



Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Nacional de Córdoba

SOCIOLOGIA DE LAS ORGANIZACIONES
Licenciatura en Sociología

Profesora Responsable Valeria Brusco
Profesora Asistente Virginia Romanutti
Ayudante Alumno Darío Ortiz

Martes 14 a 17hs
Aula 7
Pabellón de los Reformistas

1. Fundamentación

*...’La preocupación por el deslizamiento del interés desde las problemáticas organizacionales como problemas de la sociedad hacia la eficiencia de su administración’
Renate Mayntz¹*

Aunque las organizaciones son un fenómeno social distintivo en las consideraciones teóricas recién desde los años 60, los debates teóricos que nutren nuestros años tienen que ver con la perspectiva crítica. Es la preocupación de una de las fundadoras de esta visión, Renate Mayntz, la que nos guía en el camino. Para responder a preguntas tales como ¿qué es una organización y cuál el diseño de estrategias para iniciar procesos de transformación? ¿cómo se articula el comportamiento organizacional? algunas teorías ofrecen explicaciones individuales. Un fenómeno social causado por acciones de individuos, uno o más. Otro tipo de teorías responderán que las condiciones

¹ Grupo europeo para estudios organizacionales, EGOS, 2002

estructurales impactan. Cuando estamos en frente de una organización y queremos preguntar ¿por qué sucedió ese cambio en la organización? también miramos las interacciones, los juegos de poder, los discursos, la historia.

Las organizaciones como escenarios de la interacción social pueden ser analizadas como fenómenos donde el orden y el cambio, las dinámicas y las estructuras, las reglas informales y los procesos instituyentes emergen de las relaciones entre personas ubicadas en un tiempo y espacio determinado.

De este modo, la materia permite apreciar distintas posiciones epistemológicas: la razón individual de un sujeto ahistórico o las interacciones mediadas lingüísticamente y también son también un sendero para pensar en la ontología de la realidad social. La clasificación de Burrell y Morgan (estructural funcionalismo, estructuralismo radical , interpretativo, humanismo radical) ordenan las grandes teorías sobre el orden social.

Desde el quiebre del taylorismo-fordismo y el inicio de la conformación de un nuevo patrón de acumulación sustentado en la globalización y el neoliberalismo, los estudios de las organizaciones constituyen un campo multiparadigmático en el que muy distintas teorías se aglomeran, incomunicadas, en el arenero organizativo (Perrow, 1984) Nos interesa rescatar especialmente aquellas herramientas teóricas para los problemas organizacionales de nuestra realidad latinoamericana, las interpretaciones de sus consecuencias sociales y los posibles vías de transformación.

El programa plantea 4 unidades, una de presentación del objeto de estudio, las discusiones, la genealogía y las diferentes inscripciones epistemológicas. Con la segunda se inicia un recorrido desde las primeras formulaciones, del momento de institucionalización disciplinaria en la unidad 3 y de las bifurcaciones que se presenta en la unidad 4. La materia Sociología de las Organizaciones se ubica en tercer año y corresponde al núcleo de materias del 5to. cuatrimestre del Ciclo de Formación Específica de la Licenciatura en Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba, según el Plan de Estudios vigente. Se trata de momento adecuado en la carrera para revisar las teorías, aplicar y/o discutir las perspectivas en las Organizaciones.

Proponemos con este programa estimular actitudes analíticas que conjuguen preguntas e inquietudes propias con lecturas compartidas. La invitación es a realizar un recorrido cronológico de la disciplina, recuperando debates de las ciencias sociales sobre las perspectivas de la acción social, el lugar de la estructura y los procesos sociales, y sobre la unidad de análisis : individual o estructural. Así, la determinación o la libertad y el contexto social en que se asientan las organizaciones serán preguntas retomadas de autores y autoras de las correspondientes Teorías Sociológicas I, II y III de la carrera.

En nuestro enfoque la organización es el producto de una continua interacción con el medio que la rodea, en relación asimétrica pero recíproca, y que se aleja de una visión puramente racionalista que supone que el logro de los fines es producto del diseño y la

conducción². De esta manera es posible leer la incidencia de las transformaciones socio-políticas actuales en la dinámica organizacional.

Trabajos clásicos y contemporáneos relativos a temáticas centrales de la sociología de las organizaciones como Max Weber, Robert Michels, los análisis marxistas y los enfoques constructivistas junto con la perspectiva feminista están integrados en el programa. Reivindicamos la lectura y cita de trabajos de autoras. Invitamos a construir los programas académicos con bibliografías enriquecidas por el debate de los feminismos.

2. Objetivos

Objetivo Principal

-Propiciar la identificación de las principales teorías sobre las organizaciones y su relación con los contextos socioeconómicos en los que se constituyeron.

Objetivos Específicos

- Estimular comparaciones de organizaciones como fenómenos complejos, reconociendo las variables fundamentales que las componen en sus diferentes dimensiones

-Alimentar la inquietud por la conceptualización teórica y metodológica a través del ejercicio de la entrevista.

-Alentar intercambios con organizaciones cercanas para poner en diálogo las lecturas con las realidades contemporáneas.

-Ejercitar la escritura académica con voz propia y el aprendizaje en diálogo internacionalizado

3. Plan de lecturas

<https://drive.google.com/drive/folders/1RE5AMvqO-3bXw9Bx7G7mPwcw6jNw3vNr?usp=sharing>

² Contenidos Mínimos, según en Plan de Estudios: Importancia de las organizaciones en la vida moderna. Razones y consecuencias de la expansión de las organizaciones en las sociedades modernas. Las teorías clásicas de las organizaciones. Max Weber; Robert Michels. Las teorías de las organizaciones como sistemas de cooperación. Chester Barnard, Philip Selznick. Los enfoques de las organizaciones como sistemas racionales, abiertos o naturales. Los análisis marxistas. Enfoques constructivistas en el análisis organizacional. Características y límites de la Burocracia: Robert Merton, Crozier, Foucault. Formas organizacionales: funcional, divisional, matricial, reticular. Aspectos centrales de las organizaciones: roles, estructura y cultura organizacional. Participación, motivación y procesos de comunicación en las organizaciones. Cambio organizacional

UNIDAD I. La organización como fenómeno complejo. Importancia de las organizaciones en la vida moderna. Razones y consecuencias de la expansión de las organizaciones en las sociedades modernas. Perspectivas epistemológicas y metodológicas sobre el orden y la acción social. Aspectos centrales de la organización: Contexto. Objetivos. Estructura de las organizaciones. Estructura y formas de equilibrio. Tipos de organizaciones. Instituciones y organizaciones

1. Coller, X. y Garvía, R. (2004), Análisis de organizaciones, Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid: Siglo XXI (Cap. 1)

2. Mayntz, R. (1980) Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad (3ra.Ed.) España. (Cap. 3 y 4)

3. Burrell, G y Morgan, G Paradigmas sociológicos y análisis organizacional: elementos de la sociología de la vida corporativa Ashgate. Inglaterra. 2001. Trad Edgardo Camilatti, UNLA

4. Etkin, J y Schvarstein, L (2000) Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio. Ed. Paidós (Cap 5)

UNIDAD II: Las teorías clásicas de las organizaciones: Taylor , Fayol y Mayo. La perspectiva de la Teoría de la Burocracia: Max Weber. Los problemas señalados por Merton y Michels

5. Coller, X. y Garvía, R. (2004), Análisis de organizaciones, Centro de Investigaciones Sociológicas. Madrid: Siglo XXI (Caps. 2 y 3)

6. Weber, M (1969) Economía y Sociedad. México: Fondo de Cultura Económica, pp. 716-752

7. Merton, R (1964) Estructura Burocrática y personalidad en Teoría y Estructura Sociales, México: FCE (pp. 275-286)

8. Michels, R (1919) Los partidos políticos. Un estudio sociológico de las tendencias oligárquicas de las democracias modernas, Ed. Amorturru, Bs As (Introducción y cap 1 hasta pp 43)

UNIDAD III. La institucionalización. Estructura social y poder desde aportes críticos. Perspectivas en América Latina

9. Mouzelis, N (1973). Organización y burocracia. Un análisis de las teorías modernas sobre organizaciones sociales (Organisation and Bureaucracy. An Analysis of Modern Theories), trad. Joan Prats, Barcelona: Península, pp. 237

10. Crozier, M y Friedberg, E (1990) El actor y el sistema: restricciones a la acción colectiva, Alianza (Cap 1 y 2. pp 13-75)

11. Ibarra Collado, E (2006) ¿Estudios organizacionales en América Latina? Transitando del centro hacia las orillas. En de la Garza Toledo E. (Comp.) Teorías sociales y estudios del trabajo. Nuevos enfoques México: Anthopos. (Cap 4 pp.126-157).

UNIDAD IV. La bifurcación. Neoinstitucionalismo. El constructivismo y el feminismo. Enfoque de redes: tipos, propósitos. Potencialidades, limitaciones para su funcionamiento.

12. Ascorra Costa, Paula (S/f) Acción Organizacional y Socioconstruccionismo, en Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol Xi, num 1

13. Cáceres, Pamela (2019) El Género en el cambio organizacional: instituciones, poder y agencia, Revista Pelicano, vol 5, Córdoba

Para Trabajo Práctico

14. Schlemenson, A. (1990). La organización como objeto: Siete dimensiones para su análisis. En La perspectiva ética en el análisis organizacional (pp.168-177) Buenos Aires: Editorial Paidós

Casos que pueden ilustrar algunas discusiones (no es bibliografía obligatoria)

A. Brusco, Valeria (2018) Facultades que se salgan del carril ¿Por qué no hubo Ciencias Sociales en la UNC antes? Congreso A 100 años de la Reforma Universitaria, FCS, UNC

B. Brusco, Valeria (2018) Historia de una casa y sus derechos. Fundaciones y asociaciones civiles en los barrios desde la Sociología de la Organizaciones, FCS, UNC, Mimeo

C. Brusco, Valeria. Proyecto de Extensión. Orquestas barriales de Córdoba

D. Freidenberg, Flavia y Levitsky, Steve (2007) Organización informal de los Partidos Políticos en América Latina, Desarrollo económico vol 46, num 184

E. Diana Menéndez, N., Arias, C., & Haidar, J. (2020). ¿Sindicalismo 4.0? La organización de trabajadores de plataformas en Argentina. Sociología del Trabajo, 97, 59-69.

F. Amazon, un modo de organización que arrasa. Entrevista

G. Romanutti, Virginia (2010) “Del monitoreo de la gestión pública a la participación ciudadana: dos modelos existentes en América Latina”, en Actas Congreso Internacional “Profundizando la democracia como forma de vida. Desafíos de la democracia participativa y los aprendizajes ciudadanos en el Siglo XXI”, Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Rosario, pp.1173-1181.

4. Metodología de trabajo y evaluación:

LEER, ENTREVISTAR, EXPONER Y ESCRIBIR.

Los encuentros que tengamos a lo largo de aproximadamente 14 semanas se organizarán en torno a una presentación de las dimensiones teóricas principales a cargo de los docentes responsables, seguidas por ejercicios de comparación en cada encuentro. Los/as estudiantes presentarán sus avances en grupo y de manera oral. Los textos académicos que se leen y sobre los que luego se requiere un trabajo de elaboración propia, van siendo presentados para ser aprovechados en la instancia evaluativa. El texto escrito en la universidad requiere de práctica guiada³, especificaciones explícitas por parte del/la docente, acompañamiento y revisión constructiva.

Las organizaciones a ser estudiadas por los grupos serán parte de la actividad COIL con el docente Xavier Coller, quien en la actualidad trabaja con organizaciones partidarias en Europa.

Como se indica en el art 5.2.2 del Régimen de Enseñanza vigente⁴, se requiere aprobar un **trabajo práctico** que consiste en un trabajo escrito a entregar en aula virtual (tres fechas posibles) con una puesta en común en clase presencial (asistencia requerida).

Además, se requiere aprobar un **parcial** (en dos fechas posibles) que será una elaboración teórica en base al trabajo práctico y también se entregará por Aula Virtual.

Cronograma de reuniones y de instancias evaluativas

21/ 3	Presentación del programa e introducción a la sociología de las organizaciones.
29/ 3	Unidad 1
28/ 3	
4/4	Unidad 2
11/ 4	
18/ 4	Unidad 3 y Schelemenson
25/ 4	Trabajo práctico

³ Brusco, V (2021) Preguntas que invitan a aprender: Reflexiones de una estrategia pedagógica para el contexto de la pandemia, Revista Educación, No 21.2 – Año XI, pp 217-226 (ISSN 1853- 1318/ en línea 1853-1326)Fac Humanidades de la Universidad Nacional de Mar del Plata, set-dic 2020
https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/4585/4615

⁴ https://sociales.unc.edu.ar/sites/default/files/REGIMEN%20ENSE%C3%91ANZA%20RHCS_1748_2017.pdf

9/5	Trabajo práctico
16/5	Repaso U1,2 y 3
23/5	SEMANA DE MAYO
30/5	Unidad 4
6/6	U4
13/6	Parcial
20/6	Continuación
27/6	Recuperatorio Parcial y régimen
4/7	Recuperatorio régimen

Pautas para la realización del Trabajo Práctico

Los Trabajos Prácticos se realizarán de manera individual o en grupos de hasta 2 personas.

Consigna: Realizar una aproximación exploratoria a una organización en base a la siguiente guía. La organización a elegir puede ser: una empresa, un partido político, un sindicato. **No se aceptará el análisis de organizaciones integradas por menos de 30 personas**

1-Para el análisis deberán realizar un acercamiento a 2 organizaciones a partir de la realización de una entrevista a sus integrantes. La idea es que hagan dos entrevistas⁵, a dos integrantes de distintas organizaciones. Por ejemplo, una persona integrante de un partido político y un integrante de una empresa. Luego elegirán cuál de las dos organizaciones van a tomar para escribir el trabajo. La persona entrevistada no necesita brindar su apellido. No nos interesan personas concretas sino las percepciones que esa persona, desde su lugar en la organización tiene sobre la misma. NO es suficiente con buscar información online, esa búsqueda les servirá de base para elaborar una guía de preguntas a realizar a quien entrevisten, pero no es suficiente.

2-Se trata de un ejercicio de relación de las teorías de la materia con la realidad concreta de una organización.

3. Actividad preliminar

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VDqoJzzHqf17PrTdx1qBSppQ8fzFo6pIdC9MlvdvXK8/edit#gid=0>

4. Organización de grupos para Exposición del trabajo

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1niKTXo-kYZs1A7pSCgvr-HlMcmbrJ98NkfPu5BXMruUg/edit?usp=sharing>

Estructura del Informe a presentar por Aula Virtual

EXTENSIÓN: hasta 4 páginas, letra tamaño 12, interlineado 1,5.

1-Introducción:

Aquí indicarán el nombre y tipo de organización analizada, su actividad principal y explicarán qué es lo que van a desarrollar en el trabajo.

2-Análisis: para el análisis la propuesta es que trabajen en base a las dimensiones de análisis propuestas por Aldo Schlemenson (1990) *Análisis Organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos*. “Capítulo 2: Dimensiones relevantes para el análisis organizacional. Deberán elegir al menos 3 dimensiones de las 7 propuestas por el autor y analizar la organización elegida en base a las mismas.

<https://drive.google.com/file/d/1r72z4vboh86p2qrFeBhq3iSoNK4E-RdK/view?usp=sharing>

3-Fuentes de Información recabadas y bibliografía: indicar las fuentes de información e instrumentos de recolección. Pueden ser: observación participante o no participante, entrevistas, documentos, análisis de las páginas webs institucionales, etc y bibliografía utilizada.

⁵ Cuestiones a tener en cuenta para hacer una entrevista

<https://docs.google.com/document/d/1xhd9iuDRx3Jcpot2DKRfPb3pL-9MCZty/edit?usp=sharing&ouid=114667198519141952955&rtopf=true&sd=true>

DOCUMENTOS ANEXOS: CARTA DE SOLICITUD DE ENTREVISTA Y NOTAS DE LA CONVERSACIÓN

Carta de solicitud de entrevista

Córdoba, 23 de marzo 2023

Estimado, estimada Sr Sra XX

Mi nombre es XX y estoy cursando la materia Sociología de las Organizaciones de la Licenciatura en Sociología, en la facultad de Sociales, UNC. Para un trabajo práctico debo realizar una entrevista sobre una organización y por esa razón le escribo solicitándole la posibilidad de la entrevista. Atentamente,