



Licenciatura en Trabajo Social.
Asignatura: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES
PROGRAMA

María Elena Flores, Valeria Brusco y Virginia Romanutti

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

La asignatura *Sociología de las Organizaciones* propone una mirada crítica sobre el modo en que las organizaciones configuran —y son configuradas por— las relaciones sociales, las estructuras de poder y las prácticas institucionales en contextos contemporáneos. Lejos de los enfoques normativos o técnico-administrativos que reducen a las organizaciones a máquinas eficientes o dispositivos instrumentales, el curso adopta una perspectiva sociológica en la que las organizaciones no son meras herramientas para alcanzar fines previamente establecidos, sino campos de lucha simbólica, política y material, donde se definen jerarquías, se disputan sentidos y se negocian los vínculos entre el Estado, el mercado y la sociedad civil. Su análisis permite comprender no sólo los modos de funcionamiento interno, sino también su papel en la reproducción o transformación de los órdenes sociales.

Desde el quiebre del taylorismo-fordismo y el inicio de la conformación de un nuevo patrón de acumulación sustentado en la globalización y el neoliberalismo, los estudios de las organizaciones constituyen un campo multiparadigmático en el que muy distintas teorías se aglomeran, incomunicadas, en el arenero organizativo (Perrow, 1984) Nos interesa rescatar especialmente aquellas herramientas teóricas para los problemas organizacionales de nuestra realidad latinoamericana, las interpretaciones de sus consecuencias sociales y los posibles vías de transformación. El surgimiento de una organización suele estar asociado a la detección de un problema social que requiere de una estructura relativamente estable de roles, normas y procedimientos. Esta estructura puede autonomizarse respecto de los fines originales, como advierten Etkin (2003) y Etkin y Schvarstein (1992) y este desplazamiento puede generar lo que denominan *fracturas organizacionales* o *estructuras fantasma*, formas inerciales de funcionamiento que ya no responden a los objetivos que les dieron origen, pero que se sostienen gracias a dinámicas internas de poder y a los beneficios que otorgan a ciertos actores externos.

El análisis de estas tensiones resulta clave para el Trabajo Social, ya que los profesionales intervienen en organizaciones que operan en contextos complejos,

fragmentados y en transformación. Lejos de ser espacios neutros, las organizaciones son arenas donde se expresan contradicciones entre normativas y demandas sociales, entre lógica burocrática y acción colectiva, entre profesionalización y precariedad.

El campo organizacional incluye formas institucionales diversas: desde agencias estatales y organizaciones no gubernamentales hasta cooperativas, movimientos territoriales, dispositivos comunitarios o plataformas híbridas. En todas ellas, el Trabajo Social puede desarrollar estrategias de intervención que articulen saber técnico, análisis organizacional y capacidad crítica.

Como señala Escobar Delgado (2010), las organizaciones son escenarios de interlocución, cooperación, conflicto y negociación. Son también instrumentos de representación de intereses y plataformas para la acción colectiva. Por eso, su análisis no puede dissociarse de los procesos históricos, territoriales e institucionales en los que se inscriben. Proponemos con este programa estimular actitudes analíticas que conjuguen inquietudes propias con lecturas compartidas. La invitación es un recorrido cronológico de la disciplina, recuperando debates de las ciencias sociales sobre las perspectivas de la acción social, el lugar de la estructura y los procesos sociales, y sobre la unidad de análisis: individual o estructural. Así, la determinación o la libertad y el contexto social en que se asientan las organizaciones serán preguntas retomadas de autores y autoras de las correspondientes de Teoría Sociológica y Modernidad (primer año) y de Teoría Social Contemporánea (en este caso, nos beneficiamos del desarrollo del primer cuatrimestre)

Esta materia busca así dotar a las y los estudiantes de herramientas teóricas y metodológicas para comprender las organizaciones en su complejidad, reconociendo su carácter contradictorio, su potencial transformador y sus límites, y fortaleciendo una práctica profesional comprometida con la justicia social. Reivindicamos la lectura y cita de trabajos en diálogo con la voz de los y las estudiantes. La irrupción de la inteligencia artificial generativa en nuestra sociedad, en nuestras organizaciones, nos hace revisar prácticas pedagógicas. La lectura y la escritura, una vez más, están en el centro de la mirada de los modos de trabajar con estudiantes (Brusco, 2024)¹

2. OBJETIVOS DE LA MATERIA

La asignatura *Sociología de las Organizaciones* tiene como propósito brindar a las y los estudiantes herramientas teóricas para comprender críticamente el funcionamiento, la dinámica y la diversidad de las organizaciones en las que se inscribe la práctica profesional del Trabajo Social.

En ese marco, se propone que las y los estudiantes sean capaces de:

- Comprender y aplicar marcos teóricos de la sociología de las organizaciones, reconociendo sus diferentes tradiciones analíticas y su relevancia para el análisis de fenómenos institucionales contemporáneos.

¹ Pensar y escribir en tiempos de inteligencia artificial generativa: ¿hacia una hiper estratificación?, Valeria Brusco. Trabajo seleccionado para ser publicado en el Repositorio Digital Universitario, a través de la Oficina de Conocimiento Abierto de la UNC, 2025

- Analizar críticamente las formas organizativas del Estado, la sociedad civil y el sector privado, vinculándolas con las políticas sociales y con las condiciones de intervención del Trabajo Social.
- Desarrollar capacidades para el análisis organizacional, identificando estructuras, lógicas de funcionamiento, culturas institucionales, relaciones de poder, y vínculos formales e informales dentro de organizaciones concretas.
- Diseñar estrategias de intervención profesional situadas, que articulen los saberes del Trabajo Social con enfoques organizacionales críticos, promoviendo el fortalecimiento institucional, la participación colectiva y la ampliación de derechos.

Toda la bibliografía se encuentra aquí [Biblio Soc Org TS](#)

Unidad 1. Las organizaciones en la sociedad contemporánea

- Las sociedades organizacionales: emergencia, expansión y naturalización de la forma organizativa en la modernidad.
- Las organizaciones como instituciones sociales complejas: finalidad, estructura, miembros, sistema de comunicación y contexto.
- Tipologías organizacionales: según fines, propiedad, lógica de acción
- Tensiones entre lo formal y lo informal: normas, rutinas, vínculos afectivos
- Relación entre organización e institución. Conceptos de lo instituido y lo instituyente
- Introducción a la mirada simbólica y relacional de las organizaciones.

Esta unidad ofrece una aproximación introductoria a las organizaciones como formas sociales constitutivas de la vida moderna, inscriptas en contextos históricos y políticos concretos. Se buscará tensionar la imagen clásica de la organización como instrumento racional y neutral, incorporando miradas que destacan su carácter dinámico, conflictivo y simbólicamente cargado.

- Mayntz, R. (1980). *Sociología de las Organizaciones*. Alianza Universidad, 3ª ed.
 - Cap. 3: Fundamentos teóricos del análisis organizacional
 - Cap. 4: La organización y sus objetivos
 - Cap. 5: La estructura de la organización
- Isuani, F. (2020). *El legado de Francisco Suárez, un pionero de la sociología de las organizaciones*. Cuadernos del INAP, Año 1.
 - Cap. 1: Introducción al estudio de la sociología de las organizaciones
 - Cap. 2: Inserción de las organizaciones en los procesos sociales [Disponible en línea](#)

- Schvarstein, L. (2003). *Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes*. Paidós. Cap. 1: La organización como fenómeno psicosocial (pp. 21–35)
- Frassa Juliana, (2020), Cap. 9 " Aproximaciones al universo simbólico de la organización: breve revisión del concepto de cultura organizacional", en Pagani Ma.Laura, Manuele Martin. (coord). (2020). *La mirada organizacional. Enfoques y metodologías para el análisis*, UNLP. Edulp.

Unidad 2. Teorías organizacionales: de los enfoques clásicos al análisis del poder y la burocracia

- Evolución del pensamiento organizacional: Escuela Clásica, Escuela de las Relaciones Humanas y Teoría burocrática.
- Tipos de dominación legítima según Max Weber. La dominación legal-racional y su expresión en la organización burocrática.
- La burocracia como forma organizativa: características, ventajas y disfuncionalidades. Lectura crítica de la racionalidad burocrática. Burócratas de nivel de calle.
- El poder en las organizaciones: relaciones asimétricas, resistencia y autonomía de los actores.
- Restricciones estructurales y márgenes de acción: aportes del análisis estratégico.

Esta unidad propone un recorrido por los principales enfoques teóricos que han modelado el estudio de las organizaciones. Comienza con las visiones fundacionales —la Escuela Clásica, centrada en la eficiencia y la racionalización del trabajo, y la Escuela de las Relaciones Humanas, que introduce la dimensión psicosocial— para luego adentrarse en la teoría de la burocracia de Max Weber, entendida como una forma moderna de organización del poder basada en la legalidad formal y la autoridad jerárquica.

A partir de estas bases, se discuten críticamente las limitaciones de la burocracia en contextos de intervención social: su tendencia a la rigidez normativa, el desplazamiento de los fines y la formalización excesiva de las relaciones. Se introducen perspectivas que complejizan el análisis, como la de Michael Lipsky, quien visibiliza el rol decisivo de los/as funcionarios/as de base —o "burócratas de nivel callejero"— en la implementación concreta de las políticas públicas.

Asimismo, el enfoque de Crozier y Friedberg permite entender las organizaciones como sistemas estratégicos, donde los actores no son meros ejecutores sino sujetos posicionados, que negocian, resisten o adaptan reglas según sus intereses y recursos de poder.

Para el Trabajo Social, este análisis resulta especialmente relevante: sus intervenciones se desarrollan en contextos institucionales donde conviven mandatos formales y demandas sociales urgentes. Comprender las organizaciones como campos de relaciones de poder y de producción simbólica del orden social permite ampliar la mirada profesional y pensar estrategias de intervención más críticas y situadas.

- Marco, F., & Loguzzo, H. (2012). *Introducción a la gestión de las organizaciones*. Universidad Nacional Arturo Jauretche.
 - Cap. 1: Evolución del pensamiento en la administración de las organizaciones: Escuela Clásica y Escuela Humanística (pp. 47–63).
- Weber, M. (1984). *Economía y sociedad*. FCE, México, 4ª ed.
 - Págs. 716–752: Esencia, supuestos y desarrollo de la dominación burocrática
- Lipsky, M. (1980). “La burocracia en el nivel callejero: la función crítica de los burócratas en el nivel callejero”. En Shafritz, J., & Hyde, A. (Eds.), *Los clásicos de la Administración Pública*. FCE. Págs. 780–794.
- Crozier, M., & Friedberg, E. (1990). *El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva*. Alianza Editorial Mexicana.
 - Capítulo 2: Poder, reglas y negociación en la vida organizacional.

Bibliografía Ampliatoria

Vigna, A. (2016). *Burocracia tras las rejas: La aplicación de la norma en el sistema penitenciario*. Revista REA, N° 2. [Disponible en línea](#)

Perelmiter, L., & Argidiácono, P. (2021). *Asistir sin ventanillas: el trabajo estatal de trinchera en tiempos de COVID-19*. *Estudios Sociales del Estado*, 7(13), 181–217.

Unidad 3. Análisis organizacional y Trabajo Social

- Introducción al análisis organizacional: enfoques teóricos y trayectorias disciplinares.
- Dimensiones clave del análisis organizacional: proyecto institucional, estructura organizativa, cultura, integración psicosocial, condiciones de trabajo, sistema político interno y contexto externo.
- Herramientas metodológicas para el análisis organizacional en contextos públicos, comunitarios y mixtos.
- Tensiones entre objetivos declarados y funcionamiento real

- El rol del analista organizacional y del/a trabajador/a social en la lectura crítica de instituciones y dispositivos de intervención.

Esta unidad busca brindar herramientas conceptuales y metodológicas para el análisis de organizaciones desde una perspectiva situada, relacional y crítica, con especial atención al lugar del Trabajo Social dentro de estructuras institucionales complejas. Se parte del supuesto de que las organizaciones no son solo espacios de ejecución de políticas públicas, sino arenas de producción de sentido, disputa de poder y reproducción de relaciones sociales, en las que la intervención profesional se encuentra atravesada por condicionamientos estructurales, márgenes de autonomía y dilemas ético-políticos. A través del estudio de experiencias concretas —como programas sociales, defensorías civiles, cooperativas de base, sindicatos o dispositivos barriales— se propone pensar el análisis organizacional como una práctica de lectura, diagnóstico y transformación, en la que el Trabajo Social puede y debe ejercer una función crítica y propositiva.

- Schlemenson, A. (1990). *Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos*. Paidós.
 - Cap. 1: El analista organizacional: desarrollo teórico-metodológico
 - Cap. 2: Dimensiones relevantes para el análisis organizacional
- Pagani, M. L., & Manuele, M. (coords.) (2020). *La mirada organizacional. Enfoques y metodologías para el análisis*. UNLP, Edulp.
 - Cap. 6: Intervención social y poder. El caso de NUTRIR Los Hornos
 - Cap. 10: No es solo violencia familiar. El trabajo en una Defensoría Civil
Disponible en línea
- Germain, L., Di Bernardi, M. A., & Mascheroni, I. (2008). *Análisis organizacional de una oficina legal del Ministerio de Desarrollo Humano de la Prov. de Buenos Aires*. V Jornadas de Sociología, UNLP. Disponible en Memoria Académica
- Lazarte, J. (2017). *Nuestra central: La CTEP. Rupturas y continuidades entre el modelo sindical argentino y la emergencia de nuevas organizaciones de trabajadores informales*. Tesis de grado, UNLP. Disponible en Memoria Académica

Unidad 4. Organizaciones territoriales

- Organizaciones sociales comunitarias y territoriales: definiciones, características y formas de constitución.
- Origen, historia y procesos de conformación de organizaciones de base. Heterogeneidad organizativa: asociaciones, cooperativas, movimientos, centros vecinales, comedores, etc.

- Vínculos entre las organizaciones comunitarias y el Estado: cooperación, disputa, cooptación, complementariedad.
- Rol de las organizaciones sociales en la implementación y mediación de políticas públicas: tensiones entre autonomía, institucionalización y participación.
- El territorio como dimensión política y organizativa: espacio de arraigo, conflicto y acción colectiva.
- Trabajo Social, acción colectiva y fortalecimiento comunitario: desafíos de la intervención en lo local.

Esta unidad propone el abordaje de las organizaciones territoriales y comunitarias como actores fundamentales en la construcción de ciudadanía, la defensa de derechos y la producción de lo público desde abajo. Se parte de reconocer que estas organizaciones no solo gestionan necesidades, sino que disputan sentidos sobre la política social, interpelan al Estado y constituyen espacios de acción colectiva con capacidad de transformación.

Se analizarán los modos en que estas organizaciones se articulan —o tensionan— con dispositivos estatales y programas sociales, especialmente en contextos de fragmentación institucional y expansión de la pobreza. Se prestará atención al papel del Trabajo Social en estos escenarios como facilitador de procesos organizativos.

- Roigé, Mariana,(2021) *Introducción al universo de las organizaciones sociales y comunitarias*. Cuadernos para la construcción de ciudadanía, Universidad Provincial de Córdoba, pp.1 a 62.
- Fournier, M., Hantouch, J. y otros (2012), *Diplomatura en fortalecimiento de capacidades de gestión de organizaciones sociales territoriales*. UNSAM – Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad, pp. 9-18.
- Giraldez, Soraya, (2011) El territorio y las organizaciones sociales. Diálogos con las mutaciones de sus contextos, en *Producciones Docentes II, Trabajo social, lecturas teóricas y perspectivas*, Año 1, N°2, UBA.

Ampliatoria:

- Hengent, T., Gilitchensky, M., Vidales, A., y otros. (2014). *Sistematización de una experiencia en fortalecimiento y territorialización a través de organizaciones sociales*. VIII Jornadas de Sociología UNLP. Disponible en línea
- Pérez Lindo, N. (2020). *Jóvenes, militantes y organizaciones sociales en torno al Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) en San Francisco*,

3.- METODOLOGÍA DE TRABAJO.

a) Encuentros presenciales el día estipulado de clases: Viernes 15 hs y cuatro encuentros sincrónicos por Meet.

c) El aula moodle será el espacio pedagógico donde se encontrará el programa, guías de estudio, estructura de las Evaluaciones y la bibliografía colocada por unidad temática.

e) El foro permanente de consultas y la mensajería interna será el dispositivo para contactarnos.

4.- MODALIDAD DE EVALUACIÓN

Para la regularidad:

Aprobar 1 (un) examen parcial sobre 2 (dos) administrados, con nota de 4 (cuatro) puntos como mínimo. El segundo parcial tiene carácter de recuperatorio.
Aprobar 1 (un) trabajo práctico evaluable con nota de 4 (cuatro) puntos como mínimo.

Para la promoción directa:

-Aprobar 1 (un) parcial con un mínimo de 8 (ocho) puntos.

-Aprobar 1 (un) trabajo práctico con un mínimo de 8

Para la promoción indirecta:

Aprobar 1 (un) examen parcial con nota de 7 (siete) puntos como mínimo.

Aprobar 1 (un) trabajo práctico con un mínimo de 7 (siete) puntos.

Los estudiantes que estén inscriptos al Régimen especial (trabajadores, personas a cargo o problemas de conectividad) adquieren el derecho de cambiar la fecha de un parcial.