



PROGRAMA DE LA CATEDRA

AÑO 2009

ASIGNATURA	<i>GESTION SOCIAL EN AMBITOS PUBLICOS</i>
------------	---

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO	AÑO	PLAN
	4	2004
PROFESOR TITULAR	Lic. Marta Elena Isaía	
PROFESOR ADJUNTO	--	
PROFESOR ASISTENTE	Lic. María Eugenia Chacarelli	
PROFESOR ASISTENTE	--	

CARGA HORARIA	Teóricos	Prácticos	Horarios de consulta
	3 semanal		2 semanal

FUNDAMENTACIÓN

Los nuevos escenarios socioeconómicos y políticos institucionales presentes en América Latina plantean desafíos y oportunidades a los Trabajadores Sociales en la gestión de políticas y programas sociales para mejorar el funcionamiento y los resultados de las políticas públicas.

Una revisión de la literatura especializada referida a los campos de gestión pública da cuenta de los debates fundamentalmente generados ante los primeros resultados de la aplicación de la denominada “*Nueva Gestión Pública*”. Se trata de repensar las estrategias de implementación desde las reformas estructurales orientadas al mercado y de la expansión de programas focalizados en los mas pobres hacia las intervenciones de carácter mas integral que materialicen una visión mas amplia e inclusiva del desarrollo social, superando aquellas reformas que privilegiaron la decisión inconsulta y el diseño burocrático de lo social a favor de una implementación acorde con la complejidad de lo social dando relevancia a herramientas de gestión tales como la participación, la articulación intra y extra gubernamental y la asociación del Estado con Organizaciones Sociales y Empresas.

No es posible elevar la efectividad de las políticas y programas sociales destinados a generar desarrollo social concentrándose exclusivamente en la mejoría del diseño de las intervenciones y de la evaluación de políticas. Sin embargo, se suele privilegiar el tratamiento de las temáticas relacionadas a las concepciones que la gobiernan, a sus contenidos y a los problemas relativos al diseño de la intervención y a su evaluación. Partiendo de una concepción integral del proceso de formación de políticas publicas, consideramos que los trabajadores sociales debemos además mirar a los procesos de implementación, pues son ellos los que conectan los diseños de políticas con las necesidades y expectativas de las comunidades y de los ciudadanos. Es decir, prestar atención a lo que ocurre “entre” el diseño de los programas y la evaluación de sus resultados, ya que una adecuada ejecución de las decisiones publicas puede abrir interesantes oportunidades para generar resultados valiosos para los ciudadanos y fortalecer en la práctica el camino hacia una ciudadanía activa e integral. Constituyéndose así, la gestión de lo social, en un elemento clave para reconstruir la legitimidad del Estado y para fortalecer la democracia de los países.

La implementación consiste en transitar un sendero complejo, porque ella misma es fuente de problemas complejos. De esta manera, la implementación, lejos de ser un proceso rutinario de poca importancia, se constituye en fuente de oportunidades estratégicas para el fortalecimiento de las

FUNDAMENTACIÓN

Se afirma que el éxito de las intervenciones depende en buena medida de la calidad de la gestión. Para el trabajador social, centrar la atención en la gestión, y por lo tanto, en la implementación, implica abordar el análisis de la gestión pública desde la perspectiva de los procesos desencadenados, de las relaciones establecidas y de los impactos producidos en la sociedad (R. Martínez Nogueira, 2007).

La formación del Trabajador social en la temática de Gestión Social permitirá la construcción de capacidades profesionales para responder efectivamente a los retos que demanda la gestión social en los Ámbitos Públicos. La implementación exige que quienes están involucrados en el proceso de gestión adquieran conocimiento profesional, es decir, que el trabajador social aprenda en el ámbito de la gestión a pensar los problemas que enfrentan cotidianamente más que a brindar un conjunto de respuestas inteligentes.

A pesar de su importancia, el instrumental conceptual y analítico movilizado en torno a la implementación no tiene una consolidación suficientemente satisfactoria. Las perspectivas para abordar esta problemática son múltiples y de significación variada, pero nos encontramos con carencias significativas en la disponibilidad de herramientas adecuadas para su gestión.

Por lo que, el presente Programa, intentará contribuir para que el Trabajador Social pueda reconocer y valorar a la implementación como sendero por construir que implica superar obstáculos, identificar y explotar oportunidades y desplegar comportamientos estratégicos.

OBJETIVOS	<p>El programa se propone dar cuenta de los principales debates que existen en el campo de la gestión social en ámbitos públicos y promueve que el alumno analice críticamente los procesos que lo componen, conozca algunos enfoques y experiencias innovadoras de gestión de políticas y programas sociales en ámbitos públicos y visualice las distintas estrategias alternativas y los actores e intereses puestos en acción.</p> <p>Se pretende contribuir al aprendizaje de las oportunidades y problemas que la implementación plantea cotidianamente a los trabajadores sociales, aportar a una mayor comprensión de las condiciones y cursos de acción necesarios para alcanzar una mayor efectividad de las acciones públicas, y suministrar herramientas teórico-conceptuales para comprender y reflexionar sobre el proceso de Implementación, tanto en sus dimensiones organizacional y gerencial.</p>
------------------	---

METODOLOGÍA

La cátedra esta concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:

- Espacio que debe permitir *la problematización, la curiosidad, la inseguridad* frente a lo que sabemos y a lo que no.
- Espacio para aprender a *interrogar y a interrogarse* que permita encontrar nuevas respuestas provisorias y co-construir otras posibilidades.
- Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos.

Metodología de Trabajo Pedagógico:

Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.

Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:

- Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente
- Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas
- Estimular el uso de múltiples fuentes de información

Modalidad de trabajo:

- Exposición docente: las clases se desarrollarán contextualizando la época y el entorno cultural de cada uno de los pensadores, rescatando aspectos claves de sus teorías.
- Panel de profesionales, plenarios, presentaciones didácticas.
- Análisis de casos.
- Procesos de auto y co-aprendizaje áulico (en pequeños grupos de no más de cinco personas) en un contexto compartido.
- Momentos especiales semanales de atención a alumnos

Los alumnos deberán:

- a) Realizar **Lectura previa de los materiales:** para aprovechar la disertación del docente, disipar dudas del alumno, superar la clase magistral y repetitiva de lo programado con sus aportes. El docente aportará otros materiales sobre los temas propuestos que contribuyan a ampliar la mirada sobre los contenidos. Todo esto permitirá al alumno un seguimiento de la materia y articulación con otras unidades y cátedras.
- b) Participar de **Actividades individuales y grupales en cada clase:** las mismas tendrán lugar antes o después de las clases teóricas brindadas por los docentes.
- c) Realizar **Lectura permanente de diarios y revistas** de actualidad para extraer artículos e información relacionadas con

CONTENIDOS

La presente propuesta programática tiene el carácter de provisoria, dado que se encuentra en proceso de discusión la transición hacia la implementación del nuevo plan de estudios junto a las cátedras que conforman el cuarto nivel. También está en revisión la bibliografía incluida en este programa, dado que el dictado de esta asignatura implica comenzar la construcción de un nuevo programa que demandará tiempo para su consolidación.

Los temas incluidos exploran los problemas relativos a la gestión social desde distintas perspectivas en los ámbitos públicos.

PRIMERA PARTE: IMPLEMENTACION Y ESTRATEGIAS

UNIDAD I: Una mirada Estratégica e Integral de la implementación de los programas sociales

Propósitos:

- Presentar una visión panorámica del proceso de implementación desde la perspectiva de la gestión pública y de la gestión estratégica.
- Contribuir a la elaboración de una visión integral de la implementación de los programas sociales.

Los Objetivos son que el Alumno:

- Adquiera una visión integral de la implementación
- Valore la importancia de la implementación en el proceso de políticas públicas
- Comprenda el carácter gerencial y estratégico de la implementación.

Contenidos:

La Gestión Social desde el punto de vista del pensamiento estratégico. Interacción estratégica entre distintos actores.

La Gestión Social desde el punto de vista del pensamiento gerencial: Gestión Social y la “gerencia social”. Normas y rutinas. Control de gestión. Desarrollo de capacidades de implementación.

Las particularidades de la implementación en el caso de los Servicios Sociales.

Tendencias y problemáticas contemporáneas de la Gestión Social en los ámbitos públicos. Nuevas modalidades de gestión.

Mecanismos de control y Responsabilización en la Nueva Gestión Pública.

Bibliografía:

- CLAD: “*La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana*”-CLAD-BID-EUDEBA-BsAs, 2000
- CORTAZAR VELARDE. Juan Carlos: *La implementación de los programas sociales como proceso estratégico y gerencial*. Rev. del CLAD “Reforma y Democracia”. Nro. 33. Caracas-Venezuela, octubre de 2005.

- MARTINEZ NOGUEIRA, R: “*La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad*”-Ed. Homo Sapiens- Bs.As., 2000

UNIDAD 2: Desafíos estratégicos en la implementación de programas sociales. Reconocimiento del campo: programas, gestión e implementación.

Propósitos:

- Contribuir a una mejor comprensión de las condiciones estratégicas que inciden sobre los procesos de implementación y de los cursos de acción necesarios para lograr que las decisiones publicas sean mas efectivas.

Los Objetivos que se proponen son que el Alumno logre:

- Comprender las condiciones que inciden sobre los procesos de implementación y los cursos de acción necesarios para que las acciones publicas sean más efectivas.
- Identificar las exigencias derivadas de la diversidad de programas y de las situaciones y condiciones que debe enfrentar el trabajador social para avanzar en el perfeccionamiento de los conocimientos y de las herramientas de gestión.
- Reconocer las fuentes de heterogeneidad e incertidumbre y las consecuencias que dichas fuentes tienen para las formas de implementación de los programas sociales.
- Dar cuenta de las distintas formas de control en uso en ámbitos públicos.

Contenidos:

La gestión de programas sociales: drama, paradoja y contribuciones. Diversidad y localización de los desafíos a la gestión.

Los desafíos estratégicos de la implementación: a) los desafíos de la producción y entrega de bienes y servicios, b) los desafíos de la participación social, c) los desafíos de la coordinación.

Bibliografía

- MARTINEZ NOGUEIRA, R: “*Desafíos estratégicos en la implementación de programas sociales*”. Capítulo 2. Entre el diseño y la evaluación. Juan Carlos Cortazar Velarde Editor. BID 2007.
- REPETTO, Fabian: “*La Dimensión Política de la Coordinación de Programas y Políticas Sociales: una aproximación teórica y algunas referencias prácticas en América Latina*”. Año 2006 – Biblioteca virtual TOP – www.top.org.ar

SEGUNDA PARTE: LA DIMENSION POLITICA DE LA GESTION

UNIDAD III: La implementación como dialogo entre lo gerencial y lo político.

Propósito:

- Complementar la mirada organizativa y gerencial con una mirada que enfatiza su carácter político.

El Objetivo que se propone es que el Alumno logre:

- Reconocer el potencial de las prácticas democráticas para redistribuir poder y afectar capacidades individuales y colectivas.

Contenidos:

La implementación y los alcances del Desarrollo Social.

La implementación y el camino hacia una democracia de ciudadanos.

La implementación y el fortalecimiento de las capacidades estatales: capacidad “administrativa” y capacidad “política”.

Redes informales, cultura y poder en la implementación de programas sociales.

Bibliografía:

- ADLER LOMMYZ, Larissa: “Estrategias informales en organizaciones formales”.
- ISAIA Marta: “El Develar la cultura de una Organización. Una discusión metodológica”. Mimeo
- REPETTO, Fabian: *Una mirada política de la implementación y el desarrollo social... o el complemento a un enfoque gerencial de la implementación.* Capítulo 7. Entre el diseño y la evaluación Juan Carlos Cortazar Velarde Editor. BID 2007

**UNIDAD IV: La Implementación de Programas Sociales en diferentes ámbitos Públicos.
La mirada del Trabajo Social.**

Propósitos:

- Propiciar el acercamiento a las tendencias más recientes en la Gestión de Programas Sociales.
- Revisar los principales modelos de gestión que se utilizan en la implementación de programas sociales, evaluando las potencialidades y limitaciones de cada uno de ellos.

Objetivo:

- Conocer, discutir y repensar las estrategias de intervención e identificar los problemas de Implementación que enfrentan los Trabajadores Sociales en la Gestión de Programas Sociales en diferentes ámbitos públicos.

Contenido

Experiencias de intervención profesional en la gestión de programas sociales de distintos ámbitos públicos.

Análisis y reflexión sobre las Experiencias de implementación de programas sociales.

Bibliografía:

- TORCIGLIANI, Inés; ISAIA, Marta; CHACARELLI, María Eugenia y GODAGNONE, Ma. José: “Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contexto de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de Programas Sociales en la ciudad de Córdoba”. Publicado en el marco del IV Congreso Nacional de Políticas Sociales, organizado por la Asociación Argentina de Políticas Sociales, en Santa Fe (Arg.), Noviembre de 2008.
- Materiales de Programas sociales en ejecución

- Bibliografía a determinar.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- ARELLANO GAULT, D. - *Gestión Estratégica para el Sector Público*. Fondo de Cultura Económica, Mejiro 2004.
- COHEN, Ernesto y FRANCO, Rolando: “Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales”. CEPAL – Siglo XXI. Año 2005.
- COULSHED, Verónica: “La gestión del trabajo social”-Ed PAIDOS- Barcelona, 1998
- DANANI, Claudia: “El nuevo rol de los municipios frente a la descentralización”- 1995
- ETKIN Y SCHVARSTEIN: “*Identidad de las Organizaciones*”- Editorial PAIDOS. Bs. As.
- FANTOVA, Fernando: “*Perspectivas en gestión de servicios sociales*”. Artículo preparado para revista Zerbitzuan (www.siiis.net), 2003.
- FANTOVA, Fernando: “*Sistemas Públicos de servicios sociales. Nuevos Derechos, nuevas respuestas*”. Cuadernos de Derechos Humanos Número 49 Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe Universidad de Deusto, 2008.
- ILARI, Sergio, “*Entre el género y la especie. La discusión actual sobre la naturaleza de la Política y la Gestión Social*”, Circunstancia. Revista de Ciencias Sociales del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset, Año IV, N. 10, septiembre de 2006, Madrid.
- ILARI, Sergio, *La reformulación estratégica de los programas sociales. Del “Plan Vida” al “Plan Más Vida”*. Provincia de Buenos Aires, Argentina, INDES-BID, Washington, D.C, 2005.
- ISAIA, Marta E: “*Servicios de calidad: una mirada desde la dignidad del ciudadano*”-Mimeo-2003
- MOORE. Mark H., *Gestión estratégica y creación de valor en el sector público*”, Barcelona, Paidos, 1998
- POLLIT, Christopher: ¿Qué es la Calidad de los Servicios Públicos? En “Pobreza En un Tema Impostergable” de Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Fondo de Cultura Económica – PNUD – México, 1993
- SCHEIN, EDGAR H.:”*Psicología de la organización*”- Ed Prentice Hall- México, 1982
- SIEMPRO - *Gestión Integral de Programas Sociales orientada a resultados*. Abril 1999. Fondo de Cultura Económica.
- SUBIRATS, Joan: “*Nuevos mecanismos participativos y democracia: promesas y amenazas*” en J. Font (Coord.): “*Ciudadanos y decisiones públicas*”. Ed. Ariel. Barcelona, 2001.
- TECCO, Claudio y BRESSAN, Juan: “*La descentralización como Estrategia para la Reforma del Estado*” – Revista Administración Pública y Sociedad – IIFAP- UNC – N° 8 – Córdoba, junio de 1993.
- Ley Provincial de Modernización del Estado. Año 2000
- Ley Provincial de Regionalización. Año 2005

NOTA: La bibliografía recomendada puede sufrir variaciones durante el transcurso del período lectivo, así como también podrán incluirse nuevos trabajos que se considere contribuyan a una mejor comprensión de la asignatura y a la articulación con otras asignaturas del nivel



MODALIDAD DE EVALUACIÓN	
-------------------------	--

Condiciones para estudiantes regulares, promocionales y libres (recordar atenerse al régimen de enseñanza vigente)

Modalidad de evaluación:

La evaluación cumple una función formativa y a la vez normativa. Se valorará la presentación que hagan de sus conocimientos, de la capacidad de transferencia, su iniciativa y la creatividad. Se realizarán parciales y 1 trabajo práctico de reflexión.

Los alumnos realizarán durante el cuatrimestre **2 trabajos prácticos**, que podrá ser extra-áulico o áulico, grupal programado con antelación, correspondientes al análisis de temáticas correspondientes a la unidad N° 2. El Trabajo Práctico se considera como un tiempo y un espacio de reflexión y construcción. El mismo deberá contener conclusiones planteadas como apertura a nuevas reflexiones, relaciones con otros contenidos (otras miradas, cátedras o experiencia práctica) y siempre se deberá explicitar la bibliografía utilizada (tanto la proporcionada desde la cátedra como las que los alumnos incorporen).

Realizar **1 parcial individual** (habrá un segundo parcial de carácter Recuperatorio para los alumnos regulares).

CONDICIONES PARA ESTUDIANTES (% asistencia, TP y características de evaluaciones parciales y finales)	
PROMOCIONALES	Aprobar 1 Trabajo Práctico con 7 puntos como mínimo. Aprobar 1 parcial con 7 puntos como mínimo sin opción a un recuperatorio.
REGULARES	Aprobar 1 Trabajo Práctico con 4 puntos como mínimo. Aprobar 1 parcial con 4 puntos como mínimo con opción a un recuperatorio.
LIBRES	Quienes no cumplan con los requisitos antes mencionados o abandonen el cursado de la asignatura serán considerados alumnos libres.

CRONOGRAMA POR MES (Fechas aproximadas de parciales y prácticos)	ACTIVIDAD	FECHA
	1er. Práctico	14/05/09
	1er. Parcial	18/06/09
	2do. Práctico	A determinar
	Parcial Recuperatorio	02/07/09