

Escuela de Trabajo Social.
Asignatura:
SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Año: 2013.

Plan: 2004.

Régimen de cursada: Cuatrimestral (segundo cuatrimestre)

Profesor Titular: Dra. Flores María Elena

Profesor Adjunta: Lic. Brusco Valeria.

Profesor JTP. Lic. Olivera Rubia Eugenia.

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

Nuestra sociedad moderna suele llamarse sociedad industrializada, sociedad de masas, sociedad democrática, sociedad capitalista. Del mismo modo podríamos también denominarla *sociedad organizada*, ya que está constituida por formaciones sociales complejas y conscientes de sus fines (Mayntz, 1987).

Todas las formaciones sociales racionales, es decir, orientadas hacia metas concretas serán denominadas *Organizaciones*. Adoptaremos este denominador común para designar éstas *formaciones sociales*, que en la licenciatura en Trabajo Social (UNC), las analizamos desde la sociología.

Esta asignatura se ubica en el Núcleo II de los tres núcleos en que se ha dividido la currícula de formación, denominado Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social.

La materia introduce al estudiante en el análisis de una de las formas de sociabilidad centrales en las sociedades avanzadas: la derivada del crecimiento de contextos organizativos. Es de destacar la importancia y la extensión de las organizaciones en el mundo contemporáneo: nos acompañan desde el nacimiento hasta la muerte en todas y cada una de las empresas que protagonizamos a lo largo de la vida.

Desde la perspectiva sociológica, se estudiará a las organizaciones de tipo pública, privadas, y a las organizaciones sin fines de lucro; su entorno, su contexto, su medio ambiente y las relaciones interpersonales que las posibilitan.

Se busca proporcionar a los trabajadores sociales instrumentos adecuados tanto para producir el análisis de las organizaciones como para delinear los modos diferenciados de intervención tanto al interior de las organizaciones como en su relación interorganizacional, es decir su entorno y su contexto multivarial.

La comprensión del comportamiento y dinámica de las organizaciones se convierte, por lo tanto, en una estrategia central para entender el funcionamiento de las sociedades contemporáneas.

Dado que vivimos en un tipo de sociedad caracterizado por una alta densidad organizacional, en la que buena parte de los agentes (económicos, políticos y sociales) no son individuos, sino organizaciones, parece imprescindible conocer su estructura y funcionamiento, sus procesos de adaptación y cambio, y sus tendencias a la rigidez o a la flexibilidad.

A partir de esta premisa, se intentará que el alumno adopte una perspectiva analítica en la que se considere a las organizaciones como formas sociales elaboradas con una dinámica propia y generalizable, más que como instituciones concretas.

Saúl Karsz¹: en su libro “Problematizar el Trabajo Social. Definición, figuras, clínica”, plantea: (...) “el poder del Trabajo Social no está en solucionar los problemas materiales, su límite es justamente este, pero como todo límite también su potencia. Es cierto que el trabajador social suministra toda clase de ayuda, asistencia, subvenciones, soportes, por definición parciales. Aporta soluciones sobre todo paliativas, pero no resolutivas. Las resolutivas se toman en otros ámbitos: relaciones económicas, luchas políticas, sindicales, trabajo terapéutico, médico. El trabajador social interviene a propósito de normas, valores, principios, modelos, orientaciones, representaciones e ideales con los cuales y bajo los cuales los usuarios soportan o no soportan más, problemas de vivienda, de trabajo, de matrimonio, de familia. El trabajo social opera sobre las construcciones ideológicas movilizadas por los individuos y los grupos para explicar y explicarse su suerte, para aguantar o venirse abajo, para resignarse o para rebelarse. Con estas construcciones se debaten individuos y grupos, con ellas conviven, simbolizan, crean, destruyen, se angustian, gozan... Los seres humanos son convocados a nacer (políticas de natalidad, vocación materna, salvación de la pareja), son encauzados a vivir (según relaciones de género, plazas en las relaciones sociales y económicas, profesión, amores y odios) y son arrastrados a morir (en nombre del deber, del dinero, del amor; de la medicina, del trabajo, de la patria, de sí mismos)... siempre en el seno de configuraciones ideológicas.”(Karsz R. 2007).

¹ Karsz, Saúl (2007) Problematizar el trabajo social. Definición, figuras, clínica. España, Gedisa. Título original: Pourquoi le travail social? Définition, figures, clinique. París, Dunod, 2004

Al finalizar la materia el alumno ha de ser capaz de:

- a) Identificar las principales teorías de la organización, sus modelos conceptuales, sus enfoques de intervención e integrarlos en una comprensión abarcativa, comprehensiva y contextualizada.
- b) Comprender el funcionamiento de las organizaciones y el comportamiento de los individuos y de los grupos en las organizaciones, a partir del análisis de los principales modelos de organización, sus estructuras y procesos, para contribuir al desarrollo de la actitud investigativa en el trabajador social y a la adecuación de su intervención profesional.
- c) Distinguir y analizar críticamente las organizaciones sociales en el marco de las cuales puede intervenir el trabajador social.

2.- CONTENIDOS TEORICOS.

Unidad I

Introducción.

Las organizaciones sociales. Definiciones. Estructura, componentes.

Organización y Problemas Sociales. ¿Que son los problemas para las organizaciones?

Las organizaciones como: sistemas racionales, sistemas naturales, sistemas abiertos. Características cambiantes de las organizaciones.

Bibliografía:

GONNET Juan Pablo. Organizaciones y Problemas Sociales. Una aproximación sistémica ÍCONOS. Revista de Ciencias Sociales. Numero 41. Septiembre 2011, pp. 137. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Sede Ecuador.

SCOTT Richard W. Organizaciones: características duraderas y cambiantes. Revista Gestión y Política Pública. Volumen XIV. NUMERO 3. II SEMESTRE DE 2005. Pp. 439-463.

Unidad II.

Teorías sociológicas de las Organizaciones.

Las teorías clásicas: El enfoque racional y formal de las organizaciones. La Organización Científica del Trabajo (F.W.Taylor). Los principios de la administración (Henri Fayol).

La Escuela de las Relaciones Humanas (Elton Mayo) y las experiencias en la planta de Hawthorne (1924-1927).

La racionalidad burocrática (Max Weber). Los modelos de dominación.

La Teoría General de Sistemas. Sistemas cerrados y sistemas abiertos. Las relaciones de las organizaciones con su entorno.

El taylorismo y fordismo en las relaciones laborales y contractuales actuales.

Bibliografía:

COLLER Xavier, GARVIA Roberto. (2004). Análisis de las organizaciones. Centro de Investigaciones sociológicas. Ed. Siglo XXI. (Cap. 1: Sociedad de organizaciones; Cap. 2: Personas y maquinas; Cap. 3. El factor humano a examen).

KLIKSBERG, Bernardo. (1985): El pensamiento organizativo: del Taylorismo a la Teoría de la Organización. Ed. Paidós. Argentina. (Cap. 1: Hora de relevo para la administración científica; Cap. 2. Hawthorne. Una caja de sorpresas; Cap.3: Los buenos argumentos de las relaciones humanas).

GONNET Pablo. Organización y burocracia. Una revisión crítica de la interpretación de los planteos weberianos en la sociología de las organizaciones. Ponencia VII Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata. 5 al 7 de Diciembre de 2012. Sitio: <http://jornadassociologia.fahce.unlap.edu.ar>.

Unidad III

Las Organizaciones Sociales.

Naturaleza y clases de organizaciones. Las instituciones no son organizaciones. Diferenciando: grupo, organizaciones, instituciones. Sistemas. Organización e institución: atravesamientos y transversalidades.

Redes, cultura e identidad de las organizaciones. Redes informales en la organización. Poder, turbulencias y cambios en la organización. Definición de significados dentro de la organización.

Tipos de Organizaciones: Origen y conformación de las organizaciones comunitarias de base territorial. Características de las organizaciones comunitarias. Organizaciones y vínculo con el Estado.

Bibliografía

ANDREWS, Steven, BASLER Carleen y COLLER Xavier. Redes, cultura e identidad en las organizaciones. En REIS 97/02 PP.31-56.

BRANCOLI, Javier y VALLONE Miguel. Donde hay una necesidad nace una organización. Surgimiento y transformación de las asociaciones populares urbanas. Ed. Ciccus- Buenos Aires. 2010 (Cap. III, IV, y V).

SCHAVARSTEIN Leonardo. Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes. Paidós. Buenos Aires. (Cap. 1. Psicología social de las organizaciones; Organizaciones e Instituciones; La relación institución-organización).

HALL Richard H. Organizaciones. Estructura y proceso. Ed. Prentice-Hall. Internacional (Cap. 2. La naturaleza y las clases de organizaciones).

Unidad IV

El Análisis Organizacional

Conceptualización. El análisis organizacional. Las dimensiones relevantes en el análisis organizacional: el proyecto, la estructura organizativa, la integración psico-social, las condiciones de trabajo, el sistema político y el contexto.

El análisis organizacional como estrategia de cambio. El rol del analista organizacional.

Bibliografía

SHLEMENSON Aldo. (1990). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Ed. Paidós. Buenos Aires. (Cap 1. El analista organizacional: desarrollo teorico-metodologico; Cap.2 Dimensiones relevantes para el análisis organizacional; Cap 3. El análisis organizacional como estrategia de cambio).

PICADO GATGENS Xinia. Diagnostico Organizacional para programas sociales. Escuela de Trabajo Social. Universidad de Costa Rica.1996. En biblioteca virtual: www.fts.uncr.

AVALLE Gerardo. Las luchas del trabajo. Sentido y acciones de docentes, meretrices y piqueteros de Córdoba. Ed. Universidad Católica de Córdoba. Educc. Córdoba. 2010. (Cap. 5. Pp. 231-257).

Unidad V

Las organizaciones sociales en Argentina. Escenarios, actores y transformaciones.

Intercambio institucional Estado-sociedad civil. Los nuevos problemas y los desafíos para las organizaciones del tercer sector. Las ONG como organizaciones sociales. El rol del tercer sector en la Argentina. Las organizaciones sin fines de lucro. Lógicas de acción.

Transformaciones en el mundo del trabajo. Empresas recuperadas y Cooperativas de trabajadores.

Bibliografía.

AREVALO Raquel, CALELLO Tomas (SD) Las empresas recuperadas en Argentina: algunas dimensiones para su análisis. Universidad de General Sarmiento. Buenos Aires.

THOMSON Andrés. (1995) Público y Privado. Las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina. Unicef/Losada. (Cap. Las lógicas de la acción de las asociaciones voluntarias).

TOBAR Federico, PARDO Carlos. Organizaciones Solidarias. Gestión e innovación en el Tercer Sector. Lugar editorial. (Capítulo. 1.- Definiendo al Tercer Sector; y Cap. 8 Como crear organizaciones solidarias).

3.- Condiciones para:

- **Promocionar:** a. Aprobar un parcial con nota 7 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico.
b. Aprobar un práctico con nota 7 o más puntos.
- **Regularizar:** a. Aprobar un parcial o su recuperatorio con 4 o más puntos.
b. Aprobar un trabajo práctico o su recuperatorio con nota 4 o mas puntos.
- **Rendir libre:** Deberán rendir un examen escrito sobre los temas fundamentales de la asignatura y de aprobar esta instancia, rendir un oral sobre contenidos de todo el programa.
- **Utilización de aula virtual MOODLE para comunicación y seguimiento de la producción que la cátedra sugiera de trabajo y estudio para los alumnos.**