

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

CURSO LIBRE- año 2015

Sector Privado y Trabajo Social

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

Curso: Quinto año

Despliegue: Bi mensual

Carga Horaria: 30hs

Equipo Docente Responsable: Lic. Marta Isaia.

Equipo Docente Invitado: Lic. Sandra Castro y Lic. Gerónimo Ellena

1.) Fundamentación del curso

Tradicionalmente el Trabajo Social se ha desarrollado en ámbitos públicos, donde no hay fines de lucro, sino que se persigue el bien común, en el ámbito privado este desarrollo no ha sido tal, a pesar de ser un campo rico para el desarrollo de la profesión.

Para ir introduciendo la temática, es necesario comenzar a definir algunos conceptos que serán claves en el desarrollo de este curso. Así comenzaremos a definir el concepto de sector privado, se entiende como tal aquella parte de la economía <http://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa> que busca el ánimo de lucro en su actividad y que no está controlada por el Estado, ni recibe aportes del mismo. Dentro de este ámbito se puede ubicar a distintas organizaciones que lo componen; las empresas de todo tipo, multinacionales, de capital nacional, mixtas, recuperadas, pequeñas, medianas y grandes, Pymes, empresas familiares, etc.

Las organizaciones privadas sin ánimo de lucro están incluidas como parte del Sector voluntario.

A partir de la experiencia desarrollada en el sector se puede inferir, que es un gran espacio para el desarrollo de estrategias de intervención desde el Trabajo Social, ¿Por qué?, porque en estos ámbitos las personas comparten la mayor parte de sus vidas, estableciendo relaciones sociales que en algunos casos trascienden lo laboral. Rara vez se escucha hablar de la empresa dentro del lenguaje específico del Trabajo Social, menos aun hablar de un “servicio social”, dentro de la empresa, de un profesional de esta disciplina que se ocupe solamente del bienestar de los trabajadores y de sus familias, de sus necesidades y expectativas o de las problemáticas sociales y/o familiares que atañen a la población que esta dirigida la empresa.

Se considera que el Trabajo Social, es la profesión indicada para realizar estrategias de intervención que permitan, mejorar la calidad de vida del empleado en su lugar habitual de trabajo, extender sus acciones a sus familias, favoreciendo el desarrollo de las personas tanto en lo profesional como en lo personal a partir de sus potencialidades. A su vez, realizar estrategias de intervención dirigidas a la población que va dirigida la empresa, con el fin de minimizar la brecha entre la satisfacción del producto y la no satisfacción, por la interferencia de problemáticas sociales, sean estas materiales o no materiales.

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

Otro ámbito que crece de forma importante y sobre el cual los T.S., pueden desarrollar un campo de intervención importante es el de la Responsabilidad Social Empresaria (RSE). Durante la primera década del S.XXI se han registrado cambios enormes en materia de RSE dentro del escenario empresarial de Argentina y se ha comenzado a desarrollar un modelo estratégico de gestión que contempla los impactos económico-sociales y ambientales derivados de la actividad cotidiana de una empresa, lo que implica el compromiso renovado de la misma con la comunidad, con su entorno y con todos sus públicos de interés (IARSE). Cabe recordar que en los últimos años se ha comenzado a implementar desde las empresas en general, acciones solidarias, tanto de tipo asistencial como promocional, de forma sistemática y ordenadas, hacia sectores de la sociedad que más necesitan de esta asistencia. En muchos casos se involucra a los empleados en forma directa, desarrollando de ese modo una conciencia más solidaria. En ese ámbito, es inminente la aprobación de la ISO 26000 de RSE, la cual establece la presencia de TS en el plantel profesional como un requisito indispensable para las empresas que quieran contar con dicha certificación, abriéndose aún más el campo laboral de nuestra profesión. Los TS contamos con las capacidades, e incumbencias que nos habilitan para gestionar estos nuevos espacios.

A pesar de ello, existe un vacío sobre esta temática en el ámbito académico, lo que da lugar al planteo de algunos interrogantes tales como: qué experiencias se vienen desarrollando en el ámbito de la empresa privada en nuestro país y en Córdoba? Cuáles son sus programas de trabajo? Quién es el profesional encargado de gestionar la RSE? Qué cantidad de TS se desempeñan en ellas? qué proyectos desarrollan? Se propicia la articulación con el sector público-estatal? Y con las OSC? Es posible desde la RSE fortalecer la inclusión económica y social? Cual es su aporte al desarrollo local?

La generación de oportunidades de trabajo en estas organizaciones, constituye todo un reto al que la academia debe intentar dar una respuesta, comenzando por instalar el debate acerca de sus posibilidades y limitaciones y que implique comenzar a andar un camino que suponga la superación de los enfoques meramente asistencialistas con los que generalmente se asocia al TS en el ámbito de la empresa privada.

A lo largo del dictado de este curso, se intentará ofrecer una primera aproximación al TS en el ámbito empresarial, haciendo hincapié en dos aspectos centrales:

- . Servicio Social dentro de la empresa
- . Responsabilidad Social Empresaria

2.) Objetivos del curso

2.1) Objetivos Generales:

2.1.1) “Ofrecer a los alumnos una primera aproximación acerca de los nuevos campos de intervención, como las empresas privadas, que actualmente no están suficientemente explorados, y que se presentan con un gran potencial para el desempeño profesional de los TS”

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

2.1.2) “Instalar la discusión como un desafío interesante en el desarrollo de la disciplina y el ejercicio profesional”.

2.2) Objetivos Específicos:

2.2.1) “Reconocer y valorar la necesidad de la intervención del Trabajo Social dentro de las organizaciones privadas, especialmente la empresa en sus distintas variantes”.

2.2.2) “Que los alumnos conozcan y analicen crítica y reflexivamente diferentes experiencias de trabajo en organizaciones del medio, identificando sus obstáculos y posibilidades para el ejercicio profesional”.

2.2.3) “Que los alumnos desarrollen competencias para operar en este campo de intervención”.

2.2.4) “Que los alumnos alcancen a lo largo del curso los conocimientos y habilidades que les permitan elaborar material bibliográfico que pueda servir tanto como referencia para el desarrollo de la disciplina en este campo de intervención como para la consulta académica”.

3) Metodología del Trabajo Pedagógico:

3.1) Modalidad de dictado

Se propone generar un espacio de *discusión-taller*, donde se pueda ir construyendo el objeto de intervención en este campo a partir de los conocimientos aportados por los alumnos, el material teórico, y las experiencias de los T.S. que actualmente se desempeñan en el ámbito empresarial.

Se combinarán *exposiciones* de los docentes respecto de los temas centrales a desarrollar en cada clase, con una *activa participación* por parte de los estudiantes quienes tendrán como base bibliográfica el material previsto para cada clase.

- a) Presentaciones didácticas, paneles, plenarios.
- b) Exposiciones de los grupos de estudiantes sobre temas del programa, previamente seleccionados por los docentes.
- c) Procesos de auto y co-aprendizaje áulico (en pequeños grupos) en un contexto compartido.
- d) Realización de una visita y entrevista a un profesional del Servicio Social de una empresa del medio.
- e) Momentos de atención de consultas a los estudiantes, los mismos serán vía mail, y presenciales, los horarios para estos últimos serán acordados durante el curso.

Los alumnos deberán:

- a) Concurrir a las clases (cumpliendo el 80% de la asistencia)
- b) Realizar lectura previa de los materiales bibliográficos
- c) Participar de las actividades individuales y grupales previstas por el equipo docente

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

- d) Realizar la visita y entrevista a profesionales del área de Servicio Social de una empresa del medio.

En total se llevaran a cabo 10 encuentros de 3hs, los cuales comprenderán actividades áulicas y extraáulicas.

3.2) Modalidad de Evaluación:

Para aprobar el curso, el alumno deberá asistir al 80% de las clases teóricas, participar de las actividades extra áulicas y realizar un trabajo final escrito (grupal o individual que deberá aprobarse con 7 (siete) puntos.

4.) Programa del curso

1er encuentro: “Introducción a los conceptos básicos del “Trabajo Social” y Sector Privado

- Trabajo Social: Definición y construcción del campo de Intervención
- Necesidades y recursos

Bibliografía

- Carrasco Arnal Javier- Humanismo y trabajo Social. Empresa y Trabajo Social ¿una relación de ida y vuelta?
- Ander-egg Ezequiel, “el servicio Social en America Latina” S/D

2do encuentro: : “Estrategia y organización”

- Concepto de estrategia, tipos, componentes y diseño de la misma
- Definición, tipo de organizaciones, las empresas, tipos de empresas.

Bibliografía

- Vera Silvia, Tesis de Maestria, “El Trabajo Social en la empresa” un campo de intervención olvidado. Año 2011. CEA. Centro de Estudios Avanzados.
- Serra Roberto, “El nuevo juego de los negocios”, Grupo Editorial Norma, 2000.

3er encuentro: “El Trabajo social en la empresa” (1ra parte)

- Antecedentes del TSE
- Distintas experiencias a lo largo de la Historia
- Definición del TSE
- Objetivos del TSE
- Funciones y Tareas
- Horario de consulta

Bibliografía

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

- Di Carlo Enrique, “Trabajo Social en empresa”, Ed. Humanitas
- Doménech Lopez, Gomez Diaz Juan Carlos, “Una alternativa del Trabajo Social institucionalizado: El Trabajo Social en la empresa privada”. S/D
- Soto Martínez Josefina C. “El Trabajo Social de Empresa, un campo en proceso de cambio. Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución”. Cuadernos de Trabajo Social.
- VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social, “Una revisión del Trabajo Social en el mundo de la empresa”. Zarazoga, 16 al 18 de mayo de 2006.

4to encuentro: : “Visita y entrevista a Profesionales de una empresa del medio” (actividad extra-áulica)

5to encuentro: “El Trabajo Social en la Empresa (2da parte)

- Estrategias de intervención
- Niveles de abordaje
- Porque una estrategia de intervención desde el TSE
- Niveles de abordaje dentro de la empresa
- Estrategias de intervención desde el TSE en la actualidad
- Características del TSE
- TSE en la actualidad
- Demandas de las empresas

Bibliografía

- Di Carlo Enrique, “Trabajo Social en empresa”, Ed. Humanitas
- Doménech Lopez, Gomez Diaz Juan Carlos, “Una alternativa del Trabajo Social institucionalizado: El Trabajo Social en la empresa privada”. S/D
- Soto Martínez Josefina C. “El Trabajo Social de Empresa, un campo en proceso de cambio. Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución”. Cuadernos de Trabajo Social.
- VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social, “Una revisión del Trabajo Social en el mundo de la empresa”. Zarazoga, 16 al 18 de mayo de 2006.
- Vera Silvia, Tesis de Maestría, “El Trabajo Social en la empresa” un campo de intervención olvidado. Año 2011. CEA. Centro de Estudios Avanzados.
- Ziliotto, Denis, Foscarini Marissan, berti Ariete “O Serviço Social em Indústrias de Grande Porte do Rio Grande do Sul”. Social work in Big companies in Rio Grande do Sul

6to encuentro: “El Trabajo Social dentro de la empresa, y la RSE” (actividad extra-áulica)

- Competencias profesionales del TS
- La RSE desde el TS. Una primera aproximación
- Presentación de un caso de trabajo Social en empresa

SECTOR PRIVADO Y TRABAJO SOCIAL

Nuevos campos de intervención, desafíos para el Trabajo Social actual

Bibliografía

- Comisión Mixta del perfil Profesional (Consejo general y Áreas de conocimiento de TS y SS 2003) S/D
- Vera Silvia, Tesis de Maestría, “El Trabajo Social en la empresa” un campo de intervención olvidado. Año 2011. CEA. Centro de Estudios Avanzados.
- Ziliotto, Denis, Foscarini Marissan, berti Ariete “O Serviço Social em Indústrias de Grande Porte do Rio Grande do Sul”. Social work in Big companies in Rio Grande do Sul

7mo encuentro: “Panel con profesionales invitados”

8vo encuentro “Trabajo Social y RSE” (actividad extra aulica)

Trabajo practico grupal

Bibliografía

- Rev. Trabajo Social N.o 10, 2008, ISSN 0123-4986. bogota. paginas 165-185, Lic. Andrea Pilar Rodríguez “Responsabilidad social empresarial, calidad de vida y Trabajo Social”
- http://www.iarse.org/new_site/site/index.php?put=home

9vo encuentro: “Trabajo Social en Empresa- Proyecto de Intervención”

- Proyectos de intervención social en empresa
- Revisión de diferentes proyectos implementados por TS en empresas

Bibliografía

- Resumen “capitulo 4 de la guía para la acción empresaria desde los derechos de la infancia” IARSE.
- Lic. Sandra Castro, “Trabajo Social en el sector hospitalario privado”

10mo encuentro: “Presentación y evaluación del Trabajo Final”

- Exposición y Evaluación del Trabajo Social

Bibliografía

- Faleiros Vicente de Paula “Estrategias de Empowerment en Trabajo Social”, ed. Humanitas.
- Serra Roberto, “El nuevo juego de los negocios”, Grupo Editorial Norma, 2000.

NOTA: la bibliografía recomendada puede sufrir modificaciones durante el transcurso del dictado del curso, o se podrán incluir nuevos textos que se considere pueden contribuir a una mejor comprensión de la temática.