

**PROGRAMA DE LA CÁTEDRA**

AÑO 2009

<b>ASIGNATURA</b>	<b>TEORIA ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL - IV</b>
-------------------	---

<b>UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO</b>	<b>AÑO</b>	<b>PLAN</b>
	Tercer año	2004

<b>PROFESOR TITULAR</b>	Gabriela Rotondi.
<b>PROFESOR ADJUNTO</b>	
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	Dolores Verón
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	Cristina Fonseca
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	Lilian Gregorio
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	Mario Villarreal.
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	
<b>PROFESOR/A ASISTENTE</b>	

<b>CARGA HORARIA</b>	Teóricos	Prácticos	Horarios de consulta
	2	4	Teoría: Viernes 17 hs.

Describa los fundamentos de la asignatura en no más de una página. Enfatice los aportes al proceso de formación profesional del Trabajador Social.

<p>FUNDAMENTACIÓN</p>	<p>La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea fuertes conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando impactos en sus condiciones objetivas y subjetivas; tanto como en sus misiones y proyectos. Así, los malestares, conflictos y crisis institucionales operan en el cotidiano institucional, permeando los espacios, dispersando los esfuerzos, aglutinando y disgregando esfuerzos. Reconocer y comprender situaciones de malestar, conflicto y crisis de las instituciones nos abre el camino del estudio de la demanda institucional al Trabajo Social para plantear procesos interventivos en estos espacios sociales. Esto en vistas a que los espacios institucionales plantean una clara posibilidad para el abordaje de la problemática social que allí transcurre, así como además un ámbito de respuesta, -mediante las misiones institucionales- a diversas problemáticas sociales.</p> <p>Por otra parte las rupturas y fragmentaciones de nuestras instituciones – espejo de la cultura - enfatizan una serie de problemáticas que devienen en situaciones de violencia institucional, malestares, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo/ organizativas; problemáticas intergrupales, entre otras cuestiones. Estas problemáticas cuando se trata de instituciones que plantean en sus objetivos y misiones la resolución de problemas sociales tales como la educación, la salud, la cuestión laboral, acción social; etc. plantean un impacto contundente en relación a los servicios y en relación al cumplimiento de su misión y proyecto institucional. Esto evidentemente impacta en los sujetos hacia los cuales van dirigidos las acciones de las instituciones. ¿Qué conflictivas se hacen presentes en los escenarios institucionales? ¿Por qué instalan en las instituciones prácticas de violencia y/ o arbitrariedad? ¿Qué condiciones se requieren para plantear un debate respecto de las misiones institucionales y el aggiornamiento de los proyectos? ¿Qué tipo de normas pueden removerse de las instituciones? ¿Qué parámetros de cambio y transformación son viables? ¿Qué aportes puede realizar el Trabajo Social en el ámbito institucional? ¿Con qué herramientas? ¿Podemos hablar hoy de nivel de abordaje institucional en Trabajo Social? ¿Qué rupturas plantea esto en relación a nuestra histórica mirada de las instituciones?</p> <p>Estos interrogantes definen para nosotros marcos de debate y acción en orden a las posibilidades que Trabajo Social tiene hoy para comprender las instituciones y encarar acciones profesionales en estos escenarios. Y en esta dirección consideramos en primera instancia que es necesario replantear la noción “institución” que hemos considerados desde la disciplina. El término "institución" plantea una clara polisemia que abre el juego al debate de la noción, y que requiere ser estudiado tomando en cuenta las diversas vertientes teóricas. Esto además, plantea la necesidad de tomar en cuenta los vínculos que Trabajo Social ha tenido a lo largo de la historia con las instituciones</p>
-----------------------	--

*“Creemos necesario descentrarnos de la mirada que ha permeado a la disciplina durante mucho tiempo, donde se miraba a las instituciones como lugares a ser colonizados, como espacios de trabajo que había que abrir...o cerrar... Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirarlas, analizar e intervenir en relación a las instituciones”<sup>1</sup>*

Esta realidad plantea para nuestra unidad académica un desafío iniciado en 1992 y que a la fecha continúa relacionado con las posibilidades y apuestas de construcción de un Nivel de Abordaje Institucional en Trabajo Social, o como podríamos denominar actualmente la construcción de Teoría, Espacio, y Estrategia de intervención.

¿Cuáles son las posibilidades de construcción del Nivel de abordaje institucional desde la estructura conceptual de la profesión? ¿Cuáles son los sujetos con los cuales operamos en el trabajo social institucional?

Evidentemente las instituciones hoy, plantean una conflictiva particular, diferentes formas de organizarse, diferentes necesidades, diferentes conflictivas. Las instituciones además, se encuentran penetradas por la conflictiva social, y recuperan en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales que analizamos en este momento histórico. Circulan además en éstos escenarios sujetos que encuentran obstáculos para resolver necesidades; así como también sujetos que establecen conflictivas relaciones con las instituciones. Y que, dadas las mutaciones sociales, económicas e históricas en nuestro país, aquellos sujetos que modifican nuestro mapa social, y rompen los límites (ahora heterogéneos) que otrora marcara nuestra profesión en relación a la pobreza estructural.

Creemos que Trabajo Social se encuentra en condiciones de hacer aportes particulares para abordar situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las dimensiones organizativo – normativa; misión y proyecto institucional; historia y cultura, entre otras. Pero ¿Qué tipo de intervención encararemos en este nivel de abordaje? ¿De qué intervención hablamos? ¿Qué margen de autonomía consideramos que tiene este tipo de intervención? ¿Qué estrategias? Esta intervención profesional constituye un nivel de abordaje y viene a aportar al Trabajo Social elementos que redefinen la intermediación profesional, e interpelan para el cumplimiento de otros roles profesionales tales como el asesoramiento, la intervención en crisis institucionales, la implementación de cambios ante nuevas políticas en las pautas organizativas de las instituciones y cambios en general entre otros. El abordaje de la dimensión de la cultura institucional, de la dimensión organizativo normativa, del proyecto institucional, posibilitan la instalación de procesos de cambio en relación a la conflictiva institucional, atendiendo además a la problemática de los sujetos que suelen resolver sus necesidades en las instituciones, circulan por ellas, las padecen, e intentan introducir cambios.

<sup>1</sup> Rotondi, Gabriela. Re- pensando la intervención institucional en Trabajo Social. 1998..

	<p>Este programa entonces, aborda el desafío y apuesta a la construcción de Teoría, espacios y estrategias de intervención Institucional en el Trabajo Social, recuperando y atendiendo a la práctica profesional y a sus dimensiones teórica, epistemológicas, ética, política, y metodológica. En orden al plan situamos la materia en el Núcleo de intervención profesional, núcleo que “se refiere al estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de intervención en Trabajo Social.” Y en relación al área curricular, corresponde al Área disciplinar Trabajo Social.</p>
--	---

Especifique qué se quiere transmitir a los alumnos:

**Apuestas específicas:**

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico en los alumnos desde las siguientes cuestiones:

- a) La lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social en ellas atendiendo especialmente a las situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y organizacionales.
- b) El análisis del Espacio social institucional y sus particularidades, procesos de institucionalización, y dimensiones tales como: dimensión organizativo/ normativa; cultura; comunicación, centrando expresamente la mirada en una dimensión clave : el Proyecto institucional.
- c) La relación entre Trabajo Social, sujetos y actores en el escenario de las organizaciones e instituciones del estado y de la sociedad civil. Atendiendo a la necesidad de proveer información y formación acerca de este nivel de intervención para el Trabajo Social y de las perspectivas y prácticas construidas en los últimos años.
- d) La provisión de experiencias anticipatorias de la futura práctica profesional, en este tipo de intervención desde el abordaje de demandas acotadas, realizando aportes teóricos y metodológicos a los fines de la puesta en marcha del proyecto de intervención del Quinto Nivel - Plan 2004"
- e) Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones y organizaciones, con la perspectiva de ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este abordaje.

<p><b>OBJETIVOS</b></p>	<p><b>Que los alumnos adquieran conocimientos y herramientas que les aporten en relación a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar las particularidades de las realidades institucionales en el actual contexto social, político e histórico.</li> <li>• Comprender los fenómenos institucionales y organizacionales, desde marcos teóricos referenciales.</li> <li>• Construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones y organizaciones desde la estructura conceptual de la disciplina.</li> <li>• Desarrollar habilidades en el trabajo de equipos, y recepción de supervisión.</li> <li>• Desarrollar capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, y su proyección en el nivel V de la carrera y la producción de documentos científicos que recuperen procesos, resultados e interrogaciones.</li> </ul> <p><u>Apuestas específicas: Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico en los alumnos desde las siguientes cuestiones:</u></p> <p>f) La lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social en ellas atendiendo especialmente a las situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y organizacionales.</p> <p>g) El análisis del Espacio social institucional y sus particularidades, procesos de institucionalización, y dimensiones tales como: dimensión organizativo/ normativa; cultura; comunicación, centrando expresamente la mirada en una dimensión clave : el Proyecto institucional.</p> <p>h) La relación entre Trabajo Social, sujetos y actores en el escenario de las organizaciones e instituciones del estado y de la sociedad civil. Atendiendo a la necesidad de proveer información y formación acerca de este nivel de intervención para el Trabajo Social y de las perspectivas y prácticas construidas en los últimos años.</p> <p>i) Proveer experiencias anticipatorias de la futura práctica profesional, en este tipo de intervención desde el abordaje de demandas acotadas.</p> <p>j) Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones y organizaciones, con la perspectiva de ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este abordaje.</p>
-------------------------	--

<p><b>METODOLOGÍA</b></p>	<p>La metodología de trabajo se llevará adelante considerando diversos espacios con los alumnos: la clase presencial de dos horas de duración. El horario</p>
---------------------------	---

<p>GÍA          Y          ARTIC          ULACI          ONES.</p>	<p>semanal de consulta. Los espacios optativos de trabajo en instancias propuestas. La actividad en el marco de la práctica académica.</p> <p>El cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos conceptuales y de intervención relativa al ámbito Institucional y organizacional desde los marcos disciplinares del Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención. Las construcciones de la disciplina respecto de la intervención profesional son sin duda el marco de cátedra y la apuesta a desarrollar. Es necesario además tener en cuenta los marcos que define el Plan 2004 respecto de la cátedra que la ubican en al núcleo de Intervención profesional, y area Trabajo Social.</p> <p>Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) se articula horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (familiar), y esto sin duda es un desafío de fuerte impacto en la materia. Se articula además con Políticas Sociales del Estado, Gestión Social en Ámbitos públicos, Epistemología de las Ciencias sociales y Trabajo Social, Seminarios específicos, Seminarios de Diseño de Estrategias de Intervención; Salud y políticas públicas, Educación y políticas públicas. (Ampliamos las relaciones y puentes cognitivos más adelante)</p> <p>En relación a las articulaciones verticales: podemos señalar que al nuevo Plan 2004, aporta claramente en la construcción del núcleo teórico en los primeros años de la carrera, así como en el núcleo: “Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social”. Entre estos insumos podemos identificar como claves los aportados por las materias del núcleo de intervención que son antecedentes; pero aportan además en relación a la materia: Sociología de las organizaciones; del segundo año; Metodología de la Investigación I por su énfasis en herramientas cualitativas, fuertemente usadas en la intervención institucional, entre otras. En cuanto a las relaciones en términos horizontales las materias: Políticas sociales del Estado; y Gestión de ámbitos públicos presentan una interesante posibilidad de articulación en torno a algunas de la dimensiones de análisis que se trabajan en las instituciones y particularmente los objetivos de la materia Políticas Sociales del Estado respecto de la comprensión y reflexión crítica acerca de las dimensiones normativas, económica, social, e institucional de las políticas sociales y la relación existente tanto a nivel teórico como empírico entre ciudadanía, ámbito público, definición política de las necesidades y los procesos de formulación y ejecución de políticas sociales” Programa de políticas sociales del estado. Escuela de Trabajo Social.</p> <p>Ambas materias podrán ofrecer instancias de articulación en torno a las dimensiones normativo/organizativo; así como también en torno a la dimensión de Misión y Proyecto institucional. En el caso de Políticas Sociales será insumo</p>
--	--

el abordaje que dicha materia realiza en torno a “abordar aspectos históricos ligados al surgimiento de las políticas sociales del estado, analizando las diversas configuraciones que adoptaron estas intervenciones, en especial en los países pioneros en la construcción de una institucionalidad bienestarista y en la Argentina”<sup>2</sup> Y en torno a las políticas sociales: una aproximación a las dimensiones normativas, económica, e institucionales. Ambos insumos podrán operar y enriquecerse con aportes de Gestión Social en ámbitos públicos en particular en relación a: “dimensionar la relevancia de la gestión y organización en las instituciones de políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de la intervención profesional del Trabajo Social”. Plan 2004.

Será clave además contar con los insumos de Salud y Políticas Públicas; y Educación y Políticas Públicas ya que son dos áreas típicas de estudio e intervención en las instituciones. Al respecto las acumulaciones de la materia en cuanto a demandas de intervención ha sido vasta en los últimos diez años y se observan ambas áreas de la política como claves a la hora de pensar y ubicar los centros de prácticas de los alumnos para optimizar los contenidos de las materias.

En cuanto a la materia Epistemología de las ciencias sociales y el trabajo social, será de suma utilidad incorporar elementos que contribuyan a estudiar los “Obstáculos epistemológicos en ciencia social, objeto real y objeto teórico en Ciencias; así como las corrientes epistemológicas principales” Estos contenidos en sintonía con los temas de nuestra materia en la unidad 5, aportarán en relación a la indispensable vigilancia epistemológica que el nivel de abordaje requiere, ya que aludimos a particulares problemáticas expresadas en la intervención institucional tales como los procesos de implicación del profesional y el acercamiento a las instituciones desde los marcos históricos del Trabajo Social.<sup>3</sup> Así también será un punto de encuentro el eje de “Lo teórico, lo metodológico y lo ético-político en el trabajo social” de parte de la materia de epistemología.

El otro interesante punto de articulación sin duda es el Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención, que conformará un puente de articulación con sinergia propia, respecto de las estrategias de intervención que se planteen en cuanto al Nivel de Abordaje institucional. Y que podrá aportar insumos al respecto de los diseños y acciones que se lleven adelante en la práctica.

Una articulación crucial: Un punto de tensión consideramos que será en éste nivel del plan la articulación entre Teorías, espacio y estrategia de intervención

---

2 Idem anterior.

3 Aludimos a las visiones de las instituciones como espacios a ser colonizados por los Trabajadores/as Sociales, o espacios desde los cuales desarrollar políticas.

<p>III – Familiar y Teoría, Espacio y estrategia de intervención IV – Institucional. Esto debido a que ambas se plantean en un nivel cuatro, saliendo si se quiere de la tradición de una materia de Trabajo Social por nivel (que involucra teoría y práctica académica). Este punto hace que sea central prever los mecanismos y las acciones de articulación concretas para éste desafío curricular.</p>
---

<b>CONTENIDOS</b>	
<b>UNIDAD I</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Las instituciones y organizaciones: espejos de la cultura. Cuestión social y condiciones de malestar, conflicto y crisis en las instituciones.</li> <li>2) Trabajo Social Institucional y el debate de la Intervención fundada: posibilidades y construcciones desde la estructura conceptual de la profesión.</li> <li>3) Fundamentos teóricos, disciplinares, contextuales e históricos.</li> <li>4) La importancia del estudio de la demanda como elemento fundante de la intervención.</li> </ol>
<b>UNIDAD II</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Intervención Profesional: procesos y análisis. Los desafíos de la intervención “básicamente” analítica y el entrenamiento metodológico. Criterios y debates éticos de la intervención. Supervisión<sup>4</sup>: proceso ineludible en la intervención institucional.</li> <li>2) La polisemia del término Institución. La base material de las instituciones. Dinámica de los instituido / instituyente. Movimientos institucionales y grupos.</li> <li>3) Vínculos críticos entre teoría, ideología, técnica y metodología.</li> <li>4) Obstáculos y posibilidades históricas, contextuales, institucionales y profesionales para el abordaje de la problemática social en las instituciones.</li> </ol>
<b>UNIDAD III</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Perspectivas teóricas para la lectura e intervención en instituciones.</li> <li>2) Visibilizando los procesos institucionales. Categorías que aportan: Mundo simbólico. Proceso de habituación e institucionalización.</li> <li>3) El espacio público institucional y las posibilidades de construcción ciudadana desde misiones y proyectos institucionales. El debate del poder en las instituciones.</li> </ol>
<b>UNIDAD IV</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Espacio social Institucional como ámbito de intervención. Mandatos, misión y proyecto institucional. Identidades y posibilidades de cambio. Dimensiones de análisis para comprender los fenómenos institucionales.</li> </ol>

4 Aquí se realiza el fortalecimiento del desarrollo teórico, sin embargo este tema se trabaja al inicio del año en el ámbito de la práctica académica.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) Sujetos principales y sujetos necesarios en la intervención. Grupos en movimiento en la escena institucional. Grupos objeto; sujetos; territorios; bolsones; grupos clase y su operatoria en la institución.</li> <li>3) El debate del Objeto de Intervención y sus dimensiones: necesidades, relaciones y representaciones sociales.</li> <li>4) Intervención profesional ante malestar; conflicto y crisis. Negociación, construcción de consensos y proyectos. Escenarios de diálogo y posibilidades de facilitar los debates.</li> </ol>
<p><b>UNIDAD                  V</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La Intervención como dispositivo y la construcción de dispositivos. Lo viable en los escenarios institucionales. Proceso de Construcción y Diseños. La implicación: un fenómeno asistido por la vigilancia epistemológica.</li> <li>2) Procedimientos y Técnicas: Analizadores y llaves de lectura: reveladores de la problemática institucional. Objetivos y Funciones. Tipos de estrategias.</li> <li>3) Las Instancias de Devolución como momento de apropiación de la institución/ organización.</li> <li>4) Lo viable en los escenarios institucionales y el posicionamiento profesional..</li> </ol>

<b>BIBLI OGR AFÍA</b>	<p>Por Unidad, en caso de considerarlo necesario discrimine en básica y ampliatoria. <b>Unidad 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Balestena, Eduardo. Lo institucional: paradigma y transgresión. Espacio Editorial.2003.</li> <li>• Briones, Fava y Rosan. Ni todos, ni alguien, ni uno. La politización de los indefinidos como clave para pensar la crisis Argentina. Y Reflexiones (localizadas) sobre el tiempo y el espacio. Elizabeth Jelín. En: Grimson, Alejandro.La cultura de las crisis latinoamericanas. Clacso. Bs. As. 2004.</li> <li>• Garay Lucia. La cuestión institucional de la educación y las escuelas. Conceptos y reflexiones. EN Pensando en las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Paidós. 2006.</li> <li>• Kaminsky, Gregorio. Dispositivos institucionales. Nueva visión Páginas 17 a 31 t 129 a 140.1994.</li> <li>• Matus Sepúlveda, Teresa. Hacia nuevas cartografías en Trabajo Social. En Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Espacio editorial. 1999. Pág. 66 a 98.</li> <li>• Mundate Jaca L y J.Martinez Riquelme. Conflicto y negociación Edit. Eudeba Madrid.1994, Páginas 7 a 44.</li> <li>• Rotondi, Fonseca, Verón. Necesidades que plantean las demandas de intervención institucional en escuelas al trabajo social. En: Reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Marzo 2005.</li> </ul> <p><b>Unidad 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquín, Nora: Vínculos entre Teoría, Ideología y Técnica. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.</li> <li>• Aristu, La Supervisión como instrumento de intervención social. En Metodología de intervención social. Editorial Documentación social. Pág. 80 a 97.</li> <li>• Bourdieu, Pierre. Pierre Bourdieu. Los intelectuales y los poderes. No hay democracia efectiva sin verdadero contra poder crítico En: Intelectuales, política y poder. Eudeba, Bs. As. 2000. Pág. 171 a 172 y 179 a 196.(Material para práctico)</li> <li>• Castellanos, Beatríz, El trabajo en equipo. En Teoría y práctica del TS en empresas. Di Carlo y Equipo Universitario de Mar del Plata.</li> <li>• Loureau, R: Crisis del concepto institución. En Análisis Institucional. Ed. Amorroutu. Bs. As. 1975.</li> <li>• Martinelli, Maria Lucia. Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. 2001. Pág. 134 a 140.</li> <li>• Parissí, Alberto. Sentido práctico, intervención y subjetividad: cinco tesis. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.</li> <li>• Robles, Claudio. Supervisión e identidad profesional: Reflexiones sobre un itinerario</li> </ul>
-------------------------------	--

complejo. En. Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro. De la Pcia. De Bs. AS. II Congreso Nacional de Trabajo Social 2007..

- Rotondi, Gabriela, Vínculos entre Teoría, Ideología y Técnica. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.
- Souto, Marta. Acerca de incertidumbres y búsquedas en el campo institucional. En Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Buterlman. Paidós. 2006.

Material complementario:

- Canedo. N; Glaria, A. Instituciones en la era de la fluidez. Aportes del Trabajo Social. Universidad Nacional de La Planta. En CD de II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de Docentes, Profesionales y estudiantes de TS. Tandil 2007.
- Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Conclusiones Informe equipo de Investigación de la cátedra: "Las Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en Escuelas al Trabajo Social" II Parte: Obstáculos y Posibilidades de la Institución Escuela para abordar los Problemas Sociales presentes en el escenario escolar, 2005.

Unidad 3:

- Berger, P. y Thomas Lukmann (1968): La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As.1era. edic. (Proceso de institucionalización)
- Bourdieu, Pierre. Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. Pág. 78 a 95.
- Flores, F. (1992) El carácter lingüístico en las organizaciones y Comprensión del sentido común en las organizaciones en: Creando organizaciones para el futuro. Editorial Dolmen Chile. 15 a 59.
- Foucault, M. Microfísica del poder.cap. 6 Poder – cuerpo. Editorial La Piquetas serie Genealogía del poder. Madrid. 1979.
- Garay, Lucya. Análisis institucional de las organizaciones educativas y sus organizaciones. Escuela de Ciencias de la educación. Junio 1994.
- Rotondi, Fonseca, Gregorio, Villarreal, Verón. ¿Agentes externos? Los sujetos de la intervención. En: Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en escuelas “al” Trabajo Social Parte III Intervención Institucional de Trabajo Social en Instituciones educativas. Aprobado por SECYT y desarrollado en el marco del Programa de incentivos a la investigación.
- Schlemenson, Aldo, Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos Edit. Paidós 1988.

Unidad 4:

- Fernández, Lidia. Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. Págs. 35 a 82
- Fernández, Lidia. Crisis y dramática del cambio. Avances de investigación sobre proyectos de innovación educativa. En Pensando las instituciones. Paidós, 2006
- Bourdieu, Pierre. Cosas dichas. Capítulo Espacio social y poder simbólico. Pág. 127 a 142.
- Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Estrategias de intervención institucional desde la mirada del Trabajo Social en Escuelas Públicas: la perspectiva de los sujetos. Presentada en el II Foro universitario de investigación e intervención social. Escuela de Trabajo Social 2007.
- Rovere, Dabas y Najmanovich. Redes sociales. Redes sociales. Universitas.2004.
- Shlemenson, A. Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en: Análisis Organizacional y empresa unipersonal. Editorial Paidós Bs.As. 38 a 47.
- Verón, Dolores. Los grupos en el escenario de las organizaciones. Ponencia en el marco de los concursos para JTP - Escuela de Trabajo Social. UNC. 1998.

Unidad 5:

- Ardoino, J, La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? en “La intervención Institucional” Edit. PyV. México 1987.
- Fonseca, Cristina. Noción de dispositivo. Instalación de dispositivos. Construcción de lo viable en las instituciones. Ficha de cátedra 2005.
- Heller, Mario. Ética y Trabajo Social: Una reflexión desde la mirada de Mario Heller Entrevista de Sabrina Bermudez. En ConCiencia Social.Nro. 3. Escuela de Trabajo Social. UNC. 2003.
- Lapassade George, El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad. 1999.
- Prietto, Daniel. El diagnóstico en instituciones. En Autodiagnóstico comunitario e institucional. Pág. 76 a 116.
- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.
- Rotondi, Gabriela. Estrategias de Intervención: El momento de la Devolución en la intervención institucional. Ficha de cátedra. 2005.
- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Travi, Bibliana. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial, 2000.Pág. 93 a 109.
- Soria, Xavier. La autoevaluación institucional como instrumento de formación. Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003.

Material complementario:

- Arguete, Gustavo. La novela institucional. Entre el mito y la utopía. Mimeo. Universidad de las madres. 2003.
- Fonseca, Ma. Cristina. Las técnicas de intervención participativas. Ponencia en el marco de los Concursos de la Escuela de Trabajo Social- U.N.C.- 2003.
- Rotondi Gabriela, Re - pensando la Intervención Institucional en Trabajo Social. Trabajo realizado en el marco del curso de posgrado: Requisitos para una intervención social fundada dictado por Prof. Teresita Matus. ETS, UNC, 1998.
- Rotondi Gabriela y Gaitán Paula. Intervención universitaria en problemas sociales: abordar la violencia para la inclusión social. Ponencia presentada al Foro Escuelas de Ciencias de la información y Escuela de Trabajo Social. 2006
- Verón Dolores. Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura. Ficha de cátedra 2005.

Materiales complementarios y optativos para práctico: Trabajadores sociales interpelados como intelectuales: Posición y posicionamiento en la intervención. El debate de la noción de agente externo y la distancia óptima. Encuadre profesional. Los insumos de éstos productos serán evaluados y considerados los de mejora calidad para la edición del III CD sobre Posición y Posicionamiento (Mes a definir)

- La profesionalización en trabajo social. Ruptura y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético políticos: Espacio editorial 2007.
- **Los alumnos deberá optar** por alguno de los siguientes trabajos:
- ¿Que implica la profesionalización del trabajo social en el contexto de las transformaciones sociales, culturales y políticas. Peralta, Maria Inés.
- Nuestro viejos interrogantes Aquín, Nora
- La formación y la intervención profesional en la sociedad contemporánea. Hace la conclusión de un proyecto ético político. Rotondi Gabriela.
- La profesionalización del trabajó social en el siglo XXI: productoras y continuidades, de la reconceptualización a un proyecto/ proyectos ético políticos que hoy se propugnan. Acevedo Patricia.
- El proyecto profesional crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. Yolanda Guerra.
- La intervención profesional y su dimensión ético política. González Cristina.

**Características de Propuesta Teórico / Práctica: Teoría, Espacios y Estrategias de intervención en instituciones. -**

El plan 2004 marca importantes cambios respecto de la práctica académica y en ese sentido la

presente propuesta contempla *puntos significativos definidos por el Plan 2004.*

- ✓ *Tomamos como base las propuestas de carga horaria para los alumnos en el marco de la materia anual. (2 hs. teoría y 4 hs. práctica)*
- ✓ *Tomamos como elemento clave la situación del plan de estudios y del nivel (con la presencia de dos materias de Trabajo Social. )*
- ✓ *Tomamos como elemento clave además la experiencia del equipo y cátedra en los últimos años y la importancia de la articulación T/P en el dictado acompasado de la materia,(teoría y práctica)*

Recuperamos el planteo del Plan de estudios respecto de: la práctica como aprendizaje de formación vinculada y pensada en el marco de análisis de una demanda social.

*“Las prácticas académicas constituyen un espacio central de aprendizaje en la formación de los profesionales de Trabajo Social y están directamente articuladas a los núcleos definidos, pero tienen características particulares de acuerdo a los diferentes momentos del proceso de formación. En este sentido, estas forman parte de un proyecto institucional y deben estar pensadas en el marco de análisis de la demanda social”*

*“En las prácticas de inserción y/o reconocimiento se pretende que los alumnos reconozcan espacios, sujetos, áreas de intervención y problemáticas (necesidades materiales y no materiales en sus distintas expresiones) que son susceptibles de ser abordadas desde la intervención profesional. Este proceso se realizará desde una intencionalidad propositiva y desde un lugar de apoyo y colaboración a procesos sociales que se estén desarrollando en esos ámbitos concretos”*

El trabajo a partir de demandas sociales, ha permitido en los últimos siete años, abordar una práctica académica desde demandas genuinas donde la acción es requerida. Esta cuestión define ciertamente posibilidades a los estudiantes que se acercan de manera directa y concreta a problemáticas vividas por las instituciones con las cuales se realizan acuerdos de prácticas. Este hecho ha sido acompañado por el desarrollo de “acuerdos de trabajo” consensuados entre docentes, estudiantes, y personal de las instituciones en las que se trabaja y que convoca, permitiendo instalar en una propuesta global las acciones que se realizan junto a las instituciones. Tendiendo entonces al trabajo con demandas genuinas y considerando los marcos del plan 2004 el equipo docente se propone transitar un tramo de la tarea en la gestión de demandas, señalando además una definición de demandas acotadas en cuanto a la problemática, de manera de poder ser abordada en el marco de la carga horaria asignada al nivel y a la material, pero conservando la demanda de acción.

Nos planteamos:

- ✓ *La construcción de la Demanda: a) organizar la convocatoria de instituciones para el trabajo durante 2009 durante 2008 con criterios de selección y recepción de demandas. Esta tarea nos permite relevar además demandas simplificadas de trabajo a abordar por los alumnos de acuerdo a las horas que realmente se plantean de práctica. El equipo docente realizará además los acuerdos con las instituciones.*

En orden a estos dos momentos iniciales nos proponemos abreviar algunas cuestiones:

- ✓ Acotar el abordaje a cierto tipo de demandas que impliquen un abordaje sobre aspectos acotados. Se evitarán demandas relativas a situaciones de crisis y se abordarán de manera particular “demandas vinculadas a modificaciones en el proyecto institucional”
- ✓ Focalizaremos en dos problemáticas de manera que pueda desarrollarse mayor trabajo de taller en orden a aspectos compartidos. (Tomaremos la implementación de la Ley de Educación Sexual (26150) y problemática alimentaria y su relación con la salud – retomando las experiencias de 2008)
- ✓ Ambas problemática abordar, plantean una articulación posible altamente favorable para establecer nexos con las cátedras del nivel, particularmente las siguientes cuestiones: Lectura desde los enlaces con Política Sociales del Estado; y Gestión Social en ámbitos públicos. Particularmente relativo al tipo de instituciones que resuelven su misión en orden a la educación y salud, se establecerán articulaciones con los seminarios respectivos. Del mismo modo que a los fines de las definiciones de estrategias con el seminario de diseño de estrategias.

Nos planteamos de manera acotada lo siguiente:

- En orden a la demanda: Reconocemos en la demanda el inicio de la intervención profesional, y un momento analítico que va a sentar bases para la relación con la institución. Esto plantea para 2009, abreviar el proceso de gestión de demanda y focalizar en el análisis de la misma.
- El Diseño de Ingreso/ Acuerdo contrato: nos permitirá acceder a la institución desde una acción pensada, que tendrá como base el análisis previo de la demanda. Implicará darle forma a nuestra llegada a la institución, definiendo un encuadre de trabajo. Este encuadre plantea para 2009 el abordaje de una instancia acotada centrada en el proyecto institucional. La formalización del acuerdo/ contrato conlleva la instalación de un dispositivo que será acotado en los compromisos pero que será realizada por los docentes en el marco de las nuevas normativas.
- Análisis del escenario: momento clave por cierto se abordará con insumos de diverso tipo, preferentemente en el formato de taller y apelando fundamentalmente e los insumos del primer momento y a insumos que se podrán producir alternando a los alumnos semanalmente en su tarea práctica. (es decir que cada alumno podrá realizar esta tarea de manera quincenal y con acuerdos previos). Identificar llaves de lectura – Analizadores para poder plantear una propuesta: se realizará en taller a partir de insumos del primer momento y a insumos que se podrán producir alternando a los alumnos semanalmente en su tarea práctica. (es decir que cada alumno podrá realizar esta tarea de manera quincenal y con acuerdos previos).
- Devolución: esta instancia se llevará adelante por los alumnos en la institución. Esto posibilitará plantear una propuesta que desarrollará la institución. Teniendo en cuenta el horizonte de la práctica y su carácter académico y acotado, un aspecto de central definición será la definición de las acciones a posteriori del análisis y la devolución. Si pretendemos eficacia en el trabajo realizado la previsión de la acción de devolución será un aspecto

- básico y un momento particular de nuestra intervención.
- Se solicitará al alumno un documento del proceso.

### **Articulación horizontal : opciones, temáticas y espacios**

- ✓ Evidentemente las articulaciones son la clave de este plan, el mapa curricular atiende a una nueva progresión, mutua producción de insumos, e innovadoras posibilidad este construir el currículum, en tal sentido se plantean acuerdos de los equipos en orden a la zona geográfica y las políticas y problemáticas a abordar.
- ✓ Un elemento de necesaria articulación en el nivel cuarto será la de las materias de trabajo social. A esta cuestión que en principio consideramos puede plantear áreas conflictivas deberá ser abordada de manera muy a compasada, para permitir a los alumnos el cursado simultánea. Es necesario analizar profundamente el desarrollo de estas materias, coordinando fechas de prácticos y parciales, pero además coordinando y analizando aspectos tales como: los escenarios de intervención, los marcos institucionales, la posible articulación con los sujetos, los debates respecto de los contenidos.
- ✓ En lo que se refiere a la materia Políticas sociales del estado: consideramos necesario acordar Articulaciones respecto de las políticas que inciden en nuestros marcos institucionales, particularmente nos referimos a las políticas que abordaremos en 2009 en el marco de la propuesta que estamos presentando: implementación de la ley de educación sexual en las escuelas, entre otras. Así también, consideramos necesaria la articulación en el “análisis sectorial” que propone la materia políticas sociales.
- ✓ En cuanto a la materia epistemología de las ciencias sociales y el trabajo social: consideramos necesarias dos instancias de articulación, una de ellas creemos que puede ser altamente significativa abordando los obstáculos epistemológicos particulares que plantear la intervención en instituciones. Estos debates pueden articularse en el marco del foro de posición y posicionamiento, (que viene planteando la cátedra desde 2007, instancia de aprendizaje en otro formato diferenciado a las clases, donde se busca una producción de los alumnos) Así también observamos un puente interesante en el abordaje de las corrientes epistemológicas principales, y las corrientes de análisis de las instituciones, tema este abordado por nuestro equipo hasta el momento y que será obviamente dejado de lado en 2009.
- ✓ El relación a gestión social y ámbitos públicos, vemos central el enlace temático, que probablemente pueda plantearse, con el enlace que nuestra materia realiza respecto de las dimensiones normativa, organizativa, y del proyecto institucional. Esto atendiendo a “dimensión a la relevancia de la gestión y organización de las instituciones de las políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de intervención profesional del trabajo social” cuestión está planteada por la cátedra mencionada.
- ✓ Vemos además otro enlace temático con “poder, cultura y ética. La institución, organización estructura” de la materia gestión social y ámbitos públicos, ya que estos temas son parte del tratamiento que hace nuestro equipo, respecto de las dimensiones de análisis de las instituciones. En tal sentido a hemos realizado experiencias de articulación en los últimos años con la cátedra Organización y administración del bienestar social, cuestiones que podrían ser insumos a trabajar.
- ✓ Respecto del Seminarios de derechos específicos: consideramos clave establecer puentes

respecto a de algunos derechos que se ponen en juego en la intervención que venimos desarrollando con los alumnos desde el equipo. Concretamente el abordaje el derecho la educación, al trabajo, a la participación de los jóvenes. Atendiendo a estos consideramos posible establecer una articulación en relación a los Encuentros de centros de estudiantes que venimos realizando desde la cátedra, estas instancias han sido y son sumamente valoradas como instancias específicas de transmisión, diseminación, y abordaje de los derechos, involucrando a los docentes y los alumnos en acciones directas de extensión.

- ✓ Respecto del seminario de diseño de estrategias de intervención: consideramos que también puede establecerse la siguiente articulación, evidentemente el diseño de estrategias que plantea para los alumnos la cátedra teoría espacio y estrategias IV, institucional estableció un puente directo hacia este seminario, con quien podríamos abordar el análisis crítico de las estrategias que se definan en relación a la intervención institucional. En cuanto a los seminarios de salud y políticas públicas y educación y políticas públicas, es evidente que en fuertes instancias de articulación se hacen posible. En primera instancia el desarrollo de la teoría y práctica involucran el abordaje de espacio de intervención donde los atravesamientos institucionales, tanto de la salud como la educación son centrales. En este sentido es parte del contexto a trabajar en estas instituciones las políticas públicas que se encuentran en desarrollo y a que esas necesarias, en orden a los derechos de los sujetos. Esta cuestión hace para nosotros central un enlace temático respecto de cuestiones como por ejemplo: la ley de educación sexual integral, el programa de salud sexual y reproductiva, las políticas alimentarias, leyes relacionadas con la violencia, las normativas para formar centros de estudiantes en escuelas, entre otras. Consideramos que este es un canal temático para esa articulación.

<b>MODALIDAD DE EVALUACIÓN</b>	
--------------------------------	--

Condiciones para estudiantes regulares, promocionales y libres (recordar atenerse al régimen de enseñanza vigente)

<b>CONDICIONES PARA ESTUDIANTES (% asistencia, TP y características de evaluaciones parciales y finales)</b>	
<b>REGULARES</b>	De acuerdo a norma institucional. 2 Parciales. 1 Recuperatorio.
<b>PROMOCIONALES</b>	De acuerdo a norma institucional. 2 Parciales aprobados Con 7 puntos o más de siete. 2 Prácticos aprobados.
<b>LIBRES</b>	

<b>CRONOGRAMA POR MES (Fechas aproximadas de</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>FECHA</b>

parciales y prácticos)		
Marzo	Práctico áulico en clases teóricas. Tema: “Análisis de demandas reales y construcción de casuística. Entrenamiento en diseño de ingreso y contrato	17 de marzo 2009
Abril	Ensayo áulico en clases teóricas: “Registros y narrativas: la recuperación de los hechos y la intervención” (24 de Abril 2009 en horario de clases teóricas)	24 de abril de 2009.
Mayo.	Práctico en Horario de Talleres de Práctica: Temas propuestos opcionales para el alumno: Trabajadores sociales interpelados como intelectuales: Posición y posicionamiento en la intervención. El debate de la noción de agente externo y la distancia óptima. Encuadre profesional. Los insumos de éstos productos serán evaluados y considerados los de mejora calidad para la edición del III CD sobre Posición y Posicionamiento.	13 de mayo de 2009.
Junio	PARCIAL	30 de junio de 2009.
Julio.	PRÁCTICO: Corrientes teóricas e instituciones. (A realizar durante junio)	4 de agosto de 2009.
Agosto	Seminario opcional para alumnos. Seminario de Transferencia: “Violencia institucional: aportes a la intervención	7 de agosto de 2009.
Septiembre.	Instancia de Integración: “Marcos éticos de la intervención en nuestro contexto local y su relación con la posición y el posicionamiento profesional” Debates articulando el del nuevo código (2007) del Colegio de profesionales en Trabajo Social. 22 de Septiembre de 2009 en horario de clases teóricas)	22 de septiembre de 2009.
Octubre	II PARCIAL.	13 de octubre de 2009.