

PROGRAMA DE LA CÁTEDRA

AÑO 2010

ASIGNATURA	Teoría Espacio y estrategia de intervención Institucional. Trabajo Social IV
------------	---

Describa los fundamentos de la asignatura en no más de una página. Enfatique los aportes al proceso de formación profesional del Trabajador Social.

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO	AÑO	PLAN
	2010	2004
PROFESOR TITULAR	Gabriela Rotondi	
PROFESOR ADJUNTO		
PROFESOR/A ASISTENTE	Cristina Fonseca	
PROFESOR/A ASISTENTE	Dolores Verón	
PROFESOR/A ASISTENTE	Lilian Gregorio	
PROFESOR/A ASISTENTE	Mario Villarreal	
PROFESOR/A ASISTENTE	Ana Miani	
PROFESOR/A ASISTENTE		

CARGA HORARIA	Teóricos	Prácticos	Horarios de consulta
6	2	4	Miércoles 17:30 hs. Viernes 17 hs (consulta a pactada)

FUNDAMENTACIÓN	<p>a) Antecedentes.</p> <p>La asignatura Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV - Institucional, corresponde al cuarto nivel de la currícula de la carrera según Plan de Estudios 2004. El eje de la materia está centrado en Trabajo Social e Intervención en Instituciones.</p> <p>El Plan 2004 plantea como propósitos y contenidos mínimos: <i>“Se propone abordar desde lo teórico-conceptual los aspectos relevantes para la intervención de las problemáticas-objetos sociales desde el abordaje institucional. Las organizaciones: ámbito de intervención del trabajador social. Claves conceptuales: institución-Organización-Demanda. Dimensiones para el análisis institucional. Análisis de la demanda. Estrategias de intervención. El proyecto de la organización para el cambio”.</i>¹</p> <p>La materia es anual, y cuenta con seis horas semanales, (dos de teoría y cuatro de práctica) y un total de 64 hs. anuales aportando a la carrera 19 créditos. Se estiman aproximadamente entre 30/ 32 semanas de dictado.</p> <p>A partir de 1994; luego de los concursos de 1992/ 1993 la Cátedra, que en su momento se denominaba Trabajo Social V – Intervención en Instituciones, desarrolla una perspectiva centrada en la noción de realidad socialmente construida y las significaciones en los procesos de los sujetos sociales. Con el correr del tiempo el esfuerzo de la cátedra estuvo centrado en la construcción de una propuesta de trabajo enmarcada en la acumulación histórica de nuestra disciplina; otrora denominada como Niveles de Abordaje, y en esa dirección se realizaron múltiples esfuerzos que aportaron a abordar el debate de la Intervención de Trabajo Social en un espacio social concreto: las instituciones y organizaciones. Así se avanza en el estudio del espacio social institucional y organizacional, los sujetos, y las particularidades de la intervención en las instituciones, esto articulado a los debates disciplinares de los elementos constitutivos del trabajo social, los debates de la intervención fundada. La reflexión en torno a las formas de intervención a lo largo de la historia del Trabajo Social, e interpeladas desde el debate acerca de la Especificidad planteado por Susana García Salord en los '80 y de la intervención fundada por Teresa Matus en los 90, señalan un punto de apoyo y la consolidación de nuestro colectivo profesional y de la academia en torno a modalidades particulares de intervención en escenarios diferentes. Y que se desarrollan desde propuestas que enriquecen la intervención abriendo diversos campos durante la última década. En particular esta cuestión es significativa en los avances de trabajo social respecto de sus intervenciones en instituciones de diverso tipo, campo este que se ha ampliado significativamente en los últimos tiempos.</p>
-----------------------	---

¹ Documento Plan 2004. Escuela de Trabajo Social UNC.

Por otra parte y atendiendo al nuevo plan de estudios podemos señalar que la mayor inserción de Trabajo Social en el marco de las ciencias sociales, y el debate de la cuestión social, (entre otros factores), plantean además desafíos genuinos a la disciplina desde la función de cientista social que son además apoyados por la nueva estructura curricular del Plan 2004. Y por otra parte permite instalar en la historia disciplinar de nuestra Escuela de Trabajo Social un aporte sobre la lógica de construcción de los niveles de abordaje; reconociendo espacios de intervención con sus consecuentes teorías y estrategias en un cruce con los elementos constitutivos planteados por García Salord.²

b) Fundamentos de la materia:

La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea fuertes conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando impactos en sus condiciones objetivas y subjetivas; tanto como en sus misiones y proyectos. Así, los malestares, conflictos y crisis institucionales operan en el cotidiano institucional, permeando los espacios, dispersando los esfuerzos, aglutinando y disgregando esfuerzos. Reconocer y comprender situaciones de malestar, conflicto y crisis de las instituciones nos abre el camino del estudio de la demanda institucional al Trabajo Social para plantear procesos interventivos en estos espacios sociales. Esto en vistas a que los espacios institucionales plantean una clara posibilidad para el abordaje de la problemática social que allí transcurre, así como además un ámbito de respuesta, -mediante las misiones institucionales- a diversas problemáticas sociales. Por otra parte las rupturas y fragmentaciones de nuestras instituciones – espejo de la cultura - enfatizan una serie de problemáticas que devienen en situaciones de violencia institucional, malestares, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo/ organizativas; problemáticas intergrupales, entre otras cuestiones. Estas problemáticas cuando se trata de instituciones que plantean en sus objetivos y misiones la resolución de problemas sociales tales como la educación, la salud, la cuestión laboral, acción social; etc. plantean un impacto contundente en relación a los servicios y en relación al cumplimiento de su misión y proyecto institucional. Esto evidentemente impacta en los sujetos hacia los cuales van dirigidos las acciones de las instituciones.

¿Qué conflictivas se hacen presentes en los escenarios institucionales? ¿Por qué instalan en las instituciones prácticas de violencia y/ o arbitrariedad?
¿Qué condiciones se requieren para plantear un debate respecto de las

² Susana García Salord. Especificidad y rol en trabajo social. Lumen Humanitas. 1998.

misiones institucionales y el aggiornamiento de los proyectos? ¿Qué tipo de normas pueden removerse de las instituciones? ¿Qué parámetros de cambio y transformación son viables? ¿Qué aportes puede realizar el Trabajo Social en el ámbito institucional? ¿Con qué herramientas? ¿Podemos hablar hoy de nivel de abordaje institucional en Trabajo Social? ¿Qué rupturas plantea esto en relación a nuestra histórica mirada de las instituciones? Estos interrogantes definen para nosotros marcos de debate y acción en orden a las posibilidades que Trabajo Social tiene hoy para comprender las instituciones y encarar acciones profesionales en estos escenarios. Y en esta dirección consideramos en primera instancia que es necesario replantear la noción “institución” que hemos considerados desde la disciplina. El término “institución” plantea una clara polisemia que abre el juego al debate de la noción, y que requiere ser estudiado tomando en cuenta las diversas vertientes teóricas. Esto además, plantea la necesidad de tomar en cuenta los vínculos que Trabajo Social ha tenido a lo largo de la historia con las instituciones

“Creemos necesario descentrarnos de la mirada que ha permeado a la disciplina durante mucho tiempo, donde se miraba a las instituciones como lugares a ser colonizados, como espacios de trabajo que había que abrir...o cerrar... Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirarlas, analizar e intervenir en relación a las instituciones”³

¿Cuáles son las posibilidades de construcción de un tipo de intervención institucional desde la estructura conceptual de la profesión, trabajo social?
 ¿Cuáles son los sujetos con los cuales operamos en el trabajo social institucional?

Evidentemente las instituciones hoy, plantean una conflictiva particular, diferentes formas de organizarse, diferentes necesidades, diferentes conflictivas. Las instituciones además, se encuentran penetradas por la conflictiva social, y recuperan en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales que analizamos en este momento histórico. Circulan además en éstos escenarios sujetos que encuentran obstáculos para resolver necesidades; así como también sujetos que establecen conflictivas relaciones con las instituciones. Y que, dadas las mutaciones sociales, económicas e históricas en nuestro país, aquellos sujetos que modifican nuestro mapa social, y rompen los límites (ahora heterogéneos) que otrora marcara nuestra profesión en relación a la pobreza estructural. Creemos que Trabajo Social se encuentra en condiciones de hacer aportes particulares para abordar situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las dimensiones organizativo – normativa; misión y proyecto institucional; historia y cultura, entre otras. Esta intervención profesional constituye un tipo particular de intervención, que se juega en un escenario particular; donde los sujetos juegan diversas posiciones. Este tipo de intervención viene a aportar al Trabajo Social elementos que redefinen la

³ Rotondi, Gabriela. Re- pensando la intervención institucional en Trabajo Social. 1998.

intermediación profesional, e interpelan para el cumplimiento de otros roles profesionales tales como el asesoramiento, la intervención en crisis institucionales, la implementación de cambios ante nuevas políticas en las pautas organizativas de las instituciones y cambios en general entre otros.

El abordaje de la dimensión de la cultura institucional, de la dimensión organizativo normativa, del proyecto institucional, posibilitan la instalación de procesos de cambio en relación a la conflictiva institucional, atendiendo además a la problemática de los sujetos que suelen resolver sus necesidades en las instituciones, circulan por ellas, las padecen, e intentan introducir cambios. Este programa entonces, aborda el desafío y apuesta a la construcción de Teoría, espacios y estrategias de intervención Institucional en el Trabajo Social, recuperando y atendiendo a la práctica profesional y a sus dimensiones teórica, epistemológicas, ética, política, y metodológica.

En orden al plan situamos la materia en el Núcleo de intervención profesional, núcleo que “se refiere al estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de intervención en Trabajo Social.” Y en relación al área curricular, corresponde al Área disciplinar Trabajo Social.

c) Las Articulaciones en el marco del Plan de estudios 2004 de la Licenciatura en Trabajo Social:

El cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos conceptuales y de intervención relativa al ámbito Institucional y organizacional desde los marcos disciplinares del Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención. Las construcciones de la disciplina respecto de la intervención profesional son sin duda el marco de cátedra y la apuesta a desarrollar. Es necesario además tener en cuenta los marcos que define el Plan 2004 respecto de la cátedra que la ubican en el núcleo de Intervención profesional, y al Área Trabajo Social.

Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) se articula horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (familiar), y esto sin duda es un desafío de fuerte impacto en la materia. Se articula además con Políticas Sociales del Estado, Gestión Social en Ámbitos públicos, Epistemología de las Ciencias sociales y Trabajo Social, Seminarios específicos, Seminarios de Diseño de Estrategias de Intervención; Salud y políticas públicas, Educación y políticas públicas. (Ampliamos las relaciones y puentes cognitivos más adelante)

En relación a las articulaciones verticales: podemos señalar que al nuevo Plan 2004, aporta claramente en la construcción del núcleo teórico en los primeros años de la carrera, así como en el núcleo: “Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social”. Entre estos insumos podemos identificar como claves los aportados por las materias *del núcleo de intervención que son antecedentes*; pero aportan además en relación a la materia: Sociología de las organizaciones; del segundo año; Metodología de la Investigación I por su énfasis en herramientas cualitativas, fuertemente usadas en la intervención institucional, entre otras.

En cuanto a las relaciones en términos horizontales las materias: Políticas sociales del Estado; y Gestión de ámbitos públicos presentan una interesante posibilidad de articulación en torno a algunas de las dimensiones de análisis que se trabajan en las instituciones y particularmente los objetivos de la materia Políticas Sociales del Estado respecto de la comprensión y reflexión crítica acerca de las dimensiones normativas, económica, social, e institucional de las políticas sociales y la relación existente tanto a nivel teórico como empírico entre ciudadanía, ámbito público, definición política de las necesidades y los procesos de formulación y ejecución de políticas sociales”⁴

Ambas materias podrán ofrecer instancias de articulación en torno a las dimensiones normativo/organizativo; así como también en torno a la dimensión de Misión y Proyecto institucional. En el caso de Políticas Sociales será insumo el abordaje que dicha materia realiza en torno a “abordar aspectos históricos ligados al surgimiento de las políticas sociales del estado, analizando las diversas configuraciones que adoptaron estas intervenciones, en especial en los países pioneros en la construcción de una institucionalidad bienestarista y en la Argentina”⁵ Y en torno a las políticas sociales: una aproximación a las dimensiones normativas, económica, e institucionales. Ambos insumos podrán operar y enriquecerse con aportes de Gestión Social en ámbitos públicos en particular en relación a: “dimensionar la relevancia de la gestión y organización en las instituciones de políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de la intervención profesional del Trabajo Social”.⁶

Será clave además contar con los insumos de Salud y Políticas Públicas; y

⁴ Programa de Políticas Sociales del Estado. Escuela de Trabajo Social. UNC.

⁵ Idem anterior.

⁶ Plan de estudios Licenciatura en Trabajo Social 2004. Escuela de Trabajo Social. UNC.

Educación y Políticas Públicas ya que son dos áreas típicas de estudio e intervención en las instituciones. Al respecto las acumulaciones de la materia en cuanto a demandas de intervención ha sido vasta en los últimos diez años y se observan ambas áreas de la política como claves a la hora de pensar y ubicar los centros de prácticas de los alumnos para optimizar los contenidos de las materias.

En cuanto a la materia Epistemología de las ciencias sociales y el trabajo social, será de suma utilidad incorporar elementos que contribuyan a estudiar los “Obstáculos epistemológicos en ciencia social, objeto real y objeto teórico en Ciencias; así como las corrientes epistemológicas principales” Estos contenidos en sintonía con los temas de nuestra materia en la unidad 6, aportarán en relación a la indispensable vigilancia epistemológica que el nivel de abordaje requiere, ya que aludimos a particulares problemáticas expresadas en la intervención institucional tales como los procesos de implicación del profesional y el acercamiento a las instituciones desde los marcos históricos del Trabajo Social. ⁷ Así también será un punto de encuentro el eje de “Lo teórico, lo metodológico y lo ético-político en el trabajo social” de parte de la materia de epistemología.

El otro interesante punto de articulación sin duda es el Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención, que conformará un puente de articulación con sinergia propia, respecto de las estrategias de intervención que se planteen en cuanto al Nivel de Abordaje institucional. Y que podrá aportar insumos al respecto de los diseños y acciones que se lleven adelante en la práctica.

Una articulación crucial: Un punto de tensión consideramos que será en éste nivel del plan la articulación entre Teorías, espacio y estrategia de intervención III – Familiar y Teoría, Espacio y estrategia de intervención IV – Institucional. Esto debido a que ambas se plantean en un nivel cuatro, saliendo si se quiere de la tradición de una materia de Trabajo Social por nivel (que involucra teoría y práctica académica). Este punto hace que sea central prever los mecanismos y las acciones de articulación concretas para éste desafío curricular.

d) Apuestas específicas:

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico en los alumnos desde las siguientes cuestiones:

- a) La lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social en ellas atendiendo especialmente a las situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y organizacionales.
- b) El análisis del Espacio social institucional y sus particularidades, procesos de institucionalización, y

⁷ Aludimos a las visiones de las instituciones como espacios a ser colonizados por los Trabajadores/as Sociales, o espacios desde los cuales desarrollar políticas.

	<p>dimensiones tales como: dimensión organizativo/ normativa; cultura; comunicación, centrandó expresamente la mirada en una dimensión clave: el Proyecto institucional.</p> <p>c) La relación entre Trabajo Social, sujetos y actores en el escenario de las organizaciones e instituciones del estado y de la sociedad civil. Atendiendo a la necesidad de proveer información y formación acerca de este nivel de intervención para el Trabajo Social y de las perspectivas y prácticas construidas en los últimos años.</p> <p>d) La provisión de experiencias anticipatorias de la futura práctica profesional, en este tipo de intervención desde el abordaje de demandas acotadas, realizando aportes teóricos y metodológicos a los fines de la puesta en marcha del proyecto de intervención del Quinto Nivel - Plan 2004"</p> <p>e) Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones y organizaciones, con la perspectiva de ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este abordaje.</p>
--	--

Especifique qué se quiere transmitir a los alumnos

<p>OBJETIVOS</p>	<p>e) Objetivos:</p> <p>Que los alumnos adquieran conocimientos y herramientas que les aporten en relación a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Comprender los fenómenos institucionales y organizacionales, desde marcos teóricos referenciales y teniendo en consideración el actual contexto social, político e histórico. ✚ Incorporar herramientas teórico/ metodológicas/ éticas que permitan construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones y organizaciones desde la estructura conceptual de la profesión. ✚ Desarrollar capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, y una proyección profesional comprometida con las necesidades sociales y el ejercicio de los derechos.
<p>METODOLOGÍA</p>	<p>El equipo plantea para el presente año una tarea centrada en el tránsito y los avances en los procesos tendientes a consolidar el Plan 2004. Los objetivos y los contenidos de la materia plantean marcos de trabajo que tienen una condición de flexibilidad en orden a los procesos de acomodamiento de la materia en el marco del plan. En orden a esto además se buscan instancias de articulación y encuentro con las otras materias y equipos fundamentalmente con la cátedra TEEI III – Familiar.</p> <p>Las posibilidades de acceso del alumno al contenido y conocimiento de la materia se plantea en primera instancia desde las clases dictadas para la materia por la profesora titular y algunos miembros del equipo. La búsqueda del alumno en orden a la bibliografía y materiales que se ponen a disposición es una de las claves que conjuntamente con las instancias de consulta individuales y colectivas pueden operar acompañadas a la instancia del aula como espacio clave para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Revalorizamos la presencia y el intercambio en el aula de docentes y estudiantes en lo que se refiere a contenidos, cuestionamientos, interrogaciones, surgimiento de ideas y de problematizaciones de las cuestiones relativas a la materia. Las posibilidades de construir colectivamente y aportar a los procesos identitarios de docentes y estudiantes se encuentra sin duda en el aula.</p> <p>En orden a la carga de trabajo del nivel y atentas a las propuestas surgidas en el año anterior se trabajará en el ámbito de la teoría con entrenamiento y prácticos no evaluables, convocando además a la acción, reflexión y el entrenamiento en ámbitos de acción directa junto a los docentes como por ejemplo el IV Encuentro de Centros de estudiantes (Proyecto extensionista de la cátedra) como instancias optativas de aprendizaje. Y por ejemplo la compilación de un disco compacto sobre la temática del posicionamiento profesional.</p>

CONTENIDOS	
UNIDAD I	<p>Trabajo Social Institucional: Debates disciplinares.</p> <p>Trabajo Social e Intervención Institucional: contexto de la intervención, campo.</p> <p>Instituciones y organizaciones. Nociones. Condiciones de malestar, conflicto y crisis en las instituciones como disparadores de la intervención.</p> <p>Fundamentos teóricos, disciplinares, contextuales e históricos de la intervención institucional en Trabajo Social. Obstáculos y posibilidades históricas, contextuales, institucionales y profesionales para el abordaje de la problemática social en las instituciones.</p> <p>Estudio de la demanda como elemento fundante de la intervención.</p>
UNIDAD II	<p>Desafíos y lecturas con finalidad interventiva.</p> <p>Los desafíos de la intervención “básicamente” analítica y su entrenamiento metodológico. Criterios y debates éticos de la intervención, el hacer supervisado.</p> <p>Vínculos críticos entre teoría, ideología, técnica y metodología. La Posición del profesional.</p> <p>Dimensiones material y simbólica de las instituciones. Dinámica de los instituido / instituyente. Movimientos y procesos institucionales.</p>
UNIDAD III	<p>Perspectivas y procesos institucionales</p> <p>Perspectivas teóricas para la lectura e intervención en instituciones. Categorías que aportan: Mundo simbólico. Proceso de habituación e institucionalización.</p> <p>El espacio público institucional y las posibilidades de construcción ciudadana desde misiones y proyectos institucionales.</p> <p>El debate del poder en las instituciones.</p>
UNIDAD IV	<p>Espacios y Estrategias de intervención profesional.</p> <p>Espacio social Institucional como ámbito de intervención. Mandatos, misión y proyecto institucional. Identidades y posibilidades de cambio. Dimensiones de análisis para comprender los fenómenos institucionales.</p> <p>Sujetos principales y sujetos necesarios en la intervención. Grupos en movimiento en la escena institucional. Tipos de grupos.</p> <p>Construcción del Objeto de Intervención y sus dimensiones.</p> <p>Estrategias con énfasis en negociación, construcción de consensos y proyectos. Escenarios de diálogo y sus posibilidades.</p>
UNIDAD V	<p>Estrategias de Intervención profesional: diseños y construcción.</p> <p>La Intervención como dispositivo y la construcción de dispositivos. Lo viable en los escenarios institucionales. Proceso de Construcción de estrategias y Diseños. La implicación: un fenómeno asistido por la vigilancia epistemológica.</p> <p>Procedimientos y Técnicas: Analizadores y llaves de lectura: reveladores de la problemática institucional. Objetivos y Funciones. Tipos de estrategias. Evaluación.</p>

	Las Instancias de Devolución como momento de apropiación de la institución/ organización.
--	---

BIBLIOGRAFÍA	Por Unidad, en caso de considerarlo necesario discrimine en básica y ampliatoria
---------------------	--

Unidad 1:

- Balestena, Eduardo. Lo institucional: paradigma y transgresión. Espacio Editorial.2003.
- Garay Lucya. La cuestión institucional de la educación y las escuelas. Conceptos y reflexiones. En Pensando en las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Paidós. 2006.
- Kaminsky, Gregorio. Dispositivos institucionales. Nueva visión Páginas 17 a 31 t 129 a 140.1994.
- Loureau, R: Crisis del concepto institución. En Análisis Institucional. Ed. Amorroutu. Bs. As. 1975.
- Montenegro, R. Contextos de referencia y sentidos del término institución. Tiempos históricos y campo grupal. Nueva visión. Bs. As. 1993.
- Mundate Jaca L y Martínez Riquelme. Conflicto y negociación Edit. Eudeba Madrid.1994, Páginas 7 a 44.
- Rotondi, Fonseca, Verón. Necesidades que plantean las demandas de intervención institucional en escuelas al trabajo social. En: Reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Marzo 2005.
- Schlemenson,A. Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos. Capítulo 11: El significado de la crisis. Bs. As. Paidós. Págs. 233 a 244.

Unidad 2:

- Ardoino, J. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? En La intervención institucional. Págs. 13 a
- Aristu, La Supervisión como instrumento de intervención social. En Metodología de intervención social. Editorial Documentación social. Pág. 80 a 97.
- Martinelli, María Lucia. Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. 2001. Pág. 134 a 140.
- Parissí, Alberto. Sentido práctico, intervención y subjetividad: cinco tesis. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.
- Rotondi, Gabriela, Vínculos entre Teoría, Ideología y Técnica. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.

- Souto, Marta. Acerca de incertidumbres y búsquedas en el campo institucional. En Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Butelman. Paidós. 2006.

Material complementario - optativo:

- Canedo. N; Glaria, A. Instituciones en la era de la fluidez. Aportes del Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata. En CD de II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de Docentes, Profesionales y estudiantes de TS. Tandil 2007.
- Robles, Claudio. Supervisión e identidad profesional: Reflexiones sobre un itinerario complejo. En. Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro. De la Pcia. De Bs. AS. II Congreso Nacional de Trabajo Social 2007.
- Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Conclusiones Informe equipo de Investigación de la cátedra: "Las Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en Escuelas al Trabajo Social" II Parte: Obstáculos y Posibilidades de la Institución Escuela para abordar los Problemas Sociales presentes en el escenario escolar, 2005.

Unidad 3:

- Berger, P. y Thomas Lukmann. La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As. 1era. edición 1968.
- Bourdieu, Pierre. Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. Pág. 78 a 95.
- Flores, F. (1992) El carácter lingüístico en las organizaciones y Comprensión del sentido común en las organizaciones en: Creando organizaciones para el futuro. Editorial Dolmen Chile. 15 a 59.
- Foucault, M. Microfísica del poder. cap. 6 Poder – cuerpo. Editorial La Piquetas serie Genealogía del poder. Madrid. 1979.
- Garay, Lucya. Análisis institucional de las organizaciones educativas y sus organizaciones. Escuela de Ciencias de la educación. Junio 1994.
- Schelemenson, Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos. Capítulo 11: El significado de la crisis. Bs. As. Paidós

Unidad 4:

- Actis, Laura; Aramburo, Lourdes (1989). “El trabajo social y el marco institucional”. En: DDAA (1989). *Trabajo social, conceptos y herramientas básicas*, pág. 397-405. Barcelona: ICESB.
- Fernández, Lidia. Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. Págs. 35 a 82
- Fernández, Lidia. Crisis y dramática del cambio. Avances de investigación sobre proyectos de innovación educativa. En *Pensando las instituciones*. Paidós, 2006
- Bourdieu, Pierre. Cosas dichas. Capítulo Espacio social y poder simbólico. Pág. 127 a 142.
- Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Estrategias de intervención institucional desde la mirada del Trabajo Social en Escuelas Públicas: la perspectiva de los sujetos. Presentada en el II Foro universitario de investigación e intervención social. Escuela de Trabajo Social 2007.
- Rotondi, Fonseca, Gregorio, Villarreal, Verón. ¿Agentes externos? Los sujetos de la intervención. En: *Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en escuelas “al” Trabajo Social Parte III Intervención Institucional de Trabajo Social en Instituciones educativas*. Aprobado por SECYT y desarrollado en el marco del Programa de incentivos a la investigación.
- Seguier, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Shlemenson, A. Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en: *Análisis Organizacional y empresa unipersonal*. Editorial Paidós Bs.As. 38 a 47.
- Verón, Dolores. Los grupos en el escenario de las organizaciones. Ponencia en el marco de los concursos para JTP - Escuela de Trabajo Social. UNC. 1998.

Unidad 5º:

- Fonseca, C y Gregorio, L. Documento de discusión. La intervención de trabajo Social en el escenario institucional (Recopilación) 1999.
- Fonseca, Cristina. Noción de dispositivo. Instalación de dispositivos. Construcción de lo viable en las instituciones. Ficha de cátedra 2005.
- Lapassade George, El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad. 1999.
- Prietto, Daniel. El diagnóstico en instituciones. En *Autodiagnóstico comunitario e institucional*. Pág. 76 a 116.
- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.
- Rotondi, Gabriela. Estrategias de Intervención: El momento de la Devolución en la intervención institucional. Ficha de cátedra. 2005.

- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Travi, Bibliana. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial, 2000. Pág. 93 a 109.
- Soria, Xavier. La autoevaluación institucional como instrumento de formación. Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003.

Material complementario:

- Arguete, Gustavo. La novela institucional. Entre el mito y la utopía. MImeo. Universidad de las madres. 2003.
- Fonseca, Ma. Cristina. Las técnicas de intervención participativas. Ponencia en el marco de los Concursos de la Escuela de Trabajo Social- U.N.C.- 2003.
- Rotondi Gabriela y Gaitán Paula. Intervención universitaria en problemas sociales: abordar la violencia para la inclusión social. Ponencia presentada al Foro Escuelas de Ciencias de la información y Escuela de Trabajo Social. 2006
- Verón Dolores. Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura. Ficha de cátedra 2005.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN	2 parciales. 1 recuperatorio.
-------------------------	-------------------------------

Condiciones para estudiantes regulares, promocionales y libres (recordar atenerse al régimen de enseñanza vigente)

CONDICIONES PARA ESTUDIANTES (% asistencia, TP y características de evaluaciones parciales y finales)	
REGULARES	REGULARES Aprobar el 80% de los prácticos con 4 puntos como mínimo. Aprobar 2 de 3 parciales con 4 puntos como mínimo. Aprobar la práctica con 7.
PROMOCIONALES	PROMOCIONALES Aprobar el 80% de los prácticos con 7 puntos como mínimo. Aprobar 2 parciales con 7 puntos como mínimo. Aprobar la práctica con 7.

LIBRES

LIBRES No existe esta **condición**

Plan de prácticas:

El plan de prácticas de la cátedra plantea el desarrollo de un proceso en el cual los estudiantes reconstruyan la mirada que realizan respecto del escenario institucional, su contexto y las posibilidades de intervención a partir de las demandas que se le planteen desde las instituciones. La posibilidad de comprensión del escenario institucional plantea la búsqueda de diversos insumos que serán leídos y analizados desde las instancias de la práctica en el marco de un esquema taller – supervisión.

Las posibilidades de comprender las instituciones plantean requerimientos de empiria y teoría que se articulan en procesos en los cuales se opera desde herramientas de la disciplina que permiten plantear la intervención desde marcos teóricos particulares buscando procesos en los cuales se puedan ir apropiando y desafiando respecto de las posibilidades y perspectivas interventivas en las instituciones. Buscamos que los alumnos realicen un primer entrenamiento en orden a procesos que le permitan desde diverso tipo de insumos, herramientas y búsquedas teórico prácticas ir construyendo posibilidades de intervención en las instituciones y organizaciones.

Se llevará adelante un proceso en la cual los alumnos se acerquen a un esbozo de instancias de intervención en instituciones a partir de Demandas reales receptadas por los docentes en el marco de una convocatoria pública que seleccionará ámbitos propicios para el aprendizaje en el marco de las instituciones. Durante 2010 las demandas estarán acotadas a:

- Situaciones de Procesos de cambio; malestar o conflictos planteados a partir de la Implementación de la Ley 26150 – Ley de Educación Sexual Integral (diagnósticos; inclusión en el PEI; nuevos proyectos, entre otros ejemplos)
- Procesos de impulso; conformación, y acompañamiento de Centros de Estudiantes Secundarios.

Esta demanda analizada y procesada por los alumnos en sus espacios de taller aportará elementos para ir identificando las posibilidades interventivas de nuestra disciplina en orden a esa demanda planteada por la institución.

Recuperamos el planteo del Plan de estudios respecto de: la práctica como aprendizaje de formación vinculada y pensada en el marco de análisis de una demanda social.

“Las prácticas académicas constituyen un espacio central de aprendizaje en la formación de los profesionales de Trabajo Social y están directamente articuladas a los núcleos definidos, pero tienen características particulares de acuerdo a los diferentes momentos del proceso de formación. En este sentido, estas forman parte de un proyecto institucional y deben estar pensadas en el marco de análisis de la demanda social”

“En las prácticas de inserción y/o reconocimiento se pretende que los alumnos reconozcan espacios, sujetos, áreas de intervención y problemáticas (necesidades materiales y no materiales en sus distintas expresiones) que son susceptibles de ser abordadas desde la intervención profesional. Este proceso se realizará desde una intencionalidad propositiva y desde un lugar de apoyo y colaboración a procesos sociales que se estén desarrollando en esos ámbitos concretos”

El trabajo a partir de demandas sociales reales permite al alumno trabajar en orden a un encuadre en el cual se le solicitan servicios pre profesionales (en este caso) que involucran el desarrollo de competencias particulares. Desde las reflexiones en el marco del taller el alumno impulsa en el espacio institucional junto a sus docentes el desarrollo de “acuerdos de trabajo acotados” consensuados entre docentes, estudiantes, y personal de las instituciones en las que se trabaja y que convoca, permitiendo instalar en una propuesta acotada de acciones que le permitirán acercarse a un esbozo de las posibilidades de intervención en las instituciones. Reconocemos en la demanda el inicio de la intervención profesional, y un momento analítico que va a sentar bases para la relación con la institución. La formalización del acuerdo/ contrato conlleva la instalación de un dispositivo que será acotado en los compromisos pero que será realizada por los docentes en el marco de las nuevas normativas.

Si bien brindamos desde un comienzo aquellos aspectos a trabajar en la instancia de la práctica es claro que son elementos que se irán trabajando en un enlace teórico práctico y que orientarán las búsquedas profundizando y comprendiendo conforme avance el año las cuestiones relativas al conocimiento de la intervención en instituciones. Esto implica el trabajo en orden a registros de avance progresivo que se irán construyendo de manera parcial a lo largo del año.

Ofrecemos una guía de trabajo para las búsquedas teóricas y empíricas así como para la reconstrucción de la intervención.

La mirada de las instituciones... como escenarios de Espacios y tiempos

El producto que buscamos en este momento es una lectura preliminar del escenario.

Considerar:

- Institución / Organización en el marco del contexto.
- Identificación y análisis de las fronteras institucionales. El contexto:
¿Qué relaciones se plantean entre escenario y contexto? ¿Qué cuestiones impactan en el escenario proveniente del contexto social, político, institucional, etc? ¿Cómo se ubica la organización en relación al mapa de las políticas sociales (públicas y privadas)? ¿Cuáles son las

Fronteras de la institución física y simbólica? ¿Podemos establecer relaciones entre la institución y la cuestión social?

- Datos formales de la organización: 1.Nombre.2. Dependencia, repartición, jurisdicción de la organización. 3. Organigrama. 4. Objetivos y acciones de la organización.5. Normativa. Los atravesamientos institucionales relacionados al centro de práctica correspondiente. Estudio Atravesamientos más significativos relacionados a la misión organizacional y atravesamientos secundarios.
- Misión de la Organización. Analizar la perspectiva que el grupo tiene acerca de los sujetos “principales” de nuestra intervención. Aquellos que se vinculan a la misión institucional.
- Sujetos principales y sujetos necesarios.
- Proyecto institucional. ¿Qué necesidades plantean los sujetos en relación a la institución/organización y cómo esto se expresa en el proyecto? ¿Cómo expresa el sujeto en el ámbito institucional sus necesidades? ¿Se hace presente la palabra del sujeto en el escenario institucional? ¿Qué relación establecen los sujetos con la institución/organización, y con los actores allí presentes? ¿Qué saberes se ponen en juego en los marcos de la institución? ¿Cómo se plantea la construcción del proyecto institucional?
- Estructura. ¿Cuál es el Dibujo de la organización? ¿Cómo se plantea al sujeto en relación a la estructura? ¿Tiene una presencia real en el marco de la organización? ¿Dónde “lo ubican” los actores frecuentes de la organización? ¿Cómo se organizan ante la institución? ¿Qué fronteras se le plantean a los sujetos?
- Proceso de institucionalización. Historia. ¿Podemos reconstruir algunos elementos del proceso de institucionalización de la institución/ organización? ¿Podemos identificar aspectos históricos que se ligan a la organización y a la institución de que se trata? ¿Es posible reconstruir algunos elementos de la historia institucional y organizacional? El planteo de los diversos actores.
- Vínculos inter organizacionales. Redes sociales. Articulaciones de diverso tipo.

Los sujetos en el escenario institucional. El producto que buscamos en este momento es una mirada de los aspectos objetivos y subjetivos de lo que transcurre en el escenario donde se mueven los sujetos.

- Sujetos en la institución: Agrupamientos y tipos de grupos, características significativas en relación a las posiciones. ¿Cómo explican su situación los diversos actores de la institución?
- Género y generación en la institución.
- Movimientos institucionales y sujetos en movimiento.
- ¿Qué acciones de "sostenimiento o reproducción encontramos?
- ¿Instituyentes; confrontación; concertación; negociación, etc.?

- Analizamos además: Conflictos relevantes presentes en la institución y en la organización.
- Significaciones del espacio social: los espacios sociales según la mirada de cada actor. La circulación por los espacios institucionales.
- Historias y Lecturas institucionales de los sujetos. Perspectivas, miradas.
- Disputas de poder vistas por los sujetos en movimiento en el escenario. Circulación y bolsones de poder. El juego de lo generacional y género en el mapa de poder institucional.

Trabajo Social institucional: Intervención básicamente analítica. El producto que buscamos en este momento es una mirada de los aspectos objetivos y subjetivos de lo que transcurre en el escenario donde se mueven.

Identificación de analizadores, reveladores de la situación de la institución/organización.

Organización de la Intervención profesional en el escenario institucional. Necesidades, pautas relacionales; representaciones en torno a las situaciones de malestar, conflicto y crisis identificadas en los analizadores. Obstáculos en orden al proyecto institucional.

Cuestiones factibles de ser abordadas en la intervención institucional.

Construcción del objeto de intervención. Enfoque y perspectiva.

Fundamentación teórica y la conceptualización de las dimensiones seleccionadas para llevar a cabo el análisis teniendo en cuenta la pertinencia respecto del objeto

Surgimiento de la estrategia de intervención institucional. Elementos teórico/epistemológicos / metodológicos

¿Qué objetivos la orientan? ¿Qué obstáculos encuentra en su definición?

Noción de necesidades abordadas y sus atravesamientos institucionales.

Defina particularidades de la intervención en instituciones. Ámbitos de incidencia de la intervención. Impactos de acuerdo a los objetivos planteados.

Realice una lectura de la intervención como dispositivo.

Aspectos de la problemática institucional en los cuales se interviene.

En que formatos?

Reconstruya y analice facilitadores y obstaculizadores de la intervención.

Posibilitadores y conflictivos durante la intervención.

Qué logros, resultados, consecuencias deja instalada la práctica. Aporta en relación a la demanda y necesidades planteadas?

Qué formatos de devolución y/o transferencia considera más oportunos?

Teniendo en cuenta el horizonte de la práctica y su carácter académico y acotado, un aspecto de central definición será **la definición de las acciones a posteriori del análisis y la devolución**. Si pretendemos eficacia en el trabajo realizado la previsión de la acción de devolución será un aspecto básico y un momento particular de nuestra intervención



Escuela de Trabajo Social - Universidad Nacional de Córdoba
Secretaría Académica

Av. Valparaíso s/n – Ciudad Universitaria - Córdoba (CP 5000) - Argentina
Tel-Fax: 54-0351-4334114/5 (Int. 212) - Email: secr_academica@ets.unc.edu.ar - www.ets.unc.edu.ar