

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ASIGNATURA: TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN 1(grupal)**

**CÁTEDRA: “B”**

PROFESORA TITULAR: MGTER. ESTHER CUSTO

PROFESORA ADJUNTA: LIC. CLAUDIA BILAVCIK

---

## **PROPUESTA PROGRAMÁTICA Y PROGRAMA TEÓRICO**

### REFLEXIONES SOBRE EL APRENDIZAJE

Antes de introducirnos a la propuesta es significativo reflexionar acerca del aprendizaje que sostiene y funda la perspectiva programática.

Por un lado, se inscribe en los desafíos que en materia formativa nos plantea la coyuntura caracterizada por grandes situaciones de vulnerabilidad y donde demanda del sujeto una “sobreadaptación”<sup>1</sup>. Esta situación nos lleva a una práctica que en más de una ocasión omitimos un paso: **El Pensar**. Hoy la inmediatez nos obstruye la mirada, nos impide observar, indagar, investigar nos evita poner ante nosotros los distintos matices de los problemas y los intrincados vínculos en que vivimos.

Por el otro, la formación pedagógica se constituye en un reto que como docentes debemos tener en cuenta para ajustar las precisiones pedagógicas adecuadas para la construcción y producción de conocimientos en una sociedad contingente. Es en ese sentido que la lógica pedagógica tiene como punto de inflexión la construcción de un pensamiento crítico, autónomo, favorecer una capacidad de dialogo, de la misma manera que promover actitudes, relaciones y habilidades que evidencien las transformaciones posibles ante los nuevos desafíos.

En este marco ubicaremos el aprendizaje que lo que configura al hombre es resultante de la interacción, entre individuos, grupos y sociedad. Y en cierta forma es la expresión de la nueva situación social. Alienación

De ahí la necesidad de ahondar en esta concepción fundante de cada estudiante, de cada grupo, ya que desde ella, es de donde cada participante se plantea interrogantes sobre el contexto, que es texto de su aprendizaje (qué se pregunta, cómo se lo pregunta).

Es relevante, la indagación activa en el proceso de aprendizaje, ya que del grado de riqueza, complejidad y objetividad de esta concepción fundante en cada sujeto, dependerán el alcance de la globalidad y abarcatividad de los interrogantes que se planteen y de la coherencia de las respuestas que se construyen.

“...lo vivido, lo aprendido, es el referente, el marco referencial y de experiencia desde el cual interpreto el presente. Pero el presente, la nueva dimensión se nos impone con su diferencia. Si no podemos reconocer lo diferente no podemos aprender. Reconocer lo semejante y lo diferente. Desde allí conocer, implica, rescatar, movilizar, poner en juego la historia de nuestro saber. Desde el presente, resignificar la experiencia previa y formarnos e instrumentarnos para dar respuestas a nuevas necesidades y demandas...”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Ana P. de Quiroga (1998) utiliza este término para significar la construcción de una falsa identidad. Está ligado a los procesos de alienación, es decir que el sujeto se escinde, se desconoce en su propia necesidad, sentimiento e historia, jerarquizando sólo aquellos que lo somete en tanto supone que le otorga significatividad y existencia.

<sup>2</sup> De Quiroga. Ana P (1987) “. Enfoques y Perspectivas en Psicología Social” Ediciones Cinco. Buenos Aires

Por todo ello consideramos conveniente que, en cada contacto del sujeto de aprendizaje con el objeto de conocimiento pueda tener una visión integral del conjunto, pueda ir interrogando, elaborando, consolidando, resignificando o construyendo una actitud de encuentro con lo real, a los efectos de favorecer una modalidad cotidiana de aprendizaje, activa, crítica, flexible, creativa, incorporando lo diferente y construyendo espacios colectivos de transformación.

A partir de lo expuesto planteamos los siguientes objetivos pedagógicos:

#### **OBJETIVOS DEL PROCESO DE APRENDIZAJE**

- Promover la construcción de un pensamiento flexible, creador y de construcción
- Favorecer la capacidad de análisis, interpretación, síntesis y conjeturas de los fenómenos y procesos
- Propiciar la producción teórica y su relación con la práctica profesional

#### **METODOLOGÍA**

Para alcanzar los objetivos propuesto es conveniente apoyarse de un marco conceptual metodológico y de un aspecto instrumental, de estrategias y técnicas que nos posibilitan una intervención transformadora.

Por lo tanto, la propuesta consiste abordar el proceso de aprendizaje desde los aportes de los grupos de aprendizaje, donde además de trabajar los contenidos del programa, temas o situaciones problemas, también se elucida las relaciones sociales que instituyen los estudiantes con el tema y con los participantes del grupo

Por ello, consideramos en el grupo de aprendizaje dos aspectos fundamentales:

Por un lado, la tarea que se aborda (con sus objetivos, contenidos, dispositivos grupales y recursos didácticos, y por el otro, las dificultades personales y grupales relacionadas con el aprendizaje (comunicación, pertenencia, pertinencia, cooperación).

Así, de este modo, se posibilita la integración de la capacitación teórica, científica y técnica, la capacitación social y su implementación concreta en la práctica

La modalidad de trabajo se realiza en las siguientes instancias:

Para los encuentros teóricos, la metodología de trabajo se implementa desde una perspectiva teórica – práctica, trabajando con los interrogantes y nudos problemáticos. Se apuesta a la instancia de **taller** por lo que requiere del estudiante, la lectura del material bibliográfico. Esta instancia posibilita el debate colectivo y la participación de los estudiantes a partir de sus experiencias, conocimientos y producciones. También se incorporan diferentes dispositivos grupales adecuados a las situaciones de aprendizaje.

#### **MODALIDAD DE EVALUACIÓN**

Es importante, como parte del proceso de aprendizaje que la evaluación tenga un carácter significativo, productivo y permanente, y que las instancias evaluativas posibiliten la incorporación de los contenidos y conceptos para la asociación y operativización en la práctica

La evaluación es un momento más del proceso de aprendizaje. Es una tarea, continua que posibilita reflexionar acerca de los obstáculos y posibilidades de construcción del aprendizaje individual y grupal

- Se realizarán **evaluaciones parciales** de los contenidos de la asignatura de acuerdo a las normas vigentes en la universidad
  - Como instancia **evaluativa final** se prevé un Examen Final o un Coloquio Final de
  - 
  - acuerdo a las normas vigentes en la universidad
-

## **PRACTICA ACADÉMICA**

En relación a este punto se anexa el plan de prácticas académicas elaborado por el equipo de cátedra.

**Prof. Esther Custo**  
**Leg 26051**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**ASIGNATURA: TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN I (grupal)**  
**CÁTEDRA: “B”**

PROFESORA TITULAR: MGTER. ESTHER CUSTO  
PROFESORA ADJUNTA: LIC. CLAUDIA BILAVCIK

---

## **PROGRAMA TEÓRICO**

### **FUNDAMENTACIÓN**

#### **UN ESPACIO Y UN TIEMPO DE SIGNIFICACIONES DE LA INTERVENCIÓN GRUPAL EN EL CAMPO PROFESIONAL<sup>3</sup>**

Estos tiempos de lucha y protagonismo, de fragmentaciones, de movimientos organizados y grupos espontáneos, de individualismos y espacios colectivos, de acercamiento y de distanciamiento, en este campo lleno de contradicciones, hoy nos compromete a los trabajadores sociales a pensar, significar y resignificar la intervención y en este caso particular, la intervención grupal en el marco de los nuevos acontecimientos sociales.

Sin embargo ello no significa tener que romper con los marcos teóricos y conceptuales y las estrategias de intervención sino construir nuevas formas o nuevos sentidos de intervención que resignifiquen este escenario particular. Por lo tanto, es fundamental complementar la estrategia en el campo de **lo grupal**<sup>4</sup>, pensarlo a partir de la recuperación de la experiencia y significarlo apostando a los nuevos desafíos de construcción de una ciudadanía plena en el marco de los espacios colectivos de respeto a las diferencias.

De ahí que es importante advertir, incluir, proponer y protagonizar procesos de construcción de ciudadanía apostando a categorías que constituyan un reto constante de construcción y creatividad para el ejercicio de la profesión.

➤ **En cuanto, el proceso de construcción de la estrategia de intervención grupal**, es posible incorporar la ciudadanía como categoría de análisis conformando parte del campo de problemas que tiene como objeto de intervención. La puesta en práctica de la misma supone que se puedan fortalecer los derechos, la pertenencia y la participación real<sup>5</sup> de los sujetos en la construcción de sus propios proyectos y alternativas.

---

<sup>3</sup> CUSTO, Esther “Ciudadanía e Intervención grupal. Un espacio y un tiempo de significaciones en el campo profesional” publicado en el libro *Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social*. Compiladora Aquin, Nora. Espacio editorial. Buenos Aires. 3003

<sup>4</sup> Véase en Custó Esther (1994) “El Trabajo Social desde la particularidad del nivel de abordaje grupal. Hacia una estrategia teórica – metodológica”, publicado en revista *Acto Social* N°8, Córdoba

<sup>5</sup> El término de participación real hace referencia a las capacidades de incidencia en la toma de decisiones societales que afectan a la vida cotidiana. La participación simbólica tiene dos connotaciones, al referirse a acciones que no se ejercen o ejercen en grado mínimo una influencia a nivel institucional; la otra el generar en los individuos o grupos comprometidos la ilusión de ejercer el poder inexistente. Sirvent, M.T. (1999) “Cultura popular y participación social”, Niño y Dávila Editores, Buenos Aires - Madrid.

Asimismo, consideramos importante que el reto que tenemos que afrontar en la actualidad expone al Trabajador Social al desafío de conocer los posibles cambios producidos en la subjetividad contemporánea de los sujetos sociales involucrados en relación con el problema social que se constituye en objeto de intervención. No es una tarea fácil, ello implica en primera instancia resignificar y reactualizar nuestras subjetividades en el marco de los interrogantes que nos imponen las condiciones objetivas, es decir, económicas, políticas y sociales por un lado, y por el otro nos involucra reconocer, comprometer y consolidar un posicionamiento ético-político desde donde direccionar nuestra mirada e intervención en los actuales escenarios sociales. Sin embargo, nos atrevemos de alguna manera a pensar que la problemática de la subjetividad contemporánea, se constituye en un tema revelador y significativo que debe estar presente en todo proceso de intervención social posibilitando la construcción de nuevos sentidos en torno a la práctica profesional.

Por otra parte, es necesario contar con un capital teórico, metodológico e instrumental que explique y oriente una línea de trabajo, de investigación e intervención. Un método que apunte a generar las condiciones en las que surjan las contradicciones de los sujetos en el que pueda permitir y permitirse el desorden, las dudas para luego encontrar el orden y las certezas posibilitando el desarrollo de lo diferente que está en todo proceso de aprendizaje. Y en ese sentido la base que funda nuestros análisis es pensar al sujeto<sup>6</sup> como constructor de su propia historia, de sus hechos y derechos.

➤ **En cuanto al grupo como espacio de análisis de los procesos sociales se debe tener en cuenta:**

.- Por un lado, con relación a la **temática**, hace referencia a discursos acerca de los temas que surgen de las necesidades materiales y simbólicas de los grupos. Como así también de cuestiones propuestas como ciudadanía, participación real, cooperación, identificación,<sup>7</sup> pertenencia, ejercicio de los derechos sociales, políticos y civiles.

Si la tarea explícita o temática es el aprendizaje de dichos temas se tendrá en cuenta una tarea implícita para alcanzar una producción, recuperación de los saberes y construcciones de relaciones colectivas.

.- Por el otro lado, en el plano de la **dinámica**, la interrelación de los sujetos señalará el sentir que se moviliza en el grupo. Al mismo tiempo, ejerciendo y aprendiendo en el grupo estas categorías que hacen a la construcción de los espacios colectivos.

Sin embargo, se requiere tener en cuenta un aspecto central que instituye un vínculo con lo posible de construir lo colectivo, **el reconocimiento del otro**; una mirada diferente que se funda en valores compartidos y evidencian un ejercicio por intereses comunes.

---

<sup>6</sup> Definimos sujeto como “un ser común y potente que se forma en el proceso histórico. Ser común, porque esta compuesto de las necesidades comunes de la producción y reproducción de la vida. Ser potente, puesto que rompe continuamente estas necesidades para determinar innovación, para producir lo nuevo y el excedente de vida”Stolkiner, A. (2001: 26) “Subjetividad de época y prácticas en salud mental” en revista *Actualidad Psicológica* N° 293, diciembre, Buenos Aires.

<sup>7</sup> Donda describe la identidad, en cuanto la comunidad se identifica como tal, en la asunción común de valores compartidos; y el individuo se identifica afirmando su pertenencia a la comunidad de través de la adhesión de sus valores, y de la elección de sus símbolos y en la asunción de una identidad colectiva en la cual dice reconocerse. Donda, M.C. (2001) “Reconocimiento y desobediencia civil” en revista *La Fuente* N° 20, septiembre-octubre, Córdoba.

Para llevar adelante estas pistas o líneas de trabajos es conveniente la puesta en escena de dispositivos grupales adecuados al contexto social grupal. En todo caso la configuración de los procesos grupales son diferentes si trabajamos con grupos pequeños o amplios<sup>8</sup>

- **Resulta importante señalar que nuestra profesión tiene la posibilidad de ofrecer y generar un lugar, un espacio, una pertenencia, una identidad, una actividad deseable donde los sujetos puedan pensar y pensarse, confrontar ideas, experiencias y propuestas, es decir, donde den cuenta de algún intento colectivo como sujetos de derechos. Y todo intento es una posibilidad y a su vez un desafío. Un desafío que algunas veces moviliza y desarrolla en distintos sectores la construcción de proyectos alternativos y lazos solidarios, acciones posibles, transformadoras y creativas, apostando a las utopías que sirven para caminar en este presente porque como expresara Castel<sup>9</sup> ofrece la posición para la acción.**

Por cierto que en esta sociedad contingente condicionada por las crisis y desafíos, allí en el seno de los movimientos, los sujetos apuntan a no perder el último y más significativo valor: la dignidad humana. Va en ello nuestra propuesta, apuesta y reflexiones.

### **OBJETIVOS**

- Posibilitar un proceso de comprensión del Trabajo Social desde la particularidad de la intervención grupal, desde una perspectiva histórica, política, económica y cultural.
- Favorecer el conocimiento de una estrategia teórica -metodológica e instrumental para la intervención grupal
- Promover la construcción de un marco teórico y metodológico del campo de lo grupal y su encuadre profesional.
- Facilitar el reconocimiento del aspecto instrumental y de procedimiento en la práctica profesional.

### **CONTENIDOS:**

#### **EJE TEMÁTICO 1 –TEORÍA, ESPACIOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN GRUPAL**

- Trabajo Social, Cuestión Social y la particularidad de la intervención grupal en el campo profesional.
- Propuesta de una estrategia teórica - metodológica de intervención grupal, contextualizada histórica, política, económica y culturalmente.
- La construcción del objeto de intervención desde la particularidad de la intervención grupal - Necesidades Sociales.- Relaciones sociales.- Representaciones sociales en la vida cotidiana.- Objetivos.
- Sujetos sociales. Subjetividad contemporánea y su implicancia en los diferentes escenarios sociales .Sujeto de derecho.
- El espacio grupal como posible organizador de lo colectivo y constructor de ciudadanía

---

<sup>8</sup> Sobre este tema es importante tomar como referencia el trabajo escrito por Barone, L y Diaz, L. (2000) en su artículo “Grupo amplio: una mirada más sobre su dinámica” en *Temas de Psicología Social*. Ediciones Cinco. Buenos Aires.

<sup>9</sup> Castel distingue dos tipos de utopías: las que se esfuerzan por conectarse al presente, y las que construimos cuando le damos prioridad al futuro por que ya no esperamos nada del presente. Sin embargo el presente es prioritario porque ofrece la posición para la acción. Castel, R. (1998) “Centralidad del trabajo y cohesión social” en el libro *Reproduciendo Realidad* (2002), editorial Topía, Buenos Aires.

## BIBLIOGRAFÍA

AQUIN, Nora: " Trabajo Social, Ciudadanía y Exclusión " publicado en la revista Confluencias. Año 9 – N°. 38 – Junio de 2001.

AQUIN, Nora: “¿Neofilantropía o Ciudadanía? “Publicado en la revista Confluencias. Año 8 N° 35 – septiembre del 2000.

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal” Editorial Espartaco. Córdoba. 2009

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra”

CUSTO, Esther:” Ciudadanía e Intervención grupal. Un espacio y un tiempo de significaciones en el campo profesional” publicado en el libro *Ensayos sobre ciudadanía. Reflexiones desde el Trabajo Social*. Compiladora Aquin, Nora .Espacio editorial. Buenos Aires. 2003

CUSTO Esther: "EL Trabajo Social desde la particularidad del abordaje grupal" "Hacia una estrategia teórica metodológica" Acto Social N° 8. 1994

CUSTO, Esther: “Los sujetos de la globalización y su relación con los valores de la ciudadanía” publicado en la revista Acto Social N° 21.- agosto.-1999

DE QUIROGA, Ana: "Crítica a la vida cotidiana" Editorial Cinco.- 1988.-

ROZAS, Margarita: "Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social " Editorial Espacio.- 1998.- (9 a 51)

SIRVENT, Maria Teresa:"Cultura Popular y Participación Social” Miño Dávila Editores. Buenos Aires – 1999, pag101 al 140. Necesidades y Representaciones Sociales

## **EJE TEMÁTICO 2.- PERSPECTIVA TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL CAMPO DE LO GRUPAL Y SU ENCUADRE PROFESIONAL.-**

- Un tiempo y un espacio de significaciones en la intervención grupal desde el Trabajo Social: los vaivenes de los procesos sociales
- .Lo institucional.- La organización.- Lo grupal.- Lo comunitario
- El hecho, la noción y el concepto de grupo. Distintas perspectivas de la teoría de grupo y su influencia en el campo profesional.-
- El grupo desde el enfoque operativo. Historia y Resignificaciones actuales
- Elementos universales que permiten evaluar el proceso grupal. Teoría del Cono Invertido.- El concepto de E.C.R.O
- Encuadre y proceso.
- Momentos del Grupo. Pretarea. Tarea. Proyecto.
- Estructura y Roles Grupales
- Comunicación. Proceso de la comunicación.-
- Aprendizaje. El sujeto en el proceso de conocimiento.- El aprendizaje grupal.-
- Creatividad y grupo.

## BIBLIOGRAFÍA

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal” Editorial Espartaco. Córdoba. 2009

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra”

CUSTO Esther: “Intervención Grupal.-. Los procesos grupales” Material inédito. Ficha de cátedra. Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2002.-

CUSTO Esther: "Subjetividad y Ciudadanía" Revista Utopías de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos – Paraná. 2000

DARIOZZI, Emilse: "Lo institucional, la organización y el grupo" Ficha de cátedra Escuela de Trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.-1996.-

De QUIROGA, Ana: " Reflexiones sobre proceso social, subjetividad y proceso grupal en los umbrales del siglo XXI "Revista actualidad psicológica N° 221.- junio de 1995.-

DE QUIROGA, Ana: "Enfoques y perspectivas en Psicología Social " Editorial. Cinco.- 1987.

DE QUIROGA, Ana: " Matrices de aprendizajes " "Editorial. Cinco.- 1987

JASINER, Graciela: "Grupos centrados en la tarea. Un modo de re-pensar a Enrique Pichón Riviere", publicado en la revista Actualidad Psicológica.-1996.-

PICHON RIVIERE, Enrique: "El proceso grupal" Editorial.-. Nueva Visión. 1978

PICHON RIVIERE, Enrique: Historia de la técnica de grupo operativo" clase dictada en el año 1971.

PINOTTI, Gabriela. "Comunicación" Ficha de cátedra Escuela de trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2010

PINOTTI, Gabriela: "Historia del Trabajo Social con grupos y desarrollo histórico del concepto" Ficha de cátedra Escuela de trabajo Social Universidad Nacional de Córdoba.- 2000

MAISONNEUVE, Jean: "La dinámica de los grupos " Editorial Nueva Visión.

ZARZAR CHARUR, Carlos "La dinámica de los grupos de aprendizaje desde un enfoque operativo" en la revista Perfiles Educativos. México.-1980.-

### **EJE TEMÁTICO 3.- EL ASPECTO INSTRUMENTAL Y DE PROCEDIMIENTO EN LA PRACTICA PROFESIONAL.**

- Equipo coordinador - observador.
- La coordinación en Trabajo Social: su estrategia y su táctica. El señalamiento y la interpretación. Los estilos de coordinación.
- La observación. La indagación y el registro.
- Técnicas grupales. Objetivos. Características de las técnicas grupales,-

### **BIBLIOGRAFÍA**

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia y TOMASINI Valentina " Teorías, espacios y estrategias de intervención grupal" Editorial Espartaco. Córdoba. 2009

CUSTO Esther; PINOTTI Gabriela; DOMINGUEZ Alejandra; ZAMARBIDE Alicia; BILAVCIK Claudia: "Apuntes de cátedra"

GARCIA, Dora: y otros "El trabajo con grupos" Aportes teóricos e instrumentales" Espacio editorial. Buenos Aires 2008

BRICHETTO Oscar: "Estilos de Coordinación" clase dictada en la Primera escuela privada de Psicología Social Dr. Enrique Pichón Riviere.-1982

KISNERMAN, Natalio y MUÑOZ, David: "Sistematización de la práctica con grupos" Editorial Lumen/Humanitas. Buenos Aires. 1999.

PAULIN, Horacio:" Aportes de la coordinación de grupos operativos en las instituciones educativas" Relecturas y Precauciones en el libro *Notas para una psicología social... como crítica a la vida cotidiana*. Compiladora CORREA, Ana. Editorial Brujas. Córdoba. 2003

### **BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA**

BAULEO, Armando y otros "Lo grupal" Editorial. Búsqueda.

DAVID José: Juegos y Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1988

GARCIA, Dora: "El grupo" Método y técnicas participativas" Espacio editorial. Buenos Aires 1997

KISNERMAN, Natalio: "Grupo "tomo VI. Editorial. Humanitas. Buenos Aires. 1985  
KISNERMAN, Natalio: "Servicio Social de Grupo". Editorial. Humanitas. Buenos Aires 1976  
KONOPKA, Gisella: "Servicio Social de Grupo " Editorial Suramérica. Madrid.  
TORRES, Zelia: "El grupo, instrumento en Servicio Social" Editorial Humanitas Buenos Aires.1982  
ZITO LEMA, Vicente: Conversaciones con Pichón Riviere sobre el arte y la locura” Ediciones Cinco. Buenos Aires. 1990  
SCHVARSTEIN, Leonardo “Psicología Social de las Organizaciones “Editorial Paidós. Buenos Aires. 1992

Prof. Esther Custo  
Leg. 26051

