

Escuela de Trabajo Social.
Asignatura:
SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Año: 2014.

Plan: 2004.

Régimen de cursada: Cuatrimestral (segundo cuatrimestre)

Profesor Titular: Dra. Flores María Elena

Profesor Adjunta: Lic. Brusco Valeria.

Profesor JTP. Lic. Olivera Rubia Eugenia.

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

Nuestra sociedad moderna suele llamarse sociedad industrializada, sociedad de masas, sociedad democrática, sociedad capitalista. Del mismo modo podríamos también denominarla *sociedad organizada*, ya que está constituida por formaciones sociales complejas y conscientes de sus fines (Mayntz, 1987).

Todas las formaciones sociales racionales, es decir, orientadas hacia metas concretas serán denominadas *Organizaciones*. Adoptaremos este denominador común para designar a las organizaciones como *formaciones sociales*, que en la licenciatura en Trabajo Social (UNC), las analizamos desde la sociología.

Considerando el plan 2004, que divide a la formación curricular en tres grandes núcleos a saber: el núcleo epistemológico, el núcleo Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional y el núcleo Intervención Profesional. La materia se ubica en el Núcleo Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo Profesional de Trabajo Social.

¿Qué articulaciones desde la Cátedra Sociología de las Organizaciones planteamos con los otros núcleos de la formación de los Trabajadores Sociales?

a) Teoría Sociológica y Modernidad. Se recupera lo aprendido por los alumnos de los autores clásicos o fundantes de la Sociología como Marx (para comprender el capitalismo desde una perspectiva crítica y sociológica, que nos permite comprender el trabajo de los hombres y las organizaciones sociales propias y típicas de ese marco como son la empresa y los sindicatos) y de Weber Max, las categorías analíticas que permiten comprender la acción social racional, la tipología de autoridad, y elementos teóricos para reflexionar sobre la teoría de la burocracia.

b) Fundamentos y Constitución Histórica de la profesión.

Recuperar los aspectos de la configuración social de la disciplina, permite comprender que desde los antecedentes de la profesión, la disciplina se insertó en organizaciones, dio origen a organizaciones y problematizó algunas organizaciones que daban respuesta a los pobres, desde antes de producirse la primera revolución industrial.

c) Trabajo Social Abordaje Institucional. Desde la cátedra de Sociología se intenta introducir a los alumnos en el análisis de las organizaciones, elementos que luego les permiten comprender y problematizar la intervención del trabajador social en las organizaciones donde se encuentran insertos en sus prácticas pre-profesionales.

La materia introduce al estudiante en el análisis de una de las formas de sociabilidad centrales en las sociedades avanzadas: la derivada del crecimiento de contextos organizativos. Es de destacar la importancia y la extensión de las organizaciones en el mundo contemporáneo: nos acompañan desde el nacimiento hasta la muerte en todas y cada una de las empresas que protagonizamos a lo largo de la vida.

Desde la perspectiva sociológica, se estudiará a las organizaciones de tipo pública, privadas, y a las organizaciones sin fines de lucro; su entorno, su contexto, su medio ambiente y las relaciones interpersonales que las posibilitan.

Se busca proporcionar a los trabajadores sociales instrumentos adecuados tanto para producir el análisis de las organizaciones como para delinear los modos diferenciados de intervención tanto al interior de las organizaciones como en su relación interorganizacional, es decir su entorno y su contexto multivarial.

Se espera que el alumno, adopte una perspectiva analítica en la que pueda articular: **políticas sociales, organizaciones, instituciones, actores sociales y territorialidad**, todos ellos atravesados por disputas, conflicto de intereses, y contradicciones.

Como plantea Roza y Touzé, las múltiples interacciones entre políticas sociales, instituciones y actores, contextualizadas territorial e históricamente, podrían constituir entonces los objetos de conocimiento y de intervención, y ser los ordenadores de propósitos y contenidos a enseñar y aprender¹.

Saúl Karsz²: en su libro “Problematizar el Trabajo Social. Definición, figuras, clínica”, plantea: (...) “el poder del Trabajo Social no está en solucionar los problemas materiales, su límite es justamente este, pero como todo límite también su potencia. Es cierto que el trabajador social suministra toda clase de ayuda, asistencia, subvenciones, soportes, por definición parciales. Aporta soluciones sobre todo paliativas, pero no resolutivas. Las resolutivas se toman en otros ámbitos: relaciones económicas, luchas políticas, sindicales, trabajo terapéutico, médico. El trabajador social interviene a propósito de normas, valores, principios, modelos, orientaciones, representaciones e ideales con los

¹ Roza, G. y Touzé, G. “Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual. Tensiones y nuevos desafíos” en: *Debate Público. Reflexión de Trabajo Social* Año 1 Nro. 1. Abril 2011. Pág. 103. Disponible en http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista/PDF/13_touze.pdf

² Karsz, Saúl (2007) *Problematizar el trabajo social. Definición, figuras, clínica*. España, Gedisa. Título original: *¿Pourquoi le travail social? Définition, figures, clinique*. París, Dunod, 2004.

cuales y bajo los cuales los usuarios soportan o no soportan más, problemas de vivienda, de trabajo, de matrimonio, de familia. El trabajo social opera sobre las construcciones ideológicas movilizadas por los individuos y los grupos para explicar y explicarse su suerte, para aguantar o venirse abajo, para resignarse o para rebelarse. Con estas construcciones se debaten individuos y grupos, con ellas conviven, simbolizan, crean, destruyen, se angustian, gozan... Los seres humanos son convocados a nacer (políticas de natalidad, vocación materna, salvación de la pareja), son encauzados a vivir (según relaciones de género, plazas en las relaciones sociales y económicas, profesión, amores y odios) y son arrastrados a morir (en nombre del deber, del dinero, del amor; de la medicina, del trabajo, de la patria, de sí mismos)... siempre en el seno de configuraciones ideológicas.”(Karsz R. 2007).

Al finalizar la materia el alumno ha de ser capaz de:

- a) Ubicar, en el contexto socio-histórico, el surgimiento de las distintas organizaciones sociales, diferenciando los conceptos básicos de las ciencias sociales.
- b) Identificar las principales teorías de la organización, sus modelos conceptuales, sus enfoques de intervención e integrarlos en una comprensión abarcativa, comprehensiva y contextualizada. Analizar y comparar las distintas teorías acerca de las organizaciones.
- c) Conocer las técnicas del análisis organizacional, y aplicarlas al análisis de la organización en la que están insertos en la práctica pre-profesional del nivel.
- d) Comprender el funcionamiento de las organizaciones y el comportamiento de los individuos y de los grupos en las organizaciones, a partir del análisis de los principales modelos de organización, sus estructuras y procesos, para contribuir al desarrollo de la actitud investigativa en el trabajador social y a la adecuación de su intervención profesional.
- e) Distinguir y analizar críticamente las organizaciones sociales en el marco de las cuales puede intervenir el trabajador social.

2.- CONTENIDOS TEORICOS.

Unidad I

Introducción.

Las organizaciones sociales. Definiciones. Características. Estructura, componentes. La organización y su contexto.

Organización y Problemas Sociales. ¿Que son los problemas para las organizaciones?

Naturaleza y clases de organizaciones. Las instituciones no son organizaciones. Diferenciando: grupo, movimiento social, organizaciones, organizaciones de base territorial. Instituciones.

Organización e institución: atravesamientos y transversalidades.

Bibliografía:

GONNET Juan Pablo. Organizaciones y Problemas Sociales. Una aproximación sistémica. *Íconos*. Revista de Ciencias Sociales. Numero 41. Septiembre 2011, pp. 137. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Sede Ecuador.

MAYNTZ, R. (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad (3ra.Ed.) España.

SCHAVARSTEIN Leonardo. Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes. Paidós. Buenos Aires.

LIJTERMAN E., VENTUREIRA Y. Pensar las practicas pre-profesionales: problemas teóricos, técnicos y políticos en la intervención en torno a la represión policial e institucional. En *Revista Margen Virtual*. Edición 59- Primavera 2010.

Actividad 1.- Áulica.

En grupos pequeños realice el siguiente ejercicio:

- Enumere cuatro organizaciones por las cuales Ud. haya atravesado.
- Distinga en ella alguno de los elementos que caracterizan a las organizaciones.
- Señale instituciones que atraviesen a esa organización.
- Señale un aspecto instituyente y un aspecto instituido en la misma.

Entregue lo producido a la docente quien llevara un registro de lo que cada grupo de alumnos produce a modo de seguimiento de los alumnos. Actividad no evaluable.

Objetivo: Reforzar en los alumnos los conocimientos adquiridos para prepararlos a la realización de la actividad práctica y del parcial escrito.

Unidad II.

Teorías sociológicas de las Organizaciones.

Las teorías clásicas: El enfoque racional y formal de las organizaciones. La Organización Científica del Trabajo (F.W.Taylor). Los principios de la administración (Henri Fayol).

La Escuela de las Relaciones Humanas (Elton Mayo) y las experiencias en la planta de Hawthorne (1924-1927).

La racionalidad burocrática (Max Weber). Los modelos de dominación.

La Teoría General de Sistemas. Sistemas cerrados y sistemas abiertos. Las relaciones de las organizaciones con su entorno.

El taylorismo y fordismo en las relaciones laborales y contractuales actuales.

Bibliografía.

KLIKSBERG, Bernardo. (1985): El pensamiento organizativo: del Taylorismo a la Teoría de la Organización. Ed. Paidós. Argentina.

WEBER MAX. (1964) Economía y sociedad. Fondo de Cultura Económica. México

GALLARDO A., ORTEGA Y SUAREZ. (1970). La inserción de las organizaciones en los procesos sociales.

AVALLE Gerardo. (2010) Las luchas del trabajo. Sentido y acciones de docentes, meretrices y piqueteros de Córdoba. Ed. Universidad Católica de Córdoba. Educ. Córdoba

Actividad 2: Áulica.

En grupo de no más de tres miembros, seleccionen una teoría;

- a) Ubíquela en el contexto social, político y económico en que se enmarca. Utilice bibliografía y búsquedas bibliográficas alternativas a la cátedra.
- b) Realice un mapa conceptual con los principales conceptos que aporta esa teoría, vinculándolos entre ellos.
- c) Marque una organización de su propia práctica o experiencia, vincule en un cuadro a esa organización con que otras organizaciones se vincula, defina una necesidad social a la respuesta y desarrolle un objetivo para el que fue creada la misma.

Entregue lo producido a la docente quien llevará un registro de lo que cada grupo produce a modo de seguimiento de los alumnos.

Objetivo: Reforzar en los alumnos los conocimientos adquiridos para prepararlos a la realización de la actividad práctica y del parcial escrito.

Trabajo Práctico Evaluable.

El trabajo práctico evaluable se compone de dos partes:

- a) Un escrito en base a la bibliografía que se adjunta y que será subida con antelación al aula virtual al igual que las consignas para elaborarlo.

-Verbauwede Viviana. Transformaciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la implementación de Políticas Sociales. VII Jornadas de Sociología. Universidad Nacional de La Plata. 2012.

- b) Una presentación oral, en grupos pequeños de no más de tres miembros, que habiendo seleccionado una organización, de la práctica pre-profesional, una organización política, cultural, territorial, gubernamental, la presenten y analicen bajo las dimensiones que la cátedra les propondrá.

Unidad III

Las Organizaciones Sociales.

Tipos de Organizaciones: Origen y conformación de las organizaciones comunitarias de base territorial. Características de las organizaciones comunitarias. Organizaciones y vínculos con el Estado.

Intercambio institucional Estado-sociedad civil. Los nuevos problemas y los desafíos para las organizaciones del tercer sector. Las ONG como organizaciones sociales. El rol del tercer sector en la Argentina. Las organizaciones sin fines de lucro. Lógicas de acción.

Transformaciones en el mundo del trabajo. Empresas recuperadas y Cooperativas de trabajadores.

Bibliografía.

Cuaderno de Trabajo. Capacitación Organizaciones de Base: Organización. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. 2007.

PICADO GATGENS Xinia. Diagnostico Organizacional para programas sociales. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.1996. En biblioteca virtual: www.fts.uncr

GIRALDEZ Soraya. El territorio y las Organizaciones Sociales. Diálogos con las mutaciones de su contexto. Producciones Docentes. Trabajo Social, lecturas teóricas y perspectiva. Aportes desde la intervención para pensar las instituciones. Año 1. N° 2. Setiembre 2011. ISBN 978-950-29-1310-0.

THOMSON Andrés. (1995) Público y Privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina. Unicef/Losada.

TOBAR Federico, PARDO Carlos. Organizaciones Solidarias. Gestión e innovación en el Tercer Sector. Lugar editorial.

PARCIAL: Turno Tarde y Noche. VIERNES 24 DE OCTUBRE.

RECUPERATORIO. Turno Tarde y Noche. VIERNES 7 DE NOVIEMBRE.

LAS FECHAS PARA REGIMEN ESPECIAL SE CORRESPONDERAN A LAS SEMANA SIGUIENTE DE LAS MENCIONADAS: 31 De octubre y 14 de noviembre respectivamente.

Unidad IV**El Análisis Organizacional**

Conceptualización. El análisis organizacional. Las dimensiones relevantes en el análisis organizacional: el proyecto, la estructura organizativa, la integración psico-social, las condiciones de trabajo, el sistema político y el contexto.

El análisis organizacional como estrategia de cambio. El rol del analista organizacional.

Bibliografía

SHLEMENSON Aldo. (1990). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Ed. Paidós. Buenos Aires.

ARITO Sandra. El análisis organizacional e institucional como herramienta para la transformación académica y la intervención profesional. Ponencia presentada en el XVII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social; Lima, Perú. 2001.

FLORES María Elena Flores y otros. Jóvenes y adolescentes en conflicto con la ley penal. Recorridos y trayectorias en el sistema de administración de justicia. Villa María. 2010-2011. Ponencia.

FLORES M., BRUSCO V. Ser jóvenes: Notas para situar el fenómeno de los jóvenes llamados ni-ni a la luz de nuevos intervención desde la sociología de las organizaciones. Ponencia presentada a las IV Jornadas Regionales de Trabajo Social y II Internacionales Sociedad, Estado y Universidad. Villa María. 2013.

Actividad 3: Áulica.

Habiendo realizado la lectura de Flores, y otros, en el artículo identifique:

- Organizaciones sociales, vínculos entre ellas o relación en función de la situación problemática planteada.
- Actores sociales.
- Escenarios.

3.- Condiciones para:

- **Promocionar:** a. Aprobar un parcial con nota 7 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico. No ha recuperado.

b. Aprobar un práctico con nota 7 o más puntos. No ha recuperado.

c. Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 -b-.

- **Regularizar:** a. Aprobar un parcial o su recuperatorio con 4 o más puntos.

b. Aprobar un trabajo práctico o su recuperatorio con nota 4 o mas puntos.

c. Presentar al examen el análisis de una organización, puede ser la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1, actividad -b-. Esta presentación es con la que el alumno comienza la exposición ante las docentes de la cátedra.

- **Rendir libre:** Deberán rendir un examen escrito sobre los temas fundamentales de la asignatura y de aprobar esta instancia, rendir un oral sobre contenidos de todo el programa.

El alumno en todos los casos deberá mostrar acceso y utilización del aula virtual MOODLE para comunicación y seguimiento de los procesos iniciados por los alumnos en el aula presencial.

En el aula virtual se colgara bibliografía que será considerada también como parte de la bibliografía de la cátedra. Dicha bibliografía ya está contenida en las unidades aquí presentadas.

aulavirtual@ets.unc.edu.ar