

PROGRAMA DE LA CATEDRA

AÑO 2010

UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO	AÑO	PLAN
	5	1986
PROFESOR TITULAR	Lic. Marta Elena Isaía	
PROFESOR ADJUNTO	--	
DOCENTE ASISTENTE	--	

CARGA HORARIA	Teóricos	Prácticos	Horarios de consulta
	3 semanal		2 semanal

FUNDAMENTACIÓN	<p>Esta materia se encuentra ubicada en el 5to. Año de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Trabajo Social dependiente de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Córdoba.</p> <p>En el Plan de Estudios vigente, correspondiente al año 1986, la Administración del Bienestar Social responde a la dimensión del rol profesional entendida como Administración de Recursos, concretamente referida a la “Administración y Prestación de Servicios”: ejecutar Programas que lleguen a los usuarios como Políticas Sociales ya planificadas.</p> <p>En cuanto a los contenidos, los mismos se trabajan desde el Trabajo Social, entendiéndolo como ejecutor de Políticas Sociales, recreando intereses antagónicos, intermediando entre quienes portan satisfactores y quienes portan necesidades y capacidades o potencialidades y teniendo en cuenta que la Gestión, Administración y Prestación de Servicios además de ser una dimensión del rol profesional, constituye la base material a partir de la cual el Trabajo Social desarrolla las restantes dimensiones del rol profesional en el proceso educativo.</p> <p>Dimensionar la relevancia de la gestión para el trabajo social especialmente en el ámbito público se constituye en el eje central de la asignatura y para ello deberá aportar al desarrollo de competencias y habilidades que le permitan al alumno conocer y analizar críticamente los nuevos modelos de gestión puestos en marcha para abordar la compleja cuestión social, el papel del Estado y la Sociedad Civil para comprender y trabajar éticamente dentro de organizaciones enmarcadas en un contexto de crisis, ampliando los espacios para el ejercicio profesional, el manejo de herramientas metodológicas particulares y tecnologías de gestión y la construcción de conocimientos en torno a la temática.</p> <p>Las disciplinas de las cuales se nutre esta asignatura son: Administración, Sociología, Trabajo Social, Psicología, Economía, Ciencias Políticas.</p> <p>Los temas seleccionados son básicos para comprender las nuevas tendencias de la gestión en el ámbito público y en la sociedad civil. Por ello, se trabajarán, materiales de diversas corrientes en el estudio de la Gestión Social, para ambientarse en la problemática y en los distintos campos de interés que cada teórico desarrolla, tratando de familiarizar a los alumnos con una forma de lectura</p>
-----------------------	---

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">❖ Introducir críticamente al alumno en el estudio de la Gestión y Administración como una dimensión del rol profesional.❖ Incentivar procesos permanentes de reflexión crítica sobre los distintos tipos de gestión puestos en práctica en la ejecución de Políticas de Bienestar Social tanto en el ámbito público estatal como privado.❖ Brindar herramientas metodológicas que habiliten al alumno para desarrollar una gestión competente en el marco de la ejecución de las Políticas de Bienestar.❖ Posibilitar la integración de los recursos conceptuales (conocimientos y técnicas) acumulados a lo largo de la carrera.❖ Incentivar instancias de producción escrita grupal
------------------	---

METODOLOGÍA	<p>La cátedra esta concebida como un tiempo y un espacio de (y en) construcción de conocimientos, de comprensión de significados y de reflexión compartida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espacio que debe permitir <i>la problematización, la curiosidad, la inseguridad</i> frente a lo que sabemos y a lo que no. • Espacio para aprender a <i>interrogar y a interrogarse</i> que permita encontrar nuevas respuestas provisorias y co-construir otras posibilidades. • Espacio de investigación generando conocimiento ante la presencia de nuevas dudas y el replanteo de otros más antiguos. <p><u>Metodología de Trabajo Pedagógico:</u> Se intentará, a través de un proceso activo de enseñanza – aprendizaje, que cada estudiante pueda apropiarse crítica y significativamente de los contenidos propuestos y así ampliar sus marcos de referencia: que cada uno pueda indagar, problematizar, relacionar, comprometerse y producir conocimientos.</p> <p>Hay elementos explícitos que hacen al proceso de construcción del conocimiento desde los marcos referenciales de esta cátedra:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estimular a los estudiantes a buscar más allá de lo obvio, de lo aparente • Ejercitarse en el planteo de interrogantes y en la búsqueda de diferentes posibles respuestas • Estimular el uso de múltiples fuentes de información <p><u>Modalidad de trabajo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición docente: las clases se desarrollarán contextualizando la época y el entorno cultural de cada uno de los pensadores, rescatando aspectos claves de sus teorías. • Paneles, plenarios, presentaciones didácticas. • Guías de lectura y estudio, análisis de casos. • Procesos de auto y co-aprendizaje (en pequeños grupos de no más de cinco personas) en un contexto compartido. • Momentos especiales semanales de atención a alumnos <p>Los alumnos <u>deberán:</u></p> <p>a) Realizar Lectura previa de los materiales: para aprovechar la disertación del docente, disipar dudas del alumno, superar la clase magistral y repetitiva de lo programado con sus aportes. El docente aportará otros materiales sobre los temas propuestos que contribuyan a ampliar la mirada sobre los contenidos. Todo esto permitirá al alumno un seguimiento de la materia y articulación con otras unidades y cátedras.</p> <p>b) Participar de Actividades individuales y grupales en cada clase: las mismas tendrán lugar antes o después de las clases teóricas brindadas por los docentes.</p>
--------------------	--

CONTENIDOS	
UNIDAD I	<p><i>UNIDAD 1: Una mirada estratégica e Integral de la implementación de Programas Sociales.</i></p> <p>La Gestión Social desde el punto de vista del pensamiento estratégico. Interacción estratégica entre distintos actores.</p> <p>La Gestión Social desde el punto de vista del pensamiento gerencial: Gestión Social y la “gerencia social”. Normas y rutinas. Control de gestión. Desarrollo de capacidades de implementación.</p> <p>Las particularidades de la implementación en el caso de los Servicios Sociales.</p> <p>Tendencias y problemáticas contemporáneas de la Gestión Social en los ámbitos públicos. Nuevas modalidades de gestión.</p> <p>Mecanismos de control y Responsabilización en la Nueva Gestión Pública.</p>
UNIDAD II	<p><i>UNIDAD 2: Desafíos Estratégicos en la implementación de Programas Sociales. Reconocimiento del campo: programas, gestión e implementación</i></p> <p>La gestión de programas sociales: drama, paradoja y contribuciones. Diversidad y localización de los desafíos a la gestión.</p> <p>Los desafíos estratégicos de la implementación: a) los desafíos de la producción y entrega, b) los desafíos de la participación social, c) los desafíos de la coordinación.</p>
UNIDAD III	<p><i>UNIDAD 3: La implementación como diálogo entre lo gerencial y lo político</i></p> <p>La implementación y los alcances del Desarrollo Social.</p> <p>La implementación y el camino hacia una democracia de ciudadanos.</p> <p>La implementación y el fortalecimiento de las capacidades estatales: capacidad “administrativa” y capacidad “política”.</p> <p>Redes informales, cultura y poder en la implementación de programas sociales.</p>
UNIDAD IV	<p><i>UNIDAD 4: La Implementación de Programas Sociales en diferentes ámbitos Públicos. La mirada del Trabajo Social.</i></p> <p>Experiencias de intervención profesional en la gestión de programas sociales de distintos ámbitos públicos.</p> <p>Análisis y reflexión sobre las Experiencias de implementación de programas sociales.</p>
UNIDAD V	<p><i>UNIDAD 5: Trabajo Social, Gestión y Administración Pública.</i></p> <p>Breve introducción a la Administración Pública- Importancia de la administración pública para la coordinación social.</p> <p>La aparición de nuevos actores en la gestión social: ventajas y limitaciones.</p>

UNIDAD VI	<p><i>UNIDAD 6: Estrategias y herramientas para la gestión de las políticas sociales: análisis y perspectivas</i></p> <p>La gerencia social. Aproximaciones a un debate intelectual y práctico.</p> <p>La descentralización. Concepto, enfoques y controversias-El caso de la provincia de Córdoba.</p> <p>Gestión local: los municipios y su revalorización por el trabajo social.</p> <p>La responsabilidad profesional: ética y valores-Cuestiones, problemas y dilemas éticos</p>
BIBLIOGRAFÍA	
UNIDAD I	<ul style="list-style-type: none"> • CLAD: “<i>La responsabilización en la nueva gestión pública latinoamericana</i>”-CLAD-BID-EUDEBA-BsAs, 2000 • CORTAZAR VELARDE. Juan Carlos: <i>La implementación de los programas sociales como proceso estratégico y gerencial</i>. Rev. del CLAD “Reforma y Democracia”. Nro. 33. Caracas-Venezuela, octubre de 2005. • MARTINEZ NOGUEIRA, R: “<i>La gestión pública: del diálogo crítico a la evaluación de la diversidad</i>”-Ed. Homo Sapiens- Bs.As., 2000
UNIDAD II	<ul style="list-style-type: none"> • MARTINEZ NOGUEIRA, R: “<i>Desafíos estratégicos en la implementación de programas sociales</i>”. Capítulo 2. Entre el diseño y la evaluación. Juan Carlos Cortazar Velarde Editor. BID 2007 • REPETTO, Fabian: “<i>La Dimensión Política de la Coordinación de Programas y Políticas Sociales: una aproximación teórica y algunas referencias prácticas en América Latina</i>”. Año 2006 – Biblioteca virtual TOP – www.top.org.ar
UNIDAD III	<ul style="list-style-type: none"> • ADLER LOMMYZ, Larissa: “<i>Estrategias informales en organizaciones formales</i>”. • ISAIA Marta: “<i>El Develar la cultura de una Organización. Una discusión metodológica</i>”. Mimeo. 2009 • REPETTO, Fabian: <i>Una mirada política de la implementación y el desarrollo social... o el complemento a un enfoque gerencial de la implementación</i>. Capítulo 7. Entre el diseño y la evaluación Juan Carlos Cortazar Velarde Editor. BID 2007

UNIDAD IV	<ul style="list-style-type: none"> • TORCIGLIANI, Inés; ISAIA, Marta; CHACARELLI, María Eugenia y GODAGNONE, Ma. José: <i>“Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contexto de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de Programas Sociales en la ciudad de Córdoba”</i>. Publicado en el marco del IV Congreso Nacional de Políticas Sociales, organizado por la Asociación Argentina de Políticas Sociales, en Santa Fe (Arg.), Noviembre de 2008. • Materiales de Programas sociales en ejecución • Bibliografía a determinar.
UNIDAD V	<ul style="list-style-type: none"> • AGUILAR, Luis F.: <i>“Coordinación Social y Administración Pública”</i>. P. y V. Editores, 1999. • BUSTELO GRAFFIGNA, Eduardo: <i>“El Abrazo”</i> – Mimeo, 1989.
UNIDAD VI	<ul style="list-style-type: none"> • KLIKSBURG, Bernardo: <i>“Gerencia Social: dilemas gerenciales y experiencias innovativas”</i>. En <i>“Pobreza. El Dilema Cotidiano”</i>. Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Tesis Norma – PNUD – Buenos Aires, 1995. • ETKIN, Jorge: <i>“Gerencia Estratégica versus Gerencia Normativa”</i>. XVIII Jornadas Nacionales de Trabajo Social- Espacio Ed, 1995 • TECCO, Claudio y BRESSAN, Juan: <i>“La descentralización como Estrategia para la Reforma del Estado”</i> – Revista Administración Pública y Sociedad – IIFAP- UNC – N° 8 – Córdoba, junio de 1993. • DANANI, Claudia: <i>“El nuevo rol de los municipios frente a la descentralización”</i>- 1995 • ALLENDE, C. Y CORNEJO, C: <i>“Responsabilidad profesional”</i>-Documento de las 1ª jornadas de responsabilidad profesional del trabajador social-CPSS-Cba;1990

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARELLANO GAULT, D. - *Gestión Estratégica para el Sector Público*. Fondo de Cultura Económica, Mejico 2004.
- CHIAVENATTO, Idalberto: “*Introducción a la Teoría General de la Administración*” - Editorial Mc Graw Hill. México, 1994
- COHEN, Ernesto y FRANCO, Rolando: “*Gestión Social. Cómo lograr eficiencia lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales*”. CEPAL – Siglo XXI. Año 2005.
- COULSHED, Verónica:”La gestion del trabajo social”-Ed PAIDOS- Barcelona, 1998
- ETKIN Y SCHVARSTEIN: “*Identidad de las Organizaciones*”- Editorial PAIDOS. Bs. As.
- GRUNBERG, Patricia y MATULICH, Jorgelina: “*Cultura Organizacional*” – Año 2003
- ISAIA Marta E.: *Glosario*-Mimeo 2002
- ISAIA, Marta E: ”*Servicios de calidad: una mirada desde la dignidad del ciudadano*”-Mimeo-2003
- MOLINA, M. L. y MORERA, N.:”La gerencia de los servicios sociales”- Ed Lumen- Humanitas- Bs As, 1999
- POLLIT, Christopher: *¿Qué es la Calidad de los Servicios Públicos?* En “*Pobreza En un Tema Impostergable*” de Bernardo Kliksberg (Comp.) – CLAD – Fondo de Cultura Económica – PNUD – México, 1993
- SCHEIN, EDGAR H.:”*Psicología de la organización*”- Ed Prentice Hall- México, 1982.
- SIEMPRO - *Gestión Integral de Programas Sociales orientada a resultados*. Abril 1999. Fondo de Cultura Económica.
- Ley Provincial de Modernización del Estado. Año 2000

NOTA: La bibliografía recomendada puede sufrir variaciones durante el transcurso del período lectivo, así como también podrán incluirse nuevos trabajos que se considere contribuyan a una mejor comprensión de la asignatura y a la articulación con otras asignaturas del nivel

MODALIDAD DE EVALUACIÓN	
--------------------------------	--

Condiciones para estudiantes regulares, promocionales y libres (recordar atenerse al régimen de enseñanza vigente)

Modalidad de evaluación:

La evaluación cumple una función formativa y a la vez normativa. Se valorará la presentación que hagan de sus conocimientos, de la capacidad de transferencia, su iniciativa y la creatividad. Se realizarán parciales y trabajos prácticos de reflexión.

Los alumnos realizarán durante el año **3 trabajos prácticos** extra-áulicos grupales programados con antelación, correspondientes a distintos temas del Programa: “Gestión Pública”, “Cultura y Poder en las Organizaciones” y “Responsabilización y Responsabilidad Profesional”. El Trabajo Práctico se considera como un tiempo y un espacio de reflexión y construcción. Los mismos deberán contener conclusiones planteadas como apertura a nuevas reflexiones, relaciones con otros contenidos (otras miradas, cátedras o experiencia práctica) y siempre se deberá explicitar la bibliografía utilizada (tanto la proporcionada desde la cátedra como las que los alumnos incorporen).

Realizar **2 parciales individuales** (habrá un tercer Parcial Recuperatorio también individual para los alumnos regulares).

CONDICIONES PARA ESTUDIANTES (% asistencia, TP y características de evaluaciones parciales y finales)	
PROMOCIONALES	80% Trabajos Prácticos aprobados con 7 puntos como mínimo (deberán aprobar 2 de los 3 previstos), 2 parciales aprobados con 7 puntos como mínimo sin opción a un recuperatorio
REGULARES	80% Trabajos Prácticos aprobados con 4 puntos como mínimo (deberán aprobar 2 de los 3 previstos), 2 parciales aprobados con 4 puntos como mínimo con opción a un recuperatorio
LIBRES	Quienes no cumplan con los requisitos antes mencionados o abandonen el cursado de la asignatura serán considerados alumnos libres.

CRONOGRAMA POR MES	ACTIVIDAD	FECHA
(Fechas aproximadas de parciales y prácticos) En articulación de fechas con Trabajo Social V	1er. Práctico	MAYO 2010
	1er. Parcial	24 DE JUNIO 2010
	2do. Práctico	SEPTIEMBRE 2010
	3er. Práctico	A determinar en el 2do. Cuatrimestre
	2do. Parcial	14 DE OCTUBRE 2010
	Parcial Recuperatorio	28 DE OCTUBRE 2010

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CORDOBA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
CATEDRA DE "ORGANIZACION Y ADMINISTRACION DEL BIENESTAR
SOCIAL"

Córdoba, 15 de marzo de 2010. -

A la Señora
Secretaria Académica de la
Escuela de Trabajo Social
Lic. Cristina Fonseca
S/D

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Ud. a los efectos de elevar una propuesta para el dictado de la asignatura "*Organización y Administración del Bienestar Social*" correspondiente al 5* año (Plan 86). La misma consiste en dictar 2 clases por mes, pero de 3 hs. cada una. Ello permitiría aprovechar mejor el tiempo dedicado a las clases teóricas, permitiendo complementar las mismas con actividades individuales y grupales y paneles con Trabajadores Sociales cuyo objetivo es mantener un dialogo con experiencias concretas de gestión, lo que contribuiría a incentivar la participación activa de alumnas y alumnos en el espacio áulico. Asimismo, un sistema de clases quincenales implicaría mas tiempo entre clases, para que los estudiantes puedan elaborar fichas de los materiales teóricos, entrevistas a TS, preparar exposiciones, búsqueda de información sobre experiencias de gestión, lectura de bibliografía complementaria, etc.

La presente propuesta no significa alteración alguna del programa oportunamente presentado en cuanto a dictado de temas, evaluaciones, etc.

Sin otro particular, y a la espera de una respuesta favorable a la presente propuesta, saludamos a Ud. con distinguida consideración.

Lic. María Eugenia Chacarelli
Docente Asistente

Lic. Marta Elena Isaía
Profesor Titular