

PROGRAMA DE LA CÁTEDRA

CABE ACLARAR QUE ESTE PROGRAMA ES EL QUE SE APLICÓ EN 2013- QUE DURANTE ESTE PERÍODO ACADÉMICO -2014- SE ENCUENTRAN CONFORMANDO LA CÁTEDRA:

Prof. Adjunta a cargo de Titularidad: Lic. Dolores Verón

Prof. Asistente a cargo como Adjunta: Lic. Cristina Fonseca

Profesores Asistentes: Lic. Lilian Gregorio, Lic. Paula Gaitán, Lic. Marcelo

Corona; Lic. Patricia Chávez (1er cuatrimestre).

Adscripta: Lic. Valeria Díaz

Ayudantes alumnos/as: Maxime Tramontana; Paula Leiva; Belén Asinari

AÑO 2013

ASIGNATURA	Teoría Espacio y estrategia de intervención Institucional. Trabajo Social IV
-------------------	---

Describa los fundamentos de la asignatura en no más de una página. Enfatique los aportes al proceso de formación profesional del Trabajador Social.

CARGA HORARIA	Teóricos	Práctica	Horarios de consulta
6	2	4	Teoría: Miércoles 11 hs. Martes 17:00 hs. (Consulta pactada) previamente con los estudiantes.

PROFESORA TITULAR Y AUTORA DEL PROGRAMA	Mgtr. Gabriela Rotondi
PROFESOR ADJUNTA	Lic. Dolores Verón.
PROFESOR/A ASISTENTE	Lic. Cristina Fonseca
PROFESOR/A ASISTENTE	Lic. Lilian Gregorio
PROFESOR/A ASISTENTE	Lic. Paula Gaitán
PROFESOR/A ASISTENTE	Lic. Marcelo Corona

FUNDAMEN TACIÓN	<p>a) Antecedentes. La asignatura Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV - Institucional, corresponde al cuarto nivel de la currícula de la carrera según Plan de Estudios 2004: <i>“Se propone abordar desde lo teórico-conceptual los aspectos relevantes para la intervención de las problemáticas-objetos sociales desde el abordaje institucional. Las organizaciones: ámbito de intervención del trabajador social. Claves conceptuales: institución-Organización-Demanda. Dimensiones para el análisis institucional. Análisis de la demanda. Estrategias de intervención. El proyecto de la organización para el cambio”</i>.¹</p> <p>La materia es anual, y cuenta con seis horas semanales, (dos de teoría y cuatro de práctica) y un total de 64 hs. anuales aportando a la carrera 19 créditos. Se estiman aproximadamente entre 30/ 32 semanas de dictado.</p>
------------------------	---

¹ Documento Plan 2004. Escuela de Trabajo Social UNC.

b) Fundamentos de la materia:

En términos generales el presente programa supone el reconocer la importancia, la viabilidad y la pertinencia de considerar la intervención institucional de trabajo social como un nivel de abordaje. Teniendo como sustento la consideración del Nivel de Abordaje como la intervención en un espacio particular y diferenciado, que plantea una construcción teórico/ metodológica/epistemológica/ y que no es sustituible con la idea de metodología.

La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando impactos en sus condiciones objetivas y subjetivas; tanto como en sus misiones como en sus proyectos. Reconocer y comprender situaciones de malestar, conflicto y crisis de las instituciones nos abre el camino del estudio de la demanda institucional al Trabajo Social para plantear procesos interventivos en estos espacios sociales. Los espacios institucionales plantean una clara posibilidad para el abordaje de la problemática social que allí transcurre, el estudio de la Teoría, espacios y estrategias de intervención en instituciones abre posibilidades interventivas para la disciplina Trabajo Social.

Las condiciones y situaciones de las instituciones, particularmente las relacionadas a las políticas sociales, aunque no solamente, plantean problemáticas tales como violencia institucional, malestares, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo/ organizativas; problemáticas inter-grupales, entre otras, que son susceptibles de ser abordadas por el Trabajo Social Institucional. Y en particular estas problemáticas cuando se trata de instituciones que plantean en sus objetivos y misiones la resolución de problemas sociales tales como la educación, la salud, la cuestión laboral, acción social; etc. impactan en relación a los servicios y en relación al cumplimiento de su misión y proyecto institucional, lo cual afecta a los sujetos hacia los cuales van dirigidas las acciones de las instituciones.

¿Qué conflictivas se hacen presentes en los escenarios institucionales? ¿Por qué instalan en las instituciones prácticas de violencia y/ o arbitrariedad? ¿Qué condiciones se requieren para plantear un debate respecto de las misiones institucionales y el aggiornamiento de los proyectos? ¿Qué tipo de normas pueden removerse de las instituciones? ¿Qué parámetros de cambio y transformación son viables? ¿Qué aportes puede realizar el Trabajo Social en el ámbito institucional? ¿Con qué herramientas? ¿Podemos hablar hoy de nivel de abordaje institucional en Trabajo Social? ¿Qué rupturas plantea esto en relación a nuestra histórica mirada de las instituciones?

Estos interrogantes definen para nosotros marcos de debate y acción en orden a las posibilidades que Trabajo Social tiene hoy para comprender las instituciones y encarar acciones profesionales en estos escenarios. En orden a ello consideramos necesario en primera instancia **replantear la noción "institución"** y **analizar las implicancias que plantea para el Trabajo Social** sus diversas conceptualizaciones a la luz de la historia. El término "institución" plantea una clara polisemia que abre un debate de la noción desde diversas vertientes teóricas, así como tomar en cuenta los vínculos que Trabajo Social ha tenido a lo largo de la historia con las instituciones. *"Creemos necesario descentrarnos de la mirada que ha permeado a la disciplina durante mucho tiempo, donde se miraba a las instituciones como lugares a ser colonizados, como espacios de trabajo que había que abrir...o cerrar... Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirarlas, analizar e intervenir en relación a las instituciones"*²

Una segunda entrada al tema del programa nos ubica ante interrogantes tales como: ¿Cuáles son las posibilidades de intervención institucional desde la estructura conceptual de la profesión, trabajo social? ¿Cuáles son los sujetos con los cuales operamos en el trabajo social institucional? ¿Cuáles son los escenarios?

Evidentemente **las instituciones hoy, plantean una conflictiva particular**, diferentes formas de organizarse, diferentes necesidades y proyectos. Las instituciones además, se encuentran penetradas por la conflictiva social, y recuperan en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales que analizamos en este momento histórico. Circulan además en éstos escenarios sujetos que encuentran obstáculos para resolver necesidades; así como también sujetos que establecen relaciones conflictivas con las instituciones.

Por otra parte Trabajo Social se encuentra en condiciones de hacer aportes particulares para abordar situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las dimensiones organizativo – normativa; misión y proyecto institucional; historia y cultura, entre otras. Estas dimensiones se vinculan a un **escenario concreto donde el juego de institución/ organización** se hace presente. Y donde además **los sujetos** ocupan posiciones diversas, cuestiones a estudiar con fines de intervención social de la disciplina. “Trabajo Social Institucional funda su intervención en una demanda social específica que constituye el primer requerimiento de intervención. Esta **intervención, en tanto construcción, histórico – social**, vertebra en su propio desarrollo un objeto de intervención, expresión real de los actores, mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto pensado. La intervención de la disciplina Trabajo Social, y obviamente la intervención institucional se funda en elementos teórico y epistemológicos, y utiliza además un andamiaje instrumental.”³ Este tipo de intervención viene a aportar al Trabajo Social elementos que redefinen la intermediación profesional, e interpelan para el cumplimiento de roles profesionales tales como el asesoramiento, la intervención en crisis institucionales, la implementación de cambios ante nuevas políticas en las pautas organizativas de las instituciones y cambios en general entre otros.

Para poder dialogar sobre las condiciones institucionales, que posibilitan y/u obstaculizan la dinámica particular, se requiere de una base de reconocimiento del o los problemas que afectan a la institución y en particular a la organización. Esta disposición nos conduce a analizar e intervenir en términos de posibilidades reales y concretas, presentes en la institución, y en términos de la posibilidad de promover, construir, generar las condiciones necesarias que faciliten un proceso de intervención inclusivo e integral. En este sentido, la intervención posibilita poner en dialogo, en espacios donde participan diferentes sujetos en una organización, representaciones, concepciones, saberes y prácticas, que tensionan lo instituido.

En orden al plan de estudios, situamos la materia en el Núcleo de intervención profesional, núcleo que “se refiere al estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de

² Rotondi, Gabriela. Re- pensando la intervención institucional en Trabajo Social. 1998.

³ Rotondi, Fonseca, Verón y otros: Informe de investigación “Necesidades que subyacen a la demanda de intervención institucional en escuelas Al Trabajo Social”. Córdoba, año 2004

intervención en Trabajo Social.” Y en relación al área curricular, corresponde al Área disciplinar Trabajo Social.

c) Las Articulaciones en el marco del Plan de estudios 2004 de la Licenciatura en Trabajo Social:

El cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos conceptuales y de intervención relativa al ámbito Institucional y organizacional desde los marcos disciplinares del Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención. Las construcciones de la disciplina respecto de la intervención profesional son sin duda el marco de cátedra y la apuesta a desarrollar. Es necesario además tener en cuenta los marcos que define el Plan 2004 respecto de la cátedra que la ubican en el núcleo de Intervención profesional, y al Área Trabajo Social.

Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) se articula horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención III (familiar), y esto sin duda es un desafío de fuerte impacto en la materia. *Se prevé en este sentido para el presente año favorecer la articulación específica en orden a un criterio a definir con los equipos (territorios de intervención, demandas recibidas por los equipos, u otro criterio que se considere pertinente) que facilite el encuentro de las temáticas.*

Se articula además con Políticas Sociales del Estado, Gestión Social en Ámbitos públicos, Epistemología de las Ciencias sociales y Trabajo Social, Seminarios específicos, Seminarios de Diseño de Estrategias de Intervención; Salud y políticas públicas, Educación y políticas públicas. (Ampliamos las relaciones y puentes cognitivos más adelante)

En relación a las articulaciones verticales: podemos señalar que al nuevo Plan 2004, aporta claramente en la construcción del núcleo teórico en los primeros años de la carrera, así como en el núcleo: “Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social”. Entre estos insumos podemos identificar como claves los aportados por las materias *del núcleo de intervención que son antecedentes*; pero aportan además en relación a la materia: Sociología de las organizaciones; del segundo año; Metodología de la Investigación I por su énfasis en herramientas cualitativas, fuertemente usadas en la intervención institucional, entre otras. **En cuanto a las relaciones en términos horizontales** las materias: Políticas sociales del Estado; y Gestión de ámbitos públicos presentan una interesante posibilidad de articulación en torno a algunas de las dimensiones de análisis que se trabajan en las instituciones y particularmente los objetivos de la materia Políticas Sociales del Estado respecto de la comprensión y reflexión crítica acerca de las dimensiones normativas, económica, social, e institucional de las políticas sociales y la relación existente tanto a nivel teórico como empírico entre ciudadanía, ámbito público, definición política de las necesidades y los procesos de formulación y ejecución de políticas sociales”⁴

Ambas materias podrán ofrecer instancias de articulación en torno a las dimensiones normativo/organizativo; así como también en torno a la dimensión de Misión y Proyecto institucional. En el caso de Políticas Sociales será insumo el abordaje que dicha materia realiza en torno a “abordar aspectos históricos ligados al surgimiento de las políticas sociales del estado, analizando las diversas configuraciones que adoptaron estas intervenciones, en especial en los países pioneros en la construcción de una institucionalidad bienestarista y en la Argentina”⁵ Y en torno a las políticas sociales: una

⁴ Programa de Políticas Sociales del Estado. Escuela de Trabajo Social. UNC.

aproximación a las dimensiones normativas, económica, e institucionales. Ambos insumos podrán operar y enriquecerse con aportes de Gestión Social en ámbitos públicos en particular en relación a: “dimensionar la relevancia de la gestión y organización en las instituciones de políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de la intervención profesional del Trabajo Social”.⁶

Será clave además contar con los insumos de Salud y Políticas Públicas; y Educación y Políticas Públicas ya que son dos áreas típicas de estudio e intervención en las instituciones. Al respecto las acumulaciones de la materia en cuanto a demandas de intervención ha sido vasta en los últimos diez años y se observan ambas áreas de la política como claves a la hora de pensar y ubicar los centros de prácticas de los alumnos para optimizar los contenidos de las materias.

En cuanto a la materia Epistemología de las ciencias sociales y el trabajo social, será de suma utilidad incorporar elementos que contribuyan a estudiar los “Obstáculos epistemológicos en ciencia social, objeto real y objeto teórico en Ciencias; así como las corrientes epistemológicas principales” Estos contenidos en sintonía con los temas de nuestra materia en la unidad 6, aportarán en relación a la indispensable vigilancia epistemológica que el nivel de abordaje requiere, ya que aludimos a particulares problemáticas expresadas en la intervención institucional tales como los procesos de implicación del profesional y el acercamiento a las instituciones desde los marcos históricos del Trabajo Social.⁷ Así también será un punto de encuentro el eje de “Lo teórico, lo metodológico y lo ético-político en el trabajo social” de parte de la materia de epistemología. Otro interesante punto de articulación sin duda es el Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención, que conformará un puente de articulación con sinergia propia, respecto de las estrategias de intervención que se planteen en cuanto al Nivel de Abordaje institucional. Y que podrá aportar insumos al respecto de los diseños y acciones que se lleven adelante en la práctica.

Una articulación crucial: Un punto de tensión consideramos que será en éste nivel del plan la articulación entre Teorías, espacio y estrategia de intervención III – Familiar y Teoría, Espacio y estrategia de intervención IV – Institucional. Esto debido a que ambas se plantean en un nivel cuatro, saliendo si se quiere de la tradición de una materia de Trabajo Social por nivel (que involucra teoría y práctica académica). Este punto hace que sea central prever los mecanismos y las acciones de articulación concretas para éste desafío curricular.

d) Apuestas específicas:

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico en los alumnos desde las siguientes cuestiones:

- a) **Contexto e impactos:** La lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social atendiendo a situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales.
- b) **Escenario y Sujetos:** El análisis del Espacio social institucional y sus particularidades atendiendo a una dimensión particular: el proyecto institucional y las posiciones y posicionamientos de los sujetos.

⁵ Idem anterior.

⁶ Plan de estudios Licenciatura en Trabajo Social 2004. Escuela de Trabajo Social. UNC.

⁷ Aludimos a las visiones de las instituciones como espacios a ser colonizados por los Trabajadores/as Sociales, o espacios desde los cuales desarrollar políticas.

	<p>c) Experiencias anticipatorias: La provisión de experiencias anticipatorias en este tipo de intervención desde el abordaje de demandas acotadas, realizando aportes teóricos y metodológicos a los fines de la puesta en marcha del proyecto de intervención del Quinto Nivel - Plan 2004"</p> <p>d) Recuperación, Estudio y producción: Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones para ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este.</p>
--	--

OBJETIVOS	<p>e) Objetivos: Que los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollen capacidades para comprender las instituciones desde marcos teóricos referenciales y el actual contexto (social, político, normativo). • Problematicen la noción de institución y organización como espacio social. • Desarrollen la comprensión del trabajo social institucional, reconociendo sus particularidades. • Aprendan el ejercicio de diverso tipo funciones y acciones profesionales en el particular abordaje. • Incorporen herramientas teórico/ metodológicas/ éticas que permitan construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones desde la estructura conceptual de la profesión. • Adquieran un entrenamiento cabal en observación, comparación, análisis, síntesis, abstracción, entre otras para el estudio e intervención en las instituciones. • Desarrollar capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, y una proyección profesional comprometida con las necesidades sociales y el ejercicio de los derechos. • Desarrollen capacidades para diferenciar información, conocimiento, aportes de la práctica y producción de conocimiento. Entrenen capacidad de juicio y lectura crítica de los espacios sociales institucionales y las prácticas profesionales.
------------------	--

METODOLÓGÍA	<p>Los objetivos y los contenidos de la materia plantean marcos de trabajo que tienen una condición de flexibilidad en orden a los procesos de acomodamiento de la materia en el marco del plan. En orden a esto además se buscan instancias de articulación y encuentro con las otras materias y equipos fundamentalmente con la cátedra TEEI III – Familiar A y B.</p> <p>Las posibilidades de acceso del alumno al contenido y conocimiento de la materia se plantean en primera instancia desde las clases dictadas para la materia por la profesora titular y adjunta. La búsqueda del alumno en orden a la bibliografía y materiales que se ponen a disposición es una de las claves que conjuntamente con las instancias de consulta individuales y colectivas pueden operar acompañadas a la instancia del aula como espacio clave para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Revalorizamos enfáticamente la presencia y el intercambio en el aula de docentes y estudiantes. Y la articulación de las instancias de teoría y práctica de la materia.</p> <p>En orden a la carga de trabajo del nivel se trabajará en el ámbito de la teoría con dictado de clases y entrenamiento en prácticas y taller áulico.</p>
--------------------	---

CONTENIDOS	
UNIDAD I	<p>Trabajo Social Institucional: Debates disciplinares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención institucional en Trabajo Social. Historia, Fundamentos y configuración del abordaje. • Trabajo social institucional y estructura conceptual de la profesión. La construcción del campo de la intervención. • Posición y posicionamiento profesional. Desafíos teórico/epistemológicos y éticos de la intervención en instituciones. Herramientas de resguardo para el profesional. • Malestar, conflicto, crisis: disparadores y demanda de la intervención. <p>Al cierre de unidad se prevé Clase I de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo de la Prof. adjunta. Tema: Noción de Demanda, encuadre y herramientas metodológicas. Fecha estimada: fines de marzo.</p>
UNIDAD II	<p>Espacio Institucional y procesos institucionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claves conceptuales: Noción de Institución y Organización. La polisemia del término institución. • La institución y el juego de lo instituido/ instituyente. Movimientos y procesos institucionales. • La conflictiva intrínseca de las instituciones y la conflictiva social. • Proceso de institucionalización y ritos de institución.
UNIDAD III	<p>Sujetos, procesos institucionales y objeto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sujetos en la intervención. Grupos en movimiento y tipos de grupos en las instituciones. Identidades institucionales y fracturas. Dimensiones de análisis de la institución-organización como sujeto colectivo de intervención. • Concepciones, debates y juegos de poder institucional. La implicación, fenómeno asistido por vigilancia epistemológica. • Objeto de intervención y abordaje institucional en trabajo social. Particularidades y Dimensiones. <p>Al cierre de unidad se prevé Clase II de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo del Prof. adjunta. Tema: Reconociendo sujetos en el escenario, el contexto y posibles propuestas interventivas. Fecha estimada: principios de julio.</p>
UNIDAD IV	<p>Estrategias y Perspectivas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Noción y tipos de estrategias: Estrategias de abordaje de malestar y conflicto - con énfasis en negociación, Estrategias de construcción de consensos y proyectos. • Estrategias de evaluación y Asesoramiento. Estrategias vinculadas a crisis, rupturas y cambio institucional. Estrategias de acción en Redes. Otras. Énfasis y aristas del objeto de intervención. <p>Clase III de entrenamiento metodológico-taller integrador a cargo de la Prof. adjunta. Tema: Identificación de diverso tipo de estrategias. Fecha estimada: Septiembre.</p>
UNIDAD V	<p>Estrategias de Intervención profesional: diseños y construcción.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Intervención como dispositivo y la construcción de dispositivos. Lo viable en los escenarios institucionales. • El proceso de construcción de estrategias. Procedimientos y Técnicas: Analizadores y llaves de lectura. Objetivos y Funciones. • Evaluación y devolución.

Bibliografía.

Material de la cátedra que podrá encontrar el Aula Virtual:

- Artículos compilados en Cuadernos de Cátedra producidos por docentes de la cátedra. 2014.-
- Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional. Aportes desde la cátedra Teoría Espacios y Estrategias de Intervención IV – Institucional. Gabriela Rotondi, Compiladora. Marzo 2013. ISBN:978-950-33-1030-4. Publicado en DVD.
- Intervención institucional: desafíos y debates colectivos: aportes desde la Cátedra Teoría. Espacios y Estrategias de Intervención IV- Institucional. Gabriela Rotondi, Compiladora. Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba. 2011. ISBN: 978-950-33-0942-1. Publicado en DVD.
- Compiladora y autora Posición y Posicionamiento de los/las Trabajadores Sociales en sus instancias de Acción Profesional II. Edición 2009. Edición 2008/ 2009. Publicado diciembre 2009. Compiladora Gabriela Rotondi. Colaboración en edición. Andrea Polanco. Escuela de Trabajo Social – Universidad Nacional de Córdoba. ISBN 978-987-20115-3-6. Publicado en Disco compacto.
- Posición y posicionamiento de los /las Trabajadores/as Sociales en sus instancias de Acción Profesional. ISBN 978-950-33-0633-9. Edición 2007. Compiladora Gabriela Rotondi. Escuela de Trabajo Social. Publicado en Disco compacto.

Unidad 1:

- Balestena, Eduardo. Lo institucional: paradigma y transgresión. Espacio Editorial.2003. Pág. 9 a 33.
- Butelman, I (Compiladora) Pensando en las instituciones. Artículo: Lucía Garay: La cuestión institucional en la educación y las escuelas. Paidós. 2006. Págs. 126 a 158.
- González, Rosario. La importancia de resignificar el papel de las instituciones desde el trabajo social. Revista del departamento de Trabajo Social Perspectivas. Nro 5. 2008.
- Mundate Jaca L y Martínez Riquelme. Conflicto y negociación Edit. Eudeba Madrid.1994, Páginas 7 a 44.
- Rotondi, Gabriela. Del Trabajo Social en Instituciones a la Intervención institucional. Ficha de cátedra 2011. Escuela de Trabajo Social. *(Material en Formato digital)*
- Rotondi, Fonseca, Verón y otros. ¿Agentes externos? Los sujetos de la intervención. En: Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en escuelas “al” Trabajo Social Parte III Intervención Institucional de Trabajo Social en Instituciones educativas. 2008.
- Rotondi, Fonseca, Verón. Las instituciones. Nuevas gestiones? Límites y posibilidades. Ponencia presentada en el Encuentro de la red rioplatense de unidades académicas de trabajo social: Debates y proposiciones de Trabajo Social en el marco del bicentenario. Paraná. E. Ríos. Res 14927/10. Secretaria de políticas universitarias. Ministerio de educación. 2011. *(En formato digital)*
- Rotondi, Gabriela. Ficha de Cátedra: Intervención Institucional en Trabajo Social. Pistas para el análisis de la demanda. Cátedra Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV – Institucional. Escuela de Trabajo Social – UNC. 2013. *(Material en formato digital)*
- Salvador, Evangelina. Procesos de Intervención profesional en institucionales educativas de nivel maternal, inicial y primario. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil, Año 3 N° 3, p. 119 – 148. Junio de 2010. *(Material en formato digital)*
- Schlemenson, A. Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos. (1998) Capítulo 11: El significado de la crisis. Bs. As. Paidós. Págs. 233 a 244. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)

Bibliografía ampliatoria:

- Canelo, Natalia Luján; Gloria, Aldana Gabriela. "Instituciones en la era de la fluidez. Aportes del Trabajo Social" Práctica de formación profesional en la Defensoría Ciudadana de la Ciudad de La Plata Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Trabajo Social. Ponencia presentada en II Congreso Nacional de Trabajo Social, Tandil – 2007. "Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional" (*Disponible en formato virtual*)
- Robles, C. Supervisión e identidad profesional. Reflexiones sobre un itinerario complejo. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. Ponencia presentada en II Congreso Nacional de Trabajo Social, Tandil – 2007. "Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional" (*Disponible en formato virtual*)

Unidad 2:

- Berger, P. y Thomas Lukmann. La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As. 1era. edición 1968. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)
- Bourdieu, Pierre. Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. Pág. 78 a 95. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)
- Bourdieu, Pierre. Cosas dichas. (1988) Capítulo Espacio social y poder simbólico. Edit. Gedisa. Pág. 127 a 142.
- Kaminsky, Gregorio. Dispositivos institucionales. Nueva visión. Páginas 17 a 31 y 129 a 140. 1994.

Bibliografía ampliatoria:

- Loureau, R: Crisis del concepto institución. En Análisis Institucional. Ed. Amorrortu. Bs. As. 1975. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)

Unidad 3:

- Aracely Camelo / Rosa María Cifuentes. Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. Revista Tendencia & Retos N° 11: 169-187 / Octubre 2006.
- Frigerio y. Las instituciones educativas: Cara y Ceca. Cap. 3. Actores, Instituciones, Conflictos. Editorial Troquel 1992. (*Disponible en formato digital*)
- Rossi, A. Organizaciones públicas estatales y no estatales y práctica del trabajador social. Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil, Año 1 N° 1, p. 126 – 141. Diciembre de 2008 – (*Disponible en formato digital*)
- Parissí, Alberto. Sentido práctico, intervención y subjetividad: cinco tesis. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As. 2007. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)
- Verón, D. Ficha de cátedra (Compilación de tipos de grupos) Los grupos en las organizaciones. 2012. (*Disponible en formato digital*)
- Viaña, Xavier. El poder en el trabajo social. Una aproximación desde Foucault. En Cuadernos de Trabajo social. Vol. 17. 2004. (*Disponible en formato digital*)
- Shlemenson, A. Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en: Análisis Organizacional y empresa unipersonal. Editorial Paidós Bs.As. 38 a 47. (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)

Unidad 4.

- Ardoino, J. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? (1981) En La intervención institucional. México. Folios Ediciones.

- Arguete, Gustavo. Redes. Una propuesta organizacional alternativa. Trabajo presentado en la jornada de gestión de organizaciones de la sociedad civil 8/11/2001. Organizado por CEDES, UDESA y UTDT.
- Galeana de la O, S y Tello Leon, N. Fragilidad y debilidad del discurso en trabajo social: Ausencia de la construcción desde el trabajo social. Trabajo Social UNAM- VI Época Número 1.diciembre 2010. Ciudad de México. *(Disponible en formato digital)*
- Martinelli, María Lucia. Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. 2001. Pág. 134 a 140. *(Disponible en la Biblioteca de la Escuela)*
- Nubia Bello, M & Constanza Millán. La intervención institucional en contextos culturalmente distintos: lógicas en tensión y contradicción. En el marco del proyecto de investigación: "Impactos psicosociales de la masacre, enfrentamiento armado y desplazamiento forzado en Bojayá-Chocó", financiada por Colciencias y cuyos resultados se publicaron en el libro Bojayá, memoria y río, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá 2005.
- Souto, Marta. Acerca de incertidumbres y búsquedas en el campo institucional. En Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Butelman. Paidós. 2006.
- Fernández, Lidia. Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. Págs. 35 a 82. *(Disponible en la Biblioteca de la Escuela)*

Unidad 5:

- Lapassade George, El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad. 1999.
- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.
- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Rotondi, Gabriela. Estrategias de Intervención: El momento de la Devolución en la intervención institucional. Ficha de cátedra. 2005. *(Disponible en formato digital)*
- Travi, Bibliana. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial, 2000. Pág. 93 a 109.
- Soria, Xavier. La autoevaluación institucional como instrumento de formación. Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003. *(Disponible en formato digital)*