

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

ASIGNATURA:

**TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN I (grupal)
- CÁTEDRA: “B”**

PROFESORA TITULAR: MGTER. ESTHER CUSTO

PROGRAMA TEÓRICO 2014

FUNDAMENTACIÓN

UN ESPACIO Y UN TIEMPO DE SIGNIFICACIONES DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL EN EL CAMPO PROFESIONAL¹

Estos tiempos de lucha y protagonismo, de fragmentaciones, de movimientos organizados y grupos espontáneos, de individualismos y espacios colectivos, de acercamiento y de distanciamiento, en este campo lleno de contradicciones, hoy nos compromete a los trabajadores sociales a pensar, significar y resignificar la intervención y en este caso particular, la intervención grupal en el marco de los nuevos acontecimientos sociales.

Sin embargo ello no significa tener que romper con los marcos teóricos y conceptuales y las estrategias de intervención sino construir nuevas formas o nuevos sentidos de intervención que resignifiquen este escenario particular. Por lo tanto, es fundamental complementar la estrategia en el campo de **lo grupal**², pensarlo a partir de la recuperación de la experiencia y significarlo apostando a los nuevos desafíos de construcción de una ciudadanía plena en el marco de los espacios colectivos de respeto a las diferencias.

De ahí que es importante advertir, incluir, proponer y protagonizar procesos de construcción de ciudadanía apostando a categorías que constituyan un reto constante de construcción y creatividad para el ejercicio de la profesión.

En el contexto actual, es un desafío sostener el trabajo grupal, sostener la tensión que genera entre lo singular y lo colectivo, problematizar los dilemas, trabajar las ideologías y cultura impuestas por el modelo neoliberal que rompe con la posibilidad de la puesta en práctica de los derechos de los ciudadanos en forma plena.

En estos momentos es necesario ubicar la discusión en relación a la ciudadanía tomando en cuenta las realidades vividas, la cultura, las estructuras políticas y de la sociedad civil que promueve, limita, o distorsiona llevar a la práctica una ciudadanía plena.

□ **En cuanto, el proceso de construcción de la estrategia de intervención grupal**, es posible incorporar la ciudadanía como categoría de análisis conformando parte del campo de problemas que tiene como objeto de intervención. La puesta en práctica de la misma supone que se puedan fortalecer los derechos, la pertenencia y la participación real³ de los sujetos en la construcción de sus propios proyectos y alternativas.

Asimismo, consideramos importante que el reto que tenemos que afrontar en la actualidad expone al Trabajador Social al desafío de conocer los posibles cambios producidos en la subjetividad contemporánea de los sujetos sociales involucrados en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención. No es una tarea fácil, ello implica en primera instancia resignificar y reactualizar nuestras subjetividades en el marco de los interrogantes que nos imponen las condiciones objetivas, es decir, económicas, políticas y sociales por un lado, y por el otro nos involucra reconocer, comprometer y consolidar un posicionamiento ético-político desde donde direccionar nuestra mirada e intervención en los actuales escenarios sociales. Sin embargo, nos atrevemos de alguna manera a pensar que la problemática de la subjetividad contemporánea, se constituye en un tema revelador y significativo que debe estar presente en todo proceso de intervención social posibilitando la construcción de nuevos sentidos en torno a la práctica profesional.

Por otra parte, es necesario contar con un capital teórico, metodológico e instrumental que explique y oriente una línea de trabajo, de investigación e intervención. Un método que apunte a generar las condiciones en las que surjan las contradicciones de los sujetos en el que pueda permitir y permitirse el desorden, las dudas para luego encontrar el orden y las certezas posibilitando el desarrollo de lo diferente que está en todo proceso de aprendizaje.

Y en ese sentido la base que funda nuestros análisis es pensar al sujeto⁴ como constructor de su propia historia, de sus hechos y derechos.

□ **En cuanto al grupo como espacio de análisis de los procesos sociales se debe tener en cuenta:**

.- Por un lado, con relación a la **temática**, hace referencia a discursos acerca de los temas que surgen de las necesidades materiales y simbólicas de los grupos. Como así también de cuestiones propuestas como ciudadanía, participación real, cooperación, identificación,⁵ pertenencia, ejercicio de los derechos sociales, políticos y civiles.

Si la tarea explícita o temática es el aprendizaje de dichos temas se tendrá en cuenta una tarea implícita para alcanzar una producción, recuperación de los saberes y construcciones de relaciones colectivas.

. - Por el otro lado, en el plano de la **dinámica**, la interrelación de los sujetos señalará el sentir que se moviliza en el grupo. Al mismo tiempo, ejerciendo y aprendiendo en el grupo estas categorías que hacen a la construcción de los espacios colectivos.

Sin embargo, se requiere tener en cuenta un aspecto central que instituye un vínculo con lo posible de construir lo colectivo, **el reconocimiento del otro**; una mirada diferente que se funda en valores compartidos y evidencian un ejercicio por intereses comunes.

Para llevar adelante estas pistas o líneas de trabajos es conveniente la puesta en escena de dispositivos grupales adecuados al contexto social grupal. En todo caso la configuración de los procesos grupales son diferentes si trabajamos con grupos pequeños o amplios⁶

□ **Resulta importante señalar que nuestra profesión tiene la posibilidad de ofrecer y generar un lugar, un espacio, una pertenencia, una identidad, una actividad deseable donde los sujetos puedan pensar y pensarse, confrontar ideas, experiencias y propuestas, es decir, donde den cuenta de algún intento colectivo como sujetos de derechos. Y todo intento es una posibilidad y a su vez un desafío. Un desafío que algunas veces moviliza y desarrolla en distintos sectores la construcción de proyectos alternativos y lazos solidarios, acciones**

posibles, transformadoras y creativas, apostando a las utopías que sirven para caminar en este presente porque como expresara Castel⁷ ofrece la posición para la acción.

Por cierto que en esta sociedad contingente condicionada por las crisis y desafíos, allí en el seno de los movimientos, los sujetos apuntan a no perder el último y más significativo valor: la dignidad humana. Va en ello nuestra propuesta, apuesta y reflexiones.

OBJETIVOS

- Posibilitar un proceso de comprensión del Trabajo Social desde la particularidad de la intervención grupal, desde una perspectiva histórica, política, económica y cultural.
- Favorecer el conocimiento de una estrategia teórica -metodológica e instrumental para la intervención grupal
- Promover la construcción de un marco teórico y metodológico del campo de lo grupal y su encuadre profesional.
- Facilitar el reconocimiento del aspecto instrumental y de procedimiento en la práctica profesional.

CONTENIDOS:

EJE TEMÁTICO 1 –TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL

- Trabajo Social, Cuestión Social y la particularidad de la intervención grupal en el campo profesional.
- Propuesta de una estrategia teórica - metodológica de intervención grupal, contextualizada histórica, política, económica y culturalmente.
- La construcción del objeto de intervención desde la particularidad de la intervención grupal - Necesidades Sociales.- Relaciones sociales.- Representaciones sociales en la vida cotidiana.- Objetivos.
- Sujetos sociales. Subjetividad contemporánea y su implicancia en los diferentes escenarios sociales .Sujeto de derecho.
- El espacio grupal como posible organizador de lo colectivo y constructor de ciudadanía

BIBLIOGRAFÍA

AQUIN, Nora: " Trabajo Social, Ciudadanía y Exclusión " publicado en la revista Confluencias. Año 9 – N°. 38 – Junio de 2001.

AQUIN, Nora: "¿Neofilantropía o Ciudadanía?" Publicado en la revista Confluencias. Año 8 N° 35 – septiembre del 2000.

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal" Editorial Espartaco. Córdoba. 2009

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra"

CUSTO, Esther:" Ciudadanía e Intervención grupal. Un espacio y un tiempo de significaciones en el campo profesional" publicado en el libro *Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social*. Compiladora Aquin, Nora .Espacio editorial. Buenos Aires. 2003

CUSTO Esther: "EL Trabajo Social desde la particularidad del abordaje grupal" "Hacia una estrategia teórica metodológica" Acto Social N° 8. 1994

CUSTO, Esther: "Los sujetos de la globalización y su relación con los valores de la ciudadanía" publicado en la revista Acto Social N° 21.- agosto.-1999
DE QUIROGA, Ana: "Crítica a la vida cotidiana" Editorial Cinco.- 1988.-
ROZAS, Margarita: "Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social " Editorial Espacio.- 1998.- (9 a 51)
SIRVENT, Maria Teresa:"Cultura Popular y Participación Social" Miño Dávila Editores. Buenos Aires – 1999, pag101 al 140. Necesidades y Representaciones Sociales

EJE TEMÁTICO 2.- PERSPECTIVA TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL CAMPO DE LO GRUPAL Y SU ENCUADRE PROFESIONAL.-

- Un tiempo y un espacio de significaciones en la intervención grupal desde el Trabajo Social: los vaivenes de los procesos sociales
- .Lo institucional.- La organización.- Lo grupal.- Lo comunitario
- El hecho, la noción y el concepto de grupo. Distintas perspectivas de la teoría de grupo y su influencia en el campo profesional.-
- El grupo desde el enfoque operativo. Historia y Resignificaciones actuales
- Elementos universales que permiten evaluar el proceso grupal. Teoría del Cono Invertido.-El concepto de E.C.R.O
- Encuadre y proceso.
- Momentos del Grupo. Pretarea. Tarea. Proyecto.
- Estructura y Roles Grupales
- Comunicación. Proceso de la comunicación.-
- Aprendizaje. El sujeto en el proceso de conocimiento.- El aprendizaje grupal.-
- Creatividad y grupo.

BIBLIOGRAFÍA

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal" Editorial Espartaco. Córdoba. 2009
CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra"
CUSTO Esther: "Intervención Grupal.-. Los procesos grupales" Material inédito. Ficha de cátedra. Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2002.-
CUSTO Esther: "Subjetividad y Ciudadanía" Revista Utopías de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos – Paraná. 2000
DARIOZZI, Emilse: "Lo institucional, la organización y el grupo" Ficha de cátedra Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.-1996.-
De QUIROGA, Ana: " Reflexiones sobre proceso social, subjetividad y proceso grupal en los umbrales del siglo XXI "Revista actualidad psicológica N° 221.- junio de 1995.-
DE QUIROGA, Ana: "Enfoques y perspectivas en Psicología Social " Editorial. Cinco.- 1987.
DE QUIROGA, Ana: " Matrices de aprendizajes " "Editorial. Cinco.- 1987
JASINER, Graciela: "Grupos centrados en la tarea. Un modo de re-pensar a Enrique Pichón Riviere", publicado en la revista Actualidad Psicológica.-1996.-
PICHON RIVIERE, Enrique: "El proceso grupal" Editorial.-. Nueva Visión. 1978
PICHON RIVIERE, Enrique: Historia de la técnica de grupo operativo"clase dictada en el año 1971.

PINOTTI, Gabriela. "Comunicación" Ficha de cátedra Escuela de trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2010
PINOTTI, Gabriela: "Historia del Trabajo Social con grupos y desarrollo histórico del concepto" Ficha de cátedra Escuela de trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2000
MAISONNEUVE, Jean: "La dinámica de los grupos " Editorial Nueva Visión.
ZARZAR CHARUR, Carlos "La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo" en la revista Perfiles Educativos. México.-1980.-

EJE TEMÁTICO 3.- EL ASPECTO INSTRUMENTAL Y DE PROCEDIMIENTO EN LA PRACTICA PROFESIONAL.

- Equipo coordinador - observador.
- La coordinación en Trabajo Social: su estrategia y su táctica. El señalamiento y la interpretación. Los estilos de coordinación.
- La observación. La indagación y el registro.
- Técnicas grupales. Objetivos. Características de las técnicas grupales,-

BIBLIOGRAFÍA

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal" Editorial Espartaco. Córdoba. 2009
CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra"
GARCIA, Dora: y otros "El trabajo con grupos" Aportes teóricos e instrumentales" Espacio editorial. Buenos Aires 2008
BRICHETTO Oscar: "Estilos de Coordinación" clase dictada en la Primera escuela privada de Psicología Social Dr. Enrique Pichón Riviere.-1982
KISNERMAN, Natalio y MUÑOZ, David: "Sistematización de la práctica con grupos" Editorial Lumen/Humanitas. Buenos Aires. 1999.
PAULIN, Horacio:" Aportes de la coordinación de grupos operativos en las instituciones educativas" Relecturas y Precauciones en el libro *Notas para una psicología social... como crítica a la vida cotidiana*. Compiladora CORREA, Ana. Editorial Brujas. Córdoba. 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BAULEO, Armando y otros "Lo grupal" Editorial. Búsqueda.
DAVID José: Juegos y Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1988
GARCIA, Dora: "El grupo" Método y técnicas participativas" Espacio editorial. Buenos Aires 1997
KISNERMAN, Natalio: "Grupo "tomo VI. Editorial. Humanitas. Buenos Aires. 1985
KISNERMAN, Natalio: "Servicio Social de Grupo". Editorial. Humanitas. Buenos Aires 1976
KONOPKA, Gisella: "Servicio Social de Grupo " Editorial Euramerica. Madrid.
TORRES, Zelia: "El grupo, instrumento en Servicio Social" Editorial Humanitas Buenos Aires.1982
ZITO LEMA, Vicente: Conversaciones con Pichon Riviere sobre el arte y la locura" Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1990
SCHVARSTEIN, Leonardo"Psicología Social de las Organizaciones"Editorial Paidós. Buenos Aires. 1992

Los requisitos para la aprobación de la materia y / o modalidad de evaluación para alcanzar la condición de alumno:

Alumnos Regulares

- Aprobar 2 parciales con 4 o más para la materia. Teniendo opción a un recuperatorio

Alumnos Promocionales:

- Aprobar 2 parciales con 7 o más para la materia

Prof. Esther Custo
Leg. 26051

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN I CÁTEDRA B

EQUIPO DOCENTE:

Prof. Titular: Mgter. Esther Custo

Prof. Adjunto: Lic. Alejandra Dominguez

Prof. Asistentes: Lic. Claudia Bilavcik

Lic. Alicia Zamarbide

Lic. Gabriela Pinotti

PLAN DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS AÑO 2014

FUNDAMENTACION

La universidad como institución educativa de formación de recursos humanos por un lado y de producción de conocimientos por el otro, no está ajena de las profundas transformaciones producidas en el contexto social, político, económico y cultural, de nuestro país.

Esta situación requiere un replanteo permanente de sus estructuras y contenidos, las históricas funciones de la universidad, funciones de investigación, formación y extensión, hoy nos exigen revisión dado el complejo escenario en el que se encuentra inserta.

En la Escuela de Trabajo Social es una constante la reflexión sobre los contenidos de la curricula y la practica pre-profesional. Debates que en los últimos años han sido parte del proceso colectivo de reformulación del plan de estudios que culminó con la aprobación del nuevo plan.

Un desafío permanente en la formación de los trabajadores sociales es la relación teoría-práctica, muchas veces el hacer y el conocer se presentan separados consideramos que este falso dilema entre teoría y práctica es el que debemos intentar superar.

Ahora bien, “definimos a las prácticas académicas como un espacio de enseñanza aprendizaje que se caracteriza por un contacto intencionado con la realidad con un objetivo de aprendizaje”⁸.

Por lo tanto, desde esta perspectiva las intenciones de logro se centran en que los alumnos del 2º nivel:

* Describan e interpreten diferentes experiencias grupales como estrategias colectivas que los sujetos sociales concretos desarrollan en la reproducción de su vida cotidiana.

* Se ejerciten en el desempeño de los roles instrumentales de coordinador y observador de grupos.

Existen múltiples experiencias organizativas como respuestas a diversas necesidades en nuestra realidad local siendo la detección de experiencias grupales objetivo de aprendizaje de los alumnos.

Esto implica que los estudiantes sean capaces de adoptar una actitud de indagación de la realidad cotidiana en la que están insertos.

METODOLOGÍA

La metodología de trabajo es la de taller de aprendizaje propiciando el desarrollo de una experiencia grupal coordinada por el Jefe de Trabajos Prácticos. Así, se pretende favorecer el aprendizaje del alumno porque es posible que éste vivencie una experiencia de grupo y pueda realizar un análisis teórico-práctico del propio proceso grupal.

Dentro de la metodología se desarrolla la modalidad de práctica directa e indirecta.

Llamamos práctica directa a la indagación de prácticas sociales grupales en diferentes escenarios a los que los alumnos puedan acceder, como así también a la descripción, análisis e interpretación del propio proceso grupal.

Llamamos práctica indirecta a la instancia de aprendizaje en la que el alumno logra incorporar los conocimientos previstos en los objetivos sin la inserción en terreno, la experiencia de enseñanza - aprendizaje se logra a través de: Materiales de sistematización de la intervención profesional producidos por Trabajadores Sociales del campo o producidos por alumnos y docentes de la academia.

Por último en cuanto a la evaluación la misma será de carácter individual y grupal realizándose durante todo el proceso por parte del docente un seguimiento personalizado de cada alumno incorporando momentos de supervisión en subgrupos (dúos o tríos); que se constituyen en equipos de coordinación del propio grupo de práctica.

En términos más operativos para evaluación se tendrá en cuenta lo siguiente:

Respecto a la asistencia el alumno según el régimen de enseñanza vigente para aprobar deberá tener como mínimo un 80% de asistencia y en caso de faltas justificadas un 60%.

Se considerara que la presentación de los trabajos prácticos sea en el tiempo y la forma acordada.

En cuanto a los trabajos prácticos individuales se deberán aprobar como mínimo dos con la calificación de cuatro puntos.

En referencia a los trabajos prácticos grupales deberán aprobarse todos ellos con una calificación mínima de cuatro.

Se va a valorar si el alumno cumple con la lectura de la bibliografía de la asignatura.

Cada alumno deberá realizar el ejercicio de los roles instrumentales de coordinador y observador, lo que incluye los momentos de supervisión, planificación y ejecución.

Se tendrá en cuenta la participación del alumno en el proceso grupal, lo que implica entre otros aspectos los siguientes: compromiso con la tarea, intervenciones verbales, trabajo en equipo etc.

PLAN DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS AÑO 2014

Objetivo General

Identificar y analizar diferentes prácticas sociales grupales en la vida cotidiana, desde el Trabajo Social en general y desde la intervención a nivel grupal en particular

Objetivos Específicos

Identificar y analizar elementos significativos de las estrategias de intervención del trabajo Social y las particularidades de la intervención grupal

Identificar, analizar e interpretar las prácticas sociales grupales en la vida cotidiana.

Reflexionar y analizar el propio proceso grupal de aprendizaje

MODULOS	OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
N° 1. Abril - Mayo	Se espera que el alumno: Se aproxime al conocimiento de la estrategia teórico metodológica de intervención grupal. Logre un conocimiento teórico y metodológico acerca de los roles instrumentales Identifique y desarrollo roles instrumentales de coordinador y observador (en el taller áulico). Logre una aproximación teórica e instrumental a las técnicas de observación y registro. Construya una guía de observación.	Plan de prácticas. Estrategia teórico metodológica de intervención grupal. Roles instrumentales: Coordinador y observador. Técnicas de observación y registro. Diferencia entre técnicas y dinámicas de grupo. Diferentes técnicas grupales	Talleres áulicos. Exposiciones teóricas. Lectura bibliográfica. Prácticos grupales e individuales. Planificación supervisada y en equipo de los talleres áulicos. Coordinación y observación de los talleres áulicos.

<p>N° 2 Junio, julio, agosto y setiembre.</p>	<p>espera que el alumno: Relacione teórica prácticamente los elementos de la estrategia teórica metodológica de la intervención grupal. Analice el contexto económico, político y social de Argentina. Logre una aproximación teórica e instrumental a la técnica de entrevista. Identifique y analice el objeto de intervención de trabajo social en diferentes expresiones de acción colectiva. Identifique y analice prácticas sociales grupales Analice los sujetos que intervienen en la estrategia teórico metodológica. Analice e interprete sobre el propio proceso grupal desde la teoría de grupos centrados en la tarea. Desarrolle habilidad y destreza en el desempeño de roles instrumentales (en el taller áulico y en los talleres de capacitación a realizarse)</p>	<p>Elementos teóricos conceptuales relativos a procesos grupales (contexto, sujetos, objeto, proceso metodológico). Reconocimiento e identificación de una experiencia colectiva en el actual contexto social. Expresiones de acción colectiva. Entrevista. Guía de entrevista. Guía de observación y registro. Elaboración de material de capacitación (folleto, cartilla)</p>	<p>Talleres áulicos planificados por equipo de coordinador y observados con la supervisión del docente. Elaboración de registros parciales. Lectura bibliográfica. Observación sistemática y registro del propio proceso grupal. Análisis de experiencias grupales extraulicas. Panel debate sobre el contexto económico, político y social de Argentina.</p>
<p>N°3 Octubre y noviembre.</p>	<p>Se espera que el alumno: Recupere y resignifique la estrategia teórico metodológica de intervención grupal. Describa, analice, interprete y evalúe el propio proceso grupal.</p>	<p>Guía de trabajo final. Guía de evaluación individual y grupal.</p>	<p>Elaboración de informe final. Evaluaciones individuales y colectivas</p>