Reforma y Democracia Nro. 52 (Febrero 2012) Caracas.
- DIRECCIÓN REGIONAL del PNUD para América Latina y el Caribe y Agencia Española de Cooperación y Desarrollo (AECID)- Fondo España-PNUD: *Experiencias Sociales Ejemplares. Renovando la Gestión Social en América Latina*. 2010. [Bajar On Line en: <http://www.fondoespanapnud.org/2010/02/publicacion-experiencias-sociales-ejemplaresrenovando-la-gestion-social-en-america-latina/>
- FANTOVA, Fernando: "*Perspectivas en gestión de servicios sociales*". Artículo preparado para revista Zerbitzuan (www.sis.net), 2003.

- FANTOVA, Fernando: “*Sistemas Públicos de servicios sociales. Nuevos Derechos, nuevas respuestas*”. Cuadernos de Derechos Humanos Número 49 Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe Universidad de Deusto, 2008.
- FLORES, Ma. Elena (coord.) y AYLLÓN, Silvia; PESCE, Eugenia y BATALLES Victoria: “*Evaluación y Análisis integral de un Programa Testigo - Programa de Atención Integral a la Niñez y la Familia (PROPERANF)*”. Observatorio de Políticas Sociales. Córdoba.
- MARTINEZ NOGUEIRA, Roberto: *Los Proyectos Sociales: de la Certeza Omnipotente al Comportamiento Estratégico* - CEPAL - Serie Políticas Social - Chile, 1998.
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. *La Bisagra*. Primera parte, Cap. 4 y 5 Justicia recuperando derechos. Segunda Parte, Cap. 6 Herramientas. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Septiembre de 2007. [Bajar On Line en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/3.pdf>]
- PIGNATTA, María Angélica: *La vinculación entre política social, género y democracia*. Dossier Diálogo sobre el enfoque de género. Revista Cátedra Paralela N° 10. Escuela de Trabajo Social de la UNR, 2013
- ROVERE, M. y TAMARGO, Ma del C.: “*Redes y coaliciones o cómo ampliar el espacio de lo posible*” – Colección GS = Universidad de San Andrés – Bs.As. 2005

## Unidad 2

- CHIARA, Magdalena: “*Gestión Social Local: balance de la última década y tareas pendientes*” - Revista Confluencias - Colegio de Profesionales en Servicio Social de Córdoba - Año 12 – Nro. 49 – Septiembre de 2004.
- CHIARA, Magdalena y DI VIRGILIO, María Mercedes: “*Enseñando un ‘saber’ para un ‘hacer’ reflexivo o ¿cómo desarrollar competencias profesionales complejas para la Gestión Local de las Políticas Sociales?*”. Biblioteca Virtual TOP – [www.top.org.ar](http://www.top.org.ar) , 2005
- DIRECCIÓN REGIONAL del PNUD para América Latina y el Caribe y Agencia Española de Cooperación y Desarrollo (AECID)- Fondo España-PNUD: *Experiencias Sociales Ejemplares. Renovando la Gestión Social en América Latina*. 2010. [Bajar On Line en: <http://www.fondoespanapnud.org/2010/02/publicacion-experiencias-sociales-ejemplaresrenovando-la-gestion-social-en-america-latina/> ]
- GARMA, María Eugenia y CASTRO ROJAS, H. Ignacio: *La gestión de la política de asistencia y promoción social en Rosario (2003-2011)*. Revista Cátedra Paralela N° 10. Escuela de Trabajo Social de la UNR, 2013.
- LOPEZ, Silvana y TECCO, Claudio. *El papel de las Instituciones Formales e Informales en la Gobernabilidad Local*. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Gobierno y Administración. Córdoba, noviembre de 2003.

- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. *Nueva institucionalidad para un país más justo e inclusivo*. Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. 2012. [Bajar On Line en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/55.pdf> ].
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. *Sistematización del Proyecto “Familia y Nutrición”*. Experiencias de Apoyo a la Crianza en espacios comunitarios. Marzo de 2008. [Bajar On Line en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/68.pdf> ].
- REPETTO, Fabian. *Argentina: aspectos político-institucionales que dificultan la construcción de una autoridad social*. CEPAL – Colección Documentos de proyectos.
- REVISTA OBSERVATORIO SOCIAL. *Redes de protección social*. Publicación trimestral de la Asociación Civil Observatorio Social Número 35. Buenos Aires, Agosto de 2012.
- SECRETARIA DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA: *Los sistemas de atención en la perspectiva de derechos de niñas, niños y adolescentes*. Gobierno de la Provincia de Córdoba, 2008.
- TECCO, Claudio y BRESSAN, Juan: *“La descentralización como Estrategia para la Reforma del Estado”* – Revista Administración Pública y Sociedad – IIFAP -UNC– N° 8 – Córdoba, junio de 1993.

### **Unidad 3**

- CAMOU, A. y DI VIRGILIO, María M.: *Participación ciudadana, Gestión Social y Gobernabilidad: las especificidades del Nivel Local en el conurbano Bonaerense (Argentina)*. Capítulo del libro Dilemas de la descentralización y de la participación en América Latina, coordinado por el Dr. Martín Tanaka (Lima, Perú, Instituto de Estudios Peruanos, en prensa). Año 2006.
- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN. *La Bisagra*. Primera parte, Cap. 4 y 5 Justicia recuperando derechos. Segunda Parte, Cap. 6 Herramientas. Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. Septiembre de 2007. [Bajar On Line en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/3.pdf>]
- ORTIZ SANDOVAL, Luis: *La instancia pública de la gestión. Algunas consideraciones sobre la participación ciudadana en el Estado*. Revista del CLAD Reforma y Democracia. Nro. 54 (Octubre 2012). Caracas.

### **Unidad 4**

- MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN: Políticas Sociales en Acción - *La Bisagra* - Memoria - Verdad - Justicia - Organización Social. Cap. 6: La Aplicación de la PS - Herramientas - Pag. 183 a 187 - Publicación del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación - Año 2007 [Bajar On Line en: <http://www.desarrollosocial.gob.ar/Uploads/i1/biblioteca/3.pdf>]

- REVISTA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SOCIEDAD/NUEVA ÉPOCA: El movimiento de responsabilidad social de la universidad: una comprensión novedosa de la misión universitaria. Año 13, Número 2, UNESCO. Septiembre 2008.

- REVISTA OBSERVATORIO SOCIAL. *Partenariados público-privados en la gestión de políticas sociales*. Publicación trimestral de la Asociación Civil Observatorio Social Número 26. Buenos Aires, Abril de 2010.

#### **Páginas Web:**

[www.iarse.org](http://www.iarse.org)

[www.desarrollosocial.gob.ar](http://www.desarrollosocial.gob.ar)

[http://observatoriosocial.com.ar/dev/pub\\_revista.html](http://observatoriosocial.com.ar/dev/pub_revista.html)

[www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)

[www.cba.gov.ar](http://www.cba.gov.ar)

NOTA: La bibliografía recomendada puede sufrir variaciones durante el transcurso del período lectivo, así como también podrán incluirse nuevos trabajos que se considere contribuyan a una mejor comprensión de la asignatura y a la articulación con otras asignaturas del nivel.

#### **MODALIDAD DE EVALUACIÓN**

Condiciones para estudiantes basadas en el **Régimen de Enseñanza vigente para el Plan 2004:**

- PROMOCIONALES Aprobar 1 Trabajo Práctico con 7 puntos como mínimo, sin opción a un recuperatorio. Aprobar 1 parcial con 7 puntos como mínimo sin opción a un recuperatorio. La PROMOCIÓN DIRECTA se alcanzará conforme Nuevo Régimen de Enseñanza (Resolución HCACETS N° 192/2013)
- REGULARES Aprobar 1 Trabajo Práctico con 4 puntos como mínimo, con opción a un recuperatorio. Aprobar 1 parcial con 4 puntos como mínimo con opción a un recuperatorio.
- LIBRES Quienes no cumplan con los requisitos antes mencionados o abandonen el cursado de la asignatura serán considerados alumnos libres.

La cátedra considera que la evaluación cumple una función formativa y a la vez normativa. Valorará la presentación que los estudiantes realicen de sus conocimientos, de la capacidad de transferencia, su iniciativa y la creatividad, sus capacidades para argumentar, comparar, establecer distinciones y, en general, para la expresión oral y escrita.

Trabajos Prácticos: Se consideran como un tiempo y espacio de reflexión e indagación. Los mismos deberán contener conclusiones planteadas como apertura a nuevas reflexiones, establecer relaciones con otros contenidos (otras miradas,



asignaturas o experiencias prácticas) y siempre se deberá explicitar la bibliografía utilizada (tanto la proporcionada desde la cátedra como la que los estudiantes incorporen). Se realizarán 2 trabajos prácticos:

1.- Individual/grupal, áulico, oral y/o escrito con desarrollo de contenidos correspondientes a la Unidad I.

2.- Con carácter recuperatorio versará sobre temas de la Unidad II con modalidad a determinar.

**Parciales:** Los estudiantes deberán aprobar un parcial áulico, individual y escrito. Se implementará un segundo parcial de carácter Recuperatorio, también áulico, individual y escrito.

**CRONOGRAMA POR MES (Fechas aproximadas de parciales y prácticos dependiendo del cronograma asignado para el corriente año para asignaturas cuatrimestrales)**

Prácticos Evaluativos

1er. Práctico **12/09/16**

2do. Práctico Recuperatorio: **06/10/16**

Parciales:

1er. Parcial: **20/10/16**

Parcial Al Trabajadores y Recuperatorio: **03/11/16**

Parcial Recuperatorio Al Trabajadores y Coloquio: **10/11/16**