

## Curso categoría libre (opcional)

### ***La facilitación y la mediación ciudadana. Aportes conceptuales y herramientas para la prevención y resolución de conflictos: Perspectivas educativas y comunicacionales para la intervención profesional del Trabajador Social***

**2° cuatrimestre 2011**

**Profesores responsables:** *Profesoras: Liliana Kremer<sup>1</sup> y Lilian Gregorio<sup>2</sup>*

#### **Consideraciones Generales**

Las estrategias de resolución apropiada de conflictos en general y la mediación en particular son medios para crear y mantener condiciones de mayor colaboración. Son procedimientos para que los involucrados puedan manejar de un modo constructivo, creativo y colaborativo sus conflictos. Frente a modelos verticales de toma de decisiones se pueden ofrecer y crear modelos más horizontales y-o en red.

En la formación de los futuros Trabajadores Sociales y de otros actores que intervienen en cuestiones públicas, es pertinente incluir la reflexión sobre el conflicto como fuente de obstáculos y oportunidades en su quehacer profesional: todos hemos estado, estamos y estaremos involucrados en conflictos. Somos parte de las relaciones que establecemos con los demás; y en esas relaciones se comparten situaciones de placer, de crecimiento, de creatividad, de goce, de dolor, distanciamiento, de intolerancia, de exclusión.

Tenemos gustos, necesidades, intereses, puntos de vista, valores diferentes y siempre nos encontramos dentro (o alrededor) de un conflicto. Sin embargo, la cuestión es cómo vivimos con ellos: como los analizamos, comprendemos, afrontamos, resolvemos, transformamos.

Vivimos inmersos en mundos que creamos con los demás: Muchas veces nos cuesta aceptar las **diferencias** que - casi siempre- tenemos con otros: sean estas políticas, religiosas, culturales, estéticas u otras, y es allí que emergen conflictos muy costosos y casi siempre inevitables.

La formación de los profesionales que intervienen en las organizaciones y las habilidades educativas y comunicacionales que requiere la misma no puede sostenerse únicamente en metodologías unidisciplinarias o en proposiciones aisladas.

La propuesta de este curso apunta a ofrecer herramientas para pensar las prácticas y construirlas, modificarlas, recrearlas, teniendo en cuenta marcos institucionales en los que existen conflictos

Esta formación en Resolución Apropriada de Conflictos busca ofrecer a quienes participen en procesos de interacción e intercambio capacidades para resolver problemas de manera independiente y reflexiva, de recorrer y trasladarse entre una variedad de modelos, de generar conocimientos de un modo permanente, trascendiendo las distinciones de modelos lineales y unidireccionales. Se requiere un enfoque "meta cognitivo" que trabaje sobre una diversidad de saberes, incluyendo la propia producción permanente de conocimientos desde la interrogación en cada situación

---

<sup>1</sup> **Liliana Kremer.** *Es Mgter en Ciencias de la Educación y Mediadora. Profesora Titular de Educación y Trabajo Social. Directora Proyecto de Investigación Secyt. Coordinadora Proyecto de Extensión ETS. Directora de Proyectos Plurales. [www.plurales.org](http://www.plurales.org)*

<sup>2</sup> Lilian Gregorio. Licenciada en Trabajo Social. Profesora Asistente Cátedra Educación y Trabajo Social. *Directora de Proyecto Plurales. [www.plurales.org](http://www.plurales.org)*

Formar profesionales incluyendo habilidades para entrenarse en prácticas meta cognitivas les permitirá no estar limitados por su experiencia previa, sino enriquecido y podrá apoyándose en principios más que en reglas y eludir modelos rigurosamente lineales de la práctica. Considerarán sus opciones de intervención como producto de un proceso continuo de reflexión-acción: planearán, pondrán en marcha, evaluarán y modificarán su hacer.

### **Objetivo General**

- Reconocer, interpretar y utilizar distintas modalidades de Resolución Apropiaada de Conflictos (RAC) como herramientas apropiadas para pensar y aportar a la intervención profesional

### **Objetivos Específicos**

- Examinar las distintas formas de RAC
- Reflexionar acerca de los conceptos teóricos que sostienen estas estrategias
- Re-pensar las nociones sobre conflicto, mediación y facilitación desde un encuadre educativo y comunicacional
- Relevar distintos escenarios de utilización
- Adquirir habilidades para la utilización de estas herramientas
- Ubicar estos abordajes ante problemáticas en distintos contextos institucionales, locales o regionales

### **Los contenidos están organizados en 4 módulos:**

**I: Algunas precisiones epistemológicas sobre la TRAC.** La mediación y la facilitación. Cambios ante otras perspectivas de abordaje de los conflictos

**II: El conflicto y estrategias de TRAC**

**III: Funciones del mediador y el facilitador**

**IV: ¿COMO HACERLO? Técnicas para negociar, mediar y facilitar**

### **Modalidad de dictado y evaluación: aspectos pedagógicos y consideraciones sobre el dictado de este curso:**

Se realizarán clases teórico prácticas los días miércoles por la mañana de 10 a 13 en la ETS. Además, se ofrecerán consultas semanales.

La bibliografía seleccionada y ampliada para mayores consultas se encontrará disponible antes del inicio del curso.

Se solicitarán lecturas previas de algunos textos seleccionados.

La única categoría es la de estudiante promocional lo que se obtendrá en base a la asistencia y a la aprobación de trabajos grupales parciales y un trabajo o practica final.

Será requisito para la acreditación del curso una evaluación final no menor a siete (7)

### **Destinatarios:**

Estudiantes universitarios de todas las carreras.

Miembros de organizaciones sociales.

Docentes y miembros de comunidades educativas.

Cada alumno inscripto en el curso libre no podrá acreditar menos de 30 horas de trabajo pedagógico.

El dictado de este curso se hará efectivo si se obtiene un mínimo de 15 inscriptos.

### **Recomendación**

Antes de inscribirse recomendamos consultar la propuesta completa solicitándola en la ETS o a las docentes responsables. Para contactar con las profesoras :

[lilianakremerdodelson@gmail.com](mailto:lilianakremerdodelson@gmail.com) o [ligregorio@arnet.com.ar](mailto:ligregorio@arnet.com.ar)