



**Curso Libre y Seminario de Extensión. 2024-25**

**Año 2024:** Jueves, 15-18 hs., entre el 22-8-24 y el 14-11-24

**Modalidad híbrida** (combina en el mismo día y hora modalidad física y remota)

**Herramientas para la intervención profesional del Trabajo Social: informe social, mapa de redes, recursero, genograma y ficha de orientación.**

*... “un documento textual. Es un momento, una huella discursiva en una historia, un modo singular en una red”*

*M. Foucault (en maelano M:C, 1992)*

*El registro en Trabajo Social es “la memoria del accionar profesional (...) se constituye un medio de comunicación, proporciona insumos para futuras investigaciones, facilita la planificación y organización permanente de acciones, posibilita la evaluación, conforma la materia prima de la sistematización...”*

*Pérez, M. C., 2011*

Docente:

Mter. Silvia Gattino

Colaboradores egresados: Lic. María Florencia Cocha, Lic. María Agustina Nasif; Lic. Griselda Paredes; Lic. Yanina Rivero; Lic. Evelin Toranzo; Lic. Claudia Trombotto.



## Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Córdoba

### Fundamentación (dar cuenta de la relevancia del tema en no más de una página).

Esta propuesta problematiza el territorio de la intervención profesional como co-creación compleja y multiactoral, en la que resulta imprescindible no sólo claridad sobre el objeto de conocimiento e intervención, sino conocer, entrenar y disponer de herramientas para incidir intersubjetivamente en dicha complejidad, así como resignificarlas en sus contextos de aplicación. Abordaremos el tema a tratar desde el ejercicio profesional actual, el proceso de formación académica, los requerimientos cada vez más desafiantes del campo profesional y sus instituciones, así como de las dificultades identificadas en el marco de las intervenciones profesionales (en la realización de informes sociales, en la identificación de recursos y redes de profesionales e instituciones para agilizar estrategias de derivación o intervención multidisciplinaria, en las formas de registro y el uso de la información, entre otras)

El recorrido realizado al respecto por este equipo reconoce antecedentes tales como:

- 1- Reflexiones de algunas de sus autoras, escritas en diferentes artículos que obran como bibliografía de la propuesta.
- 2- Ateneos y espacios de discusión teórica y de observaciones empíricas realizadas entre profesora titular, adscriptas y colaboradores del equipo de Cát. "A"-Teoría, espacios y estrategias de Intervención III (flia), durante los años 2014-15, en torno a las intervenciones en proceso, en crisis y la orientación familiar.
- 3- El diseño y ejecución de un Curso libre para la convocatoria 2017-18, titulado: INFORME SOCIAL. Género discursivo e intervención profesional.
- 4- Debates en el interior de la Cát. "A"-Teoría, espacios y estrategias de Intervención III (flia) desde 2020 a la fecha.
- 5- Producción escrita de un Recursero, como trabajo final de adscripción (2023) de una de las integrantes de este equipo.
- 6- Experiencias y herramientas más utilizadas por integrantes de este equipo en su respectivo ejercicio profesional, interpeladas en el marco de la cátedra para la formación de grado, ya que no se ven de modo específico, reconociéndola como deuda pendiente en el campo académico cuyo abordaje resulta indispensable.

Lo anterior condujo simultáneamente, a una autoobservación curricular en torno de la *responsabilidad de la academia* en la formación al respecto. Se advierte un déficit general a lo largo del proceso de formación profesional. Consideramos que éste es el primer y más importante factor que resalta la importancia del desarrollo de esta propuesta: la oportunidad de destinar un espacio curricular para profundizar la óptica, ética y destrezas para conocer, profundizar e implementar estas herramientas en el futuro ejercicio de la profesión. Esta necesidad de formación se extiende a profesionales en ejercicio, más aún los egresados recientes, a quienes queremos incluir además de estudiantes de grado, por lo cual lo planteamos como Curso libre y Seminario de extensión.

Se advierte la necesidad de habilitar un espacio académico para "(...) *reflexionar sobre la escritura del informe social como un instrumento que, por un lado, presenta la situación de los sujetos con los que trabaja y, por el otro lado, expone la intervención profesional que se ha realizado.*" (Giribuela y Nieto. 2010:8)

En el caso del recursero, su construcción se presenta con la finalidad de proponer un instrumento que acompañe las acciones de orientación y promoción del quehacer profesional, el cual requiere de un compromiso de revisión permanente y construcción colectiva, atento al contexto fluctuante en el que se insertan nuestras prácticas.

También mencionamos la ficha de orientación y el genograma. El genograma resulta un instrumento de registro ágil y gráfico para el diagnóstico, evaluación y seguimiento en intervenciones con familias y redes. La ficha de orientación, parte de la necesidad de un instrumento para el registro de derivaciones responsables y/o sugerencias que involucran a otra institución u organismo para la atención y abordaje de la necesidad presentada por los sujetos.

Desde una perspectiva ética y de derechos humanos, "(...) *La intervención en lo social, requiere adentrarnos en la compleja trama cultural y simbólica de los sujetos y esta impronta debe atravesar la construcción de registro/informe, entendiendo esto no como el punto final de este camino sino como un instrumento que integre la comprensión esto es, la recuperación del mundo simbólico del otro, a partir de su propia palabra en su condición de sujeto de derecho.*" (Castro, S. 2015) En el registro, en la escritura profesional, en el dibujo de un árbol familiar o en el desciframiento de redes y recursos, la palabra del otro y la del trabajador social se inscriben en un texto que sostenido en la mediación teórica y metodológica, habilita la construcción de categorías que otorguen visibilidad e identidad a los sujetos y situaciones de intervención profesional.



## Facultad de Ciencias Sociales

### Universidad Nacional de Córdoba

#### - **Objetivos**

##### Generales:

Generar un espacio específico de aprendizaje para el reconocimiento, ejercitación, análisis y valoración de recursos metodológicos para la intervención profesional.

Propiciar un pensamiento vinculante entre las herramientas y la intervención profesional del Trabajo Social.

Organizar encuentros, con profesionales/referentes Institucionales, a fin de debatir críticamente la relación Teoría/Práctica, obstáculos y posibilidades presentes e identificar contenidos epistemológicos, teóricos y metodológicos que aporten al reconocimiento y valoración de los diversos recursos metodológicos para la intervención profesional

##### Específicos:

Identificar la pertinencia del uso de los recursos metodológicos de este curso, durante la intervención profesional

Promover el desarrollo de habilidades y destrezas en la escritura de informes sociales, así como en la implementación de mapa de redes, genograma, recursero, y ficha de orientación.

Proveer de aspectos formales, estructura y estilo para dimensionar estas herramientas, distinguiendo sus variaciones según diferentes campos de intervención.

Problematizar y reflexionar los aspectos éticos y el alcance político-institucional que ligan la escritura con las intervenciones del Trabajo Social.

#### - **Contenidos**

1. Introducción. La documentación en la intervención profesional. Problematización del escenario y del campo profesional actual. Instituciones y políticas públicas que contextualizan estas herramientas. Intervención profesional y momento histórico. Debates, atravesamientos, interpelaciones respecto al uso de estas herramientas. Autonomía profesional.
2. Presentación de las herramientas metodológicas. Planteo general y análisis de casos en los que se utilizan (contextos de surgimiento y contexto de aplicación)
3. ¿Qué es un informe social? Los problemas sociales en los informes sociales: Concepciones, interpretaciones, su expresión escrita. Correlación entre Informe y el diagnóstico social  
Consideraciones previas a la escritura del Informe Social. La intervención escritural.  
Aspectos éticos: dilemas y opciones en el uso de la información. Ética del informe social. Aspectos legales El informe social como género discursivo. Objetivos. Los aspectos formales  
Problemas textuales, gramaticales y de normativa, frecuentes en la escritura de informes sociales Tipos de informes sociales: su variabilidad de acuerdo a contexto de intervención y destinatario del mismo. El informe social en la intervención profesional: crisis - procesos, disciplina-interdisciplina-institucionalidad-intersectorialidad. Elaboración de casos prácticos.
4. Recursero. ¿Qué es y para qué? Su construcción. Instrumento que acompaña acciones de orientación y promoción del quehacer profesional. Compromiso de revisión permanente y construcción colectiva dentro de un abordaje integral mediante un trabajo interdisciplinario e interinstitucional. Identificación de redes de trabajo invisibilizadas.



## Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Córdoba

Generar el ejercicio de visualizar los espacios tanto estatales como de la sociedad civil, que se responsabilizan de aplicar las políticas públicas y de garantizar el acceso a derechos.

5. La ficha de orientación. Su relación con estrategias de orientación y asesoramiento. Derivaciones responsables, acuerdos y comunicación estratégica. Multi-inter-transdisciplinariedad.
6. ¿Qué es un genograma? Objetivos. Su resignificación en la intervención del trabajo social. Su pertinencia según los momentos de la intervención. Tipo de abordaje en que resulta eficaz.
7. ¿Qué está sucediendo con estas herramientas en el campo profesional? Debates en redes interactivas presenciales o virtuales para recuperar la mirada de profesionales, equipos y áreas institucionales a fin de contribuir a poner en común un estado de avance que haga posible dimensionar la relevancia del tema abordado, así como la puesta en juego de la creatividad colectiva para actualizar conscientemente la intervención y sus recursos metodológicos.

### - Bibliografía obligatoria

- **Castro, Susana** (2015) "El registro en la intervención: Una reflexión epistemológica" . Sitio web: <http://www.trabajosocial.socialesuba.ar/contenidos/pdf>. Consulta 14/11/15
- **Cocha, F; Gattino, S; Silva, P; Toranzo, E; Valdez, B.** (2015)"Reflexiones en torno a la Orientación Familiar y la Intervención en crisis". Artículo de cátedra Teoría, espacios y estrategias de intervención III (Familia)- A
- **Colegio de Profesionales de Servicio Social de la Pcia.Córdoba - CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL-**
- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en trabajo Social y Asistentes Sociales (2003) **Dos documentos básicos en trabajo Social. Estudio de la aplicación del Informe y Ficha Social.** Edit. Espacio. Bs.As
- **Facciuto, Alejandra B.** (2000) "El Informe en el Trabajo Social: ¿qué y cómo registrar?" Universidad de Bs As.
- **Fotheringham, M. y Vahedzian, C.** (2010) "El informe social: vidriera de una profesión". MIRÍADA, Año 3, n°5. Universidad del Salvador. Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones en Ciencias Sociales (IDICSO),
- **Gallegos Daniela.** (2008) Los "informes sociales" en los procesos de intervención del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social* – FCH – UNCPBA. Abril 2008
- **Giribuela, W.- Nieto, F.** (2010) El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Edit. Espacio, Bs.As
- **Lijterman, Eliana** (2015) ¿Quiénes escriben los informes sociales? Un análisis de la conflictividad y el malestar en el despliegue de la técnica. *Rev Trabajo Social.* FCH-UNCPBA. Año 8 N°13.
- **Loretto, A. Margaria, S. Agüero, E.** (2006) "El registro/relato discursivo en trabajo social. El caso del informe social. Concepto y significado del mismo en las intervenciones familiares" en **La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.** Edit. Espacio. Bs.AS
- **McGoldrick M. y Gerson R.** 1987 Genogramas en la evaluación familiar. Edit. Gedisa.
- **Melano, María Cristina** (1992) " El registro en Trabajo Social: estilos y lecturas" p.17 en *Revista Servicio Social y Sociedade* – Año XIII – San Pablo Brasil
- **Melano, M. Cristina** (2003) "Escritura y Trabajo Social: del autor al lector". *Alternativas: cuadernos de trabajo social*, n° 11, p. 111-130.
- **Oliva, a. y Mallardi m. w.** (2011) Aportes tácticos operativos a los procesos de intervención en Trabajo Social. Consejo Editor UNCPBA.
- **Robles, C.** (2021) La intervención pericial en Trabajo Social. Orientaciones teórico-prácticas para la tarea forense. Buenos Aires: Universidad Nacional La Matanza.



## Facultad de Ciencias Sociales Universidad Nacional de Córdoba

### - Bibliografía recomendada/sugerida

- **Barg, Liliana.** (2003) "Las modalidades de registro profesionales" en **Los vínculos familiares. Reflexiones desde la práctica profesional.** Espacio edit. Buenos Aires. (Capítulo III. apartado 3.8.: Pag 121.)
- **Guerra, Yolanda** (2000) Instrumentalidad del proceso de trabajo y Servicio Social. En: *Revista Servicio Social & Sociedad* N° 62, Cortez Editora, San Pablo,
- **Marcón, O.** (2002) La intervención escritural en Trabajo social. En el panel titulado: "El informe como producción escrita" Organizado por la: Delegación Reconquista del Colegio profesional de trabajadores sociales de la provincia de Santa Fe (1ª circ.), República Argentina. Reconquista (Argentina)
- **Travi, Bibiana** (2006) "La dimensión técnico instrumental en Trabajo Social"- Edit Espacio- Buenos Aires – Argentina
- **Vélez Restrepo, Olga L.** (2003) "La caja de herramientas: mutaciones dialogantes, o de lo positivo a lo interactivo", en **Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas.** Espacio. Bs. As.

### - Evaluación

Aprobará el curso libre el estudiante que presente por escrito una síntesis de la intervención ante el caso asignado, mencionando cómo usará allí cada herramienta, integradas en una estrategia de intervención. La misma debe reunir una evaluación final (numérica) no menor a siete (7)

Se certificará el Seminario de extensión a quien asista al 80% de los encuentros (de manera presencial o híbrida) presentando al final una propuesta "territorializada", es decir: escribir y compartir una estrategia creada a partir de sus intervenciones cotidianas, que podrá incluir a colegas de sus ámbitos de trabajo, aunque no sean cursantes del Seminario extensionista.

### - Referencias del Equipo (**Docentes, Colaboradores estudiantes y egresades, Invitados**)

#### Docentes:

Mter. Silvia Gattino – Profesora Titular de Cát. "A" Teoría, espacios y estrategias de intervención III (Familia) – Carrera de Trabajo Social. Fac. Cs. Sociales – UNC

#### Colaboradores estudiantes y egresades:

Lic. Cocha María Florencia - Profesora asistente en TEE IV (Institución). Carrera T.Social - Unidad de la Defensa Pública Penal. Poder judicial de la provincia de Cba

Lic. Nasif María Agustina - Adscripta en TEEI III –Cát A. Carrera T.Social - Ministerio público Fiscal, unidad judicial 15

Lic. Paredes Griselda - Adscripta en TEEI III –Cát A. Carrera T.Social

Lic. Rivero Yanina - Integrante equipo investigación (directora: S.Gattino) - Trabajo en el Fuero de Niñez Adolescencia Violencia Familiar, violencia de género y Penal juvenil de la provincia de Córdoba (equipo técnico)

Lic. Toranzo Evelin - Integrante equipo investigación (directora: S.Gattino) - TS en Equipo Técnico de Niñez, Adolescencia, Violencia Familiar, Género y Penal Juvenil del Poder Judicial Cba.

Lic. Trombotto Claudia - Adscripta y Colaboradora de TEEI III –Cát A- T. Social. Integrante equipo investigación (directora: S.Gattino) - Servicio de Protección de Derechos, Barrio Jardín. Cba

