

Licenciatura en Trabajo Social.

Asignatura:

SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Año: 2016.

Régimen de cursada: Cuatrimestral (segundo cuatrimestre)

Profesora Titular: Dra. Flores María Elena

Profesora Adjunto: Lic. Brusco Valeria.

Profesora Asistente: Lic. Romanuti Virginia.

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS.

La comprensión del comportamiento y dinámica de las organizaciones se convierte en una estrategia central para entender el funcionamiento de las sociedades contemporáneas.

Es en los denominados fenómenos organizaciones donde el Trabajo Social se articula con la Sociología de las Organizaciones. Las organizaciones están insertas en contextos sociales de alta permeabilidad, que modifican de modo permanente sus objetivos y sus fines surgidos para dar respuesta a las necesidades y problemas sociales.

El análisis de las organizaciones, es un elemento vertebral desde el cual poder revisar la intervención profesional, en articulación permanente con la misión, el hacer y los objetivos de las organizaciones donde está inserto el Trabajador Social, tanto en los ámbitos públicos, como privados.

El análisis del hacer organizacional, los juegos de poder, los grupos formales e informales dentro de las organizaciones, lo instituido y lo instituyente, las tareas y funciones específicas dentro de la estructura, los modelos de autoridad, de convivencia y de relaciones interpersonales dentro de las organizaciones se constituyen en las dimensiones que el trabajador social debe identificar, para desarrollar luego estrategias profesionales en el marco de los objetivos que la organización tiene y las respuestas institucionales que crea para responder a las necesidades sociales que le dieron origen.

El trabajador social puede desempeñarse tanto en organizaciones gubernamentales, como en organizaciones privadas con o sin fines de lucro. Es en las organizaciones sociales, donde podrá desplegar estrategias disciplinarias de organización de acciones colectivas junto a grupos de individuos que comparten el objetivo de satisfacer necesidades sociales que sienten colectivas.

Las organizaciones son espacios donde se elaboran y ponen en ejecución propuestas a partir de las cuales se establecen relaciones de interlocución, cooperación, conflicto y negociación con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. En otras palabras, *las organizaciones son instancias de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva.* (Escobar Delgado: 2010).

La asignatura intenta aportar conocimientos que sustenten los marcos teóricos del Trabajo Social, fundantes para el análisis, el posicionamiento y la intervención de la profesión en el campo de las organizaciones. De este modo, contribuir *“a un Trabajo Social con una formación teórico-metodológica e instrumental que a través de su accionar pueda aportar sus conocimientos para fortalecer la organización y la autonomía popular,*

desde cuya participación y desde cuya cultura, habrán de producir transformaciones imprescindibles en pos de la construcción de una sociedad justa, solidaria, fraterna y libre". (Proyecto de Reforma del Plan de Estudios Licenciatura en Trabajo Social: 2004).

Se busca proporcionar a los trabajadores sociales instrumentos adecuados tanto para producir el análisis de las organizaciones como para delinear los modos diferenciados de intervención tanto al interior de las organizaciones como en su relación interorganizacional, es decir con su entorno y contexto.

Se espera que el alumno, adopte una perspectiva analítica con la que pueda articular: políticas sociales, organizaciones, instituciones, actores sociales y territorialidad, todos ellos atravesados por disputas, conflicto de intereses, y contradicciones.

Las múltiples interacciones entre políticas sociales, organizaciones y actores, contextualizadas territorial e históricamente, podrían constituir los objetos de conocimiento y de intervención, y ser los ordenadores de propósitos y contenidos a enseñar y aprender¹.

Objetivos de la materia:

- Que los alumnos manejen conceptos teóricos y bibliografía básica sobre organizaciones desde un enfoque sociológico.
- Que vinculen al trabajo social, con las políticas sociales y con las organizaciones de la administración pública.
- Introducirlos en el análisis de las organizaciones.
- Que puedan comprender las contradicciones de la intervención profesional en organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y los desafíos de una intervención profesional comprometida con los procesos de cambio social.

2.- CONTENIDOS TEORICOS

Unidad 1.-

Sociedades organizacionales. Modernidad y organizaciones.

Tipos de organización. Fines, objetivos y metas. La estructura y la cultura de las organizaciones.

Evolución del pensamiento organizacional: Escuela Clásica. Escuela Humanística.

La organización y sus contextos: lo interorganizacional y lo intraorganizacional.

Bibliografía Básica:

-MARCO F., LOGUZZO H. (2012) Introducción a la gestión de las organizaciones. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Buenos Aires. Págs. 13- 45. (Soc. organizacional. Clasificación de las organizaciones. Fines. (Págs. 47-63) Evolución del pensamiento en la administración de las organizaciones: Escuela Clásica-Escuela Humanística.

Fichas de Catedra 1, 2 y 3. Año 2016.

Bibliografía Complementaria:

1 Roza, G. y Touzé, G. "Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual. Tensiones y nuevos desafíos" en: *Debate Público. Reflexión de Trabajo Social* Año 1 Nro. 1. Abril 2011. Pág. 103. Disponible en http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista/PDF/13_touze.pdf

(Textos disponibles en la Biblioteca de la Escuela de Trabajo Social. UNC).

- MAYNTZ, R. (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad (3ra.Ed.) España.
- GALLARDO A., ORTEGA Y SUAREZ. (1970). La inserción de las organizaciones en los procesos sociales.
- KLIKSBERG, B. (1985): El pensamiento organizativo: del Taylorismo a la Teoría de la Organización. Ed. Paidós, Argentina

Unidad 2.-

Estado. Políticas Públicas: políticas sociales. Las organizaciones de la administración pública.

Introducción al conocimiento de Políticas públicas, Políticas sociales y Trabajo social.

El modelo burocrático estatal. Los burócratas de calle. El poder de los saberes de expertos. Organizaciones y poder. Las estrategias de los actores organizacionales. Nociones sobre el poder. Organizaciones complejas. Cultura organizacional.

Bibliografía Obligatoria:

- FERNANDEZ Arturo, ROZAS Margarita. Políticas Sociales y Trabajo Social. Ed. Humanitas. Bs.As. Cap. 1 y 2 (págs. 17-70). Texto completo disponible en la Biblioteca de la E.T.S. UNC.
- ETKIN Jorge. La capacidad de gobernar en organizaciones complejas. Los acuerdos, la tensión creativa y tolerancia a la diversidad.
- MORGAN G. (1990) Imágenes de la organización. Ed. Ra-ma, Madrid. Cap.5 .Cultura de la organización. Formas. Actores. Representaciones.
- LIPSKY Michael. “La burocracia en el nivel callejero, la función crítica de los burócratas en el nivel callejero. En Clásicos de la Administración Pública. México: Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública. Universidad Autónoma de Campeche y Fondo de Cultura Económica. Pp. 784-794.

Bibliografía complementaria:

- WEBER Max, ¿Qué es la burocracia?, Ediciones Leviatán, Buenos Aires. <http://myslide.es/documents/weber-max-que-es-la-burocracia-aleph-.html>
- ENGELMAN Ana, ZAPATA Laura. Los analistas simbólicos: el poder de los saberes expertos. documents.mx/documents/analistas-simbolicos-el-poder-de-los-saberes-expertos.html

Unidad 3

Organizaciones sociales de base, territoriales. Organizaciones comunitarias.

Crisis económica y emergencia de proyectos asociativos. Las formas asociativas de gestión: entre la necesidad social y la organización solidaria.

Tipos de Organizaciones: Origen y conformación de las organizaciones comunitarias de base territorial. Características de las organizaciones comunitarias. Organizaciones y vínculos con el Estado.

Intercambio institucional Estado-sociedad civil. Las organizaciones de la sociedad civil en la implementación de políticas sociales. El territorio y las organizaciones sociales. Cuestión social y sociedad civil.

Bibliografía obligatoria:

- Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad. Diplomatura en fortalecimiento de las capacidades de gestión de las organizaciones sociales territoriales. Módulo 2. Gestión de organizaciones sociales. 2012.
- Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Requisitos y claves para una organización comunitaria. CENOC. 2012.

Bibliografía complementaria:

- MALLARDI Manuel, ROSSI Adriana. Cuestión social y sociedad civil. Aproximación a las tendencias en la producción de los Servicios Sociales. Revista Eleuthera. Vol. 4, enero - diciembre 2010.
- DEMOY Ma. Belén, FERME Nicolás Dino. Clientelismo político, inscripción territorial, para-burocracia. Reflexiones sobre la sociabilidad en un barrio informal. Año 3 - Nro. 6 - Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social"- Artículos seleccionados.

Unidad 4.

El análisis organizacional. Las dimensiones relevantes en el análisis organizacional: el proyecto, la estructura organizativa, la integración psico-social, las condiciones de trabajo, el sistema político y el contexto.

El análisis organizacional como estrategia de cambio. El rol del analista organizacional.

Bibliografía obligatoria:

- CUETO Ana María (2003). Grupos, Instituciones y comunidades. Coordinación e Integración. Lugar editorial. Buenos Aires. Cap. 4. Págs. 95-111.
- SHLEMENSON Aldo. (1990). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Ed. Paidós. Buenos Aires. (Cap 1). El analista organizacional: desarrollo teorico-metodologicos; Cap.2 Dimensiones relevantes para el análisis organizacional.
- GUERRERO Octavio, GIMENEZ Silva Pilar. El análisis institucional. En *Perfiles Educativos*. Abril, Mayo, Junio. 1982. N^o 16. Pp.3-12.

Unidad 5. Trabajo Social y Organizaciones.

Malestar, crisis y conflicto en las organizaciones: experiencias de abordajes desde el Trabajo Social. Espacio Institucional. Espacio profesional. Organizaciones y cuestión social. El malestar, los conflictos y las crisis en las organizaciones. La intervención del T.S desde la perspectiva del análisis organizacional.

Bibliografía obligatoria:

- ALBERDI José María. Re conceptualizando las instituciones. Las contribuciones de un clásico en un cambio de época. En *Catedra Paralela*. N° 10. Año 2013.
- ARITO Sandra, CERINI Lucrecia (2010). Cuadernillo: Análisis institucional y organizacional. Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Trabajo Social.

Bibliografía complementaria:

-- GARELLO Silvana (2011). "Trabajo Social e instituciones de encierro. Abordajes sociales, abordajes simbólicos, abordajes institucionales". En ARIAS Ana, GARCIA GODOY Bárbara, y otra. Producciones docentes II: Aportes desde la intervención para pensar las instituciones. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.

3.- METODOLOGIA DE TRABAJO.

El desarrollo del Programa implica la articulación de distintos momentos y herramientas pedagógicas: clases teóricas, clases prácticas, tutorías, lecturas individuales. Existiendo la inquietud para desarrollar a futuro, la modalidad de Círculos de Lectura.

Este año implementaremos un panel de profesionales que expondrán sobre su intervención y experiencias en organizaciones de tipo gubernamental y en organizaciones no gubernamentales.

A partir de la implementación de guías de estudio de los materiales teóricos se busca que los estudiantes accedan a la profundización de los autores trabajados en clases expositivas del equipo docente.

La propuesta metodológica apunta al desarrollo de espacios de discusión, de aprendizaje participativo y de reflexión individual y grupal. Este proceso se da en el marco de respeto a las opiniones, del cultivo de la tolerancia, de la apuesta por una actitud dialógica, reflexiva y cooperativa.

Otra herramienta de trabajo y acceso de los alumnos es el aula moodle, mediante la cual el alumno accederá a: programa, guías de estudios, estructura del trabajo practico y articulación con los docentes mediante el foro o mensajería.

4.- PARCIAL, RECUPERATORIO y COLOQUIO :

FECHAS:

- **25 de octubre (Turno Tarde). 27 de Octubre (Turno Noche).**
- **Recuperatorio y Régimen Trabajadores: 08 de Noviembre (Turno Tarde). 10 de Noviembre (Turno Noche).**
- **Coloquio y Recuperatorio Régimen trabajadores: 15 de Noviembre (T. Tarde) y 17 de Noviembre (Turno Noche).**

5.- Trabajo PRACTICO:

Lo realizaran como cierre de la materia, y será evaluado para la condición de alumno.

- A lo largo de la cursada, se realizaran (en el espacio áulico y horario de las clases teóricas) 4 encuentros de apoyo a la realización del TP.
- Se tomara como base los TP elaborados y aprobados con alta calificación por los compañeros de años anteriores. También se estimulara la producción medios alternativos al ensayo escrito a saber: fotografías, documentales, otros relatos visuales que den cuenta de los ejes para analizar una organización proporcionados por la cátedra. Para esta propuesta se contara con el asesoramiento y socialización de experiencias en documentales sociales producidos por la gente de In.vi-cine "el cine de los invisibles". Agrupación auto gestionada y auto convocada de productores independientes de la ciudad de Córdoba.
- El TP es grupal. El grupo de alumnos no puede exceder el numero de cinco alumnos.
- Al finalizar el dictado de la materia se realizara un plenario de TP para la socialización de los mismos e intercambio de las construcciones de los alumnos.

El alumno realizara un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, también puede optar por una organización política, cultural, de base territorial, o una organización gubernamental. Mediante encuentros prácticos a modo de talleres, se proporcionara orientación a los alumnos en la construcción del TP, consignas, bibliografía, y articulación con otros ensayos previos de alumnos de la cátedra.

Objetivo: Estimular en los alumnos el estudio basado en el análisis y la revisión de los procesos organizacionales observados en las organizaciones de la práctica del nivel, mediante la articulación de los aportes teóricos de la materia.

Condiciones para:

- Promoción Directa:

Aprobar un parcial con nota 8 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico.

Aprobar el Trabajo Practico evaluable con nota 8 o más puntos.

Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Promoción Indirecta

Aprobar un parcial con nota 7 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico.

Aprobar un práctico con nota 7 o más puntos.

Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Regularizar:

Aprobar un parcial o su recuperatorio con 4 o más puntos.

Aprobar un trabajo práctico o su recuperatorio con nota 4 o más puntos.

Presentar al examen el análisis de una organización, puede ser la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Rendir libre:

Deberán rendir un examen escrito sobre los contenidos teóricos de la asignatura y de aprobar esta instancia, pasan a rendir un instancia oral sobre otros contenidos del programa.



Prof. Flores María Elena.