

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
ASIGNATURA: INTERVENCIÓN PRE-PROFESIONAL
AÑO 2020

EQUIPO DOCENTE:

Sabrina Bermúdez (Coordinadora Docente del 5° nivel)

Paola García

Juan Exequiel Torres

Patricia Cháves

Nicolasa Bertoto

Mariana Gamboa

Marco Galán (en uso licencia)

PROGRAMA CICLO LECTIVO 2020

Encuadre curricular

La asignatura "Intervención pre-profesional" del Plan 2004 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba, se ubica en el V nivel de la malla curricular, que corresponde al último trayecto del proceso de formación de grado, de duración anual. Las asignaturas del Plan 2006 se organizan en Núcleos y Áreas, ubicándose la presente en el Núcleo "Intervención Profesional" y en el Área Curricular "Trabajo Social".

Cuando nos referimos a intervención la entendemos como una *"intervención fundada, con una naturaleza que lejos de tener un carácter apriorístico, es una construcción histórico-social, condicionada por las coordenadas de tiempo y espacio que van resignificando sus elementos constitutivos"* (Acevedo, Peralta, 2010: 10).

Y desde un posicionamiento explícito del mencionado Plan -formulado entre los años 2001 y 2003- donde se plantea que: *"Apuntamos a un Trabajo Social con un formación teórico-metodológica e instrumental, que a través de su accionar pueda aportar sus conocimientos para fortalecer la organización y la autonomía popular, desde cuya participación y desde cuya cultura, habrán de producirse transformaciones imprescindibles en pos de la construcción de una sociedad justa, solidaria, fraterna y libre"...* *"a un Trabajo Social consciente en el que sólo a partir de la ruptura de toda relación de opresión o dependencia podrán alcanzarse estos objetivos, lo que tiene que ver con el problema crucial del tratamiento político de la deuda externa, la construcción de un nuevo orden económico internacional y la superación de la marginación de los países del sur"*. (Plan de Estudios, 2004).

Respecto a las prácticas académicas y específicamente a las del 5° nivel, el texto del plan 2004 propone los objetivos que orientan la asignatura *"En las prácticas de intervención pre profesional se pretende que en un espacio social particular (institucional y/o comunitario),*

se proponga, desarrolle y sistematice una estrategia de intervención fundada que recupere aprendizajes teórico-metodológicos adquiridos durante la formación previa y que se constituya en objeto de reflexión y fundamentación teórica desde el campo de la teoría social". Y más adelante agrega que en ella "se integrarán todas las competencias alcanzadas en el proceso de formación del alumno, que constituyen metas o logros de aprendizaje en cada uno de los niveles y que incluyen competencias aportadas por los tres núcleos. Este proceso culmina con la presentación de una tesina que recupera y fundamenta teóricamente el proceso desarrollado" (Plan de Estudios 2004).

El proceso de la Asignatura está atravesado además por la permanente referencia y coordinación con los otros espacios formativos que se dan en el V nivel y que resultan insumos para la construcción de la estrategia de intervención pre-profesional y el Trabajo Final o Tesina.

Dichos espacios formativos son:

Seminario Orientador de la Temática del Trabajo Final (1° cuatrimestre)

Epistemología de las Ciencias Sociales y el Trabajo Social (1° cuatrimestre)

Seminario de Ética y Trabajo Social (2° cuatrimestre)

Seminario de sistematización y redacción de tesina de Trabajo Social (2° cuatrimestre)

Encuadre académico

Uno de los aspectos que marca el trayecto formativo del quinto año está centrado en la construcción del proyecto de intervención pre-profesional generado desde las motivaciones e intereses de los y las estudiantes, de las posibilidades que otorga la institución Facultad de Ciencias Sociales carrera de Trabajo Social y las instituciones con las que se celebren los convenios.

Este proceso se inicia con el cursado del Seminario Diseño de Estrategias de Intervención¹ que si bien en la malla curricular está ubicado en el segundo cuatrimestre del 4° año, no puede concebirse separado de la Asignatura Intervención Pre-profesional. En dicho Seminario comienza un proceso de toma de decisiones por parte de los/as estudiantes que los ubica en una posición autogestiva en la definición del campo temático y en la elección de la institución donde se desarrollará la intervención preprofesional.

Ello pone al sujeto-estudiante en una posición de autonomía relativa, que lo desafía a sostener un proceso a partir de sus elecciones y los recortes que deberá realizar de las situaciones problemáticas en las que intervendrá, por un lado; a generar una actitud de compromiso activo con el proceso dialógico y de concertación con otros actores, tales como los/as y el/la

¹ El Plan de Estudios 2004 define para el "*Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención (2° cuatrimestre)* Se prevé un espacio en que los alumnos recuperen las herramientas teórico-analíticas y metodológicas trabajadas en los primeros 4 años. El sentido de este seminario es anticiparse a la constitución de un equipo de trabajo, el que deberá desde una lógica que recupere la mirada política y estratégica, la lectura de contextos específicos y el posicionamiento ético - político, proponer fundadamente un escenario de intervención profesional, una problemática objeto de intervención y un pre-diseño de estrategia de abordaje. Como resultado de este seminario los alumnos en grupos de entre 2 y 3, deberán presentar un diseño preliminar de intervención pre-profesional del Trabajo Social, a desarrollar durante el quinto año. Este proceso implica fundamentalmente dos instancias de abordaje desde la supervisión, una que refiere al diseño y desarrollo de la intervención pre-profesional propiamente dicha y otra que hace a la reflexión y análisis sobre ese proceso, debe entenderse que no se plantean como instancias separadas sino que están íntimamente ligadas y relacionadas"

referente institucional, por otro; como así también en reconocer y posicionarse teórica y metodológicamente, para fundamentar el diseño de sus estrategias de intervención.

Ya en la Asignatura Intervención Pre-profesional, aquel proceso iniciado en el seminario de Diseño, avanza construyendo un encuadre para la intervención pre-profesional, sostenido de una manera interactiva y corresponsable. Para ello, los espacios de taller áulico y las instancias de supervisión y reflexión compartida con el/la docente se constituyen en espacios de debate, de intercambio y de producción colectiva.

De este modo, la articulación de las dimensiones que involucran los propósitos de los/as estudiantes, las perspectivas teóricas/metodológicas y la intervención posibilita que el pensar, el sentir y el hacer se integren sinérgicamente, superando la mera formación técnico-instrumental, situando esta práctica desde un posicionamiento ético-político.

Un aspecto a remarcar de la intervención pre-profesional es el tiempo de permanencia en la institución, se comienza con los primeros acuerdos a finales del cuarto año y finaliza en el mes de noviembre del quinto año. Este espacio temporal permite procesos de inserción y acuerdos para la implementación de planes de trabajos que se entroncan con los programas y las acciones institucionales. De este encuadre, se puede visualizar la incorporación efectiva a los equipos técnicos institucionales, en los que los/as estudiantes son incluidos en instancias de diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de las intervenciones realizadas institucionalmente. Algunas instituciones facilitan la participación en ateneos de formación, cursos de capacitación, seminarios, los cuales se constituyen en instancias complementarias a la formación académica. También, podemos identificar que este diseño académico se asemeja a un proceso de “formación en servicio”, ya que las prácticas de intervención pre-profesional contienen componentes de transferencia y de ejecución efectiva de acciones que refuerzan, amplían e interpelan las prácticas institucionales.

El proceso pedagógico se basa en la orientación, supervisión e interpelación dialógica del equipo docente con el grupo de estudiantes, para acompañar el proceso de intervención pre-profesional y estimular la producción escrita. El trabajo final o tesina implica la reconstrucción y el análisis de un proceso de intervención del Trabajo Social por parte de los/as estudiantes, cuya presentación y defensa constituye la instancia final de aprobación de la carrera y de acceso al título de Licenciado/a en Trabajo Social.

Objetivos Pedagógicos

Pretendemos del proceso que logren:

- Recuperar lecturas y aprendizajes teóricos-metodológicos-operativos del proceso de cursada de la carrera.
- Desarrollar con autonomía una estrategia de intervención preprofesional situada, compleja, fundada teórica-metodológica, ética-políticamente.
- Reconocer y analizar críticamente sujetos y organizaciones, espacios-instituciones-políticas públicas y estrategias de la intervención profesional, en diversas áreas temáticas.
- Desarrollar habilidades y destrezas que permitan aprender aspectos del oficio del trabajo social que se ponen en juego en el análisis, formulación, implementación, sistematización y devolución de estrategias de intervención profesional.

- Planificar y ejecutar un proyecto viable y posible que incluya plan de registro, análisis de resultados y evaluación en proceso y cierre.
- Producir una tesina que sistematice el proceso de intervención pre-profesional que desarrollaron, las políticas públicas, las instituciones-organizaciones y los sujetos involucrados y que reflexione epistemológica, teórica-metodológica y éticamente el mismo.

Metodología de trabajo

Contempla las instancias áulicas de taller, de supervisión grupal y además se prevén momentos y espacios de articulación y supervisión institucional; todo ello a los fines de garantizar la inserción e intervención y un adecuado encuadre de trabajo áulico e institucional.

Desde estos espacios se abordan aspectos teóricos y metodológicos para el diseño y la evaluación de las estrategias de intervención en los momentos de diagnóstico, planificación, ejecución, registro y evaluación; poniendo especial atención a aspectos tales como:

- la interpelación de la intervención desde las categorías teóricas construidas en el marco referencial;
- el desarrollo de la capacidad de expresión, de comunicar y defender conceptos e ideas, a través de la palabra escrita y oral;
- el trabajo en equipo, la capacidad de negociación, la articulación de acciones y el desarrollo de estrategias de articulación con redes multi-actorales.

Respecto a los momentos que estructuran el proceso de cursado de la asignatura, se destaca:

1) Un primer momento de inserción en el espacio social (institución o comunidad) concentra los esfuerzos en lograr una inclusión institucional proactiva que agilice los acuerdos necesarios para el desarrollo del trabajo y brinde los primeros conocimientos del espacio y los sujetos.

Se recupera aquí el proyecto elaborado en el marco del “Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención” y se avanza en la concreción de estrategias de inserción institucional desde la lógica de investigación-acción, mediante la ejecución de acciones o acompañamiento a las actividades que lleva adelante la institución.

Esta inserción institucional debe ir permitiendo obtener precisiones para la construcción del diagnóstico respecto de las necesidades, demandas, entramados de poder, estrategias de los sujetos, fortalezas y debilidades de los mismos, delimitando más el marco institucional y/ comunitario, las políticas sociales, programas y proyectos en la que se lleva a cabo la intervención, que siempre se encuentra sujeta a adecuaciones y ajustes especialmente en los primeros meses de la intervención pre-profesional. Permite indagar desde “adentro”, pero con una distancia que facilita tener una mirada crítica, a los fines de que la propuesta de intervención realice aportes que aborden algunos de los nudos críticos que se convierten en el objeto de intervención de la práctica preprofesional. En este primer momento se llega a la formulación de un plan de trabajo basado en los acuerdos realizados con los referentes institucionales, que contemple tanto las demandas, necesidades e intereses de las instituciones como los intereses de los estudiantes.

Asimismo, se continúa trabajando en la elaboración de un marco referencial teórico, la búsqueda de antecedentes y la confección del estado del arte de la situación problemática sobre la que se interviene.

2.a-) En el segundo momento hay una primera instancia donde el foco está puesto en la elaboración del diseño de un plan de intervención ya situado en las primeras aproximaciones, en el análisis del diagnóstico y de los consensos y acuerdos con los diferentes actores, desde lo que se avanza en el recorte de la situación problemática sobre la que se intervendrá y se definen operacionalmente las líneas de acción.

Se pone especial atención en la consideración del “*punto de vista*” de los sujetos sus maneras de comprender, sus significaciones y acciones en pos de la reproducción cotidiana y social. Por otro lado y con el objeto de comprender el proceso de intervención de Trabajo Social, es necesario incorporar la relación Sujetos-Estado-Sociedad en el contexto actual, problematizando las intervenciones del Estado en relación a los sujetos y los contextos institucionales- público estatales y societales- donde se desarrolla la práctica profesional de Trabajo Social.

Esta complejidad es trabajada en instancias de reflexión y análisis a través de herramientas didácticas de producción individual y grupal así como de supervisión grupal e individual, con producciones escritas que permitan iniciar el proceso de escritura de tesis que a lo largo del año deberían concluir. Este momento se plasma en el espacio áulico y de supervisión donde los/as estudiantes tienen que formular, según la guía que propone el docente, su plan de intervención y, en este marco, además de trabajarlo en las instancias de supervisión, deben exponerlo en instancias colectivas en el taller, de modo de propiciar críticas colectivas entre pares. Allí, se analizan las viabilidades de dicho plan, la concordancia entre el diagnóstico y los objetivos y las metas propuestas, entre otros ejes de debate, lo cual permite al grupo expositor enriquecer su plan de trabajo y, al resto de los participantes, incrementar el conocimiento de estrategias y propuestas de intervención que se expresan en el colectivo áulico.

También es fundamental en este segundo momento la planificación y desarrollo de diversos tipos de registro descriptivo, analítico, de resultados y de evaluación. Sólo así es posible la organización de la información para dar lugar a la reflexión y el análisis sobre la intervención desarrollada, este momento requiere recuperar todo el proceso desde el diseño del proyecto, el proceso de inserción, planificación de estrategias, registros, resultados y evaluación y sus reformulaciones y profundizaciones teóricas.

2.b-) La segunda instancia pone el énfasis en la implementación del plan de intervención con evaluación permanente en los espacios de supervisión docente y de coordinación con el/la referente institucional. Ello permitirá reprogramar de acuerdo al cumplimiento o no de los objetivos propuestos y la dinámica en la que se desarrolla la intervención.

La intervención es un proceso complejo que no puede escindir la definición de estrategias y su implementación; por el contrario es un proceso permanente de acción-reflexión-decisión que requiere de flexibilidad, adaptación y creatividad permanente de manera de hacerlo permeable a la realidad social, cultural, política, e institucional y/ o comunitaria que le da marco a la intervención.

Se trata de un momento con distintos énfasis pero caracterizado por la construcción permanente de los acuerdos necesarios que garanticen la viabilidad política, institucional, técnica y cultural para la ejecución del plan de intervención, con evaluaciones permanentes que permitirán re-programar de acuerdo al cumplimiento o no de los objetivos y a la

dinámica que surja de los diferentes espacios. Este proceso de construcción y de toma de decisiones se sigue dirigiendo por parte del/la docente propiciando la autonomía fundada en la toma de decisiones, la mirada crítica y propositiva en torno a puntos de tensión.

La modalidad de trabajo prevé la presentación de informes de avance mensuales con el cronograma de actividades previsto, que dé cuenta de los procesos, de las dificultades y potencialidades en el desarrollo de la práctica de intervención pre-profesional. Asimismo, se trabaja con Guías orientadoras de la Producción² que cada docente responsable de taller elabora, respetando los distintos momentos planteados en la estructuración del dictado de la asignatura.

3) Por último, el tercer momento se encuentra orientado a realizar el cierre de la intervención mediante evaluaciones y transferencias de manera conjunta con el/la referente institucional y demás actores que participaron de la práctica. En esta instancia, se entrega a la institución un documento que da cuenta de la intervención realizada.

De todo el proceso se deberán desprender tres subproductos obligatorios:

- a) una ponencia para presentación en evento anual tesis de grado y posgrado organiza CEA (agosto) o en evento de Trabajo Social de la FCS ó artículo en revista ConCiencia Social ó cualquier publicación académica universitaria.
- b) un informe del proceso para entregar a la institución mediada su presentación pública por algún tipo de estrategia comunicativa acorde; y,
- c) una tesina escrita según cánones académicos para acceder al grado que recupere desde la sistematización el proceso de intervención.

Evaluación

Para la evaluación se contemplan los siguientes criterios:

La evaluación del proceso y producto:

Se centra en el proceso de descripción, análisis, interpretación y reflexión sobre las prácticas de intervención pre-profesional desde argumentaciones teóricas sólidas y coherentes, reflejadas en el proceso de intervención y en su producto final "la tesina".

La evaluación de las habilidades y destrezas:

En la etapa de inserción en la institución: capacidad de observación, de gestión de recursos, de elaboración de acuerdos, de articulación con diferentes actores, de flexibilidad ante la contingencia.

En la etapa de la planificación: articulación de diferentes aprendizajes teóricos-metodológicos, organización lógica y realista de plan de acción, manejo adecuado del tiempo-espacio y recursos, utilización de tipos de registro, creatividad en la elaboración de propuestas de acción.

² Los ejes generales acordados por el equipo para dichas guías son:

Guía N° 1: Cuestión social y Trabajo Social. Marco Teórico. Marco Normativo. Políticas Públicas. Definición del campo problemático. Contexto institucional en el que se desarrolla la práctica de intervención. Caracterización de los sujetos/actores y delimitación del campo problemático.

Guía N° 2: Estrategia teórico- metodológica de intervención. Fundamentación del plan de intervención. Especificación de las líneas de acción. Objetivos, actividades y cronograma del plan de trabajo. La estrategia de registro y de evaluación.

Guía N° 3: Organización de resultados, evaluación, elaboración de conclusiones y reflexiones finales, devolución y transferencia de la experiencia".

Destreza en el manejo de técnicas básicas como: entrevistas, observación, coordinación de grupos, capacidad de escucha. Capacidad de expresión escrita y oral con lenguaje técnico adecuado.

Respeto a las normas institucionales.

Asistencia y cumplimiento de carga horaria en territorio.

Asistencia y participación propositiva en los espacios de supervisión por grupo y en talleres.

Bibliografía

AQUIN, Nora (1996) “La relación sujeto-objeto en el trabajo social: una resignificación posible” – Art. Publicado en el libro La especificidad del Trabajo Social y la Formación Profesional – Espacio Editorial.

CARBALLEDA, Alfredo J. (2002) “La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales” – Editorial PAIDOS, Argentina

CARBALLEDA Alfredo Juan Manuel “Algunas Consideraciones sobre el Registro dentro del Campo del Trabajo Social”. www.ts.ucr.ac.cr

ESCALADA, M; FERNÁNDEZ SOTO, S. Y OTROS (2004); “El Diagnóstico Social. Proceso de conocimiento e Intervención Profesional”, Espacio Editorial, Bs. As.

FALEIROS, Vicente De Paula (2003) “Estrategias de empowerment en Trabajo Social”, Lumen Humanitas, Bs As / México

FERNANDEZ SOTO, Ma. Silvia (2004) “Implicancias de la cuestión social en la intervención profesional”, en Revista Escenario N° 8, ESTS – UNLP, La Plata (BsAs).

IAMAMOTO, Marilda (2003) El Servicio Social en la contemporaneidad, Cortez Editora, Brasil.

MATUS, Teresita (1993): “El dilema de la producción de conocimientos en Trabajo Social”. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Regional de Escuelas de Trabajo Social Cono Sur. Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile.

NETTO, Paulo (2002): “Reflexiones en torno a la cuestión social”, en: AA.VV.: Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

ROZAS PAGAZA, Margarita (2001): La intervención profesional en relación a la cuestión social: el caso del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.

ROZAS PAGAZA, Margarita (2005): “Tendencias teórico-epistemológicas y metodológicas en la formación profesional”, en: MOLINA, María Lorena: La cuestión social y la formación profesional en trabajo social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Espacio Editorial - ALAETS. Buenos Aires.

SOLDEVILA, Alicia (comp) (2010) “Tensiones y desafíos en la formación profesional. Aportes en torno a las prácticas preprofesionales”. Cuadernos de Trabajo. Serie Docencia, ETS-UNC.

SOLDEVILA, Alicia (coord.) (2011) “Prácticas de intervención preprofesional: construcción de procesos de conocimiento”. Colección: Aportes Educativos, ETS-UNC.

TOBIN Patricia (2005): “Reflexiones sobre la práctica en el proceso de Formación de los Trabajadores Sociales”, en: Revista Cátedra Paralela, (2).

TORCIGLIANI, Nilda Inés (1995): “Registro de campo”, en: Acto Social, (5). Córdoba.