

PROGRAMA DE TRABAJO CÁTEDRA TRABAJO SOCIAL V – INTERVENCIÓN EN INSTITUCIONES.

ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN.

La asignatura TRABAJO SOCIAL V, corresponde al último nivel de la currícula de la carrera SEGÚN Plan '86 y al cuarto año de la carrera en el Nuevo Plan de estudios 2004.

El eje de la materia está centrado en TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN EN INSTITUCIONES.

A partir de 1994 la cátedra desarrolla una perspectiva centrada en la noción de realidad socialmente construida y las significaciones en los procesos de los sujetos sociales. Se incorpora a las teorías de intervención de la disciplina, aportes de la Sociología del conocimiento, la Psicología Social y de las Organizaciones y de la teoría de los Sistemas. Teorías explicativas de la realidad compleja y dinámica de las instituciones y sus manifestaciones organizativas. Constituye un fundamento importante de la materia la investigación y búsqueda de respuestas a necesidades y problemas emergentes en el escenario de las instituciones y organizaciones sociales, enmarcadas en un contexto que se caracteriza por el malestar, el conflicto y la crisis. En este sentido, el cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos conceptuales y de intervención relativa al ámbito Institucional – Organizacional desde los marcos disciplinares del Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención.

Trabajo Social V, se inscribe en el plan de estudio, articulada verticalmente con las básicas de Trabajo Social destacando especialmente los aprendizajes logrados en Trabajo Social II (grupos) y Trabajo Social IV (comunidades). Asimismo son recuperados contenidos del área Psicológica y Sociológica: Sociología de las organizaciones, Planeamiento Social II (con enfoque Estratégico) y Psicología Social, respectivamente. En el eje horizontal se articula fundamentalmente con la materia Organización y Administración del Bienestar Social, y con los seminarios que aportan en la profundización de temas vinculados al área educativa, de las organizaciones sociales y la ética. Esto ciertamente aludiendo al Plan 86. En todos los casos se establecen puentes cognitivos que posibiliten la recuperación de conocimientos y herramientas ya apropiadas por los alumnos, encontrando en estas situaciones soportes para la intervención. En orden Nuevo Plan de estudios de la carrera, la materia corresponde al núcleo de Intervención profesional, y al Área Trabajo Social. Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) y se articula horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (familiar) Consecuente con lo planteado, la materia Trabajo Social V se propone orientar el aprendizaje en los alumnos desde las siguientes cuestiones:

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- a) La lectura de la cuestión social y su impacto en las políticas sociales e institucionales, atendiendo especialmente a las situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y organizacionales, que se generan en los ámbitos de su implementación y ejecución (planes, programas y proyectos de servicios).
- b) El análisis de la relación entre Trabajo Social, sujetos y actores en el escenario de las organizaciones e instituciones del estado y de la sociedad civil. Atendiendo a la necesidad de proveer información y formación acerca de este nivel de intervención para el Trabajo Social. En éste sentido y atendiendo a las demandas del Plan de estudios en modificación el aporte específico de la materia para articular la dimensión profesional se plantea en relación a: la obtención de conocimientos propios de la metodologías de intervención, y habilidades para intervenir en áreas a través de estrategias asistenciales, promocionales y autogestionarias; promoción de la organización articulación y conducción de procesos participativos de distintas instancias sociales en la resolución de necesidades sociales y en la definición e implementación de formas de intervención acordes a la lectura de la realidad social particular.
- c) Realizar experiencias anticipatorias de la futura práctica profesional, en este tipo de intervención. En tal sentido el proceso de participación del programa “Escuchando a las escuelas“, es una instancia que esboza lo pre profesional en todo su proceso, desde la recepción de la demanda real hacia la intervención directa.
- d) Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones y organizaciones, con la perspectiva de ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este abordaje.

Objetivos:

- Estudiar las particularidades de la cuestión social en la realidad institucional.
- Comprender el fenómeno institucional y organizacional, desde marcos teóricos referenciales.
- Construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones y organizaciones.
- Desarrollar habilidades en el trabajo de equipos y recepción de supervisión.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- Desarrollar capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica y la producción de documentos científicos.

• 1 - CONTENIDOS TEMÁTICOS.

UNIDAD 1: Cuestión Social, Políticas Sociales, e Instituciones.

- 1) Cuestión social y Lectura Institucional. Trabajo Social e Intervención Social Institucional.
- 2) Claves conceptuales: institución – organización - grupos. La organización: base material de las instituciones. La organización como objeto.
- 3) La dinámica de los instituido / instituyente.
- 4) La demanda: elemento fundante en el inicio de la intervención. Tipos de demanda. Análisis de la demanda. Construcción de la demanda. Diseño de ingreso y contrato.

- Práctico áulico en clases teóricas: “Lectura de malestar, conflicto y crisis”. A cargo de Prof. Adjunta.
- Talleres integradores: Prof. Adjunta con equipo de JTP: Temas: a) Poniendo en marcha el programa “Escuchando las escuelas”. Fecha p revista: 14/3/07 b) Demanda. Encuadre y Contrato. Supervisión. Fecha 21/3/07. Taller de División en grupos y análisis demandas 2007. Fecha prevista: 28/3/07.

UNIDAD 2: Intervención institucional y debates disciplinares.

1. Fundamentos disciplinares del Abordaje Institucional desde el Trabajo Social.
2. Condiciones de malestar, conflicto y crisis en las instituciones en el actual contexto. Contexto social, político e histórico de la demanda institucional al Trabajo Social.
3. Análisis institucional y organizacional. Relaciones e interacciones. Proceso y práctica de análisis. Intervención analítica.
4. Antecedentes Históricos e instituciones en Trabajo Social. Construcción del Abordaje Institucional en la Disciplina. La ineludible interdisciplina.
5. Acumulación de la cátedra TS V en la intervención institucional.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



- Práctico Áulico en clases teóricas. Tema: La Intervención analítica en la disciplina. Posición y posicionamiento del TS.
- Taller integrador a cargo de prof. adjunta: La acumulación de la cátedra desde la docencia, investigación y la extensión. Construcción de Casuística. Fecha prevista: 24 de abril 2007.

UNIDAD 3. Claves conceptuales y posicionamiento profesional.

- 1) Perspectivas teóricas para la lectura e intervención en instituciones. Corrientes de pensamiento.
 - 2) Construcción del mundo simbólico. Proceso de habituación e institucionalización. Tipos de instituciones.
 - 3) Posición y posicionamiento del TS. Elementos en juego; particularidades (agente externo; distancia óptima; encuadre).
- Práctico domiciliario: Tema Corrientes teóricas e Instituciones.
 - Taller integrador a cargo de Prof. Adjunta: Tema Mundo simbólico.

UNIDAD 4. Instituciones: espacios de la intervención profesional.

- 1) Espacio social - escenario Institucional como ámbito de intervención. El juego de los mandatos y la Misión Institucional. Contexto e Identidades institucionales.
 - 2) Sujetos principales y sujetos necesarios en la intervención. Reconociendo actores en la institución. Dinámica de los actores. Grupos en movimiento. Tipos de grupos.
 - 3) Dimensiones de análisis comprender los fenómenos institucionales: segmentariedad. Estructura Organizativa. Cuerpos Normativos. Cultura, historia y memoria, el imaginario institucional. Proyecto institucional. Comunicación.
 - 4) Estrategia de trabajo en Redes.
- Práctico de indagación teórico/ práctico extráulico. Análisis de un espacio institucional del colectivo profesional: Jornadas del 2 de julio.
 - Taller integrador a cargo de prof. adjunta: La acumulación de la cátedra desde la docencia, investigación y la extensión: Obstáculos y posibilidades ante la intervención institucional.

UNIDAD 5. Diseños de la acción: construyendo estrategia profesional.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- 3 1) Noción de estrategia. Intervención como dispositivo y dispositivos en la intervención. Noción de dispositivo. Instalación. Construcción de lo viable en las instituciones.
- 4 2) La construcción de la estrategia desde el Trabajo Social. Diseños de Intervención. El cambio en las instituciones y la cuestión del poder.
- 5 3) Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura.
- 6 5) Devolución y apropiación de los contenidos por parte de la organización. Negociación, mediación, construcción de consensos.
- 7 6) Autoevaluación institucional.
- 8 7) Previsión de la acción/Sistematización de la experiencia.

- Práctico de Integración: Seminario de ética. Concurso de ensayos.
- Taller integrador a cargo de prof. adjunta: La acumulación de la cátedra desde la docencia, investigación y la extensión. Estrategias de intervención TS en instituciones.

UNIDAD 6. Desafíos teóricos – epistemológicos y metodológicos de la intervención institucional.

- 1) Posición y posicionamiento en las instituciones. Trabajadores sociales: interpelados como intelectuales.
- 2) Objeto de Intervención. La intervención institucional de los/las trabajadores/as sociales
- 3) Criterios y debates éticos de la intervención. Supervisión: proceso ineludible en la intervención institucional.
- 4) La implicación: un fenómeno asistido por la vigilancia epistemológica y supervisión.
- 5) Un alerta para trabajadores sociales: Padecimientos y Síndrome de sufrimiento psíquico.

- Práctico de Integración: Foro: Posición y posicionamiento en las instituciones. Trabajadores sociales: interpelados como intelectuales
- Taller integrador a cargo de prof. adjunta: La acumulación de la cátedra desde la docencia, investigación y la extensión. Estrategias de devolución.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

BIBLIOGRAFÍA:

Unidad 1:

- Actis, L. (1989) El trabajo social y el marco institucional en “Trabajo Social. Conceptos y herramientas básicas” Edit. ICESB Barcelona.
- Alayón, Aráneda, Castronovo y otros. La cuestión social y la formación profesional en el trabajo social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Alaestes – Escuela de Trabajo social Sede Rodrigo Facio y Espacio editorial. B.As. 2004. Págs. 153 a 181.
- Carvalleda, Alfredo. Contexto socioeconómico y político en Argentina en el marco de la cuestión social y la integración regional. La intervención social y las nuevas formas de padecimientos, Revista Escenarios nro. 8. 2004. Pagina 32 a 38
- Gonzalez Laurino, Carolina. Revisando el procesos de construcción colectiva de la identidad profesional. En Trabajo Social. Revista regional de TS. Nro. 20. Año 2000. Uruguay. Pág. 3 a 14.
- Grassi, Estela. Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame. Espacio editorial 2003. Capítulo I, y capítulo VI.
- lamamoto, Marilda, Servicio social y división del trabajo. Capitulo III. Cortez editora, Brasil, 1997.
- Kaminsky, Gregorio. Dispositivos institucionales. Nueva visión 1994. pásg. 17 a140.
- Loureau, René. El Análisis institucional. Ed. Amorroutu. Bs- As. 1975.
- Rotondi, Gabriela y Villarral, Mario. “Desafíos al trabajo social: ¿Se habrán vuelto inútiles las instituciones educativas? Trabajo presentado ante FITS diciembre 2006

Unidad 2:

- Alterman Nora y Uanini, Mónica. Dispositivos disciplinarios en escuelas secundarias cordobesas. Tensión entre disciplina y convivencia. En ConCiencia Social.Nro. 3. Escuela de Trabajo Social. UNC. 2003.
- Rotondi, Gabriela. Del Trabajo Social en Instituciones a la Intervención Institucional. Ficha de Cátedra nro. 1. Historia. 2004. Escuela de Trabajo Social – Universidad Nacional de Córdoba.
- Rotondi, Gabriela. "Análisis institucional y Trabajo Social: Pistas metodológicas para el análisis de la demanda." 2001. Ficha de cátedra.
- Svarstein, Leonardo. Psicología social de las organizaciones. Paidós. Págs. 21 a 72.
- La Universidad escucha a las escuelas. Trabajo realizado en el marco de la Cátedra de Trabajo Social V. Escuela de Trabajo Social UNC – 14 y 15 de Agosto. 2003. Revista ConCiencia Social nro. 5. Escuela de Trabajo Social. UNC. Y “La universidad escucha a las escuelas. Una practica universitaria y un compromiso con y desde la educación publica” Mter Gabriela Rotondi, Lic Cristina Fonseca, Lic. Lilian Gregorio, Lic. Dolores Veron, Mgter. Mario Villarreal, trabajo presentado

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



en el I ENCUENTRO ARGENTINO Y LATINOAMERICANO "PRACTICAS UNIVERSITARIAS Y PROYECTO PROFESIONAL CRITICO" Córdoba 2006

- Mundate Jaca Lourdes, Conflicto y negociación. Pag. 7 a 44.
- Rotondi, Gabriela. Tres conceptos fundamentales para intervención institucional: Malestar, Conflicto y crisis. Ficha de cátedra. 2004.
- Schvarstein, Leonardo. Psicología social de las organizaciones. Paidós.
- Weisshaupt, Robert. América Latina y Servicio Social. Una propuesta de estudio. Traducción blanca Gabin. 2000.
- Conclusiones Informe equipo de Investigación de la cátedra: "Las Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en Escuelas al Trabajo Social, en sus parte I y II. Obstáculos y Posibilidades de la Institución Escuela para abordar los Problemas Sociales presentes en el escenario escolar, Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. 2005.

Unidad 3:

- Berger, P. y Thomas Lukmann (1968) : La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As.1era. edic. (Proceso de institucionalización)
- Bourdieu, Pierre. Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Ed. Akal. SA. España. Pág. 78 a 95.
- Bourdieu, Pierre. Pierre Bourdieu. Los intelectuales y los poderes. No hay democracia efectiva sin verdadero contra poder crítico En: Intelectuales, política y poder. Eudeba, Bs. As. 2000. Pág. 171 a 172 y 179 a 196.(Material para práctico)
- Bombarolo, Felix. Mitos miseria y epopeyas de las organizaciones sociales. Artículo, septiembre 2001.
- Butelman, Ida, El análisis institucional Origen grupal y desarrollos. En El espacio institucional. Acevedo Ma. Jose y otros. Lugar editorial. Pags 119 a 127.
- Fernandez, Lidia. Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. Págs. 35 a 82
- Flores, F. (1992) El carácter lingüístico en las organizaciones y Comprensión del sentido común en las organizaciones , en : "Creando organizaciones para el futuro" Edit. Dolmen Chile. 15 a 59.
- Garay, Lucya. Análisis institucional de las organizaciones educativas y sus organizaciones. Escuela de Ciencias de la educación. Junio 1994.
- Rotondi, Fonseca, Verón. Necesidades que plantean las demandas de intervención institucional en escuelas al trabajo social. Capítulo 9, en Reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio editorial. Marzo 2005.

Unidad 4:

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



- Alayón, Araneda, Castronovo y otros. La cuestión social y la formación profesional en el trabajo social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Alaets – Escuela de Trabajo social Sede Rodrigo Facio y Espacio editorial. Bs As 2004. Págs. 93 a 132.
- Bourdieu, Pierre. Cosas dichas. Capítulo Espacio social y poder simbólico. Pág. 127 a 142.
- Fonseca, Ma. Cristina. Las técnicas de intervención participativas. Ponencia en el marco de los Concursos de la Escuela de Trabajo Social- U.N.C.- 2003.
- Milstein, Diana. Lo público contra el estado. En Expresiones colectivas y práctica política. Jornadas de Trabajo Social. Espacio editorial, Escuela de Trabajo Social - UNC, Centro de Estudiantes de Trabajo Social ETS – UNC y Colegio de Profesionales de Trabajo Social. Bs. As. 2003. Pag.59 a 70.
- Peralta, Ma. Inés. La historia, dimensión para el análisis institucional. Ficha de cátedra. 2003.
- Rovere, Dabas y Najmanovich. Redes sociales. Redes sociales. Universitas.2004.
- Schlemenson, Aldo, Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos Edit. Paidós 1988.
- Shlemenson, A.(1998) Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en : “Análisis Organizacional y empresa unipersonal” Edit. Paidos Bs.As. 38 a 47.
- Varela, Gustavo. Sujeto – Actor. Elementos para su análisis desde Alain Touraine. En: En Trabajo Social. Revista regional de TS. Nro. 20. Año 2000. Uruguay.Pásg. 53 a59.
- Verón, Dolores. Los grupos en el escenario de las organizaciones. Ponencia en el marco de los concursos para JTP - Escuela de Trabajo Social. UNC. 1998.

Unidad 5:

- Ardoino, J, La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? en “La intervención Institucional” Edit. PyV. México 1987.
- Arguete, Gustavo. La novela institucional. Entre el mito y la utopía. Mimeo. Universidad de las madres. 2003.
- Fonseca, De Gregorio, La intervención del TS en el escenario institucional. Nov. 1999. *Mimeo*.
- Fonseca, Cristina. Noción de dispositivo. Instalación de dispositivos. Construcción de lo viable en las instituciones. Ficha de cátedra 2005.
- Verón Dolores. Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura. Ficha de cátedra 2005.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



- Lapassade George, El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad. 1999.
- Prietto, Daniel. El diagnóstico en instituciones. En Autodiagnóstico comunitario e institucional. Pág. 76 a 116.
- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.
- Rozas, Margarita, María García, Adriana Clemente y Arturo Fernández. Trabajo Social y compromiso ético. Asistencia o Resistencia. Espacio editorial. 2000.13 a 32, 39 a 56.
- Rotondi Gabriela, Re - pensando la Intervención Institucional en Trabajo Social. Trabajo realizado en el marco del curso de posgrado: Requisitos para una intervención social fundada dictado por Prof. Teresita Mathus. ETS, UNC, 1998.
- Rotondi, Gabriela. Estrategias de Intervención: El momento de la Devolución en la intervención institucional. Ficha de cátedra. 2005.
- Rotondi Gabriela. Síndrome de sufrimiento psíquico: un alerta para las/os trabajadores sociales. Realizado en el marco de la investigación. La intervención profesional en la actual relación estado-sociedad civiles caso del trabajo social.2004. Escuela de Trabajo Social UNC.
- Rotondi Gabriela y Gaitán Paula. Intervención universitaria en problemas sociales: abordar la violencia para la inclusión social. Ponencia presentada al Foro Escuelas de Ciencias de la información y Escuela de Trabajo Social. 2006
- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la autoevaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Travi, Bibiana. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial, 2000.Pág. 93 a 109.

Unidad 6:

- Aristu, La Supervisión como instrumento de intervención social. En Metodología de intervención social. Ed. Documentación social. Pág. 80 a 97.
- Bourdieu, Pierre. Intelectuales, política y poder. Eudeba. Bs. As. 2000. Págs. 7 a 42 y 179 a 185.
- Castellanos, Beatríz, El trabajo en equipo. En Teoría y práctica del TS en empresas. Di Carlo y Equipo Universitario de Mar del Plata.
- Heller, Mario. Ética y Trabajo Social: Una reflexión desde la mirada de Mario Heller. Entrevista de Sabrina Bermudez. En ConCiencia Social. Nro. 3. Escuela de Trabajo Social. UNC. 2003.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



- Matta, Escudero, Rozas, Dominguez. El papel de los intelectuales en el actual contexto. En Expresiones colectivas y práctica política. Jornadas de Trabajo Social. Espacio editorial, Escuela de Trabajo Social - UNC, Centro de Estudiantes de Trabajo Social ETS – UNC y Colegio de Profesionales de Trabajo Social. Bs. As. 2003. Pág. 157 a 185.
- Soria, Xavier. La autoevaluación institucional como instrumento de formación. Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

Guía de Sistematización de la Práctica Académica en Instituciones y Organizaciones.

1) Consideraciones generales:

La presente Guía pretende **orientar la reconstrucción de la experiencia** desarrollada por los estudiantes, apuntando a la *objetivación de los diversos elementos presentes en el transcurso de su aprendizaje* en torno a las instituciones/organizaciones y la intervención en esos escenarios.

Abordaremos en cada punto los elementos centrales, planteando preguntas y consignas orientadoras.

Si bien hemos adoptado un formato de guía, de ningún modo estamos viendo el proceso de manera lineal.

Un aspecto relevante para la comprensión de la guía es ubicarse en el hecho de que **la comprensión global de la misma y su desarrollo podrá completarse al finalizar el año lectivo**. Es decir que se trata de un arduo camino, acompasado con: el dictado de la teoría, la participación activa en la práctica académica, y la reflexión personal y colectiva realizada en los talleres de práctica y en los seminarios de integración.

2) Modalidad de resolución de la Guía:

Modalidad Grupal con insumos individuales.

Los insumos individuales serán evaluados por el JTP y la producción final por el equipo de cátedra. Los mismos podrán ser:

- Registros de campo (cuadernos de campo individuales), y Registros en formato electrónico sugeridos por la prof. Titular.
- Fichas individuales.
- Registros conceptuales.
- Informes parciales solicitados por JTP.
- Prácticos solicitados por la P. Titular y P. Adjunta.
- Reflexiones y conceptualizaciones realizadas por los alumnos/as.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- Productos de los Talleres de integración de cátedra. Taller de Análisis de la Demanda; Taller de Escenarios; Taller de Actores; Taller de Analizadores; Taller Intervención; Taller de previsión de la Acción y devolución.
- Entrenamientos varios.

3) EN RELACIÓN A LOS SUJETOS:

Una cuestión central en el TSI es no perder de vista al sujeto principal de nuestra intervención. Suele decirse que el sujeto cambia en éste abordaje, particularmente consideramos que no es el sujeto principal el que cambia, **sino el lugar de éste sujeto, que en las instituciones muchas veces se encuentra “detrás de la puerta principal”**.

Por éste motivo y en función de la importancia que le atribuimos, hemos optado en la presente guía por incluir las construcciones en torno al sujeto de manera transversal, en aquellos puntos donde observamos que la mirada del sujeto es fundamental. Es así entonces que reflexionaremos en torno a ello en los diversos ejes, a los fines de no confundir las nociones de actor y sujeto.

4) Aspectos para estudiar y resolver

1) LA DEMANDA.

Reconocemos en la demanda el inicio de la intervención profesional, y un momento analítico que va a sentar bases para la relación con la institución.

Objetivo de Intervención:

Reconocer la demanda institucional/organizacional recibida y las necesidades expresadas con ella.

- a) Participe de la convocatoria del Programa: “La Universidad escucha a las escuelas”
 - b) Adjunte la demanda original.
- **Si Ud. recibió su demanda por escrito** adjúntela. Si Ud. contribuyó a generar una demanda de la organización, explique el procedimiento realizado. Registre de la manera más fidedigna. Tome en cuenta la clase sobre el tema demanda, los debates áulicos, la teoría, los insumos de los talleres, etc.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- **Si quien recibió la demanda ha sido su JTP**, realice una entrevista donde logre precisar los elementos que giraron en torno a la demanda, de manera de provocar un acercamiento cabal a ese momento de la relación con la organización.
- **Registre los interrogantes** que se le planteen al grupo en torno a: la demanda, la organización, los sujetos y la intervención en la organización. ENTREGUE A UNA COPIA DEL PRODUCTO A SU JTP Y OTRA A LA P. ADJUNTA. La JTP evaluará la producción y la p. Adjunta la utilizará como insumo del Taller correspondiente.

b) Las demandas recibidas pueden tener diversas motivaciones y diversos encuadres. Podemos aludir a demandas realizadas por diversos actores de la organización, y además podemos señalar que existen diversas motivaciones para su formulación. **Caracterizar y analizar la demanda recibida nos permitirá: diseñar el ingreso a la organización.**

PREVIO AL DESARROLLO DEL TALLER DE DEMANDA:

- **Analice la demanda** recibida teniendo en cuenta las tipologías trabajadas en la cátedra. Pregúntese: Quién la formula y la plantea, cómo lo hace, qué se explicita del problema. Qué otros actores aparecen en la escena.
- **Intente especificar** que tipo de demanda tienen ante sí, de acuerdo a como las clasificamos.
- **Compare** al menos con otro grupo de práctica, los diversos tipos de demanda que aparecen.
- **Recupere** los interrogantes surgieron en éste momento del trabajo en relación a la Intervención Institucional y los Interrogantes en relación al análisis de la demanda que no pudieron contestarse hasta el momento.
- **Asista** a los talleres de prácticas con los JTP sobre el tema.

2 –DISEÑO DE INGRESO.

El **Diseño de Ingreso** nos permitirá acceder a la institución desde una acción pensada, que tendrá como base el análisis previo de la demanda. Implicará darle forma a nuestra **llegada a la institución**, definiendo un **encuadre de trabajo**.

Objetivo de Intervención:
Construir el diseño de ingreso institucional.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.
P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- a) **Explicita grupalmente elementos claves del diseño de ingreso:** ¿Con qué objetivo se plantea el grupo ingresar a la organización? ¿Qué acciones se definen? ¿Con relación a qué actores de la institución se plantea el ingreso? ¿Qué encuadre se prevé?
- b) Analizar si existen **acuerdos previos** de trabajo con la organización. Indague: Quién, cuándo y cómo los hizo.
- c) Debata la temática del encuadre en su grupo.
- d) Analizar posibilidades de establecer un **contrato/acuerdo** de trabajo.

3-ACUERDO/CONTRATO¹.

Tener en cuenta que la formalización del acuerdo/ contrato conlleva la instalación de un dispositivo en la institución/organización. Implicará además, tomar decisiones y “pautar” la relación.

Son elementos centrales del contrato:

- **Relación establecida con la institución.**
- **Hipótesis de tiempo** de intervención.
- **Estrategias** de trabajo (mínimas en su definición en éste momento)
- Posibilidad de **intervenir desde el Trabajo Social.**

Objetivo de Intervención:

Concretar un contrato que facilite la intervención.

- a) Reflexione acerca de **con quién se pretende contratar y las implicancias que ello tiene.**
- b) **Defina normas y reglas prácticas** que el grupo considere deben acompañar la relación entre el equipo y la organización.
- c) Pautar **tiempos y espacios acotados de trabajo.**

¹ **NO CONFUNDIR:** El contrato/acuerdo de trabajo en el marco del TSI con el Convenio de Práctica que la Unidad Académica establece a los fines del aprendizaje de los alumnos.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- d) INSTALE UN DISPOSITIVO DE INTERVENCIÓN, estableciendo un **acuerdo formal y escrito** entre la organización y el Equipo, donde se planteen claramente los tiempos de trabajo y el objetivo. Así como también la tarea que desarrollarán los alumnos.
- d) Garantizar la comprensión de la modalidad de supervisión del nivel V planteada por las JTP.

4) EL ESCENARIO.

Los “escenarios de intervención” en el TS (Grupo, espacio poblacional, familia, institución) constituyen los espacios sociales y simbólicos donde se juega la intervención profesional. En definitiva, tramas de relaciones donde se plantea la acción y la intermediación del /la TS.

Objetivo de Intervención:

Realizar una lectura del espacio social donde se interviene y una reconstrucción del acercamiento al escenario.

- a) **Realice (y posteriormente reconstruya) el acercamiento** en torno al escenario institucional, considerando **las diversas categorías utilizadas**, debatidas y trabajadas en las instancias del nivel, y las diversas formas de acercamiento que realizó el grupo (lecturas, entrevistas, revisión de documentación, etc...)
- Será importante decir acerca de la organización y además reconstruir el como nos acercamos a ella.

Considere los siguientes aspectos:

- **El escenario de nuestra intervención** : Institución / Organización en el marco del contexto.
- **Datos formales de la organización:** 1.Nombre. 2. Dependencia, repartición, jurisdicción de la organización. 3. Organigrama. 4.Objetivos y acciones de la organización. 5. Normativa.
- **Misión** de la Organización. Analizar la perspectiva que el grupo tiene acerca de los sujetos “principales” de nuestra intervención. Aquellos que se vinculan a la MISIÓN institucional. ¿ Quién es el sujeto que demanda a la organización ? ¿ Quién es el sujeto que determina la misión institucional ?

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- **Estructura. Dibujo de la organización.** ¿Cómo se plantea al sujeto en relación a la estructura? ¿Tiene una presencia real en el marco de la organización? ¿Dónde “lo ubican” los actores frecuentes de la organización? ¿Cómo se organizan ante la institución? ¿Qué fronteras se le plantean a los sujetos?
- Proceso de **institucionalización**. Historia.
- **Vínculos inter organizacionales**. Redes sociales.
- **Proyecto institucional.** ¿Qué necesidades plantean los sujetos en relación a la institución/organización y cómo esto se expresa en el proyecto? ¿Cómo expresa el sujeto en el ámbito institucional sus necesidades? ¿Se hace presente la palabra del sujeto en el escenario institucional? ¿Qué relación establecen los sujetos con la institución/organización, y con los actores allí presentes? ¿Qué saberes se ponen en juego en los marcos de la institución?
- Los **atravesamientos institucionales** relacionados al centro de práctica correspondiente. Atravesamientos más significativos relacionados a la misión organizacional. Atravesamientos secundarios.

Temas Para pensar el escenario:

¿Cuáles son las relaciones entre la Institución principal que atraviesa el escenario y la organización?

¿Qué relación se establece con el contexto (social, político, institucional, etc)?

¿Cómo se ubica la organización en relación al mapa de las políticas sociales (públicas y privadas)?

Aspectos históricos que se ligan a la organización y a la institución de que se trata.

Historia institucional y organizacional. El planteo de los diversos actores.

Conflictos relevantes presentes en la institución y en la organización.

Fronteras de la institución. Físicas y simbólicas.

Significaciones del espacio social: los espacios sociales según la mirada de cada actor.

La circulación por los espacios institucionales.

Institución y Cuestión social.

5- LOS ACTORES.

La importancia de reconocer y analizar los diversos actores que habitan la institución u organización, radica en reconocer la dinámica del escenario y en vislumbrar estrategias colectivas para el cambio.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

Objetivo de Intervención:

Analizar la dinámica de los actores en la institución/organización.

- **Actores de la institución.** ¿Qué actores puede identificar en la organización? ¿Cómo son visualizados?. Señalar grupos, tipos de grupos, características significativas en relación a las posiciones de los actores. ¿Cómo explican su situación los diversos actores de la institución?.
- **La intervención institucional en Trabajo Social.** Posición y Posicionamiento del TS, diferencias en relación a otros tipos de intervención en TS.
- **Los actores en movimiento en la organización.** Acciones de "sostenimiento o reproducción"; instituyentes; confrontación; concertación; negociación, etc. Caracterizando la actuación de los diversos sectores en la institución.
- **El movimiento de los actores ante situaciones de malestar; conflicto y crisis.**

6 – ANALIZADORES.

Constituyen reveladores de la situación de la institución/organización.

Orientan la práctica de análisis de la organización.

Conducen al diálogo en el marco de la intervención desde nudos centrales para los actores de la organización (si están definidos adecuadamente).

Objetivo de Intervención:

Definir analizadores significativos que permitan desarrollar una lectura institucional a partir del objeto de intervención en TS.

- Conceptualizar** la noción de analizadores.
- Detecte, Construya, explicita uno o dos analizadores** observados para realizar el análisis. *Teniendo en cuenta las posibilidades de intervención del mismo desde el objeto de intervención del TS.*
- Fundamente la selección de analizadores** considerando expresamente como "revelan" la problemática institucional. **Plantee las pistas** que lo condujeron al analizador.
- Analice las posibilidades de análisis e intervención desde el TS.** ¿Qué arista del objeto de intervención se enfatiza con el analizador seleccionado? ¿Qué hipótesis

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

de puede realizar acerca de hacia dónde conducirá el análisis? ¿Qué proyección de su intervención puede realizar?

7 - INTERVENCIÓN BÁSICAMENTE ANALÍTICA.

* La intervención en la instituciones demanda una rica tarea de análisis que enfatiza una dimensión particular de la acción: la reflexión.

* La intervención social, recogerá en sí misma diversos aspectos, la lectura de las condiciones objetivas y subjetivas, la dinámica de los actores, la construcción de nuevos caminos de acción social.

Objetivo de Intervención:

Diseñar y Reconstruir la intervención institucional realizada.

a) Realice la **Fundamentación teórica y la conceptualización de las dimensiones** seleccionadas para llevar a cabo el análisis teniendo en cuenta la pertinencia respecto del objeto de intervención del TS.

b) **Señale:** Interrogantes e hipótesis trabajadas en relación a la situación de la institución.

c) Plantee las **conclusiones principales** alcanzadas en relación al análisis, que dan sustento a la definición de estrategias de acción, instalación de dispositivos, planes de trabajo y propuestas con lo sujetos para modificar, revisar problemáticas, instalar modificaciones, resoluciones en torno a las problemáticas señaladas. **TENGA EN CUENTA QUE LA PRACTICA ACADÉMICA NO ABARCARÁ TODOS ÉSTOS ASPECTOS.**

d) **Explique los mecanismos, formas y modalidades de devolución** del análisis previstas y las implementadas.

En el detalle de la estrategia se sugiere analizar las posibilidades (viabilidad estratégica) de la incorporación de dispositivos de intervención institucional.

Si bien el diseño de ingreso ya forma parte de la intervención, y aún el análisis de demanda constituye una primera aproximación, en éste punto pretendemos que definan con claridad la estrategia teórico – metodológica planteada.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



- ¿Cómo se plantea **el surgimiento de las estrategias de intervención institucional** en su práctica pre profesional ?
- Señale **qué elementos** (teórico/ epistemológicos / metodológicos) considera para la definición de estrategia de intervención.
- Señale la formulación de estrategia realizada. **Adjunte Diseño.**
- ¿Qué objetivos la orientan? ¿Qué obstáculos encuentra en su definición?
- **Analice su estrategia** desde elementos teóricos ya incorporados.
- Defina particularidades de la intervención en instituciones.
- Realice una lectura de la intervención como dispositivo.

8 – PREVISIÓN DE LA ACCIÓN y COMUNICACIÓN DEL PRODUCTO.

Teniendo en cuenta el horizonte de la práctica y su carácter académico y acotado, un aspecto de central definición será la definición de las acciones a posteriori del análisis y la devolución.

Si pretendemos eficacia en el trabajo realizado la previsión de la acción será un aspecto básico.

Objetivo de Intervención:

Instalación de un dispositivo que permita definir con claridad en la organización las tareas derivadas de la devolución y sus responsables.

Objetivo académico:

Producir el documento final de la Sistematización.

EN TORNO A LA PREVISIÓN DE LA ACCIÓN:

a) **Plantear claramente las acciones** encaradas en la organización y en relación al análisis.

Tener en cuenta:

- ¿**Quién** implementará la acción o las acciones ?
- ¿**Cómo** se implementarán?
- Son los TS/ alumnos, o la ETS parte de la implementación de la acción?

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

- ¿Qué **requerimientos** son necesarios para implementar las acciones (recursos de diverso tipo) ?

PARA COMUNICAR LO APRENDIDO:

Para la comunicación de lo aprendido en la Institución, deberán tenerse en cuenta dos cuestiones:

A) NO CONFUNDIR SISTEMATIZACIÓN CON DEVOLUCIÓN A LA INSTITUCION.

B) REALIZAR DOS PRODUCCIONES DIFERENCIADAS PARA: LA INSTANCIA DE INTERVENCIÓN Y LA INSTANCIA ACADÉMICA.

Para sistematizar:

a) Reflexione, debata, exprese y registre: dificultades y descubrimientos epistemológicos/os, metodológicos/os, teóricas/os y de entrenamiento, referidas/os al abordaje institucional. Redacte conclusiones de su accionar del año.

Estos puntos constituirán el capítulo de Conclusiones del Documento de Sistematización.

b) Produzca con la inclusión de los ejes previos, el Documento de Sistematización.

e) Adjunte todo lo producido.

El Documento de Sistematización deberá constar de un máximo de 40 páginas SIN EXCEPCIÓN. La información que se considere relevante y que no sea solicitada será incluida en anexos.

Recordar que el documento de sistematización es un material práctico y teórico.

SERÁ EVALUADA LA CONSIDERACIÓN DE LAS NORMAS Y SI NO SE TUVIEREN EN CUENTA, ESTO SERÁ MOTIVO DE DISMINUCIÓN DE LA NOTA FINAL.

Para la Devolución:

No necesariamente realizaremos en todos los casos un documento para la institución. Para el estudio de ésta situación se sugiere prestar especial atención al Seminario de Devolución del mes de octubre.

BIBLIOGRAFÍA PARA LA GUIA: REMITIRSE AL PROGRAMA DE CATEDRA EN CADA TEMA.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.

Objetivos: 1 Reconocer el escenario institucional y organizacional y sus atravesamientos

en el marco de un contexto que desafía al ejercicio profesional.

2 Producir un acercamiento a los fundamentos y particularidades del abordaje desde el

Trabajo Social Institucional.

3 Reconstruir las estrategias teórico /metodológicas desarrolladas.

1) Aprestamiento.

1 – **Conformación Grupos./ Modalidades de trabajo.** En éste momento la tarea docente se centra en la preparación de los " espacios " de trabajo. Se llevan a cabo los acuerdos, básicos. Transmisión de Pautas de trabajo de la cátedra. Constitución de equipos de trabajos. Se abordará la tarea teniendo en cuenta criterios básicos que se ligan a :la gestión de **AUTONOMÍA, LA PRODUCCION TEÓRICO PRÁCTICA, Y LA MODALIDAD DE TRABAJO CON SUPERVISIÓN.**

2 - **Entrenamiento de herramientas.** Entrevista con énfasis en indagación. Diversos Tipos

de **Entrevistas:** Entrevista en profundidad. Entrevistas colectivas. Uso de herramientas

como el grabador. Tipos de **registros** para sistematizar. Particularidades de la **observación** en el escenario. Observación, con particular atención en grupos. Identificación de los grupos de la organización.

El equipo, la supervisión. El encuadre.

2) Entrenamiento Básico, Teórico/metodológico y Técnico. Sobre escenarios reales.

3 – INTERVENCIÓN:

a- Convocatoria a Instituciones.

b- Análisis de la demanda.

c - Diseño de Ingreso. Acuerdo/contrato. **d -** Lectura del escenario. **e -** Reconocimiento de

los actores de la institución y de las problemáticas. **f -** Análisis de las problemáticas institucionales a partir de las dimensiones y de los emergentes seleccionados, en relación

al objeto del Trabajo Social. Analizadores y su relación con el objeto de intervención de

la disciplina. **g-** Elaboración del Diseño de intervención y propuestas para la institución,

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.



factibles de ser desarrollada desde las aristas del objeto de nuestra disciplina.

h- Desarrollo del diseño y las acciones derivadas del análisis y desarrollo de estrategias

y dispositivos de acuerdo a cada organización, a cada problemática y a la definición del

objeto de intervención. **i-** Elaboración de la devolución a la institución. **j-** Previsión de la

Acción. k - Comunicación de lo aprendido: Documento de Sistematización.

Equipo de cátedra: A cargo de Titularidad: Mgtr. Gabriela Rotondi.

P. Adjunta. Lic. Cristina Fonseca

Equipo de JTP: Lic. Dolores Verón, Lic. Lilia Gregorio, Lic. Mario Villarreal, Lic. Paula Gaitán.