



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



ESCUELA DE  
TRABAJO  
SOCIAL



**Mter. SILVIA GATTINO**

**ASIGNATURA:**

**Teorías, espacios y estrategias de intervención III -  
Cátedra A**

**TRABAJO SOCIAL CON FAMILIAS Y REDES SOCIALES**

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO	<b>4º año</b>	PLAN <b>2004</b>
---------------------------------	---------------	------------------

**Profesora Titular: Magíster SILVIA GATTINO**

**PROGRAMA DE LA CÁTEDRA - Año 2014**

PROFESORA TITULAR	<b>Magt. Silvia Gattino</b>
PROFESORA ADJUNTA (interina)	<b>Lic. Alicia Soldevila</b>
PROFESORA ASISTENTE - JTP	<b>Lic. Leonor Lattanzi</b>
ADSCRIPTAS/OS y AYUDANTES ALUMNAS/OS	
Lic. María Florencia Cocha, Lic. Paula Silva, Lic. Evelin Toranzo, Lic. Belén Valdéz. Ay. Alumna Betzy Izco	

CARGA HORARIA	Teóricos	Prácticos	Días y Horarios de consulta
	2 horas semanales Total: 64 hs. anuales	4 horas semanales Total: 128 hs. anuales	Martes, Miércoles, o jueves por la tarde, a convenir con los estudiantes

*“Que el blanco sea blanco, que el negro sea negro, que uno y uno sean dos,  
porque exactos son los números... depende...  
¿de qué depende?  
De según como se mire, todo depende...”*

*(Fragmento, Canción de Jarabe de Palo)*



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

### FUNDAMENTACIÓN

Este Programa se fundamenta en un pensamiento ecologizado y vinculante (Morin, E, 1999), nutriéndose de la interdisciplina en la lectura de los procesos sociales y familiares actuales, sin perder de vista el objeto de estudio y de intervención profesional del Trabajo Social.

Configura la organización y secuencia de sus contenidos sobre dos bases fuertes: el paradigma de la complejidad y los fundamentos de la intervención en redes, con los aportes del enfoque etnográfico y otros diseños de la investigación cualitativa para enfocar procesos específicos de la intervención del Trabajo social con familias.

Se buscará lograr un aprendizaje significativo acerca de los mismos, sus realidades y la intervención profesional frente a las distintas formas de vivir en familia y de configurar hogares en el contexto actual, mirándolos en sus redes primarias, así como en la complejidad de la trama social que la atraviesa en todo momento. Lo anterior será acompañado por una mirada co-constructivista del conocimiento, fundamento de la lectura que haremos del objeto de conocimiento e intervención. Acorde a ello, se abordará la asignatura según la epistemología de la complejidad, y la superación de la falsa dicotomía entre objetivismo-subjetivismo en Cs. Sociales.

*“En las ciencias sociales en América Latina se ha registrado una importante tendencia a generalizar y homogeneizar, olvidando a menudo la gran diversidad cultural del continente. (...) Suele olvidarse que los procesos de conquista, colonización y articulación con el sistema mundial fueron muy diversos, resultando en formaciones muy distintas a partir de numerosas tradiciones culturales, importación de población esclava, distintos grados de supervivencia de la población aborigen y muy variados procesos de mestizaje biológico y cultural. En materia d estudios de la familia, esta tendencia homogeneizadora también ha predominado. (...) En sus esfuerzos por establecer estados/nación que reunían poblaciones descendientes de pueblos autóctonos, criollos inmigrantes, mestizos y esclavos, surgidos durante el periodo colonial, la diversidad en sus distintas manifestaciones ha sido frecuentemente ocultada e incluso reprimida en aras de la unidad nacional o la modernización. Por su parte, las tendencias generalizantes de las distintas tradiciones de las Ciencias Sociales han servido para reforzar lo homogéneo y descuidar lo particular, y de ahí la diversidad. Estos y otros factores han convergido para dar la impresión de homogeneidad en la organización y los procesos familiares en América Latina.*

*“La vía para de desarrollo del pensamiento crítico y la comprensión de las realidades latinoamericanas debe pasar por el juicioso concurso de las visiones macro y micro y el diálogo entre los casos concretos y el aparejo teórico-conceptual originariamente diseñado para abordar las sociedades de los países hegemónicos. Así, de manera paralela a las dicotomías que aquí se han venido esbozando, podría sugerirse otra: la dicotomía entre las ciencias sociales hegemónicas que han tenido voces fuertes porque abordan lo grande y aquellas (...) que han sido poco escuchadas en el concierto de las ciencias sociales.*

*“Tanto antes como ahora, el grupo familiar ha sido un microcosmos de lo que sucede en la sociedad mayor. Aunque cada política de ajuste ha resultado diferente, todas comparten los mismos supuestos y todas, en sus distintas modalidades, se han traducido en una creciente reducción de las redes de seguridad (que hacia la mitad del Siglo XX el Estado tendía a ampliar) así como la imposición de una ideología que prioriza el esfuerzo individual como recurso fundamental de protección frente a los embates de los vaivenes económicos. Todos los logros obtenidos bajo el esquema fordista en los países capitalistas han sido cuestionados y menguados en esta nueva fase de acumulación flexible.*



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

*En un contexto semejante resulta razonable la hipótesis de un posible o hasta probable regreso a la familia, que tradicionalmente actuaba como la red de seguridad que el estado procuró proveer bajo el modelo anterior. A los investigadores nos toca explorar si realmente esto ha sucedido o está sucediendo así. Es decir, en un contexto de mayor precariedad laboral, y su concomitante menor protección social, ¿qué papel está jugando la familia en los diferentes sectores socioculturales de las sociedades latinoamericanas?* (Robichaux, D. 2007:11-13)

Esta preocupación nos acerca al pensamiento de Carballada, A. (2011:159), cuando expresa que *“la familia, en la actualidad, se ratifica como concepto polisémico, especialmente a partir de que es atravesada por una gran cantidad de variables históricas y contextuales. Convirtiéndose de esta manera en un relato contextual que sintetiza las nuevas expresiones de la cuestión social, tanto desde lo objetivo como desde lo subjetivo. Desde la intervención en sí misma, como desde sus marcos institucionales, parecería que las categorías, esquemas conceptuales y definiciones con respecto a la familia como categoría de estudio y análisis, no logran dar cuenta del todo y de una forma holística a las demandas actuales. De esta forma se producen situaciones muchas veces impensadas, tanto desde la esfera de la práctica, las instituciones o las políticas sociales.”*

Lo anterior sostendrá las sucesivas conceptualizaciones que darán cuenta de la unidad de observación y análisis de esta materia: los espacios domésticos.

Concebida de esta manera, la unidad de análisis de este nivel de abordaje no puede quedar escindida de otra categoría central: *las estrategias familiares de vida*.

El Trabajo social, competente en la resolución de situaciones sociales generadas como obstáculos en la reproducción social de los agentes sociales, mira estas estrategias, a la vez, como continuidad-discontinuidad, repetición o reconversión de prácticas individuales y colectivas a lo largo de trayectorias (personales-familiares-sociales e históricas) y es allí donde estas se constituyen epistemológicamente, en una categoría central para leer procesos y prácticas sociales en torno a los problemas y necesidades que configuran nuestro objeto de intervención. ¿Qué hacen, quiénes y cómo se organizan y distribuyen los miembros de un hogar, así como a qué fuentes de recursos y satisfactores apelan para proveerse cotidianamente de lo que necesitan para vivir, de acuerdo a patrones siempre relativos de bienestar?, ¿Qué significaciones familiares y culturales sostienen a esos modos y matrices de afrontamiento cotidiano de necesidades – individuales y colectivas- relativas al mantenimiento y la reproducción de sus miembros?

En la diversidad de los espacios territoriales comunitarios asoman estas estrategias de vida de las familias, mediatizadas por lazos y/o relaciones sociales que logran crear verdaderos circuitos de recursos y satisfactores materiales y no materiales que requieren para vivir. Muchos problemas son enfrentados y también resueltos de esta forma, combinados muchas veces con los recursos y servicios provenientes de otras transferencias formales, como el de las políticas públicas, por lo cual, observarlas, distinguirlas en la compleja trama de prácticas sociales, interpretarlas en tanto EFV, puede potenciar por un lado, la capacidad de resolución que los actores tienen y usan ante sus problemas cotidianos, y por el otro, la fertilidad de nuestras explicaciones e intervenciones profesionales en diferentes campos del ejercicio profesional. Siguiendo a S. Torrado ( 1998) sostengo que el concepto de EFV ha permitido subsumir en un solo enunciado teórico – sistemático y coherente- un conjunto muy variado de comportamientos (económicos, sociales y demográficos) que se estudian usualmente de forma aislada y prescinden de un principio unificador; representa por lo tanto un criterio válido de unificación y organización del conocimiento teórico. Esta autora, define a las estrategias familiares de vida como el “conjunto de comportamientos –socialmente determinados- a través de los cuales los agentes sociales aseguran su reproducción biológica y optimizan sus condiciones materiales y no materiales de existencia. A la primera, se asocian comportamientos demográficos tales como la formación y disolución de uniones, la constitución de la descendencia (...) y la mortalidad. A la reproducción material y no material, se asocian comportamientos conducentes a la adopción de determinadas pautas de participación en la actividad económica por sexo y edad, así como conductas migratorias tendientes a posibilitar el acceso a oportunidades de empleo que proporcionan medios de subsistencia. Desde este punto de vista, las EFV constituyen un aspecto fundamental



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

en la dinámica de la reproducción de las diferentes clases y estratos sociales en una sociedad concreta.” (Torrado: 1976, pp.343-350, y 1998, pp. 64-71)

### OBJETIVOS

1. Reconocer a los espacios domésticos como unidad de observación, análisis e intervención del Trabajo Social como trama compleja de vínculos configurantes de subjetividades, en la dialéctica “sujetos-objetos-entornos y contextos”.
2. Comprender cuál es el objeto de conocimiento para la intervención profesional e identificar y ejercitar los momentos, procedimientos y técnicas de las estrategias de intervención con familias y redes sociales.
3. Reflexionar acerca de las teorías y éticas de la intervención del Trabajo Social en espacios domésticos en la actualidad, accediendo a la información de diferentes modos de interpretación e intervención profesional.
4. Desarrollar en las/os estudiantes:
  - habilidades para discernir y construir criterios para el ejercicio profesional
  - capacidad para analizar e interpretar datos,
  - actitudes y aptitudes para reconocer al otro y a los pares (interdisciplina, inserción en equipos institucionales, apertura de nuevos espacios de intervención)
  - habilidades y destrezas para la lectura de las políticas sociales dirigidas a los espacios domésticos.
  - habilidades y destrezas para promover la búsqueda de la expresividad y la conexión creativa ante los problemas
  - destrezas para la orientación familiar en las situaciones de intervención.

### METODOLOGÍA

Esta propuesta teórica (sus objetivos, sus contenidos) y metodológica, se enmarca en el Plan de Estudio vigente y apuesta a la integración horizontal y vertical de sus asignaturas. Es producto de renovados intentos y propuestas de coordinación y articulación entre las asignaturas del 4º año, así como entre los diseños de sus prácticas académicas. Es resultado, finalmente, de la propia experiencia docente, junto al equipo de cátedra, en la observación atenta de lo que estos estudiantes requieren hoy para su formación.

La metodología general del equipo recupera la visión de integralidad, a fin de que los estudiantes lleguen a comprender la relación entre cultura y subjetividad como la compleja matriz de las intervenciones del Trabajo Social con familias, *integrando aportes de las diversas asignaturas del mismo año*.

Además, se sostiene en algunos supuestos, siguiendo el mapa curricular: **1)** algunos contenidos fueron abordados por asignaturas de 1º año –Ejem: “La construcción histórica de la familia en cuanto organización social, desde el patriarcado”, “La construcción histórica del abordaje. Sus inicios: Richmond y otros clásicos”- en las materias “Configuración social histórica del Trabajo Social, y Sociología”; **2)** En el 4º nivel, contamos con la simultaneidad de un Seminario de Epistemología de las Cs. Sociales –con el que se articulará el tratamiento de las diferentes perspectivas teóricas acerca de familia y otros debates relacionados al conocimiento- así como también un Seminario de Derechos Específicos –con el que se coordinará para el mes de Mayo el tratamiento de los discursos jurídicos, normativos e institucionales, así como las nuevas leyes que regulan los “asuntos de familia”- **3)** el programa está “construido en la visión de abrir mayor espacio a la escucha, observación, y análisis crítico de experiencias de intervención diversas, reconociendo con fundamento teórico, las diferentes estrategias de intervención profesional con espacios domésticos, según campos de



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

intervención, formas de acción y políticas sociales allí integradas. Ello da forma al planteo del 2º cuatrimestre, organizado en base a la presentación de relatos de experiencias de colegas del medio.

Los contenidos serán tratados en espacios diferentes pero articulados: las clases teóricas semanales más las clases de consultas, y los relativos a la práctica de campo, supervisadas por la Prof. Asistente en el Taller.

Cada tema de este programa está suponiendo la contemporaneidad e integración de contenidos de otras asignaturas de 4º año en torno a la misma unidad de análisis e intervención. Especialmente, persigue una articulación viable *tras ciertos aspectos teóricos y en el diseño de sus prácticas, integradas* junto a las de T.E. y E. Int IV-Instituciones.

Se reconocen dos momentos en el proceso teórico-práctico anual: el primero, partirá de la *conexión creativa como propuesta para que los estudiantes accedan a sus propias representaciones de familia*, hasta llegar -con una intensidad gradualmente creciente- a la reflexión crítica desde el entramado interdisciplinario que permita observar las múltiples dimensiones de las realidades actuales de los escenarios domésticos, así como las regulaciones vigentes y las problemáticas prevalentes en los mismos. Se apelará al tratamiento teórico de los contenidos de manera colegiada con algunos miembros del Programa de Posgrado del Centro de estudios avanzados (CEA;CIECS;UNC) "*Estructuras y estrategias familiares de ayer y de hoy*"

El segundo momento, pondrá el acento en el trabajo social con familias y redes, mostrando diferentes modalidades y contextos de intervención, sus fundamentos teóricos y éticos.

La didáctica en la enseñanza de dichos contenidos pondrá el acento en partir de la vivencia que el alumno esté haciendo en el momento, en el escenario de sus prácticas académicas.

La clase teórica partirá el relato de su experiencia semanal o del último período en cuestión, de sus observaciones en la narración de la experiencia situada que llevan adelante, identificando allí tópicos de tratamiento teórico, luego reordenándolos, reencuadrándolos, seleccionando los que marcan una secuencia en la temporalidad de los contenidos de la asignatura.

Lo anterior responde al fundamento epistemológico que da cuenta de la *reflexividad de las prácticas sociales como instancia de aprendizaje* (diferente a la anticipación teórica y al empirismo ilustrado de nuestras tradiciones profesionales)

*Acerca de la bibliografía, serán recomendados también autores propuestos en los programas de otras materias de 4º año, indicada oportunamente con objetivos explícitos de integración de contenidos intentando evitar la superposición de autores y temáticas entre asignaturas.*

*Se utilizarán durante el año distintas estrategias: clases conjuntas entre profesores de diferentes materias y/o de distintos centros y unidades académicas, articulaciones teórico-prácticas, aprovechamiento recíproco de conocimientos de cada asignatura en torno a la experiencia de aprendizaje de los mismos alumnos, coordinación y evaluaciones integradas.*

*Están previstas actividades tales como: proyección y análisis de películas; dos talleres en torno a la dimensión instrumental de la materia (uno en cada cuatrimestre); dos foros de experiencias profesionales (uno en cada cuatrimestre)*

*Utilizando el aula virtual de que disponemos en la ETS, recomendaremos para la formación del estudiante textos, autores, videos de conferencias y películas que pueden expandir sus marcos de referencia, a partir de sus propias búsquedas, lo que se estimulará (la actitud de interpelar e investigar, la creación)*

*Se propondrán problemas a resolver, en la medida que cuenten con los contenidos requeridos para ello. En tal sentido se prevé la modalidad de, al menos, uno de los parciales obligatorios. ¿En qué consistirá?*



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

Durante el 1º cuatrimestre, en subgrupos de dos estudiantes, se seleccionará una experiencia social o caso de análisis en base a fuentes secundarias, en cualquier contexto y campo de observación (la misma que será comentada en clase, fundamentando la elección) preferentemente relacionadas con el eje temático 2 de este programa. A partir de allí los conceptos y nociones teóricas planteadas en clase serán utilizados para analizar dicha experiencia. Esto será supervisado en cada encuentro subsiguiente, lo que conducirá a sostener un trabajo investigativo acotado, que deberán presentar en fecha indicada de 1º parcial. Como principal criterio de evaluación la docente observará el nivel de comprensión, apropiación y uso pertinente y coherente de los conceptos centrales del programa en la identificación, análisis, comprensión e interpretación del caso seleccionado.

### CONTENIDOS

Primer módulo: **Bases interdisciplinarias para mirar y abordar a las nuevas formas de familia y los desafíos del siglo XXI** - (19 Marzo a 28 Mayo 2014)

#### **Eje temático I: La relación “sujetos-entornos-observador”:**

La familia interna: matrices familiares del observador. Influencia de las mismas en la intervención con familias. Representaciones personales y socio-culturales de familia, hechas cuerpos

¿Por qué los espacios domésticos?- Introducción

Bases interdisciplinarias para mirar y abordar a las familias- El Paradigma de la complejidad como fundamento teórico y epistemológico. Familia- sociedad desde una perspectiva transdisciplinar. La concepción cultural en el estudio de la familia.

Familia residencial, grupo doméstico y hogar. Lógicas y tradiciones culturales.

Familias y redes en distintos lenguajes:

a. Lenguaje histórico

Discursos y procesos socio-históricos-culturales: las transformaciones desde una mirada macrosocial y la revolución cultural de la segunda mitad del siglo XX. El género, los géneros, transgénero. Hetero y homoparentalidades. Las nuevas técnicas reproductivas: los cambios en las prácticas cotidianas de las familias y los espacios domésticos resultantes: ¿reproducción o cambio en las prácticas?

Discursos y procesos políticos e institucionales: Las políticas sociales destinadas a las familias ¿A quién/nes miran las instituciones y programas: familias, género, grupos etarios? Riesgo y vulnerabilidad.

b. Lenguaje jurídico: leyes niñez y adultos mayores, salud sexual reproductiva, violencia familiar y salud mental.

Discursos y procesos normativos –formales: La legalidad jurídica y las nuevas legalidades que regulan la convivencia familiar.

El derecho de familia, los discursos jurídicos y la diversidad de sistemas que regulan la heterogeneidad de lo familiar. Las normas internacionales, nacionales y provinciales sobre la familia. El trabajador social como auxiliar de la administración de justicia. Los equipos técnicos interdisciplinarios. El qué, el para qué y el cómo de la actuación de los trabajadores sociales en los Tribunales<sup>1</sup>. Fuero de Familia.

<sup>1</sup> **Modalidad:** abordaje articulado e integrado de contenidos comunes con Seminario cuatrimestral de Derechos Específicos (4º año, Plan 2004, Esc. Trabajo Social)



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

c. Lenguaje psicológico: ciclo vital evolutivo y configuración de la subjetividad.

d. Lenguaje artístico-sistemas de simbolización cultural: en la literatura, las series televisivas, la plástica y la fotografía, el cine.

### **Eje temático 2: Las familias, sus redes sociales y sus estrategias de vida.**

Las nuevas formas de familia y los desafíos del siglo XXI

Algunos cambios en la esfera de las familias. Una mirada desde la intervención social

Criterios de clasificación: hogares no familiares y hogares familiares. Tipologías, de acuerdo a: composición, ciclo vital, y posición en el campo social según su articulación a diversas redes sociales. Familias urbanas y rurales. Familias de clase media. Lectura de sus redes de parentesco, amistad y vecindad. Otros lazos que identifican a los sujetos y su espacio doméstico.

Concepto de estrategias familiares de vida (EFV). Claves para distinguir e interpretar la configuración de EFV: Tipo de intercambios según: Clase social, parentesco, género, generación, redes sociales, etnias. Diferentes enfoques teóricos para su lectura y abordaje.

El trabajo y la organización doméstica como dimensión de análisis de las EFV. Trabajo doméstico y extradoméstico. El lugar de los cuidados de las personas más vulnerables de los hogares como dimensión de las estrategias de vida familiares. El lugar de las responsabilidades públicas y políticas en torno a los cuidados.

Identificación de distintas EFV según: necesidades y problemas que las generan, objetivos y expectativas de satisfacción de los actores sociales, diferentes contextos sociales- culturales- geográficos

### **Eje temático 3: ¿Por qué los espacios domésticos? Profundización.**

Familia: como cuerpo y campo, como representación, como ficción, como configuración irregular de lazos significativos. Dinámica Vincular

La conexión creativa como estrategia para acceder a los implícitos de las tramas de los espacios domésticos

Segundo módulo: **Demandas y objetos de intervención** - (Junio 2014)

### **Eje temático 4: La prevalencia en las problemáticas familiares actuales, generadora de objetos de intervención.**

El análisis de la demanda familiar e institucional: dos analizadores

El Trabajo social en ámbitos institucionales ligados a los conflictos de espacios domésticos.

- a. Tribunales de familia; adopción, violencia familiar –social-ciudadana
- b. Niñez y adolescencia
- c. Adultos mayores
- d. Salud mental



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

Para el debate: la actuación en algunos escenarios y estrategias de intervención profesional con familias: Violencia familiar y de género; maltrato infantil; adicciones y desescolarización adolescente; situación de los adultos mayores. Familias de personas con capacidades diferentes. Familias que no contienen a niñas/os, adolescentes y jóvenes. Familias y redes de sujetos privados de su libertad, entre otras.

Tercer módulo: **Crear la intervención. Estrategias del Trabajo Social en espacios domésticos** - (Agosto, Setiembre, Octubre 2014)

### **Eje temático 5: teoría y ética de la intervención del trabajo social en espacios domésticos**

Disparadores, dispositivos y momentos organizadores de nuestras acciones profesionales:

- a. El lugar del Otro: valores y ética de trabajo. Código de Ética profesional: dilemas actuales. Marco regulatorio de la actuación del trabajador social. Incumbencias profesionales. Legislación nacional y provincial.<sup>2</sup>
- b. Lugar y relación del “observador”. La creación del contexto de intervención en redes, sus dispositivos.  
¿Cómo conocemos a los sujetos, a los espacios domésticos y su entorno? La reflexividad y el trabajo de campo, aportes de la investigación etnográfica: el aprendizaje de la mirada, del diálogo, del registro, el ingreso a campo. La observación y la escucha: lenguajes de palabras, cuerpos, expresividad, acción. La búsqueda de la expresión.  
La permanencia en el espacio doméstico: buscar dinámicas ocultas y no lineales: campo interno-externo.
- c. Análisis e interpretación de la situación inicial de intervención: encargos institucionales, demandas (directas e indirectas), emergentes de la dinámica vincular familiar. *Su estudio como elemento estratégico de la intervención.*  
Variables y dimensiones para el conocimiento de los sujetos y de su espacio social.  
Para la reflexión: ¿**qué miramos** desde el trabajo social cuando necesitamos conocer nuestra unidad de observación, análisis e interpretación?
- d. La *inserción, la vinculación* y la gestión social mediante redes institucionales y sociales en este nivel de abordaje: estrategias y procedimientos iniciales. *La implicación* y su atención epistemológica. La orientación familiar. Encuadre, objetivos, procedimientos y técnicas. Tipos y fuentes de datos con los que trabajamos. Los informantes claves.

**TALLER I: Técnicas:** la escucha en la entrevista institucional. El mapa de redes. La entrevista en espacios domésticos. La observación. Los genogramas (familigramas) y el registro de la información familiar.<sup>3</sup>

¿*Qué es: describir, analizar, interpretar, explorar, comprender, explicar, orientar, asesorar?*

- e. Momentos organizadores de nuestras acciones profesionales, en interacción con Otros.

<sup>2</sup> Actividad coordinada con Comité de Ética del Colegio de Profesionales en Serv. Social-Pcia. Córdoba.

<sup>3</sup> Actividad articulada con taller de práctica, coordinada por Prof. Adjunta y Prof. Asistente de la Cátedra.



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

El diagnóstico socio – familiar: Reconstrucción y traducción de conocimiento co-construido acerca de la multidimensionalidad: sujetos-entornos-objetos-observador-redes de acción e interacción.

La configuración de estrategias profesionales: coordinación de Redes interdisciplinarias, multidisciplinarias e interinstitucionales. El lugar de las derivaciones e interconsultas. Su encuadre: asistencial, preventiva, de promoción, de orientación y asesoramiento.

Evaluaciones de procesos y resultados. Los cierres de la intervención.

**TALLER II:** Técnicas: La reunión familiar y los señalamientos. El Informe social para el caso del abordaje familiar.

### BIBLIOGRAFÍA

#### **1º módulo: Ejes 1, 2, 3**

- Bourdieu, P (1997).-“El espíritu de familia”, en **Razones prácticas**, Pág.126. Editorial Anagrama. Barcelona.
- Carballada Alfredo. (2011) “Algunos cambios en la esfera de la familia. Una mirada desde la intervención en lo social” en Elias, M.F (comp) **Nuevas formas familiares. Modelos, prácticas, registros**. Pág.159-172. Edit. Espacio. Buenos Aires
- Carrizo Luis (2003). “Vida Cotidiana, complejidad e incertidumbre. Desafíos de una necesaria reforma del pensamiento” en Rev. **“La alternativa de la complejidad en tiempos de incertidumbre”**, Pag. 47 Edic. Ideas, Uruguay.
- CEPAL: Artículo: "Vulnerabilidad y pobreza"- De "Panorama Social 1999-2000", P.49, Chile.
- De Jong, Eloisa. (2009) **Familia: representaciones y significados. Una lucha entre semejanzas y diferencia. Cap. 1 y 2** - Pág. 11- 40, Edit Espacio. Buenos Aires.  
(2000) Cuestión social, familia y Trabajo Social, Fragmento del artículo publicado en Revista MARGEN- Rev. Trabajo Social. Año 2000.
- Digilio Patricia. (2011) “Nuevas tecnologías reproductivas” en Elias, M.F (comp) **Nuevas formas familiares. Modelos, prácticas, registros**. Pág.89-119. Edit. Espacio. Buenos Aires
- Elías, María Felicitas (2011) “Las nuevas formas de familia y los desafíos del siglo XXI”, en Elias, M.F (comp) **Nuevas formas familiares. Modelos, prácticas, registros**. Pág.15-39. Edit. Espacio. Buenos Aires.
- Espronceda -Amor, María Eugenia- “La concepción cultural en el estudio de la familia”. Red de revistas científicas de A. Latina, el Caribe, España y Portugal, 2011, N°3, pp 34-51. Disponible en [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- Hernandez Córdoba, Ángela, (2009) “Un horizonte para contemplar las transformaciones de las familias en la contemporaneidad”, *Sinapsis, Universidad de Santo Tomás*. Bogotá, Colombia



## Mter. SILVIA GATTINO

- Gattino, Silvia (2003) "La complejidad social, la diversidad y la convergencia: tres claves para mirar y hacer con las familias." **1º PARTE: Claves para 'mirar' a las familias.** Material de Cátedra, no editado.
- Gattino Silvia. (2011) *Sujetos-entornos: espacios domésticos.* Material de Cátedra No editado.
- Gattino-Aquín (1999-2002): **Las familias de la nueva pobreza. Una lectura posible desde el trabajo social. Cap. 6 Conclusiones.** Espacio, Buenos Aires
- Gazmuri Nuñez, Patricia- "Familia- sociedad desde una perspectiva transdisciplinar". Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe de la red CLACSO- Disponible en [www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar](http://www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar)
- Guarnizo Olivera, Carlos: "La teoría de la complejidad aplicada a los problemas sociales". Resumen publicado en <http://modelandoelgenomasocial.blogspot.com.ar/>. Octubre 2011.
- Maurás Marta- (2005) "La familia y las políticas públicas: hacia una "sociedad en redes", en "**Políticas hacia las familias. Protección e inclusión social**" (I. Arraigada Editora)-CEPAL-Chile, Octubre 2005.
- Morin, E.(1999) "Inter-pluri-transdisciplinariedad" en **La cabeza Bien Puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Bases para una reforma educativa.** (Pg 115 a 128) Ed. Nueva Visión.
- Najmanovich, D.- (2001) "Dinámica Vincular: territorios creados en el juego, *Revista "Psicoanálisis de las Configuraciones Vinculares"* N° XXIV-2, editada por la Asociación Argentina de Psicología y Psicoterapia de Grupo, Buenos Aires, 2001.
- Najmanovich, D.- (2001): "Dinámica familiar: lo que se crea en el juego"- Documento PDF, S/D
- Najmanovich, D.- (2001) "Interdisciplina: riesgos y beneficios del arte dialógico." Publicado en *Tramas, Revista de Asociación Uruguaya de Psicoanálisis de las configuraciones vinculares.*
- Ortiz de Landázuri, C. (2004) "El debate actual sobre la familia en la teoría social ¿desaparición, transformación o profundización en una categoría antropológica básica?" *Revista Estudios sobre Educación* N° 6, Universidad de Navarra.
- Pardo Sainz, Rebeca (2013) "La familia en el arte y la antropología del parentesco. *Revista Estudios de imagen* Volumen 5 N°1 Pag. 48 -63
- Ponce de León, Andrés. (2006) "La familia, desde una perspectiva histórico-social. Analizar el pasado para comprender el presente" en Eroles, Carlos (coordinador): **Familia(s), estallido, puente y diversidad: una mirada transdisciplinaria de derechos humanos**" pág.31-42. Editorial Espacio Bs. As
- Quintela, M., Machado C.-(2003) "¿Qué es eso de la alternativa de la Complejidad?, Artículo, pág. 9 *Rev. "La alternativa de la complejidad en tiempos de incertidumbre"*, Edic. Ideas, Uruguay.



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

- Robichaux, David. (2007) "Sistemas familiares en culturas subalternas de América Latina: una propuesta conceptual y un bosquejo preliminar" en Robichaux compilador, **Familia y Diversidad en América Latina. Estudio de casos**. Pág. 27-36. Edit. Grupo de trabajo de CLACSO, Buenos Aires.
- Rubinich, Lucas. (2011) "La familia como antihéroe: una mirada desde los jóvenes", en Elias, M.F (comp) **Nuevas formas familiares. Modelos, prácticas, registros**. Pág.41-59. Edit. Espacio. Buenos Aires
- Sotolongo Codina, P. Delgado Días, C. (2006) **La revolución contemporánea del saber**. Capit. I, IV y VII - CLACSO - Bs.As. PP 23-34, 65-77, 115-130
- Torrado S. (1998) **Familia y diferenciación social. Cuestiones de método**. Pág.15-32, y 63-71 - Ed Eudeba. Bs As
- Ugarte Perez, Javier (2011) "El discurso conservador frente a la familia homoparental" en Elias, M.F (comp) **Nuevas formas familiares. Modelos, prácticas, registros**. Pág.61-86, Edit. Espacio. Buenos Aires

### 2º modulo- Eje 4:

- Barg Lilitiana (2003) "Derechos humanos, nuevo paradigma" en Barg L **Los vínculos familiares. Reflexiones desde la práctica profesional**. Pág.76- 90 Edit Espacio. Buenos Aires
- Gattino, Silvia (2003)- "Procedimientos elementales al inicio del abordaje: inserción, vinculación. Las demandas." Material de Cátedra No editado.
- **Observación:** Se tomará como insumo la bibliografía del SEMINARIO DE DERECHOS ESPECIFICOS (dictado 1º cuatrimestre)

### 3º Módulo: Eje 5 (a, b, c, d, e)

- Ameigeiras, Aldo (2007) "El planteo teórico-metodológico. La reflexividad y el trabajo de campo" en **Estrategias de investigación cualitativa**, Cap.3. Irene Vasilachis de Gialdino (coordinadora). Edit Gedisa. Buenos Aires, 2007.
- Carballeda, Alfredo J.M. "Escuchar las prácticas. La supervisión como proceso de análisis de la intervención en lo social". Caps. 1 y 2.- Edit. Espacio- Bs.As
- **CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL**-Colegio de Profesionales de Servicio Social de la Pcia.Córdoba
- Eroles, Carlos (comp)- (1996) **Familia, conflictos y desafíos. Manual de prevención y Orientación Familiar**. Selección de puntos: 2.5, 2.7, 2.8,2.9, 2.10, 3.1, 3.3, 3.6, 3.7, 3.10, 5.1, 5.2, 5.4, 5.5,5.6,5.9,5.10-
- Fabris, Fernando.(2000) **Conversaciones con Fidel Moccio sobre Creatividad**. Capítos 3, 5, 6, 7. Edic. CINCO. Bs. As.
- Facciuto, Alejandra B.: "El Informe en el Trabajo Social: ¿qué y cómo registrar?" Universidad de Bs As.
- Gattino, Silvia-(2003) "Categorías, variables y dimensiones para la construcción del diagnóstico familiar desde el Trabajo Social", en "*Propuestas para la intervención con familias*". Mimeo, Cátedra ETS- UNC- Córdoba
- Gattino, Silvia-(2003) Una propuesta: la intervención profesional del trabajo social con familias, desde la convergencia teórica y desde la convergencia metodológica. Material de Cátedra No editado



## Mter. SILVIA GATTINO

- Gattino, Silvia-(2005) La complejidad social, la diversidad y la convergencia: tres claves para mirar y hacer con las familias.” **2º PARTE: Claves para ‘hacer’ con las familias.** Material de Cátedra No editado
- Gattino-Aquín (1999-2002) **Las familias de la nueva pobreza. Una lectura posible desde el trabajo social (Capit. 7)**- Edit. Espacio, Buenos Aires
- Loretto, A. Margaria, S. Agüero, E. “El registro/relato discursivo en trabajo social. El caso del informe social. Concepto y significado del mismo en las intervenciones familiares” en **La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.** Espacio. Bs.AS
- McGoldrick M. y Gerson R. **Genogramas en la evaluación familiar.** Edit. Gedisa
- Olmedo, L (1998) “El informe social, individual y familiar” Arlo **Rev. “Confluencias”**,\_Pág. 12.
- Vélez Restrepo, Olga L. “La caja de herramientas: mutaciones dialogantes, o de lo positivo a lo interactivo”, en **Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas.** Espacio edit. Bs. As
- Reynoso, L. y Calvo, L (2003)- “Técnicas facilitadoras del darse cuenta, de la integración y de la comunicación” en **Trabajo Social y Enfoque gestáltico. Una propuesta holística para la práctica cotidiana.** Edit espacio. Buenos Aires.

**Observación:** Se utilizarán como insumo algunos autores y textos del Seminario \_“Gestión social en ámbitos públicos” (dictado en el 2º cuatrimestre)

<b>MODALIDAD DE EVALUACIÓN-FECHAS TENTATIVAS</b>
--

Además de las instancias parciales de evaluación, que serán alternativamente individuales y grupales, la evaluación final buscará ser una instancia más de integración y de aprendizaje. Por lo que aprobará la materia aquel alumno que pueda dar cuenta en forma integrada de los objetivos de este programa.

CONDICIONES PARA ESTUDIANTES	
REGULARES	Aprobación de dos Exámenes Parciales sobre tres administrados, con nota de <b>4 –cuatro-</b> puntos o más cada Parcial. Las notas no se promedian. <b>Examen Final:</b> de carácter teórico-práctico sobre temas del Programa dictado en el año en curso. Preferentemente oral, con presentación y/o defensa de una exposición elaborada por los alumnos que integre toda la materia (en sus componentes centrales)
PROMOCIONALIDAD DIRECTA	Aprobación de dos Exámenes Parciales sobre tres administrados, con nota de <b>8 –OCHO-</b> puntos o más cada Parcial y prácticos. Las notas no se promedian. <b>Sin Coloquio Final integrador.</b>
PROMOCIONALIDAD INDIRECTA	Aprobación de dos Exámenes Parciales sobre tres administrados, con nota de <b>7 –siete-</b> puntos o más cada Parcial. Las notas no se promedian. <b>Coloquio Final</b> sobre temas del Programa: Interpretación teórica de sus prácticas, con fuerte desarrollo teórico y argumentación epistemológica y metodológica que integre lo aprehendido durante el cursado anual.
LIBRES	Quedará libre el alumno que no apruebe sus prácticas de acuerdo al Reglamento en vigencia, quedando directamente libre en la materia (parte



UNC

Universidad  
Nacional  
de CórdobaESCUELA DE  
TRABAJO  
SOCIAL

## Mter. SILVIA GATTINO

	teórica, inclusive); asimismo, el que no reúna las condiciones anteriores para ser Promocional o Regular (aun habiendo aprobado la práctica) Según normas vigentes en ETS/UNC
--	---

Fechas de parciales	
1º Parcial	4 Junio 2014
2º Parcial	1 Octubre 2014
Parcial Recuperatorio	29 Octubre 2014

**DIA Y HORA PARA CONSULTAS:** dispongo de martes, miércoles y jueves desde 15 hs, para convenir con los estudiantes durante el año.

Lugar: Box 15, y otros a definir en clase con los estudiantes.

### ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

### CÁTEDRA "A": TEORIAS, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCION III (flia.)

#### PRÁCTICA ACADÉMICA

**Docente:** Lic. Leonor Lattanzi

Año 2014

#### Introducción

La práctica académica correspondiente a la asignatura **Teoría Espacios y Estrategias de Intervención III**, se ubica en el cuarto año de la carrera Licenciatura en Trabajo Social y es definida en el Plan de Estudios 2004 como *práctica de inserción y/o reconocimiento*, en la cual "se pretende que los alumnos reconozcan espacios, sujetos, áreas de intervención y problemáticas (necesidades materiales y no materiales en sus distintas expresiones) que son susceptibles de ser abordadas desde la intervención profesional. Este proceso se realizará desde una intencionalidad propositiva y desde un lugar de apoyo y colaboración a procesos sociales que se estén desarrollando en esos ámbitos concretos" (Documento Plan Estudios 2004: 15).

La siguiente propuesta se enmarca en los objetivos planteados en el plan de estudios y en los de la asignatura de la cual forma parte. El cuarto nivel presenta un estudiante que ha recorrido más de la mitad de la malla curricular por lo que los contenidos, habilidades y destrezas a promover incluyen necesariamente la integración de esta trayectoria en este proceso de



## Mter. SILVIA GATTINO

enseñanza-aprendizaje. Proceso que además incorpora la especificidad de esta asignatura inserta en el Núcleo de Intervención Profesional y del Área Trabajo Social, siendo por lo tanto el objetivo de aprendizaje los modos de construir y llevar adelante la intervención profesional del T.S. con el sujeto familia, sus redes sociales y estrategias de vida.

Este proceso se piensa articulando diferentes momentos, espacios y actores a lo largo del año académico. Momentos: de aprestamiento e instrumentación teórica metodológica; de inserción, diseño e implementación de estrategias de intervención con familias y de evaluación, sistematización y cierre de dicho proceso. Espacios: de talleres áulicos; de trabajo de campo y de supervisión de casos. Actores: docentes, referentes profesionales de la prácticas, miembros de familias y otros actores participantes que se irán definiendo en el proceso de intervención.

El Trabajo de Campo se pondrá en marcha a partir de los acuerdos -en el marco del plan anual- que se actualizan con instituciones centros de prácticas seleccionadas previamente, y que en su desarrollo se propone una intervención práctica fundamentada que rompa el mero empirismo a través de una intervención reflexiva y crítica.

### **El proceso de enseñanza aprendizaje está pensado desde los siguientes tópicos:**

1- Considerar el contexto de intervención con familias desde lo estructural y lo coyuntural atravesado por los cambios demográficos, transformaciones históricas, políticas, económicas, sociales, culturales, acontecidas en nuestra sociedad, es decir desde la comprensión compleja de lo social, que conjuga lo micro y macro social.

2- Pensar la intervención con familias entendiendo la familia desde la diversidad y la heterogeneidad de su composición y dinámica, de los obstáculos y problemáticas singulares imprevistas, cambiantes, requiriendo estrategias de intervención que se incorporen a las nuevas circunstancias.

3- Acompañar procesos desde una lectura crítica - reflexiva que articule en el análisis de las estrategias de intervención la relación estado, políticas sociales, espacio familiar y profesional y su implicancias en el ejercicio de derechos.

4- Repensar desde el Trabajo Social su campo de saber y su especificidad posicionado desde lo ético-político como campo de construcción de derechos.

5- Reconocer el marco legal interpretando las nuevas configuraciones familiares, estilos de vida, las nuevas problemáticas, la diversidad de



## Mter. SILVIA GATTINO

intereses que están en juego y tensión y las posibilidades y limitaciones para la intervención profesional.

6-Considerar la implementación de las políticas sociales valorando como se organizan las prestaciones en una perspectiva integral, transversal, en dialogo de diversos actores, instancias, programas e intereses.

7- Desarrollar intervenciones desde el reconocimiento de las familias y sus miembros como un sujeto histórico social , con trayectorias específicas, intereses, saberes, estrategias de vida, inserta en redes sociales, co-participes en el proceso de resolución de los obstáculos.

8-Orientar a los estudiantes en una práctica reflexiva, desarrollada de manera gradual, que articule lecturas teóricas, propuestas transformadoras y herramientas metodológicas específicas. Desde el estudio de la demanda acordada para la intervención hasta la construcción del diagnóstico y su sistematización.

9- Considerar el estudio de la familia desde la complejidad significa aportar de manera reflexiva y crítica desde la especificidad profesional junto a otros campos disciplinares - interdisciplinares- en la comprensión de la diversidad de conflictos presentes y sus modos de abordarlos.

Se define así el Plan de Prácticas en términos de construcción, en razón de favorecer procesos de articulación de contenidos, espacios, sujetos, tiempos y acciones en el marco de la formación profesional y de la intervención con familias. Las nociones de complejidad; heterogeneidad; conflictos, contextualidad, historicidad, disciplinar e interdisciplinar entre otros aportan lugares, herramientas, categorías para el análisis y desarrollo de estrategias de intervención en el espacio familiar.

La modalidad de enseñanza de la asignatura reconoce instancias teóricas y prácticas que se llevan a cabo en las clases teóricas, en los espacios de taller y en terreno, en los centros de práctica de las instituciones con las que se acuerda anualmente un plan de actividades a desarrollar.

### **Las funciones del docente y del referente disciplinar:**

Del docente asistente: sus funciones están ligadas a favorecer instancias de aprendizajes en el proceso de formación del estudiante para intervenir con familias (en un primer momento del año de aprestamiento e instrumentalización teórica metodológica y en un segundo momento en el marco de la intervención, la supervisión y ateneos de casos).



## **Mter. SILVIA GATTINO**

Del referente profesional del centro de práctica: su función será brindar un espacio de aprendizaje que permita aproximarse a la intervención profesional con familias. La docente con este referente disciplinar trabaja en la construcción de acuerdos y criterios de asignación de situaciones familiares posibles a ser abordadas por el estudiante.

Lo anterior aporta para concretar un plan de trabajo conjunto que facilite: el encuadre del trabajo, oriente la inserción e inmersión de los estudiantes durante todo el proceso académico, organice los tiempos, horarios, tareas y se realicen ajustes necesarios en situaciones que demanden revisión o respuestas específicas.

Esto necesita de reuniones evaluativas durante todo el proceso, para coordinar instancias de trabajo con los referentes profesionales de las instituciones y el equipo de cátedra.

La relación inter-institucional se formaliza con la firma de un convenio entre la Escuela de Trabajo Social de la UNC y la Institución Centro de Prácticas.

### **El taller de práctica**

El taller de práctica se organiza de manera semanal, cuenta con dos horas reloj, en este se incorporan y entrenan en el análisis herramientas conceptuales, metodológicas e instrumentales necesarias para orientar la intervención familiar desde el Trabajo Social incorporando en las mismas sus redes sociales y estrategias de vida.

Las actividades están organizadas previamente y de acuerdo a los contenidos teóricos que desarrolla la materia, los que son insumos necesarios para el estudio del sujeto familia y del contexto social de la intervención.

Se utilizan diversas herramientas pedagógicas como: guías de estudio para los trabajos prácticos adecuándolas a la bibliografía de la cátedra y del plan 2004, presentaciones orales y escritas con soporte audiovisual sobre diversos temas, etc.

### **Con las Instituciones de práctica**

En cada centro de Práctica se elaborara un plan de trabajo específico junto a los referentes institucionales de la disciplina, ajustado al contexto, condiciones



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

presentes y en función de espacios, tiempos, recursos disponibles, especificando las tareas que asumirán los estudiantes. Los estudiantes se insertarán en los centros de práctica acompañados por un referente de la profesión de trabajo Social, quien orienta la mirada al espacio profesional y en particular al abordaje familiar a partir de la intervención del Trabajo Social con familias.

En el marco del proceso de intervención con familia, la orientación surge como una dimensión importante en el mismo, entendida como una estrategia que en su construcción potencia la articulación estado, familia, reconociendo las posibilidades y limitaciones, los alcances y los recursos materiales y simbólicos puestos en juego en un proceso de gestión social co-participada. Las familias, los miembros involucrados en el proceso de resolución de problemas u obstáculos constituyen un agente activo y el estado a través de las políticas públicas (y en particular las políticas sociales) ocupa un lugar fundamental en el proceso de efectivización de los derechos vulnerados.

La estrategia de orientación junto con otras estrategias se va construyendo en un proceso co-participado con las familias; cuyo énfasis (asistencial, preventivo, de promoción, de orientación y asesoramiento) estará definido por la naturaleza del problema en el que se está interviniendo.

### **Plan de Práctica**

#### **Los objetivos propuestos son:**

1. Estudiar a la familia como sujeto y como espacio social en el proceso de intervención del Trabajo Social, incorporando sus redes sociales y estrategias de vida.
2. Incorporar el análisis del contexto y del área de intervención para vincular lo histórico, cultural y social con la realidad cotidiana del grupo social en estudio.
3. Reconocer y ejercitar en el marco del proceso de intervención con familias desde la perspectiva de derecho los instrumentos operativos (diagnóstico, planificación, evaluación) estrategias y técnicas.
4. Diseñar propuestas de intervención que incorporen la perspectiva de la orientación familiar, atendiendo las particularidades de los casos abordados.
5. Aprender a registrar, ordenar, reflexionar y comunicar la experiencia llevada adelante en esta práctica académica.



UNC

Universidad  
Nacional  
de Córdoba



## Mter. SILVIA GATTINO

6. Incorporar a lo largo del proceso de intervención la perspectiva ética y la necesidad de otras miradas interdisciplinarias en el análisis y abordaje de la problemática familiar.

### **Momentos:**

En el marco del Programa de la asignatura TEyEI III cátedra "A", se trabajaran **dos momentos** *"en el proceso teórico-práctico anual: el primero, partirá de la conexión creativa como propuesta para que los estudiantes accedan a sus propias representaciones de familia, hasta llegar -con una intensidad gradualmente creciente- a la reflexión crítica desde el entramado interdisciplinario que permita observar las múltiples dimensiones de las realidades actuales de los escenarios domésticos, así como las regulaciones vigentes y las problemáticas prevalentes en los mismos.*

*El segundo momento, pondrá el acento en el trabajo social con familias y redes, mostrando diferentes modalidades y contextos de intervención, sus fundamentos teóricos y éticos"* (Programa 2014:5).

En la especificación de los mismos en el taller de prácticas se organizaran: en Momentos de aprestamiento e instrumentación teórica metodológica; de inserción, diseño e implementación de estrategias de intervención con familias, de evaluación, sistematización y cierre de dicho proceso.