

**Licenciatura en Trabajo Social.**

**Asignatura: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES**

**PROGRAMA**

**Año: 2022**

REGIMEN DE CURSADO: CUATRIMESTAL. 2c.

CARGA HORARIA: 64 HS.

---

**Profesora Titular: Dra. Flores María Elena**

**Prof. Adjunta: Lic. Brusco Valeria.**

**Profesora Asistente: Lic. Romanuti Virginia.**

## **1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS.**

Las organizaciones, desde la Cátedra, son analizadas no desde las clásicas visiones estructurales, socio-técnicas o psico comportamentales, sino desde tres dimensiones nodales para la Sociología: la sociedad, el poder y el actor (Waquant Loic: 2001). La comprensión del comportamiento y dinámica de las organizaciones se convierte en una estrategia central para entender el funcionamiento de las sociedades contemporáneas.

Las organizaciones surgen luego de que los fundadores detectan un problema, una necesidad que intentan satisfacer; en este intento de solucionar los problemas nace la organización, la que, para continuar brindando estas soluciones a lo largo del tiempo y junto al proceso de complejización indispensable, necesita de un sistema fijo de relaciones y de procedimientos: una estructura. Esa misma estructura que le permite a la voluntad del/los fundador/res perpetuarse en el tiempo y en la distancia, tiene efectos indeseados en la misma organización, efectos que pueden llegar a ahogar el mismo espíritu que las creó.

El orden burocrático obviamente permite dar una mayor cantidad de respuestas garantizando la uniformidad de las mismas y la fidelidad al espíritu fundador. Por otra parte, si no hay una constante y profunda revisión del mismo, entraña el riesgo de que los procedimientos se conviertan en un fin en sí mismo alejándose de los fines buscados con su establecimiento. Este alejamiento es mencionado por Etkin (2003) como *“fractura en la organización o la falta de firmeza en los procesos internos de regulación que permiten el desplazamiento de las misiones originales”*. También Etkin y Schvarstein (1992) se refieren a este desplazamiento, llamándolo *“estructura fantasma”* y mencionan que ésta es reforzada internamente por el poder y externamente por quienes se benefician de ella.

Dado que el ambiente cambia, deberán cambiar las respuestas que se produzcan. Sin embargo las fuerzas que mencionamos presionan para que todo siga igual. Es obvio aclarar que estas fuerzas conservadoras son más eficaces en las estructuras verticalistas, que los autores mencionados asocian con las *estructuras conservadoras*. (Gentilini: Op. Cit.)

Es en los denominados fenómenos organizaciones donde el Trabajo Social se articula con la Sociología de las Organizaciones. Las organizaciones están insertas en contextos sociales de alta permeabilidad, que modifican de modo permanente sus objetivos y sus fines surgidos para dar respuesta a las necesidades y problemas sociales.

El trabajador social puede desempeñarse en organizaciones gubernamentales, como en organizaciones privadas con o sin fines de lucro. Es en las organizaciones sociales, donde podrá desplegar estrategias disciplinarias de organización de acciones colectivas junto a grupos de individuos que comparten el objetivo de satisfacer necesidades sociales que sienten colectivas.

Las organizaciones son espacios donde se elaboran y ponen en ejecución propuestas a partir de las cuales se establecen relaciones de interlocución, cooperación, conflicto y negociación con distintos sectores de la sociedad y con el Estado. En otras palabras, *las organizaciones son instancias de representación de intereses e instrumentos de acción colectiva*. (Escobar Delgado: 2010).

### **Objetivos de la materia:**

- Que las y los estudiantes manejen conceptos teóricos y bibliografía sobre las organizaciones desde un enfoque sociológico.
- Que vinculen al trabajo social, con las políticas sociales y con las organizaciones de la administración pública.
- Que manejen herramientas para desarrollar análisis de una organización.
- Que puedan comprender las contradicciones y los desafíos de una intervención profesional comprometida con los procesos de cambio social.

## 2.- CONTENIDOS TEORICOS

### Unidad 1.- Las organizaciones en la sociedad moderna.

**Sociedades organizacionales. Modernidad y organizaciones.**

**Elementos constitutivos de las organizaciones: Objetivos. Estructura. Miembros y sistema comunicaciones. Contexto. Tipos de organizaciones.**

**Elementos informales en la dinámica de las organizaciones. Organización-Institución. Instituido- Instituyente.**

#### **Bibliografía Obligatoria.**

**Mayntz, R.** (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad (3ra.Ed.) España. Cap. 3 Fundamentos Teóricos del análisis organizacional. Cap. 4. La organización y sus objetivos. Cap. 5. " La estructura de la organización".

**Isuani Fernando.** (2020) El legado de Francisco Suárez, un pionero de la Sociología de las organizaciones. CUINAP Año 1. 2020. Cuadernos del INAP. Cap. 1. " Introducción al estudio de la Sociología de la organización y Cap. 2 La inserción de las organizaciones en los procesos sociales.  
[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap\\_26\\_0.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/cuinap_26_0.pdf)

**Paolini N. ,Odriozola J.** Tipos de organizaciones, ¿ por qué no son todas iguales?.Cap. 1 Las organizaciones.

**Pagani Ma.Laura, Manuele Martin.** ( coord). (2020). La mirada organizacional. Enfoques y metodologías para el análisis. UNLP. Edulp. Cap. 9 " Aproximaciones al universo simbólico de de la organización: breve revisión del concepto de cultura organizacional. Frassa Juliana.

**Schvarstein L.** Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes. Cap. 1. Pag.21-35.

### Unidad 2.- Teorías de la burocracia. Poder.

**Tipos de Dominación. Dominación Legal y organización.**

**La Teoría de la Burocracia: Características. Max Weber.**

**Burócratas de Nivel de calle.**

**El fenómeno del poder en las organizaciones.**

**Weber Max.** Economía y Sociedad, México: FCE. 4ta. Pág. 716-752.

**Lipsky Michel** (1980) "La burocracia en el nivel callejero: la función crítica de los burócratas en el nivel callejero" en Shafritz, Jay y Hyde, Albert (1999) Los clásicos de la Administración Pública. Fondo de Cultura Económica. México. Págs. 780 a 794.

**Vigna Ana.** Burocracia tras las rejas: La aplicación de la norma en el Sistema penitenciario. REA | N° 2 | Junio de 2016 - Dossier 'Antropología del Derecho en Brasil'

ISSN: 2387-1555 [https://iiacyl.files.wordpress.com/2016/07/1-vigna\\_n2.pdf](https://iiacyl.files.wordpress.com/2016/07/1-vigna_n2.pdf)

**Perelmiter L, Argidiácono P.** Asistir sin ventanillas: el trabajo estatal de trinchera en tiempos de COVID-19. Estudios Sociales del Estado | Vol. 7 N° 13 - PP. 181 a 217 | 1er Semestre 2021 -

**Crozier M. y Friedberg. Erhard.** El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva. México, Alianza. Editorial Mexicana, 1990. Cap. 2.

### Unidad 3. Análisis organizacional y Trabajo Social.

Análisis organizacional. Marco teórico para el análisis organizacional.

El análisis organizacional. Las dimensiones relevantes en el análisis organizacional: el proyecto, la estructura organizativa, la integración psico-social, las condiciones de trabajo, el sistema político y el contexto.

El rol del analista organizacional.

**Pagani Ma.Laura, Manuele Martin.** ( coord). (2020). La mirada organizacional. Enfoques y metodologías para el análisis. UNLP. Edulp. Cap. 6

Intervención social y poder. El caso de NUTRIR Los Hornos y Cap. 10. No es solo violencia familiar. El trabajo en una Defensoría Civil. <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/download/1526/1508/4911-1>

**Shelemenson Aldo.** (1990). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Ed. Paidós. Buenos Aires. Cap. 1:El analista organizacional: desarrollo teorico-metodologicos. Cap.2: Dimensiones relevantes para el análisis organizacional.

**Germain, L.; Di Bernardi, M.A.; Mascheroni, I.** (2008). Análisis organizacional de una oficina legal del Ministerio de Desarrollo Humano de la Prov. de Bs. As.. V Jornadas de Sociología de la UNLP, 10, 11 y 12 de diciembre de 2008, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en: [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.6083/ev.6083.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6083/ev.6083.pdf)

**Lazarte, J. (2017)** "Nuestra central: La CTEP" Rupturas y continuidades entre el modelo sindical argentino y la emergencia de nuevas organizaciones de trabajadores informales a partir del estudio de la Federación Argentina de Cartoneros, Carreros y Recicladores - La Plata 2016/2017. Tesis de grado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria. Académica. Disponible en: <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1398/te.1398.pdf>

### Unidad 4. Organizaciones de base o territoriales

Organizaciones sociales de base, territoriales. Organizaciones comunitarias.

Tipos de Organizaciones: Origen y conformación de las organizaciones comunitarias de base territorial. Características de las organizaciones comunitarias. Organizaciones y vínculos con el Estado.

Las organizaciones de la sociedad civil en la implementación de políticas sociales.

El territorio y las organizaciones sociales.

**Borri N. , Larrambebere F. y otro.** Organizaciones sociales, Partidos políticos, Estado y Políticas Publicas. Caminos Abiertos y acción colectiva. PROPUESTAS Y ESQUEMAS DE INTERPRETACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN POLÍTICA. Cuaderno mapas Nro. 8.

**Fournier M., Hantouch J.** y otros. Diplomatura en Fortalecimiento de las capacidades de gestión de las organizaciones sociales territoriales. Centro nacional de organizaciones de la comunidad. Universidad Nacional de San Martín. [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2.2gestion\\_de\\_organizaciones\\_sociales.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2.2gestion_de_organizaciones_sociales.pdf)

**Hengent T.; Gilitchensky M. , Vidales, A.;** y otros. (2014). Sistematización de una Experiencia en Fortalecimiento y Territorialización a través de Organizaciones Sociales. VIII Jornadas de Sociología de la UNLP. Departamento de Sociología de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, La Plata. <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/viii-jornadas/viii-jornadas-2014/PONmesa19Hengen.pdf>

**Pérez Lindo Nicolás.** Jóvenes, *militantes* y organizaciones sociales en torno al *Ingreso Familiar de Emergencia* (IFE) en San Francisco, Córdoba. REVISTA DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DEL CIFYH ISSN 2618-4281 / N° 6 - Año 2020 / [revistas.unc.edu.ar/index.php/etcetera/](http://revistas.unc.edu.ar/index.php/etcetera/)

### 3.- METODOLOGÍA DE TRABAJO.

- a) Encuentros presenciales el día estipulado de clases: Viernes 15 hs.
- c) El aula moodle será el espacio pedagógico donde el alumno encontrará: programa, guías de estudio, estructura de las Evaluaciones y la bibliografía colocada por unidad temática.
- e) El foro permanente de consultas y la mensajería interna será el dispositivo para contactarnos.
- f) Actividades de aprendizaje para la comprensión de los textos.
- g) Se prevé la producción de escritos breves, ponencia o papers para que el alumno ejercite la escritura académica.

### 4.- MODALIDAD DE EVALUACION.

La readecuación del régimen de alumnos según Res. FCS (2021) indica para las materias cuatrimestrales:

**Para la regularidad:** aprobar una instancia evaluativa o su **recuperatorio** con nota de 4 o más

**Para la promoción directa:** aprobar dos instancias evaluativas con 8 o más, **sin recuperatorio.**

**Para la promoción indirecta:** aprobar las dos instancias evaluativas, **sin recuperatorio**, con un promedio mínimo de 7, siempre y cuando se hubiera obtenido nota mínima de 6 (8 y 6 en las instancias evaluativas, por ejemplo)

Los **estudiantes que estén inscriptos al Régimen especial** (trabajadores, personas a cargo o problemas de conectividad) adquieren el derecho de cambiar la fecha de **una** instancia evaluativa.

La fecha de evaluación del RT sirve como recuperatorio para aquellos que no hayan alcanzado la nota mínima (4) o tengan ausente en las dos instancias evaluativas.

#### **CRONOGRAMA de Evaluaciones. ( Fechas a revisar según planificación de la Dirección de Carrera)**

**Evaluación 1:** 30 de Setiembre . Modalidad Individual. Escrita.

Incluye Unidades 1 y 2.

**Evaluación 2:** 21 de Octubre. Modalidad Individual o Grupal. ( grupos de hasta 3 alumnos). Eval. Recuperatorio y Régimen T

Incluye Unidades 1,2,y3. Producto: Informe de análisis de una organización gubernamental o no gubernamental.

**Evaluación 3.** 28 de Octubre . Para alumnos del régimen y quienes estén incluidos en la resolución arriba mencionada. Modalidad individual. Escrita.  
Incluye Unidades 3,4.

Prof. Flores María Elena.

