



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AÑO 2011**

### **PROGRAMA DE LA CATEDRA**

**ASIGNATURA:** *GESTION SOCIAL EN AMBITOS PUBLICOS* - PLAN 2004

**UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO:** 4to. AÑO

**PROFESOR TITULAR:** Lic. Marta Elena Isaía

**PROFESORA ASISTENTE:** Lic. María Eugenia Chacarelli

**CARGA HORARIA:**

- Clases Teórico –Prácticas: 3 horas semanales
- Horarios de consulta: 2 horas semanales y via correo electronico de manera permanente

### **FUNDAMENTACIÓN:**

La Política Social latinoamericana ha experimentado cambios significativos en el último cuarto de siglo en relación con las fuertes transformaciones de los escenarios más amplios del vínculo política – economía – sociedad. El papel del Estado como garante de derechos sociales se transformó radicalmente a la par que se modificó la institucionalidad a través de la cual éste interviene sobre los problemas sociales. Conjuntamente, una diversidad de formas asociativas pueblan crecientemente el espacio social y político. Organizaciones de la Sociedad Civil, asociaciones diversas y redes de políticas públicas, entre otras, desempeñan hoy un papel relevante en procesos tales como la elaboración y puesta en marcha de Políticas Sociales, en el desarrollo y solución de procesos conflictivos, en la intervención frente a problemas que afectan la calidad de vida, la promoción de la vida social, etc., y realzan su importancia a partir tanto de sus propias estrategias para la defensa de los derechos sociales, culturales o colectivos, como del nuevo lugar que se les ha asignado desde los ámbitos local o internacional en diversas actividades de desarrollo o fortalecimiento democrático.

Estos nuevos escenarios socioeconómicos y políticos institucionales presentes en América Latina, junto al deterioro y retroceso que en sus condiciones de vida han sufrido importantes mayorías de la población, han puesto a la Gestión Social en la agenda de las políticas desde mediados de la época del '90.

En el campo de la gestión pública, una revisión de la literatura especializada da cuenta de los debates fundamentalmente generados ante los primeros

resultados de la aplicación de la denominada “*Nueva Gestión Pública*” que expresan también profundas transformaciones en las reglas de juego y en los actores que tradicionalmente caracterizaron la estructura y dinámica de la Gestión Social en los diferentes niveles, especialmente a nivel local. Hoy, se trata de repensar las estrategias de implementación desde las reformas estructurales orientadas al mercado y de la expansión de programas focalizados en los mas pobres hacia las intervenciones de carácter mas integral que materialicen una visión mas amplia e inclusiva del desarrollo social, superando aquellas reformas que privilegiaron la decisión inconsulta y el diseño burocrático de lo social a favor de una implementación acorde con la complejidad de lo social , dando relevancia a herramientas de gestión tales como la participación, la articulación intra y extra gubernamental y la asociación del Estado con Organizaciones Sociales y del ámbito privado, en la construcción de nuevos modelos de gestión publica de proximidad, poniendo en cuestión los déficit para articular programas, para gestionar la coordinación entre los niveles nacional, provincial y municipal, entre organizaciones publico-estatales , de la sociedad civil y del ámbito privado y para hacer mas efectivo el uso de los recursos a los efectos de generar mayores impactos.

Los desafíos con que se enfrenta la Gestión Social también nos plantean desafíos relativos a la formación de Trabajadores Sociales capaces de actuar en contextos complejos. Al decir de Coraggio: “... *los profesionales que operan en ese campo se enfrentan cotidianamente a la necesidad de intervenciones que requieren creatividad, complejidad de visión y acción, otras metodologías de vinculación con la realidad social, otros saberes, otras formas de aprendizaje y socialización de conocimientos*” En el caso de la gestión de las políticas sociales, consideramos que en la formación de los Trabajadores Sociales no solo deben abordarse las cuestiones relacionadas con las concepciones que las orientan, sus contenidos y los problemas relativos al diseño de la intervención y su evaluación, sino mirar especialmente los procesos de implementación, pues son ellos los que conectan los diseños de políticas con las necesidades y expectativas de las comunidades y de los ciudadanos. Es decir, prestar atención a lo que ocurre “entre” el diseño de los programas y la evaluación de sus resultados, ya que una adecuada ejecución de las decisiones publicas puede abrir interesantes oportunidades para generar resultados valiosos para los ciudadanos y fortalecer en la práctica el camino hacia una ciudadanía activa e integral., constituyéndose así la gestión de lo social, en un elemento clave para reconstruir la legitimidad del Estado y para fortalecer la democracia de los países.

Coincidimos con Martínez Nogueira en que “la implementación consiste en transitar un sendero complejo, porque ella misma es fuente de problemas complejos”, pero también de oportunidades estratégicas para el fortalecimiento de las capacidades estatales y de los papeles ciudadanos. Para el TS, centrar la atención en la gestión, y por lo tanto, en la implementación, implica abordar el análisis desde la perspectiva de los procesos desencadenados, de las relaciones establecidas y de los impactos producidos en la sociedad (R. Martínez Nogueira: 2007)

Los nuevos escenarios, con sus retos y desafíos anteriormente mencionados, requieren de los TS involucrados en procesos de gestión, capacidades para actuar crítica y reflexivamente en una “acción con sentido” (Chiara – Di Virgilio), con manejo de herramientas adecuadas para ello y que aprendan a pensar los problemas que enfrentan cotidianamente más que a brindar un conjunto de respuestas inteligentes. A pesar de la creciente importancia de temática de la gestión, el instrumental conceptual y analítico movilizado en torno a la misma, no tiene una consolidación suficientemente satisfactoria. Mientras que las perspectivas para abordarla son múltiples y de significación variada, nos enfrentamos con carencias significativas en la disponibilidad de herramientas adecuadas para su implementación.

El presente Programa, intentará contribuir para que el estudiante pueda reconocer y valorar a la Gestión Social como “sendero por construir”, lo que implica superar obstáculos, identificar y explorar oportunidades y desplegar comportamientos estratégicos.

## **OBJETIVOS**

Este Programa se propone proporcionar a los estudiantes un marco teórico-conceptual actualizado que aporte a la problematización de las grandes cuestiones que configuran y definen el campo de la Gestión Social en Ámbitos Públicos y presentar un conjunto de herramientas que permitan analizar y comprender los procesos de gestión y las características de su estructura y dinámica, particularmente las de carácter inclusivo y participativo. En este marco, se abordarán diversos enfoques y experiencias innovadoras estableciendo un diálogo con las mismas, con especial énfasis en el análisis de procesos locales de gestión social: su especificidad, complejidad, tensiones y problemas. En este sentido, no se trata de un programa que aborde cuestiones exclusivamente técnicas, sino de una perspectiva política y ética de la problemática de la gestión social, revalorizando el debate sobre la misma como expresión del conflicto de intereses y de negociaciones.

Pretende, así, contribuir al aprendizaje de las oportunidades y problemas que la gestión social plantea cotidianamente a los Trabajadores Sociales y a una mayor comprensión de las condiciones y cursos de acción necesarios para alcanzar una mayor efectividad de las acciones desarrolladas en diversos ámbitos públicos. Asimismo, pretende acercarse al actual debate nacional sobre los nuevos mecanismos de redistribución del ingreso y las estrategias de gestión hacia los sectores en situación de pobreza y exclusión.

Al finalizar al mismo, se espera que los estudiantes:

- 1- Se familiaricen con el conjunto de categorías analíticas y conceptuales que posibiliten una mejor comprensión de la gestión social en ámbitos públicos con una perspectiva de participación ciudadana.
- 2.- Conozcan y analicen experiencias innovadoras de gestión social desarrolladas en el contexto latinoamericano, identificando sus obstáculos y posibilidades y la intervención del TS en las mismas.

3.- Desarrollen competencias para operar progresivamente en contextos complejos.

## **METODOLOGÍA**

La cátedra esta concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:

- Espacio que debe permitir *la problematización, la curiosidad, la inseguridad* frente a los que sabemos y a lo que no.
- Espacio para aprender a *interrogar y a interrogarse* que permita encontrar nuevas respuestas provisionarias y co-construir otras posibilidades.
- Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos.

### *Metodología de Trabajo Pedagógico:*

Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.

Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:

- Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente
- Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas
- Estimular el uso de múltiples fuentes de información

### *Modalidad de trabajo:*

a) Habrán de combinarse exposiciones de las docentes respecto a los temas fundamentales a ser desarrollados en cada clase, con una activa participación por parte de los estudiantes, quienes tendrán como base bibliográfica el material previsto para cada clase.

b) Presentaciones didácticas, paneles de profesionales Trabajadores Sociales, plenarios.

c) Estudio de casos para profundizar el análisis de los temas tratados.

d) Exposiciones de los grupos de estudiantes sobre temas del programa previamente seleccionados por los docentes.

e) Procesos de auto y co-aprendizaje áulico (en pequeños grupos) en un contexto compartido.

f) Momentos semanales de atención a los estudiantes.

*Los alumnos deberán:*

- a) Realizar **Lectura previa de los materiales**: para aprovechar la disertación del docente, disipar dudas del alumno, superar la clase magistral y repetitiva de lo programado con sus aportes. El docente aportará otros materiales sobre los temas propuestos que contribuyan a ampliar la mirada sobre los contenidos. Todo esto permitirá al alumno un seguimiento de la materia y articulación con otras unidades y cátedras.
- b) Participar de **Actividades individuales y grupales** en cada clase: las mismas tendrán lugar antes o después de las clases teóricas brindadas por los docentes.
- c) Realizar **Lectura permanente de diarios y revistas de actualidad** para extraer artículos e información relacionadas con los temas abordados teóricamente.

## **CONTENIDOS**

### **UNIDAD 1: La Gestión de la Política social: aportes a su problematización**

#### **Contenidos:**

Aproximaciones conceptuales a la temática de la Gestión Social. La Gestión en contexto: el concepto de régimen de implementación. Los actores en y de la gestión: cuestión, actor y situación. La noción de "entramado" como mediación: la relación saber - acción. Capacidades de gestión.

Nuevas modalidades de gestión: estrategias adoptadas para superar problemas tradicionales de la organización y de la gestión pública: Los caminos hacia una gestión "inclusiva" en el ámbito público.

#### **Bibliografía:**

- ISAIA, Marta: "*Aproximaciones conceptuales a la Gestión Social en Ámbitos Públicos*" - Ficha de Cátedra - ETS - UNC, febrero de 2011.
- CHIARA, Magdalena y DI VIRGILIO, María Mercedes: "*Conceptualizando la Gestión Social*". En Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio (organizadoras): "*Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas*". Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, abril de 2009.
- MARTINEZ NOGUEIRA, R: "*La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad*" Ed. Homo Sapiens. Bs. As., 2000
- TORCIGLIANI, Inés; ISAIA, Marta; CHACARELLI, María Eugenia y GODAGNONE, Ma. José: "*Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contexto de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de Programas Sociales en la ciudad de Córdoba*". Publicado en el

marco del IV Congreso Nacional de Políticas Sociales, organizado por la Asociación Argentina de Políticas Sociales, en Santa Fe (Arg.), Noviembre de 2008.

## **Unidad 2: Tendencias y problemáticas contemporáneas de la Gestión Social en los ámbitos públicos.**

### **Contenidos:**

El entramado institucional y la Gestión social. El marco institucional de las políticas sociales: posibilidades y restricciones para la gestión social. Retos para la coordinación de la Política Social: los casos de la descentralización y la intersectorialidad.

La Gestión Social Local: complejidades y desafíos. Hacia la constitución de "arenas" de gestión.

### **Bibliografía:**

- REPETTO, Fabián: *"El marco institucional de las Políticas Sociales: posibilidades y restricciones para la gestión social"*. En Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio (organizadoras): *"Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas"*. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, abril de 2009.
- REPETTO, Fabián: *"Retos para la coordinación de la Política Social: los casos de la descentralización y la intersectorialidad"*. En Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio (organizadoras): *"Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas"*. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, abril de 2009.
- CHIARA, Magdalena y DI VIRGILIO, María Mercedes: *"Enseñando un 'saber' para un 'hacer' reflexivo o ¿cómo desarrollar competencias profesionales complejas para la Gestión Local de las Políticas Sociales?"*. Biblioteca Virtual TOP – [www.top.org.ar](http://www.top.org.ar) , 2005
- CHIARA, Magdalena: *"Gestión Social Local: balance de la última década y tareas pendientes"* - Revista Confluencias - Colegio de Profesionales de Servicio Social de Córdoba - Año 12 – Nro. 49 – Septiembre de 2004.

## **UNIDAD 3: Programas de Transferencias Condicionadas de Ingresos. Una nueva generación de programa de lucha contra la pobreza y los desafíos para su gestión.**

### **Contenidos:**

Análisis de caso comparado: Programa Bolsa Familia de Brasil, Programa Oportunidades de México, PANES de Uruguay, Programa Puente Chile – Chile Solidario de Chile, Programa Familias en Acción de Colombia, Programas Familias por la Inclusión Social, Asignación Universal por Hijos.

Experiencias de intervención profesional en la implementación de programas de Transferencias Condicionadas de Ingresos.

***Bibliografía:***

- DECRETO PEN Nro. 1602: *Asignación Universal por Hijos*. 29 de octubre de 2009.
- KLIKSBURG, Bernardo: *Hacia una nueva generación de políticas sociales en Latinoamérica. Un análisis comparativo*. Revista del CLAD Reforma y Democracia. No. 35. Caracas, Junio de 2006.
- BIBLIOGRAFÍA A DETERMINAR.

**UNIDAD 4: La articulación de actores en la gestión social.**

***Contenidos:***

La participación en la gestión: alcance y límites. Disputas de sentido y desafíos del consenso.

La gestión social desde el enfoque de capital social. Tipos de capital social: de unión, de puente y de escalera. Matriz para el análisis de programas sociales desde la perspectiva del capital social. Análisis del capital social y del conflicto en el nivel local.

***Bibliografía***

- CATENAZZI, Andrea y CHIARA, Magdalena: *“La participación en la gestión: Alcances y límites en su institucionalización”*. En Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio (organizadoras): *“Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas”*. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, abril de 2009.
- ARRIAGADA, Irma: *“Gestión de las Políticas Sociales desde el enfoque del capital social”*. En Magdalena Chiara y María Mercedes Di Virgilio (organizadoras): *“Gestión de la Política Social. Conceptos y herramientas”*. Prometeo Libros. Universidad Nacional de General Sarmiento. Buenos Aires, abril de 2009.

**BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:**

- ADLER LOMNYTZ, Larissa: *“Estrategias informales en organizaciones formales”*. En *“Redes Sociales, Cultura y Poder. Ensayos de antropología latinoamericana”*. FLACSO, Sede México, M.A. Porrúa (Mexico), 1995.
- ARELLANO GAULT, D.: *Gestión Estratégica para el Sector Público*. Fondo de Cultura Económica, Mejiro 2004.

- ~ CLAD: *“La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana”* CLAD BID-EUDEBA. Bs. As., 2000.
- ~ COHEN, Ernesto y FRANCO, Rolando: *“Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales”*. CEPAL – Siglo XXI. Año 2005.
- ~ COULSHED, Verónica: *“La gestión del trabajo social”* Ed. PAIDOS Barcelona, 1998
  - CORTAZAR VELARDE. Juan Carlos: *La implementación de los programas sociales como proceso estratégico y gerencial*. Rev. del CLAD *“Reforma y Democracia”*. Nro. 33. Caracas Venezuela, octubre de 2005.
- ~ CRUCES, Guillermo, MORENO, Juan Martín, RINGOL, Dena y ROFMAN, Rafael (Editores): *“Los Programas Sociales en Argentina hacia el Bicentenario: visiones y perspectivas”*. 1ra. Edición – Buenos Aires: Banco Mundial, 2008.
- ~ FANTOVA, Fernando: *“Perspectivas en gestión de servicios sociales”*. Artículo preparado para revista Zerbitzuan ([www.siis.net](http://www.siis.net)), 2003.
- ~ FANTOVA, Fernando: *“Sistemas Públicos de servicios sociales. Nuevos Derechos, nuevas respuestas”*. Cuadernos de Derechos Humanos Número 49 Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe Universidad de Deusto, 2008.
- ~ ILARI, Sergio: *“Entre el género y la especie. La discusión actual sobre la naturaleza de la Política y la Gestión Social”*, Circunstancia. Revista de Ciencias Sociales del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset, Año IV, N. 10, septiembre de 2006, Madrid.
- ~ ILARI, Sergio: *La reformulación estratégica de los programas sociales. Del “Plan Vida” al “Plan Más Vida”*. Provincia de Buenos Aires, Argentina, INDESVID, Washington, D.C, 2005.
  - MARTINEZ NOGUEIRA, R: *“Desafíos estratégicos en la implementación de programas sociales”*. Capítulo 2. Entre el diseño y la evaluación. Juan Carlos Cortazar Velarde Editor. BID 2007.
  - MARTINEZ NOGUEIRA, Roberto: *Los Pequeños Proyectos, ¿microsoluciones a macroproblemas?*, en La Trama Solidaria, Ed. Imago Mundi, Bs. As., 1991.
  - ROFMAN, Adriana: *Participación de la sociedad civil en políticas públicas: una tipología de mecanismos institucionales participativos* - mimeo - VI Conferencia Regional de ISTR para América Latina y el Caribe, 8 al 11 de noviembre de 2007, Salvador de Bahía, Brasil Organizan: ISTR y CIAGS/UFBA.
- ~ SUBIRATS, Joan: *“Nuevos mecanismos participativos y democracia: promesas y amenazas”* en J. Font (Coord.): *“Ciudadanos y decisiones públicas”*. Ed. Ariel. Barcelona, 2001.

- ~ TECCO, Claudio y BRESSAN, Juan: “La descentralización como Estrategia para la Reforma del Estado” – Revista Administración Pública y Sociedad – IIFAPUNC– N° 8 – Córdoba, junio de 1993.
- ~ Leyes Provinciales de Modernización del Estado. Año 2000
- ~ Ley Provincial de Regionalización. Año 2005

NOTA: La bibliografía recomendada puede sufrir variaciones durante el transcurso del período lectivo, así como también podrán incluirse nuevos trabajos que se considere contribuyan a una mejor comprensión de la asignatura y a la articulación con otras asignaturas del nivel.

## **MODALIDAD DE EVALUACIÓN**

Condiciones para estudiantes basadas en el Régimen de Enseñanza vigente:

- **PROMOCIONALES** Aprobar 1 Trabajo Práctico con 7 puntos como mínimo. Aprobar 1 parcial con 7 puntos como mínimo sin opción a un recuperatorio.
- **REGULARES** Aprobar 1 Trabajo Práctico con 4 puntos como mínimo. Aprobar 1 parcial con 4 puntos como mínimo con opción a un recuperatorio.
- **LIBRES** Quienes no cumplan con los requisitos antes mencionados o abandonen el cursado de la asignatura serán considerados alumnos libres.

La cátedra considera que la evaluación cumple una función formativa y a la vez normativa. Valorará la presentación que los estudiantes realicen de sus conocimientos, de la capacidad de transferencia, su iniciativa y la creatividad, sus capacidades para argumentar, comparar, establecer distinciones y, en general, para la expresión oral y escrita.

Trabajos Prácticos: Se consideran como un tiempo y espacio de reflexión e indagación. Los mismos deberán contener conclusiones planteadas como apertura a nuevas reflexiones, establecer relaciones con otros contenidos (otras miradas, asignaturas o experiencias prácticas) y siempre se deberá explicitar la bibliografía utilizada (tanto la proporcionada desde la cátedra como la que los estudiantes incorporen). Se realizarán 2 trabajos prácticos:

- 1.- grupal, extra-áulico, escrito con desarrollo de contenidos correspondientes a la Unidad I.
- 2.- con carácter de obligatorio para los estudiantes que no aprueben el Trabajo Práctico Nro. 1., será áulico y consistirá en una exposición grupal sobre temas de la Unidad III.

Parciales: Los estudiantes deberán aprobar un parcial áulico, individual y escrito. Quienes no lo aprueben realizarán un segundo parcial de carácter Recuperatorio, también áulico, individual y escrito.



CRONOGRAMA POR MES (Fechas aproximadas de parciales y prácticos dependiendo del horario de clases asignado para el corriente año)

ACTIVIDADES:

1er. Práctico 28/04/11

2do. Práctico 02/06/11

1er. Parcial 16/06/11

Parcial Recuperatorio 30/06/11