

**Programa de la Cátedra: Teoría, espacios y estrategias de intervención IV –  
Institucional.  
Plan 2004.**

**AÑO: 2018**

**Profesora Titular:** Dra. Gabriela Rotondi.  
Equipo

**Prof. Adjunta:**

Lic. Dolores Verón

**Profesores Asistentes:**

Lic. Lilian Gregorio

Lic. Paula Gaitán

Lic. Marcelo Corona

Lic. Gabriela Artazo

### **a) Antecedentes**

La asignatura Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV - Institucional, corresponde al cuarto nivel de la currícula de la carrera. Según Plan de Estudios 2004:

Se propone abordar desde lo teórico-conceptual los aspectos relevantes para la intervención de las problemáticas-objetos sociales desde el abordaje institucional. Las organizaciones: ámbito de intervención del trabajador social. Claves conceptuales: institución-Organización-Demanda. Dimensiones para el análisis institucional. Análisis de la demanda. Estrategias de intervención. El proyecto de la organización para el cambio

La materia es anual, y cuenta con seis horas semanales, (dos de teoría y cuatro de práctica) y un total de 64 hs. Anuales, aportando a la carrera 19 créditos. Se estiman aproximadamente entre 30/ 32 semanas de dictado.

Sus antecedentes disciplinares los encuentra en la Cátedra Trabajo Social V del Plan de estudios 1986 de la carrera Lic. en Trabajo Social.

### **b) Fundamentos de la materia**

En términos generales el presente programa supone el reconocer la importancia, la viabilidad y la pertinencia de la intervención institucional en la disciplina Trabajo Social en torno a un objeto que se construye desde la especificidad profesional en escenarios institucionales y organizacionales y desde una construcción teórico-epistemológica y metodológica. Esto en un marco histórico, social, político e institucional.

La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando impactos en las

condiciones objetivas y subjetivas; tanto en misiones como en proyectos. Reconocer y comprender el malestar, conflicto y crisis de las instituciones nos abre el camino al estudio de la demanda institucional planteada al Trabajo Social de manera de desarrollar procesos interventivos en estos espacios sociales construyendo un campo.

Los espacios institucionales plantean una posibilidad para el abordaje de la problemática social que allí transcurre, el estudio de la teoría, espacios y estrategias de intervención en instituciones abre posibilidades interventivas para la disciplina Trabajo Social, y aporta en la formulación de estrategias de intervención profesional. Las condiciones y situaciones de las instituciones, y de las organizaciones, plantean un acercamiento a problemáticas tales como violencia institucional, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo/organizativas; problemáticas inter-grupales, disputas de poder, entre otras. Estas cuestiones, que son susceptibles de ser abordadas por el Trabajo Social Institucional, demandan la construcción de estrategias, desde un objeto específico. Y en particular cuando se trata de instituciones que plantean en sus objetivos y misiones la resolución de problemas sociales tales como la educación, la salud, la cuestión laboral, acción social; etc. las intervenciones impactan en relación a los servicios y en relación al cumplimiento de misiones y proyectos institucionales, aportando a los sujetos hacia los cuales van dirigidas las acciones de las instituciones. Esto demanda además la lectura de las políticas que se implementan.

Podemos señalar algunos marcos de debate y acción en orden a la comprensión de las instituciones y la construcción de la intervención en estos escenarios para lo cual vemos necesario una lectura de la noción de “institución” desde su polisemia y las implicancias para el Trabajo Social. En este sentido vemos necesario replantear la mirada que la disciplina ha sostenido durante mucho tiempo sobre las instituciones como espacios a ser colonizados. Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirarlas, analizar e intervenir en relación a las instituciones<sup>1</sup>.

Ahora bien, podemos hablar de intervención institucional desde el Trabajo Social? ¿Cuáles son los sujetos en este complejo escenario?

Las instituciones se encuentran penetradas por la conflictiva social y recuperan, en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales que analizamos en este momento histórico. Circulan además en éstos escenarios sujetos que encuentran obstáculos para resolver necesidades; así como también sujetos que establecen relaciones conflictivas con las instituciones, sus proyectos y misiones. Sujetos que, siendo parte de la dinámica institucional operan, disputan, cercan a las instituciones y son cercados por ellas.

Desde la intervención de Trabajo Social abordaremos situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las diversas dimensiones institucionales a partir de las aristas del objeto de intervención. El estudio de las dimensiones se vincula a la mirada del escenario concreto donde el juego institución/ organización se hace

---

<sup>1</sup> Rotondi, G. (1998). *Repensando la intervención institucional en Trabajo Social*. Ficha de cátedra.

presente y donde los sujetos ocupan posiciones diversas, cuestiones a estudiar con fines de intervención social de la disciplina.

“Trabajo Social Institucional funda su intervención en una demanda social específica que constituye el primer requerimiento de intervención. Esta intervención, en tanto construcción, histórico – social, vertebrada en su propio desarrollo un objeto de intervención, expresión real de los actores, mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto pensado. La intervención de la disciplina Trabajo Social, y obviamente la intervención institucional se funda en elementos teóricos y epistemológicos, y utiliza además un andamiaje instrumental”.<sup>2</sup>

Este tipo de intervención viene a aportar al Trabajo Social elementos que redefinen la intermediación profesional, e interpelan para el desarrollo de otras intervenciones profesionales, como el asesoramiento, la intervención en crisis institucionales, la intervención en políticas de las instituciones y la apuesta a cambio de proyectos, entre otros posibles aportes. Para poder dialogar sobre las condiciones institucionales, que posibilitan o que obstaculizan la dinámica institucional, se requiere de una base de reconocimiento del o los problemas que afectan a la institución y en particular a la organización. Esta disposición nos conduce a analizar e intervenir en términos de posibilidades reales y concretas, promover, construir, generar las condiciones necesarias que faciliten un proceso de intervención inclusivo e integral. Así la intervención se pone en diálogo en espacios donde participan diferentes sujetos con representaciones, concepciones, saberes y prácticas, que tensionan lo instituido, los debates y las prácticas, desarrollando nuevos instituyentes.

En orden al Plan de estudios 2004, la materia se sitúa en el Núcleo de intervención profesional:

“se refiere al estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de intervención en Trabajo Social” (Plan de estudios 2004).

Y en relación al área curricular, corresponde al Área disciplinar Trabajo Social.

### **c) Las Articulaciones en el marco del Plan de estudios 2004 de la Licenciatura en Trabajo Social**

El cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos teóricos conceptuales desde las ciencias

---

<sup>2</sup> Rotondi, G.; Fonseca, C.; Verón, D. y otros (2004). Informe de investigación *Necesidades que subyacen a la demanda de intervención institucional en escuelas al Trabajo Social*, Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba.

sociales y la disciplina Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención.

Las construcciones de la disciplina respecto de la intervención profesional son, sin duda, el marco de cátedra y la apuesta a desarrollar. Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) articula la materia horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención III (familiar), y esto sin duda es un desafío de fuerte impacto en la materia, planteando además contradicciones propias del mismo plan de estudios que impone una dinámica con cierta inviabilidad. Las tensiones que se instalan durante el cursado de los estudiantes requieren una lectura que se hace cada vez más urgente, demandando espacios y ámbitos de articulación a nivel teórico y práctico.

Se articula además con Políticas Sociales del Estado, Gestión Social en Ámbitos públicos, Epistemología de las Ciencias sociales y Trabajo Social, Seminarios específicos, Seminarios de Diseño de Estrategias de Intervención; Salud y políticas públicas, Educación y políticas públicas (Ampliamos las relaciones y puentes cognitivos más adelante).

### **En relación a las articulaciones verticales:**

Podemos señalar que al nuevo Plan 2004, aporta claramente en la construcción del núcleo teórico en los primeros años de la carrera, así como en el núcleo: “Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social”. Entre estos insumos podemos identificar como claves los aportados por las materias *del núcleo de intervención que son antecedentes*; pero aportan además en relación a la materia: Sociología de las organizaciones; del segundo año; Metodología de la Investigación I, por su énfasis en herramientas cualitativas, fuertemente usadas en la intervención institucional, entre otras. En cuanto a las relaciones en términos horizontales las materias: Políticas sociales del Estado y Gestión Social en ámbitos públicos presentan una posibilidad de articulación en torno a algunas de las dimensiones de análisis que se trabajan en las instituciones y, particularmente, los objetivos de la materia Políticas Sociales del Estado, respecto de la comprensión y reflexión crítica acerca de las dimensiones normativas, económica, social, e institucional de las políticas sociales y la relación existente, tanto a nivel teórico como empírico, entre ciudadanía, ámbito público, definición política de las necesidades y los procesos de formulación y ejecución de políticas sociales<sup>3</sup>

Ambas materias podrán ofrecer instancias de articulación en torno a las dimensiones normativo/organizativo; así como también en la dimensión de Misión y Proyecto institucional. En el caso de Políticas Sociales será insumo el abordaje que dicha materia realiza en torno a “abordar aspectos históricos ligados al surgimiento de las políticas sociales del estado, analizando las diversas configuraciones que adoptaron estas intervenciones, en especial en los países pioneros en la construcción de una institucionalidad bienestarista y en la Argentina”<sup>4</sup>. Y en torno a las políticas sociales: una aproximación a las dimensiones normativas, económica, e

---

<sup>3</sup>Programa de Políticas Sociales del Estado, Escuela de Trabajo Social, UNC.

<sup>4</sup> Idem anterior.

institucionales. Ambos insumos podrán operar y enriquecerse con aportes de Gestión Social en ámbitos públicos en particular en relación a: “dimensionar la relevancia de la gestión y organización en las instituciones de políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de la intervención profesional del Trabajo Social”.<sup>5</sup>

Será clave además contar con los insumos de Salud y Políticas Públicas y Educación y Políticas Públicas, ya que son dos áreas típicas de estudio e intervención en las instituciones. Al respecto las acumulaciones de la materia en cuanto a demandas de intervención han sido vastas en los últimos veinte años y se observan ambas áreas de la política como claves a la hora de pensar y ubicar los centros de prácticas de los/as estudiantes para optimizar los contenidos de las materias. En relación a la materia Psicología Social y Vida cotidiana, podemos señalar puentes temáticos específicos de encuentro como, por ejemplo, la temática de los procesos de institucionalización que establece aportes claves para el acceso a la noción polisémica de las instituciones.

En cuanto a la materia Epistemología de las Ciencias Sociales y el Trabajo Social, será de suma utilidad incorporar elementos que contribuyan a estudiar los “obstáculos epistemológicos en ciencia social, objeto real y objeto teórico en Ciencias; así como las corrientes epistemológicas principales”. Estos contenidos, en sintonía con los temas de nuestra materia en la unidad 6, aportarán en relación a la indispensable vigilancia epistemológica que el nivel de abordaje requiere, ya que aludimos a particulares problemáticas expresadas en la intervención institucional, tales como los procesos de implicación del profesional y el acercamiento a las instituciones desde los marcos históricos del Trabajo Social. Así también será un punto de encuentro el eje de “Lo teórico, lo metodológico y lo ético-político en el trabajo social” de parte de la materia de epistemología.

Otro interesante punto de articulación, sin duda, es el Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención, que conformará una articulación con sinergia propia, respecto de las estrategias de intervención que se planteen en el abordaje institucional.

#### **d) Apuestas específicas**

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico- epistemológico de los/as estudiantes desde las siguientes cuestiones:

- **Contexto e impactos:** la lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social atendiendo a situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y sus relaciones con el contexto social, político económico y cultural.
- **Escenario y Sujetos:** el análisis del espacio social institucional y sus particulares dimensiones de análisis. Posiciones y tomas de posición de los sujetos en el escenario institucional.

---

<sup>5</sup>Plan de estudios Licenciatura en Trabajo Social, 2004, Escuela de Trabajo Social, UNC.

- **Experiencias anticipatorias:** la provisión de experiencias anticipatorias en este tipo de intervención institucional del Trabajo Social, desde el abordaje de demandas acotadas, realizando aportes teóricos, epistemológicos y metodológicos.
- **Posición y posicionamiento profesional.**
- **Recuperación, Estudio y producción:** Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones para ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico y facilitando producción y comunicación.

#### **e) Objetivos:**

##### **Que los/as estudiantes:**

- Desarrollen capacidades para comprender las instituciones desde marcos teóricos referenciales atendiendo a los diversos contextos (sociales, políticos, históricos y culturales).
- Problematicen la noción de institución y organización como espacio social de intervención analizando dinámicas internas y externas.
- Reconozcan particularidades de trabajo social institucional, desde los elementos constitutivos de la disciplina, ejercitando la intervención con enfoque interdisciplinario.
- Incorporen herramientas teórico/ metodológicas/ éticas que permitan construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones desde la estructura conceptual de la profesión.
- Adquieran un entrenamiento en observación, comparación, análisis, síntesis, abstracción, entre otras para el estudio e intervención en las instituciones.
- Desarrollen capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, y una proyección profesional comprometida con las necesidades sociales y el ejercicio de los derechos, entrenando capacidad de juicio y lectura crítica de los espacios sociales y las prácticas profesionales.
- Desarrollen capacidades para diferenciar información, conocimiento, aportes de la práctica y producción de conocimiento desde la investigación.

#### **f) Metodología**

Las posibilidades de acceso de los/as estudiantes al contenido y conocimiento de la materia se plantean, en primera instancia, desde las clases dictadas para la materia por la profesora titular y adjunta y los talleres de práctica e instancias de supervisión con las/os profesores asistentes. Proponemos pautas de autonomía del estudiante en cuanto a la búsqueda del alumno en orden a la bibliografía y materiales que se ponen a disposición.

Se sugiere apelar a las instancias de consulta individuales y colectivas, que operan acompañadas a la instancia del aula.

Revalorizamos enfáticamente la presencia y el intercambio en el aula de docentes y estudiantes y la articulación de las instancias de teoría y práctica de la materia. En orden a la carga de trabajo del nivel se trabajará en el ámbito de la teoría

con dictado de clases y entrenamiento en prácticas y taller áulico, donde se analizarán las intervenciones en terreno.

### **g) Contenidos:**

#### **Unidad 1: Trabajo Social Institucional.**

- Fundamentos de la intervención institucional desde la estructura conceptual de la disciplina Trabajo Social. Contexto, escenario, sujetos y objeto de intervención en las instituciones. Autonomía y heteronomía disciplinar.
- Desafíos teóricos, epistemológicos, éticos y metodológicos. Posición y toma de posición del profesional. Identidad profesional y Sufrimiento.
- La demanda y la decisión institucional de “pedir ayuda”. Encuadre.

Al cierre de unidad se prevé *Clase I de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo de Prof. adjunta*. Tema: Noción de Demanda, encuadre y herramientas metodológicas.

#### **Unidad 2: Espacio Institucional y lectura del escenario.**

- La polisemia de nuestras claves conceptuales: institución y organización.
- Movimientos institucionales. El ahora en las instituciones. Atravesamientos y transversalidad. Implicación. Supervisión y Vigilancia epistemológica.
- Malestar, conflicto, crisis: Demandas de intervención y su tratamiento.
- Cuestión social e institucional.
- Proceso de institucionalización y ritos de institución.
- Lectura del escenario de intervención desde diverso tipo de perspectivas.

#### **Unidad 3: Sujetos, objeto y procesos de intervención**

- Sujetos en la intervención, individuales y colectivos. Grupos en movimiento.
- Dimensiones de análisis atendiendo a un sujeto colectivo de intervención
- Comunicación, Cultura y Proyecto institucional: dimensiones claves.
- Poder institucional. Explicaciones estructurales de la subordinación social, política, cultural e institucional.
- Decisiones respecto del Objeto de intervención.

Al cierre de unidad se prevé *Clase II de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo del Prof. adjunta*. Tema: Reconociendo sujetos en el escenario, el contexto y posibles propuestas interventivas. Fecha estimada: principios de julio.

#### Unidad 4: **Intervención en instituciones.**

- La Intervención como dispositivo y la construcción de dispositivos. Lo viable en los escenarios institucionales y la viabilidad de Trabajo Social.
- Dimensiones teórico/epistemológicas/metodológicas en la construcción de estrategias: evitando los “estereotipos a la hora de las estrategias”.
- Analizadores y llaves de lectura. Objetivos. Evaluación, devolución y recuperación de procesos como parte de la estrategia.

Clase III de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo de la Prof. adjunta.  
Tema: Identificación de diverso tipo de estrategias. Fecha estimada: Septiembre.

#### Unidad 5: **Estrategias: Diseño, construcción, evaluación.**

- Noción, tipos de estrategias y el énfasis del OI. Relevando estrategias.
- Construcción de espacios profesionales y construcción de estrategias de intervención institucional.
- Estrategias de abordaje de malestar, conflicto y crisis.
- Negociación, consensos, rupturas y cambio institucional.
- Estrategias de evaluación y asesoramiento.
- Estrategias de acción en Redes.
- Estrategias vinculadas al proyecto institucional y su diversidad.
- Estrategias de incidencia en políticas públicas.

#### **Bibliografía:**

##### **Unidad 1:**

- Godoy, B, Manes, R, Murdocca, L y Robles, C (2013) Matrices teóricas de inscripción del proceso metodológico en Trabajo Social. En: Intervención profesional. La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual. Compilado por Ana Arias, Elena Zunino, Silvana Garelo (comps). Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, 2013.
- Castronovo, R. (2008). La identidad profesional: Esa construcción ilusoria. En: Castronovo y Cavallieri. Compartiendo notas. El trabajo social de la contemporaneidad. (p.p 17 a 35)
- Carballada, A. (2010) La intervención social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. En: Trabajo social. UNAM VI Época • Número 1, diciembre 2010. Ciudad de México. (p.p 46 - 59]
- Criado M. (1998) Los decires y los haceres. En Revista de sociología Papers Nro. 56. (p.p 57-71)
- Danani, C Politización: ¿autonomía Politización: ¿autonomía para el Trabajo Social? Un intento de reconstruir el panorama latinoamericano KATÁLYSIS v. 9 n. 2 jul./dez. 2006 Florianópolis SC 189-199



- Gonzalez, R. (2008) La importancia de resignificar el papel de las instituciones desde el trabajo social. En: Revista del departamento de Trabajo Social Perspectivas. Nro 5.
- Rotondi, G Trabajo social: ¿Utopías de autonomía profesional? Sociedade em Debate, Pelotas, Brasil. 14(2): 169-184, jul.-dez./2008
- Rotondi, G. Fonseca, M. Verón, D (2011) Las instituciones. ¿Nuevas gestiones? límites y posibilidades (2011) Publicada en: Debates y proposiciones de trabajo social en el marco del bicentenario. Compiladora Lera, Carmen. E. Ríos. Res 14927/10. Secretaria de políticas universitarias. Ministerio de educación.
- Rotondi, G Intervención Institucional en Trabajo Social. Pistas para el análisis de la Demanda – Rotondi Gabriela (2013) En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.

- Bibliografía para el Taller con la Prof. Adjunta:

Entrevista a Margarita Rozas Pagazza. En: Intervención profesional. La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual. Compilado por Ana Arias, Elena Zunino, Silvana Garello (comps). Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, 2013.

## **Unidad 2:**

- Ardoino, J. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? (1981) En La intervención institucional. México. Folios Ediciones.(Capítulo 1 y 2)
- Berger, P. y Luckman, T. (1968) La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As.1era. edición.
- Bourdieu, P. (1985) Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. (p.p 78- 95)
- Bourdieu, P. (1988) Espacio social y poder simbólico. En: Cosas dichas. Edit. Gedisa.(p.p 127-142)
- Garay, L. (2006) La cuestión institucional en la educación y las escuelas. En: Butelman, I (Compiladora) (2006) Pensando en las instituciones. Paidós (p.p 126 -158)
- Gonzales, R. (2008) La importancia de resignificar el papel de las instituciones desde el trabajo social. En: Revista Perspectivas. Revista de Trabajo Social. Nro. 5. Año 5. 2008. Universidad Nacional de Misiones.(p.p 11 a 17)
- Kaminsky, G. (1994) Dispositivos institucionales. Nueva visión. (p.p 7-31 y 129-140)
- Mundate Jaca L y Martínez Riquelme (1994) Conflicto y negociación, Eudeba Madrid. (p.p 7- 44)
- Robles, C. (2007) Supervisión e identidad profesional. Reflexiones sobre un itinerario complejo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. Ponencia presentada en II Congreso Nacional de

Trabajo Social, Tandil – 2007. “Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional”

- Rotondi, G, Fonseca, M. Verón, D. y otros (2008) ¿Agentes externos? Los sujetos de la intervención. En: Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en escuelas “al” Trabajo Social Parte III Intervención Institucional de Trabajo Social en Instituciones educativas. Espacio editorial.
- Seguier, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.

Bibliografía ampliatoria:

- Loureau, R (1975) Crisis del concepto institución. Cap. V. En Análisis Institucional. Ed. Amorrotu. Bs. As.

### **Unidad 3:**

- Aracely, C. y Cifuentes. M. (2006) Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: Revista Tendencia & Retos N° 11: 169-187 / Octubre 2006.
- Frigerio y Poggi (1992) Las instituciones educativas: Cara y Ceca. Cap. 3. Actores, Instituciones, Conflictos. Editorial Troquel.
- Rossi, A. (2008) Organizaciones públicas estatales y no estatales y práctica del trabajador social. En: Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil, Año 1 N° 1, p. 126 – 141. Diciembre de 2008 – (Disponible en formato digital)
- Parissí, A. (2007) Sentido práctico, intervención y subjetividad: cinco tesis. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)
- Rotondi, G. Desafíos a la intervención institucional en escuelas (2008). En: Revista Perspectivas. Revista de Trabajo Social. Nro. 5. Año 5. 2008. Universidad Nacional de Misiones. (p.p 19- 26)
- Shlemenson, A. (1998) Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en: Análisis Organizacional y empresa unipersonal. Editorial Paidós Bs.As. (p.p 38-47)
- Souza Santos de, B. (2006) Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social. Clacso. Bs. As. (p.p.43-70)
- Verón, D (2014) Las dimensiones: herramientas para la lectura de las Instituciones. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Viaña, X. (2004) El poder en el trabajo social. Una aproximación desde Foucault (2004). En Cuadernos de Trabajo social. Vol. 17. 2004.

#### **Unidad 4:**

- Arguete, G. (2001) Redes. Una propuesta organizacional alternativa (2001). Trabajo presentado en la jornada de gestión de organizaciones de la sociedad civil 8/11/2001. Organizado por CEDES, UDESA y UTDT.
- Corona, M (2015) Un acercamiento a la instancia de devolución en el análisis institucional desde el Trabajo Social. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Dabas, E (1998): Redes Sociales, familias y escuela. Editorial Paidós
- Fernández, L. (1994) Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. (p.p 35-82)
- Galeana de la O, S y Tello Leon, N. (2010) Fragilidad y debilidad del discurso en trabajo social: Ausencia de la construcción desde el trabajo social. Trabajo Social UNAM- VI Época Número 1.diciembre 2010. Ciudad de México.
- Gregorio, L (2016) El analizador: herramienta para hacer posible el dispositivo de análisis. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Martinelli, M. (2001) Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. (p.p 134-140) (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)
- Moniec, S y Gonzalez R. (2014) Trabajo social y acción profesional: las instituciones de las políticas sociales como espacios de intervención. UNMi En Revista “Perspectivas N° 9. Año 9. Misiones Argentina.
- Rotondi, G, Giordano, R. y Gaitán, P. (2009) Violencia de género: representaciones, prácticas e incidencia en políticas públicas educativas. En Equidad de género en el sistema educativo: una apuesta. Ediciones Escuela de Trabajo Social, UNC. 2009. (p.p 145-160)
- Souto, M. (2006) Acerca de incertidumbres y búsquedas en el campo institucional. En Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Butelman. Paidós. 2006.
- Verón, D (2016) Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.

#### **Unidad 5:**

- Gaitán, P (2016) Estrategias de intervención en trabajo social institucional. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Lapassade, G. (1999) El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad.

- Ocampo Gonzalez, A (2015) La gestión de la escuela inclusiva y su intervención institucional: tensiones entre la pertinencia de sus actuaciones y la necesidad de un nuevo paradigma epistémico. Publicado en: Revista sobre la infancia y la adolescencia, 9, 1-30 - Octubre 2015 ISSN 2174- 7210 2.
- Rotondi, G (2016) Estrategias y estrategias en la escuela secundaria: a la hora de la participación política. Revista Eleuthera. Universidad de Caldas Colombia. 2016. Universidad pública en Manizales, 15, 13-33. DOI: 10.17151/elev.2016.15.2. 2011-4532 (Impreso) 2463-1469 (En línea)
- Rozas, M. (2003) La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial.
- Travi, B. (2000) El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial.(p.p 93-109)
- Soria, X. (2003) La autoevaluación institucional como instrumento de formación Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona.

<b>CONDICIONES PARA ESTUDIANTES</b> (% asistencia, TP y características de evaluaciones parciales y finales)	
<b>REGULARES</b>	Aprobar 2 de 3 parciales con 4 puntos como mínimo. Aprobar la práctica con 4.
<b>PROMOCIONALES</b>	Promoción Directa: Dos parciales c/u con 8 o mas de nota tanto en teoría como en práctica. Firman Acta de Promoción. Promoción Indirecta: Dos parciales c/u con 7 de nota tanto en teoría como en práctica. Rinden coloquio Regularidad: Aprobar 2 parciales, con 4 de nota como mínimo.
<b>LIBRES</b>	No existe esta condición.

Para estudiantes régimen trabajadores: los/as estudiantes que figuren en lista entregada oportunamente (según planteo Art. 1, 2 y 3 resolución 23/14 del HCACETS) a la cátedra, desde SAE y Despacho Alumnos, podrán rendir régimen trabajador/a según listados parcial que corresponda.

**Cátedra Teoría Espacio y estrategia de intervención Institucional.  
Facultad de Ciencias Sociales – Lic. en Trabajo Social  
2018**

**Prof. Titular** Dra. Gabriela Rotondi.

**Prof. Adjunta:** Lic. Dolores Verón

**Profesores Asistentes:** Lic., Gabriela Artazo, Lic. Marcelo Corona, Lic. Paula Gaitán, Lic. Lilian Gregorio

*“Las prácticas académicas constituyen un espacio central de aprendizaje en la formación de los profesionales de Trabajo Social y están directamente articuladas a los núcleos definidos, pero tienen características particulares de acuerdo a los diferentes momentos del proceso de formación. En este sentido, estas forman parte de un proyecto institucional y deben estar pensadas en el marco de análisis de la demanda social”*

*“En las prácticas de inserción y/o reconocimiento se pretende que los alumnos reconozcan espacios, sujetos, áreas de intervención y problemáticas (necesidades materiales y no materiales en sus distintas expresiones) que son susceptibles de ser abordadas desde la intervención profesional. Este proceso se realizará desde una intencionalidad propositiva y desde un lugar de apoyo y colaboración a procesos sociales que se estén desarrollando en esos ámbitos concretos” Plan de estudios 2004.*

**Criterios de Evaluación:**

*Para la aprobación de la Práctica de TEEI IV, serán requisitos:*

- Asistencia a espacios de supervisión y/o Taller con Profesores Asistentes, según Régimen de Enseñanza vigente.
- Asistencia al Centro de Prácticas.
- Aprobar los prácticos grupales y/o individuales planteados por Prof. Asistentes.

Participación activa en espacios de supervisión, mostrando solvencia en la fundamentación teórica de su intervención

**Plan de Práctica:**

Momentos de la práctica	Objetivos	Actividades y articulaciones	Productos buscados	Enlace con Programa Teórico	Responsables	Articulaciones
<p><b>1. Acciones preliminares del equipo de cátedra para identificar y aportar al desarrollo de las prácticas académicas.</b></p> <p><b>Convocatoria Pública, búsqueda y análisis de demandas adecuadas para el aprendizaje</b></p> <p>(Marzo – Abril – 2018)</p>	<p>Identificación de instituciones viables para la práctica académica a través de los Programas: PUEE y PUEI</p>	<p>Convocatoria sobre base de datos de Escuelas en las que se intervino. Convocatoria de instituciones. Recepción de demandas orientadas: 2018</p>	<p>1) Recepción Análisis de las demandas recibidas mediante convocatoria pública.</p> <p>2) Listado demandas pertinentes y accesibles a la acción de los estudiantes del nivel IV.</p> <p>3) Formación de Subgrupos de práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos de equipo/supervisión.</li> <li>- Tiempos y espacios de trabajo: *Asistencia al Centro de Prácticas, *Reunión de Equipo; *Asistencia a espacios de supervisión/taller con Prof. Asistente.</li> <li>- Insumos necesarios para espacios de supervisión: Semanalmente se trabajará, sobre las demandas del equipo y trabajos de campo realizados en el Centro de Prácticas.</li> <li>- Explicitación de Acuerdos para llevar adelante el proceso de práctica.</li> </ul>	<p><b>UNIDAD 1:</b> TRABAJO SOCIAL INSTITUCIONAL</p>	<p><b>Equipo Docente</b></p>	<p>Prensa UNC</p> <p>Estudiantes Escuelas – Instituciones – OSC, etc.</p>

<p><b>2. Aprestamiento y análisis de las demandas reales.</b></p> <p>(Abril-Mayo 2018)</p>	<p>-Identificación de sujetos, escenario, necesidades, y normativa en el marco de un contexto que desafía al ejercicio profesional</p> <p>-Analizar demanda</p> <p>-Construir diseño de ingreso</p>	<p>En taller:</p> <p>-Lectura de demandas.</p> <p>-Análisis.</p> <p>-Lectura de sistematizaciones previas si las hubiere.</p> <p>-Entrevistas (las necesarias) a quien demandó y otros actores.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documento de Análisis de demandas reales.</li> <li>2) Diseño de ingreso a la institución.</li> <li>3) Acuerdo /Contrato con la institución.</li> <li>4) Plan de Trabajo o propuestas de trabajo</li> <li>5) Registros y cuaderno de campo.</li> </ol>	<p><b>UNIDAD 2: ESPACIO INSTITUCION AL Y SUS PROCESOS</b></p> <p>* Bibliografía específica para lectura de escenarios institucionales particulares: escuelas; CIC; OSC, etc.</p> <p>* Bibliografía específica para lectura de la Demanda.</p>	<p>Estudiantes. Profesores Asistentes.</p>	<p>Ministerio de Educación. Ministerio de Salud y/u otras Instituciones Nivel IV del Plan 2004.</p> <p><b>1er taller integrador</b></p> <p>Demanda</p> <p>Institución/ organización</p> <p>Análisis Situaciones malestar-conflicto-crisis en relación con contexto</p>
<p><b>3. El contexto de la intervención y preliminares en la construcción del objeto.</b></p> <p>(junio/Julio 2018)</p>	<p>Identificar y comenzar a analizar contextos e institución – organización Sujetos y escenario. Identificación y diseño de la estrategia</p>	<p>-Construcción de una propuesta interventiva, según necesidades que plantea la demanda.</p> <p>-entrevistas a la institución</p> <p>-reconocimiento de los sujetos en el escenario.</p>	<p>1) Registros e informes sobre acciones en terreno, entrevistas para compartir en los talleres.</p> <p>ENTREGA DEL PRIMER PRACTICO. Demanda / Contexto Normativa / Diseño de ingreso</p>	<p><b>UNIDAD 3: SUJETOS Y OBJETO</b></p> <p>* Bibliografía específica para lectura de Sujetos, según la Demanda y Escenario.</p>	<p>Estudiantes Profesores Asistentes</p>	<p>Teoría/ Práctica de la materia. Nivel IV del Plan 2004.</p>

	teórico/metodológica	-Identificación problemas presentes en espacio particular				
<p><b>4. Análisis colectivo de las necesidades, los sujetos – el espacio, la normativa, el contexto Lectura de la dinámica Institucional, de recursos y obstáculo para el tratamiento del problema. Acciones, propuestas acotadas en orden a la demanda.</b></p> <p>(agosto/ septiembre 2018)</p>	<p>Producir un acercamiento a los fundamentos y particularidades del abordaje desde el Trabajo Social Institucional.</p>	<p>Identificación mediante misión y proyecto institucional de sujetos principales (vinculados a la misión institucional) y necesarios (vinculados a la acción institucional) y sus necesidades. Construcción del objeto de intervención, sobre alguna arista (necesidades, representaciones y/o relaciones sociales) vinculado a la demanda Sostenimiento de acciones y compromisos institucionales, trabajo sobre propuestas de acción colectiva en la institución y sus consensos</p>	<p>1) Registros y cuaderno de campo de las entrevistas para compartir en los talleres.</p> <p>2) Identificación de analizadores y llaves de lectura.</p> <p>3) Construcción de Dimensiones de Análisis</p> <p>4) implementación de acciones propositivas en marco de plan de trabajo</p> <p>SEGUNDO PRACTICO: Actores y escenario.</p>	<p><b>UNIDAD 4: INTERVENCIÓN EN INSTITUCIONES</b></p>	<p>Estudiantes Profesores Asistentes Actores Institucionales y referentes.</p>	<p>2do taller integrador Sujetos escenario Posibilidades y límites en tratamiento de problemas planteados Análisis Preliminares</p>
<p><b>5. Recuperación y procesamiento, devolución institucional.</b></p> <p>(Octubre 2018)</p>	<p>Reconstruir y analizar la estrategia teórico/metodológica implementada</p>	<p>Tarea por grupos de cada institución, grupal. Diseños de devolución y cierres. Instalación de dispositivo de Devolución como instancia de todo el grupo.</p>	<p>1) Recuperación. Reflexión-Análisis.</p> <p>2) Tercer practico: analizadores y llaves de lectura / estrategia de intervención.</p> <p>3) <b>Documento de Devolución institucional e Instancia de devolución en la institución.</b></p>	<p><b>UNIDAD 5: ESTRATEGIAS</b></p>	<p>Estudiantes. Profesores Asistentes Actores institucionales.</p>	<p>3er taller integrador Estrategia: tipos, Procedimientos y Técnicas: Analizadores y llaves de lectura. Aportes para construcción</p>



			<p>4) Producción de Sistematización, teniendo en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Lectura crítica de la relación entre la demanda inicial y el proceso de intervención profesional, (reconstruyendo estrategia y analizando la intervención)</li> <li>b) La posición y el posicionamiento pre profesional respecto de la intervención.</li> <li>c) Escenario/Sujetos respecto de la problemática que se constituyó en demanda.</li> <li>d) Lectura crítica sobre la implementación de las normativas que se trabajaron durante el proceso, atendiendo especialmente a la ley 26150; la resolución 124, A la normativa sobre violencia.</li> </ul> <p>5) Generar Resumen de Experiencias para Mapa de Georreferencia de Lic. en Trabajo Social - FCS.</p> <p>6) Evaluación Final – Cierre de Año Académico.</p>			del artículo final
--	--	--	---	--	--	--------------------

El plan 2004 marca importantes cambios respecto de la práctica académica y en ese sentido la presente propuesta contempla puntos significativos definidos por el mismo.

- Tomamos como base las propuestas de carga horaria para los/as estudiantes en el marco de la materia anual (2 hs. teoría y 4 hs. práctica).
- Consideramos como elemento clave la situación del plan de estudios y del nivel (con la presencia de dos materias de Trabajo Social en el mismo año)
- Tenemos en cuenta como aspecto central, además, la experiencia del equipo y cátedra en los últimos años y la importancia de la articulación T/P en el dictado acompasado de la materia (teoría y práctica), en el Marco del Programa La Universidad Escucha a las Escuelas.

Recuperamos el planteo del Plan de Estudios respecto de: “la práctica como aprendizaje de formación vinculada y pensada en el marco de análisis de una demanda social”.

“Las prácticas académicas constituyen un espacio central de aprendizaje en la formación de los profesionales de Trabajo Social y están directamente articuladas a los núcleos definidos, pero tienen características particulares de acuerdo a los diferentes momentos del proceso de formación. En este sentido, estas forman parte de un proyecto institucional y deben estar pensadas en el marco de análisis de la demanda social” (Plan de Estudios 2004, Lic. en Trabajo Social)

Entendemos “**demandas sociales**” como representación de la dinámica económica, política y social” (Salord, 1991), lo que marca que un campo de problemas se constituya como tal para una sociedad, y se imponga como cuestión social y como tema en las agendas públicas. Marca nuestro norte las demandas sociales que año a año recibimos en la Cátedra. Ahora bien ¿Desde qué perspectivas estamos analizando y estudiando la “demanda social” y que proponemos? Partimos de la constatación de una crisis de las instituciones que se encuentran atravesadas por una realidad que las cuestiona y les exige respuestas y que mantengan su propio “orden institucional”. Frente a esta demanda social pensamos que, desde el proceso de formación, los/as estudiantes pueden brindar elementos de análisis para acompañar y aportar a este proceso de desarrollo, desde una práctica supervisada.