

Curso Libre

**INFORME SOCIAL.  
Género discursivo e intervención profesional.**

... “*un documento textual. Es un momento,  
una huella discursiva en una historia,  
un modo singular en una red*”  
M. Foucault<sup>1</sup>

• **Conformación Equipo Docente:**

1- Docente/s a cargo:

**Mter. Silvia Gattino** – Esc. Trabajo Social, UNC- Profesora Titular de Cát. “A” Teoría, espacios y estrategias de intervención III (Familia)

**Lic. Dolores Verón** - Esc. Trabajo Social, UNC - Profesora Adjunta de Cát. Teoría, espacios y estrategias de intervención IV (Instituciones)

2- Miembros colaboradores del dictado: **(sigue en hoja 2)**

Apellido y Nombre	Institución	Cargo
Lic. Laura Olmedo	Hospital Neuropsiquiátrico. (Gov. Pcia. Cba.)	Jefe de división. categoría 11
Lic. María Florencia Cocha	Diversas residencias preventivas, dependientes de la SENAF ----- Esc. Trabajo Social	Integrante del equipo técnico  Adscripta a la Cát “A” TEEI III (familia)
Lic. Paula Silva	Centro Socioeducativo Complejo Esperanza ----- Esc. Trabajo Social	Integrante del equipo técnico  Adscripta a la Cát “A” TEEI III (familia)
Lic. Evelin Toranzo	Secretaría de Extensión. Univ. Nacional de Córdoba. Programa nacional Orquesta infanto-juvenil del Bicentenario de la UNC. Villa El Libertador-Córdoba. ----- Esc. Trabajo Social	Docente Integradora, por concurso

<sup>1</sup> Foucault citado por Melano, María Cristina “ El registro en Trabajo Social: estilos y lecturas” p.17 en Revista Servicio Social y Sociedade – Año XIII – Abril de 1992 – San Pablo Brasil

		Adscripta a la Cát "A" TEEI III (familia)
Lic. Juli Rossi Canelli	empresa Generadora Córdoba S.A ----- Esc. Trabajo Social	Trabajo Administrativo  Adscripta a la Cát "A" TEEI III (familia)
Lic. Silvia Virginia Ayala	<ul style="list-style-type: none"> <li>Complejo Esperanza (Senaf)</li> <li>Centro de Actividades Juveniles en el IPEM N°194</li> </ul> ----- Esc. Trabajo Social	Educadora  Coordinadora  Adscripta a la Cát "A" TEEI III (familia)
Izco, Betsy)	Estudiante de Esc. trabajo Social	Ayudante alumna Cát "A" TEEI III (familia)

• **Resumen**

El curso libre consistirá en 10 encuentros de 3 hs cada uno: clases teóricas semanales, presenciales, articuladas con instancias de producción en taller áulico. Las primeras clases pondrán énfasis en la proposición de perspectivas teóricas y problematizaciones del campo disciplinario, promoviendo la reflexión y el debate de ideas. Progresivamente se integrará con espacios áulicos tipo taller, para el tratamiento de casos prácticos, ensayos y ejercitación en la distinción de tipos de informes y escritura de los mismos.

Se prevé vincular este curso a los niveles de intervención que los participantes hayan experimentado en años anteriores o estén cursando, esto es, las asignaturas de Trabajo Social y las fundamentaciones teóricas que hayan incorporado, así como las experiencias de sus prácticas académicas.

Se asignará un caso por alumno para "simular un seguimiento" tras la meta de escribir su informe social. Se prevé que ello lleve al estudiante a explorar básicamente el territorio institucional, los encuadres legales y las estructuras y estilos de los informes coherentes con el caso asignado, simulando también, manera elemental, la intervención que realizaría para escribir dicho informe. Este sería el trabajo a entregar al final del curso libre, de carácter evaluativo.

Como objetivos generales, se propone generar un espacio específico de aprendizaje para la realización de informes sociales durante la formación profesional de Trabajadores Sociales; y propiciar un pensamiento vinculante entre la escritura y la intervención profesional del Trabajo Social.

## • **Fundamentación**

La presente propuesta es producto de interrogaciones y debates entre sus autoras, en tiempos – espacios diferentes, coincidentes en la lectura del tema a tratar en este curso libre desde el ejercicio profesional actual, el proceso de formación académica, los requerimientos cada vez más exigentes del campo profesional y sus instituciones, así como de las dificultades identificadas en la realización de informes sociales en el marco de las intervenciones profesionales.

El recorrido realizado al respecto por este equipo docente reconoce, dos antecedentes relevantes:

- 1- Reflexiones de algunas de sus autoras, escritas en diferentes artículos que obran como bibliografía de la propuesta.
- 2- Ateneos y espacios de discusión teórica y de observaciones empíricas realizadas entre profesora titular, adscriptas y colaboradores del equipo de Cát. “A”-Teoría, espacios y estrategias de Intervención III (flia), durante los años 2014-15, en torno a las intervenciones en proceso, en crisis y la orientación familiar, reconociendo un déficit significativo en cuanto al lugar real y simbólico de los informes sociales en ellas: su escritura desde el ángulo de los géneros discursivos y desde el discurso estrictamente profesional (el saber profesional, los criterios éticos a considerar, los circuitos que pre-figuran la escritura del informe social, los estereotipos sociales y las resistencias en su elaboración, entre otros aspectos)

En base a estos antecedentes, las autoras de esta propuesta coinciden en que *“La reflexión epistemológica, en el campo disciplinar aparece como un ejercicio que permite problematizar y reubicar la articulación entre narración y acción rescatando el registro de la marca normativa que configura su historia reciente y poniendo en relevancia su potencial como instrumento que permite capturar y sostener la tensión irreductible entre práctica y teoría”* (Castro, S., consultada en URL 2015: s/d)

Lo anterior condujo, simultáneamente, a una autoobservación curricular, en torno de la *responsabilidad de la academia* en la formación al respecto. Se advierte un déficit general a lo largo del proceso de formación profesional, en el cual el tema es incluido solamente por algunas asignaturas que no pueden destinarle suficiente tiempo a su tratamiento y profundización en el conjunto de contenidos a trabajar en el ciclo lectivo. Consideramos que éste es el primer y más importante factor que resalta la importancia del desarrollo de esta propuesta: la oportunidad de destinar un espacio curricular para profundizar la óptica, ética y destrezas para la escritura pertinente de informes sociales en el futuro ejercicio de la profesión.

Al respecto, Giribuela y Nieto (2010: 7) señalan que *“A lo largo del proceso de formación y luego, durante el ejercicio profesional, la elaboración de un informe social suele ser motivo de preocupación, ocupación e interpelación. (...)”* y asimismo advierten que

*“No es mucho el material sistematizado que se aboca a dar cuenta de los problemas implicados en la elaboración de los informes sociales. Si bien en los últimos años comenzaron a producirse algunos documentos al respecto, estos suelen ser publicaciones de circulación no masiva, pertenecientes a profesionales docentes que, ante la necesidad de explicar en las aulas las características de los informes sociales, descubren que el material existente es escaso. Una paradoja, entonces: poco hay escrito sobre la escritura disciplinar; escribimos informes, pero no escribimos sobre informes.”*

En coincidencia con estos autores, se advierte la necesidad de habilitar un espacio académico para *“(...) reflexionar sobre la escritura del informe social como un instrumento que, por un lado, presenta la situación de los sujetos con los que trabaja y, por el otro lado, expone la intervención profesional que se ha realizado.”* (Op.Cit, 2010:8)

Además de la mirada del informe en el panorama de la intervención profesional, interesa su abordaje en tanto género discursivo ya que presenta un formato textual que si bien admite importantes variaciones según el contexto en que se utiliza tiene rasgos lingüísticos que permiten identificarlo como tal: el tema, la estructura y el estilo. En consecuencia, escribir un informe social es una práctica diferente que la de escribir una crónica, una historia social o un registro.

Finalmente, otro factor de importancia de esta propuesta reside en una perspectiva ética y de derechos humanos, ya que *“La intervención en lo social, requiere adentrarnos en la compleja trama cultural y simbólica de los sujetos y esta impronta debe atravesar la construcción de registro/informe, entendiendo esto no como el punto final de este camino sino como un instrumento que integre la comprensión esto es, la recuperación del mundo simbólico del otro, a partir de su propia palabra en su condición de sujeto de derecho.”* (Castro, S., consultada en URL 2015: s/d)

En el registro y en la escritura del informe social, la palabra del otro y la del trabajador social, se inscriben en un texto que sostenido en la mediación teórica y metodológica habilita la construcción de categorías que otorguen visibilidad.

- **Objetivos**

Generales:

1. Generar un espacio específico de aprendizaje para la realización de informes sociales durante la formación profesional de Trabajadores Sociales.
2. Propiciar un pensamiento vinculante entre la escritura y la intervención profesional del Trabajo Social.
3. Promover dialogo entre las/os estudiantes y referentes docentes, a fin de de poner en común e identificar contenidos epistemológicos, teóricos y metodológicos que aporten al informe social

Específicos:

- Problematizar y reflexionar los aspectos éticos y el alcance político-institucional que ligan a la escritura y las intervenciones en la disciplina.
- Proveer de aspectos formales, estructura y estilo para dimensionar el informe social como género discursivo, distinguiendo sus variaciones (diferentes tipos de informes sociales)
- Promover el desarrollo de habilidades y destrezas en la escritura de informes sociales.
- Conocer y practicar diferentes variantes y particularidades del Informe Social, teniendo en cuenta los diferentes ámbitos de intervención profesional.
- Organizar encuentros, con referentes Institucionales, a fin de debatir críticamente relación Teoría/Practica, obstáculos y posibilidades presentes al momento de elaborar IS.

- **Contenidos y Bibliografía**

**Se proponen los siguientes ejes temáticos:**

1. Introducción. La documentación en la intervención profesional. Problematización del escenario y del campo profesional actual. Instituciones y políticas públicas que contextualizan al Informe Social.
2. Los documentos básicos en trabajo social: la ficha social y el informe social. ¿Qué es un informe social? Objetivos.
3. Los problemas sociales en los informes sociales: Concepciones, interpretaciones, su expresión escrita. Correlación entre Informe y el diagnostico social
4. Consideraciones previas a la escritura del Informe Social. La intervención escritural.
5. Aspectos éticos: dilemas y opciones en el uso de la información. Ética del informe social. Aspectos legales: El caso del informe pericial
6. Destinador y destinatario de un informe social.
7. El informe social como género discursivo.
8. Funciones y secuencias textuales
9. Los aspectos formales
10. Problemas textuales, gramaticales y de normativa, frecuentes en la escritura de informes sociales
11. Tipos de informes sociales: su variabilidad de acuerdo a contexto de intervención y destinatario del mismo.
12. Recapitulación de los ejes temáticos 6 al 11: integración teórico-práctica.
13. El informe social en la intervención profesional: crisis -procesos
14. El informe social en la intervención profesional: disciplina-interdisciplina-inte-institucionalidad-intersectorialidad.
15. Recapitulación e integración: aspectos éticos de la escritura y de la intervención
16. Elaboración de casos prácticos.

## Bibliografía:

- **Barg, Liliana.** (2003) “Las modalidades de registro profesionales” en **Los vínculos familiares. Reflexiones desde la práctica profesional.** Espacio edit. Buenos Aires. (Capítulo III. apartado 3.8.: Pag 121.)
- **Cocha, F; Gattino, S; Silva, P; Toranzo, E; Valdez, B.** (2015) “Reflexiones en torno a la Orientación Familiar y la Intervención en crisis”. Artículo de cátedra Teoría, espacios y estrategias de intervención III (Familia)- A
- **Castro, Susana** (2015) “El registro en la intervención: Una reflexión epistemológica” .
- Sitio web: <http://www.trabajosocial.socialesuba.ar/contenidos/pdf>. Consulta 14/11/15
- **Colegio de Profesionales de Servicio Social de la Pcia.Córdoba - CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL-**
- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en trabajo Social y Asistentes Sociales (2003) **Dos documentos básicos en trabajo Social. Estudio de la aplicación del Informe y Ficha Social.** Edit. Espacio. Bs.As
- **Facciuto, Alejandra B.** (2000) “El Informe en el Trabajo Social: ¿qué y cómo registrar?” Universidad de Bs As.
- **Fotheringham, M. y Vahedian, C.** (2010) “El informe social: vidriera de una profesión”. MIRÍADA, Año 3, n°5. Universidad del Salvador. Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones en Ciencias Sociales (IDICSO), ISSN: 1851-9431
- **Gallegos Daniela.** (2008) Los “informes sociales” en los procesos de intervención del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA.* Abril 2008
- **Guerra, Yolanda** (2000) Instrumentalidad del proceso de trabajo y Servicio Social. En: *Revista Servicio Social & Sociedad* N° 62, Cortez Editora, San Pablo,
- **Guerra Yolanda** (2007) A INSTRUMENTALIDADE NO TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL. Simpósio Mineiro de Assistentes Sociais, BH,
- **Giribuela, W.- Nieto, F.** (2010) El informe social como género discursivo. Escritura e intervención profesional. Edit. Espacio, Bs.As
- **Ley Federal de Trabajo Social 2014**
- **Loretto, A. Margaria, S. Agüero, E.** (2006) “El registro/relato discursivo en trabajo social. El caso del informe social. Concepto y significado del mismo en las intervenciones familiares” en **La dimensión técnico-instrumental en Trabajo Social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social.** Espacio. Bs.AS
- **Marcón, O.** (2002) La intervención escritural en Trabajo social. En el panel titulado: “*El informe como producción escrita*” Organizado por la: Delegación Reconquista del Colegio profesional de trabajadores sociales de la provincia de Santa Fe (1ª circ.), República Argentina. Reconquista (Argentina)
- **Melano, María Cristina** (1992) “ El registro en Trabajo Social: estilos y lecturas” p.17 en *Revista Servicio Social y Sociedade – Año XIII – San Pablo Brasil*
- **Melano, M. Cristina** (2003) “Escritura y Trabajo Social: del autor al lector”. *Alternativas: cuadernos de trabajo social*, ISSN 1133-0473, ISSN-e 1989-9971, n° 11, p. 111-130.
- **Olmedo, Laura**(1998) “El informe social, individual y familiar” Arlo **Rev. “Confluencias”**,\_Pág. 12.
- **Robles, Claudio** (2004) “El registro en la práctica pericial”, en “**La intervención pericial en Trabajo Social. Orientaciones teórico-prácticas para la tarea forense**”. Espacio. Buenos Aires
- **Travi, Bibiana** (2006) “La dimensión técnico instrumental en Trabajo Social”- Editorial espacio– Buenos Aires - Argentina
- **Vélez Restrepo, Olga L.** (2003) “La caja de herramientas: mutaciones dialogantes, o de lo positivo a lo interactivo”, en **Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas.** Espacio edit. Bs. As

- **Modalidad de dictado**

La modalidad del curso consiste en clases teóricas semanales, presenciales, articuladas con instancias de producción en taller áulico. Se prevé el desarrollo de 10 encuentros de 3 hs cada uno.

Las primeras clases pondrán énfasis en la proposición de perspectivas teóricas y problematizaciones del campo disciplinario, promoviendo la reflexión y el debate de ideas.

Progresivamente se integrará con espacios áulicos tipo taller, para el tratamiento de casos prácticos, ensayos y ejercitación en la distinción de tipos de informes y escritura de los mismos.

Se prevé vincular este curso a los niveles de intervención que los participantes hayan experimentado en años anteriores o estén cursando, esto es, las asignaturas de Trabajo Social y las fundamentaciones teóricas que hayan incorporado, así como las experiencias de sus prácticas académicas. Asimismo, el curso trabajará con interlocutores especializados por la experiencia profesional: clases con profesionales invitados, videos, otros recursos.

Se asignará un caso por alumno para "simular un seguimiento" tras la meta de escribir su informe social. Se prevé que ello lleve al estudiante a explorar básicamente el territorio institucional, los encuadres legales y las estructuras y estilos de los informes coherentes con el caso asignado, simulando también, manera elemental, la intervención que realizaría para escribir dicho informe.

Este sería el trabajo a entregar al final del curso libre, de carácter evaluativo.

- **Evaluación**

Aprobará el curso libre el estudiante que presente por escrito el informe social y la descripción de la intervención realizada (por simulación). La misma debe reunir una evaluación final (numérica) no menor a siete (7)

Para cumplir con la carga horaria requerida en la reglamentación, el estudiante deberá tener una asistencia completa a los 10 encuentros previstos (la carga horaria de cada curso libre no será inferior a las 30 horas)

- **Cronograma:**

<b>Cuatrimestre (Primer o Segundo)</b>	<b>Día y horario estimativo de cursado<sup>2</sup></b>	<b>Cantidad de Encuentros / Características</b>
PRIMER CUTRIMESTRE	JUEVES 16 a 19 hs	10 encuentros de 3 hs cada uno. Clases teóricas integrando dinámicas de taller.

<sup>2</sup> Es importante tener esta información para habilitar la inscripción de los estudiantes al sistema guaraní.