



PROGRAMA DE LA CATEDRA

AÑO 2006

ASIGNATURA	ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL BIENESTAR SOCIAL
-------------------	--

	AÑO	PLAN
UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO	5	1986

PROFESOR TITULAR	Lic. Marta Elena Isaía
PROFESOR ADJUNTO	--
JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	Lic. María Eugenia Chacarelli

FUNDAMENTACIÓN

Esta materia se encuentra ubicada en el 5to. Año de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social dependiente de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba.

En el Plan de Estudios vigente, correspondiente al año 1986, la Administración del Bienestar Social responde a la dimensión del rol profesional entendida como Administración de Recursos, concretamente referida a la “Administración y Prestación de Servicios”: ejecutar Programas que lleguen a los usuarios como Políticas Sociales ya planificadas.

En cuanto a los contenidos, los mismos se trabajan desde el Trabajo Social, entendiéndolo como ejecutor de Políticas Sociales, recreando intereses antagónicos, intermediando entre quienes portan satisfactores y quienes portan necesidades y capacidades o potencialidades y teniendo en cuenta que la Gestión, Administración y Prestación de Servicios además de ser una dimensión del rol profesional, constituye la base material a partir de la cual el Trabajo Social desarrolla las restantes dimensiones del rol profesional en el proceso educativo.

Dimensionar la relevancia de la gestión para el trabajo social especialmente en el ámbito público se constituye en el eje central de la asignatura y para ello deberá aportar al desarrollo de competencias y habilidades que le permitan al alumno conocer y analizar críticamente los nuevos modelos de gestión puestos en marcha para abordar la compleja cuestión social, el papel del Estado y la Sociedad Civil para comprender y trabajar éticamente dentro de organizaciones enmarcadas en un contexto de crisis, ampliando los espacios para el ejercicio profesional, el manejo de herramientas metodológicas particulares y tecnologías de gestión y la construcción de conocimientos en torno a la temática.

Las disciplinas de las cuales se nutre esta asignatura son: Administración, Sociología, Trabajo Social, Psicología, Economía, Ciencias Políticas.

Los temas seleccionados son básicos para comprender las nuevas tendencias de la gestión en el ámbito público y en la sociedad civil. Por ello, se trabajarán, materiales de diversas corrientes en el estudio de la Gestión Social, para ambientarse en la problemática y en los distintos campos de interés que cada teórico desarrolla, tratando de familiarizar a los alumnos con una forma de lectura educativa y formativa, a la vez que tolerante a la diversidad.



OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">❖ Introducir críticamente al alumno en el estudio de la Gestión y Administración como una dimensión del rol profesional.❖ Incentivar procesos permanentes de reflexión crítica sobre los distintos tipos de gestión puestos en práctica en la ejecución de Políticas de Bienestar Social tanto en el ámbito público estatal como privado.❖ Brindar herramientas metodológicas que habiliten al alumno para desarrollar una gestión competente en el marco de la ejecución de las Políticas de Bienestar.❖ Posibilitar la integración de los recursos conceptuales (conocimientos y técnicas) acumulados a lo largo de la carrera.❖ Incentivar instancias de producción escrita grupal
------------------	---

METODOLOGÍA

La cátedra esta concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:

- Espacio que debe permitir *la problematización, la curiosidad, la inseguridad* frente a lo que sabemos y a lo que no.
- Espacio para aprender a *interrogar y a interrogarse* que permita encontrar nuevas respuestas provisionarias y co-construir otras posibilidades.
- Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos.

Metodología de Trabajo Pedagógico:

Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.

Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:

- Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente
- Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas
- Estimular el uso de múltiples fuentes de información

Modalidad de trabajo:

- Exposición docente: las clases se desarrollarán contextualizando la época y el entorno cultural de cada uno de los pensadores, rescatando aspectos claves de sus teorías.
- Paneles, plenarios, presentaciones didácticas.
- Guías de lectura y estudio, análisis de casos.
- Procesos de auto y co-aprendizaje (en pequeños grupos de no más de cinco personas) en un contexto compartido.
- Momentos especiales semanales de atención a alumnos

Los alumnos deberán:

- a) Realizar **Lectura previa de los materiales:** para aprovechar la disertación del docente, disipar dudas del alumno, superar la clase magistral y repetitiva de lo programado con sus aportes. El docente aportará otros materiales sobre los temas propuestos que contribuyan a ampliar la mirada sobre los contenidos. Todo esto permitirá al alumno un seguimiento de la materia y articulación con otras unidades y cátedras.
- b) Participar de **Actividades individuales y grupales en cada clase:** las mismas tendrán lugar antes o después de las clases teóricas brindadas por los docentes.
- c) Realizar **Lectura permanente de diarios y revistas** de actualidad para extraer artículos e información relacionadas con los contenidos de la asignatura y que serán comentados en clase.

CONTENIDOS	
UNIDAD I	<p><i>UNIDAD 1: Trabajo Social, Gestión y Administración Pública.</i></p> <p>1.1. Introducción al Estudio de la Gestión y Administración. Algunas precisiones sobre los recursos y su administración</p> <p>1.2. En busca de una definición de gestión y administración. Gestión y Administración estratégica. Gestión integral de Programas Sociales.</p> <p>1.3. La Gestión y Administración de los Servicios Sociales como Contenido Tradicional y como proceso metodológico.</p> <p>1.4. Breve introducción a la Administración Pública- Importancia de la administración pública para la coordinación social. Administración Pública y Burocracia.</p>
UNIDAD II	<p><i>UNIDAD 2: Tendencias y problemáticas contemporáneas de la gestión social en los ámbitos públicos: su contribución a la construcción de ciudadanía</i></p> <p>2.1. Reformas y modernización de la administración pública latinoamericana- Nuevas perspectivas de gestión: tercerización, agencialización, entre otras.</p> <p>2.2. Gestión de la calidad: un enfoque sustantivo-potencialidades y problemas-ciudadano y cliente.</p> <p>2.3. Cultura y Poder en las organizaciones: prácticas y estrategias del poder en las organizaciones: Redes informales en organizaciones formales y estrategias de empowerment para construcción de poder</p>
UNIDAD III	<p><i>UNIDAD N° 3: La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana</i></p> <p>3.1. La responsabilización: definiciones teóricas y precisiones conceptuales-Nuevos mecanismos de responsabilización.</p> <p>3.2. La responsabilidad profesional: ética y valores-Cuestiones, problemas y dilemas éticos</p> <p>3.3. El trabajador social y su responsabilidad en la toma de decisiones</p>
UNIDAD IV	<p><i>UNIDAD N° 4: Estrategias y herramientas para la gestión de las políticas sociales</i></p> <p>4.1. La gerencia social. ¿Deber ético del Trabajador Social?. Aproximaciones a un debate intelectual y práctico.</p> <p>4.2. La descentralización ¿un instrumento de acción política?- Concepto, enfoques y controversias-Regionalización: el caso de la provincia de Córdoba.</p> <p>4.3. Gestión local: los municipios y su revalorización por el trabajo social</p>

UNIDAD V	<p><i>UNIDAD N° 5: Nuevos Actores en la gestión del bienestar social</i></p> <p>5.1. Entre el estado y el mercado: Lo público no estatal</p> <p>5.2. Modelo mixto de bienestar social: nuevo enfoque de política social</p> <p>5. Lo público y los derechos republicanos-Intereses particulares, colectivos y difusos</p>
BIBLIOGRAFIA	<ul style="list-style-type: none"> • ISAIA, Marta: <i>Administración y trabajo social-fundamentos para su estudio. Mimeo.</i> • FRIEDLANDER, W. A.: “<i>Dinámica del Trabajo Social</i>” – Cap. 7 – México, 1959. • PARO, Vitor H.: “<i>Administración Escolar</i>” - Cap. 1. Cortéz Editorial. San Pablo – Brasil, 1986. • AGUILAR, Luis F.: “<i>Coordinación Social y Administración Pública</i>”. P. y V. Editores, 1999. • MOUZELIS, Nico: “<i>Organización y Burocracia</i>”- Editorial Península- España, 1973 • LIVINGSTON, Rodolfo: “<i>Memorias de un Funcionario</i>” – Editorial La Urraca- Buenos Aires, 1991 • SIEMPRO - Gestión Integral de Programas Sociales orientada a resultados. Abril 1999. Fondo de Cultura Económica. • ARELLANO GAULT, D. - Gestión Estratégica para el Sector Público. Fondo de Cultura Económica, Mejico 2004.
UNIDAD I	<ul style="list-style-type: none"> • INGRAHAM, Patricia: “<i>Administración de la calidad total en las organizaciones publicas-perspectivas y dilemas</i>”-<i>BID-Washington,1999</i> • ISAIA, Marta E: ”<i>Servicios de calidad: una mirada desde la dignidad del ciudadano</i>”-Mimeo-2003 • MARTINEZ NOGUEIRA, R:”<i>La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad</i>”-Ed. Homo Sapiens-Bs.As., 2000 • ADLER LOMMYZ, Larissa: “<i>Estrategias informales en organizaciones formales</i>”. • ISAIA Marta: “<i>El Develar la cultura de una Organización. Una discusión metodológica</i>”. Mimeo • ETKIN Y SCHVARSTEIN: “<i>Identidad de las Organizaciones</i>”- Editorial PAIDOS. Bs. As.
UNIDAD II	<ul style="list-style-type: none"> • ALLENDE, C. Y CORNEJO, C: “<i>Responsabilidad profesional</i>”-Documento de las 1ª jornadas de responsabilidad profesional del trabajador social-CPSS-Cba;1990 • CLAD: “<i>La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana</i>”-CLAD-BID-EUDEBA-BsAs, 2000 • ISAIA Marta E.: <i>Glosario-Mimeo 2002</i>
UNIDAD III	



<p>UNIDAD IV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • KLIKSBERG, Bernardo: “Gerencia Social: dilemas gerenciales y experiencias innovativas”. En “Pobreza. El Dilema Cotidiano”. Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Tesis Norma – PNUD – Buenos Aires, 1995. • ETKIN, Jorge: “Gerencia Estratégica versus Gerencia Normativa”. XVIII Jornadas Nacionales de Trabajo Social- Espacio Ed, 1995 • MOLINA, M. L. Ponencias presentadas al “XV Seminario LA de TS” Guatemala, 1995 • TECCO, Claudio y BRESSAN, Juan: “<i>La descentralización como Estrategia para la Reforma del Estado</i>” – Revista Administración Pública y Sociedad – IIFAP- UNC – N° 8 – Córdoba, junio de 1993. • DANANI, Claudia: “<i>El nuevo rol de los municipios frente a la descentralización</i>”- 1995 • DE MATTOS, Carlos: “<i>La Descentralización, ¿una nueva panacea para impulsar el desarrollo?</i>”. Revista Trabajo Social, N° 57- PUCCH, 1990
<p>UNIDAD V</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BRESSER PEREIRA: “Lo público no estatal en la Reforma del Estado” – CLAD – Editorial PAIDOS – Buenos Aires, 1998. • BUSTELO GRAFFIGNA, Eduardo: “El Abrazo” – Mimeo.



<p>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTAR IA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ACOTTO, Laura: "Las organizaciones de la sociedad civil"- Ed Espacio Bs As, 2003 • ANDER EGG y KRUSSE: "<i>El servicio social: del paternalismo a la conciencia de cambio</i>". Los Congresos Panamericanos de Servicio Social. Ediciones Guillaumet = Montevideo • ANDRENACCI, L., NEUFELD, M. R., RAGGIO, L.: "Elementos para un análisis de programas sociales desde una perspectiva de los sujetos"- UNGS- Bs.As, 2003 • CHIAVENATTO, Idalberto: "<i>Introducción a la Teoría General de la Administración</i>" - Editorial Mc Graw Hill. México, 1994 • COULSHED, Verónica: "La gestión del trabajo social"- Ed PAIDOS- Barcelona, 1998 • KLIKSBURG, Bernardo: "<i>El pensamiento organizativo</i>"- Ed Tesis. 1990. • MOLINA, M. L. y MORERA, N.: "La gerencia de los servicios sociales"- Ed Lumen- Humanitas- Bs As, 1999 • POLLIT, Christopher: "<i>¿Qué es la Calidad de los Servicios Públicos?</i>" En "Pobreza un Tema Impostergable" de Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Fondo de Cultura Económica – PNUD – México, 1993 • Revista "CONFLUENCIAS"- CPSS- Córdoba • SCHEIN, EDGAR H.: "Psicología de la organización"- Ed Prentice Hall- México, 1982 • TAYLOR, F y FAYOL, H.: "Administración científica- Administración industrial y general" • THOMPSON, A (comp.): "Publico y privado"- UNICEF- Losada Ed BsAs, 1995 • WEBER, Max: "<i>¿Qué es la Burocracia?</i>". Editorial Leviatán. Buenos Aires, 1991. Páginas 7 a 33. • Ley Provincial de Modernización del Estado. Año 2000 • Ley Provincial de Regionalización. Año 2005
<p>NOTA: La bibliografía recomendada puede sufrir variaciones durante el transcurso del período lectivo, así como también podrán incluirse nuevos trabajos que se considere contribuyan a una mejor comprensión de la asignatura y a la articulación con otras asignaturas del nivel</p>	

MODALIDAD DE EVALUACIÓN

La evaluación cumple una función formativa y a la vez normativa. Se valorará la presentación que hagan de sus conocimientos, de la capacidad de transferencia, su iniciativa y la creatividad. Se realizarán parciales y trabajos prácticos de reflexión.

Los alumnos realizarán durante el año **4 trabajos prácticos** extra-áulicos grupales programados con antelación, correspondientes a distintos temas del Programa: “Burocracia y Trabajo Social”, “Gestión Pública”, “Cultura y Poder en las Organizaciones” y “Responsabilidad Profesional: ética y valores”. El Trabajo Práctico se considera como un tiempo y un espacio de reflexión y construcción. Los mismos deberán contener conclusiones planteadas como apertura a nuevas reflexiones, relaciones con otros contenidos (otras miradas, cátedras o experiencia práctica) y siempre se deberá explicitar la bibliografía utilizada (tanto la proporcionada desde la cátedra como las que los alumnos incorporen).

Realizar **2 parciales individuales** (habrá un tercer Parcial Recuperatorio también individual para los alumnos regulares).

CONDICIONES PARA ESTUDIANTES	
REGULARES	80% Trabajos Prácticos aprobados con 4 puntos como mínimo (deberán aprobar 3 de los 4 previstos), 2 parciales aprobados con 4 puntos como mínimo con opción a un recuperatorio
PROMOCIONALES	Esta cátedra no cuenta con Profesor Adjunto por lo tanto no otorgará promocionalidades.
LIBRES	Quienes no cumplan con los requisitos antes mencionados o abandonen el cursado de la asignatura serán considerados alumnos libres.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Universidad
Nacional
de Córdoba

CRONOGRAMA	POR		
MES En articulación de con Trabajo Social V	fechas	1er. Parcial	Mes de junio (1er. Cuatrimestre)
		3er. Práctico	2do. cuatrimestre
		4to. Práctico	2do. cuatrimestre
		2do. Parcial	2do. cuatrimestre
		Parcial Recuperatorio	A fijar con los alumnos

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



Universidad
Nacional
de Córdoba