

Escuela de Trabajo Social.**Asignatura:****SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES****Año: 2015.****Plan: 2004.**

Régimen de cursada: Cuatrimestral (segundo cuatrimestre)

Profesora Titular: Dra. Flores María Elena

Profesora Adjunto: Lic. Brusco Valeria.

Profesora Asistente: Lic. Romanuti Virginia.

1. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS.

Las organizaciones son escenarios de interacción social y de la intervención profesional del trabajador social. Esto demanda a quienes formamos a trabajadores sociales aportarles los elementos teóricos que les permitan entender las características comunes que identifican a determinados agrupamientos humanos que constituyen organizaciones, así como las características distintivas según los tipos de organización de que se trate.

Todas las formaciones sociales racionales, es decir, orientadas hacia metas concretas serán denominadas *Organizaciones*. Adoptaremos este denominador común para designar a las organizaciones como *formaciones sociales* complejas, compuestas de elementos formales e informales, en continua interacción con el medio social de la que son parte, y atravesadas por conflictos y crisis que permiten su transformación y cambio.

Se busca proporcionar a los trabajadores sociales instrumentos adecuados tanto para producir el análisis de las organizaciones como para delinear los modos diferenciados de intervención tanto al interior de las organizaciones como en su relación interorganizacional, es decir con su entorno y contexto.

Se espera que el alumno, adopte una perspectiva analítica con la que pueda articular: políticas sociales, organizaciones, instituciones, actores sociales y territorialidad, todos ellos atravesados por disputas, conflicto de intereses, y contradicciones.

Las múltiples interacciones entre políticas sociales, instituciones y actores, contextualizadas territorial e históricamente, podrían constituir los objetos de conocimiento y de intervención, y ser los ordenadores de propósitos y contenidos a enseñar y aprender¹.

¹ Roza, G. y Touzé, G. "Las prácticas pre-profesionales en el contexto actual. Tensiones y nuevos desafíos" en: *Debate Público. Reflexión de Trabajo Social* Año 1 Nro. 1. Abril 2011. Pág. 103. Disponible en http://trabajosocial.sociales.uba.ar/web_revista/PDF/13_touze.pdf

Saúl Karsz² en su libro "Problematizar el Trabajo Social. Definición, figuras, clínica", plantea: (...) "el poder del Trabajo Social no está en solucionar los problemas materiales, su límite es justamente este, pero como todo límite también su potencia. Es cierto que el trabajador social suministra toda clase de ayuda, asistencia, subvenciones, soportes, por definición parciales. Aporta soluciones sobre todo paliativas, pero no resolutivas. Las resolutivas se toman en otros ámbitos: relaciones económicas, luchas políticas, sindicales, trabajo terapéutico, médico. El trabajador social interviene a propósito de normas, valores, principios, modelos, orientaciones, representaciones e ideales con los cuales y bajo los cuales los usuarios soportan o no soportan más, problemas de vivienda, de trabajo, de matrimonio, de familia. El trabajo social opera sobre las construcciones ideológicas movilizadas por los individuos y los grupos para explicar y explicarse su suerte, para aguantar o venirse abajo, para resignarse o para rebelarse".

Objetivos de la materia: el alumno ha de ser capaz de:

- a) Ubicar, en el contexto socio-histórico, el surgimiento de las distintas organizaciones sociales, diferenciando conceptos básicos de las ciencias sociales.
- b) Identificar las principales teorías de la organización, sus modelos conceptuales, sus enfoques de intervención e integrarlos en una comprensión abarcativa, comprensiva y contextualizada. Analizar y comparar las distintas teorías acerca de las organizaciones.
- c) Conocer las técnicas del análisis organizacional, y aplicarlas al análisis de la organización en la que están insertos en la práctica pre-profesional del nivel.
- d) Comprender el funcionamiento de las organizaciones y el comportamiento de los individuos y de los grupos en las organizaciones, a partir del análisis de los principales modelos de organización, sus estructuras y procesos, para contribuir al desarrollo de la actitud investigativa en el trabajador social y a la adecuación de su intervención profesional.
- e) Distinguir y analizar críticamente las organizaciones sociales en el marco de las cuales puede intervenir el trabajador social.

² Karsz, Saúl (2007) Problematizar el trabajo social. Definición, figuras, clínica. España, Gedisa.

2.- CONTENIDOS TEORICOS.

Unidad I

Introducción a la materia.

Categorías conceptuales: Sociedad organizacional. Organizaciones. Elementos formales de las organizaciones. Instituciones. Organizaciones y prácticas pre-profesionales en Trabajo Social.

La sociedad organizacional. Organizaciones. Definiciones. Características. Estructura, componentes. La estructura y la cultura de las organizaciones. La organización y su contexto. Clasificación de las Organizaciones: según su naturaleza, propiedad, actividad que desarrolla.

Diferenciando: grupo, movimiento social, organizaciones, organizaciones de base territorial. Instituciones.

Organización e institución: atravesamientos y transversalidades.

Cuestión Social, organizaciones y prácticas pre-profesionales en Trabajo Social.

Bibliografía:

-MAYNTZ, R. (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad (3ra.Ed.) España.

-SCHAVARSTEIN Leonardo. Psicología social de las organizaciones. Nuevos aportes. Paidós. Buenos Aires.

-LIJTERMAN E., VENTUREIRA Y. Pensar las practicas pre-profesionales: problemas teóricos, técnicos y políticos en la intervención en torno a la represión policial e institucional. En *Revista Margen Virtual*. Edición 59-Primavera 2010.

-GALLARDO A., ORTEGA Y SUAREZ. (1970). La inserción de las organizaciones en los procesos sociales.

-MARCO F., LOGUZZO H. (2012) Introducción a la gestión de las organizaciones. Universidad Nacional Arturo Jauretche. Buenos Aires.

-ROSSI Adriana, MALLARDI Manuel, RUIZ Luciana y otros. Cuestión social, organizaciones y prácticas pre-profesionales en Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad del Centro de la Provincia de Buenos Aires. (UNCPBA). Tandil, Año 5 - N° 7 Volumen 4, Julio de 2012 - ISSN 1852-2459.

-WEBER SUARDIAZ, Clara. (2010) "La problematización como herramienta desnaturalizadora de lo social" en *Revista Escenarios 15*. Facultad de Trabajo Social de la UNLP/Espacio Editorial.

-CAVALLERI, María Silvina (2008). "Repensando el concepto de `problemas sociales´. La noción de `situaciones problemáticas´" en Castronovo, R.; Cavalleri, M. S. (coords.) *Compartiendo notas: el Trabajo Social en la contemporaneidad*. UNLa. Universidad Nacional de Lanús.

La propuesta incluye actividades áulicas para reforzar los contenidos teóricos que se desarrollan en los espacios de exposición docente. Las actividades se implementan a partir de la aplicación de estrategias alternativas de aprendizaje utilizando por ejemplo artículos de diarios, documentales, películas, dibujos, fotos, comics.

Unidad II

El Análisis Organizacional.

Categorías conceptuales: Institución, análisis organizacional y Trabajo Social.

Pensar la institución. La institución como formación de la sociedad y la cultura.

Abordaje organizacional desde el enfoque sistémico. Marco teórico para el análisis organizacional. Identidad. Dominios de las organizaciones.

El análisis organizacional. Las dimensiones relevantes en el análisis organizacional: el proyecto, la estructura organizativa, la integración psico-social, las condiciones de trabajo, el sistema político y el contexto.

El análisis organizacional como estrategia de cambio. El rol del analista organizacional.

El malestar, los conflictos y las crisis en las organizaciones. La intervención del T.S desde la perspectiva del análisis organizacional.

Bibliografía

- SHLEMENSON Aldo. (1990). Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflicto en contextos turbulentos. Ed. Paidós. Buenos Aires
- ETKIN Jorge, SCHVARSTEIN Leonardo. (1992) Identidad de las organizaciones. Paidós: Grupo e instituciones.
- FLORES María Elena Flores y otros. Jóvenes y adolescentes en conflicto con la ley penal. Recorridos y trayectorias en el sistema de administración de justicia. Villa María. 2010-2011. Ponencia.
- FLORES M., BRUSCO V. Ser jóvenes: Notas para situar el fenómeno de los jóvenes ni
- ni a la luz de nuevos intervención desde la sociología de las organizaciones. Ponencia presentada a las IV Jornadas Regionales de Trabajo Social y II Internacionales Sociedad, Estado y Universidad. Villa María. 2013.
- GUEMUREMAN, S. "La contracara de la violencia adolescente-juvenil: la violencia pública institucional de la agencia de control social judicial", en: GAYOL, S. y KESSLER, G. (Comps.). Violencias, delitos e injusticias en la Argentina. Buenos Aires, Ed. Manantial/ UNGS.
- ARITO Sandra, CERINI Lucrecia (2010). Cuadernillo: Análisis institucional y organizacional. Universidad Nacional de Entre Ríos. Facultad de Trabajo Social.
- COSTA R. "Para una Teoría del Conflicto" en *Sociológica* - Revista de Ciencias Sociales - Buenos Aires 1982.

- GARELLO Silvana (2011). "Trabajo Social e instituciones de encierro. Abordajes sociales, abordajes simbólicos, abordajes institucionales". En ARIAS Ana, GARCIA GODOY Bárbara, y otra. Producciones docentes II: Aportes desde la intervención para pensar las instituciones. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires.
- KAES Rene, BLEGER J., Enriquez E. y otros. (1989) La institución y las instituciones. Paidós. Buenos Aires. Prefacio.

Trabajo Practico Nro. 1. Evaluable.

Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, o una organización política, cultural, de base territorial, o una organización gubernamental, considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia.

Mediante aula Moodle, se elevará a los alumnos las condiciones de presentación del TP, consignas y bibliografía para la construcción del mismo.

Objetivo: Estimular en los alumnos el estudio basado en el análisis y la revisión de los procesos organizacionales observados en las organizaciones de la práctica del nivel, mediante la articulación de los aportes teóricos de la materia.

Unidad IV

Las Organizaciones Sociales.

Categorías conceptuales: organizaciones sociales, de base, territoriales. Ongs y Estado. Organizaciones Sociales y Trabajo Social.

Tipos de Organizaciones: Origen y conformación de las organizaciones comunitarias de base territorial. Características de las organizaciones comunitarias. Organizaciones y vínculos con el Estado.

Intercambio institucional Estado-sociedad civil. Las organizaciones de la sociedad civil en la implementación de políticas sociales. El territorio y las organizaciones sociales. Cuestión social y sociedad civil.

Barrios, redes y desempeño organizacional: las asociaciones vecinales. ¿Qué es el barrio?

Las organizaciones de ayuda social. Lógicas de acción.

Bibliografía.

- Cuaderno de Trabajo. Capacitación Organizaciones de Base: Organización. Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales. Ministerio de Desarrollo Social. Presidencia de la Nación. 2007.
- VERBAUWEDE Viviana. Transformaciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil en la implementación de Políticas Sociales. VII Jornadas de Sociología. Universidad Nacional de La Plata. 2012.
- GIRALDEZ Soraya. El territorio y las Organizaciones Sociales. Diálogos con las mutaciones de su contexto. Producciones Docentes. Trabajo Social, lecturas teóricas y perspectiva. Aportes desde la intervención para pensar las instituciones. Año 1. N° 2. Setiembre 2011. ISBN 978-950-29-1310-0.
- MALLARDI Manuel, ROSSI Adriana. Cuestión social y sociedad civil. Aproximación a las tendencias en la producción de los Servicios Sociales. Revista Eleuthera. Vol. 4, enero - diciembre 2010.
- COLABELLA Laura. Llevarse la comida a la boca. Chisme y tabú en un comedor del oeste del Gran Buenos Aires durante una contienda electoral. Año 3 - Nro. 5 - Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social" - Artículos seleccionados.
- DEMOY Ma. Belen, FERME Nicolás Dino. Clientelismo político, inscripción territorial, para-burocracia. Reflexiones sobre la sociabilidad en un barrio informal. Año 3 - Nro. 6 - Revista "Debate Público. Reflexión de Trabajo Social"- Artículos seleccionados.
- D´AMICO Desirée. (Des) rendedando el ovillo (2011). Las asociaciones vecinales y el desafío de evaluar el desempeño organizacional. Ed. UCC.
- ZAPATA Laura. (2005) La mano que acaricia la pobreza. Etnografía del voluntariado católico. Antropofagia. Buenos Aires.

Unidad IV

Teorías sociológicas de las Organizaciones.

Categorías conceptuales: Perspectivas teóricas en la administración de las organizaciones. Paradigmas. Perspectivas de análisis: la administración, la sociología, la psicología. Convergencia de miradas.

Evolución del pensamiento en la administración de las organizaciones. La revolución industrial: La Escuela Clásica: Frederick W. Taylor y Henry Fayol.

La escuela humanística: Elton Mayo y las experiencias de Hawthorne.

La escuela estructuralista: Max Weber

Las organizaciones Modernas. Teoría de la Burocracia. El aporte de Merton al estudio de la burocracia. Las instituciones totales: el aporte de Irving Goffman.

El control del tiempo y el espacio en las organizaciones: Michel Foucault.

Bibliografía.

- ASCORRA COSTA, Paula. Acción Organizacional y Sociostruccionismo. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, Vol. XI, N° 1.

- RAMIO Carles, BALLARD Xavier. (1993) Lecturas de Teoría de la Organización. VOL II. La dinámica organizativa: las últimas tendencias en teoría organizativa. Ministerio para las administraciones públicas. Colección Lecturas. Madrid. España.
- GIDDENS, Anthony. (2000). Las organizaciones modernas. En Sociología. España: Alianza Editorial.
- GOFFMAN, E. "Sobre las características de las instituciones totales", en: GOFFMAN, E. Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales. Buenos Aires, Amorrortu, 1979.
- AVALLE Gerardo. (2010) Las luchas del trabajo. Sentido y acciones de docentes, meretrices y piqueteros de Córdoba. Ed. Universidad Católica de Córdoba. Educc. Córdoba.
- ETKIN Jorge. La capacidad de gobernar en organizaciones complejas. Los acuerdos, la tensión creativa y tolerancia a la diversidad.
- LAPASSADE G. Grupos, organizaciones e instituciones. La transformación de la burocracia. Gedisa, Barcelona, 1999. Cap. III Las Organizaciones y el problema de la burocracia. Parte III.-La Crítica psicosociológica, IV El enfoque sociológico.
- GARFINKEL H. (2006) Estudios de Etnometodología. Anthropos. Madrid.

EVALUACION al alumno

PARCIAL: Turno Tarde y Noche. Fecha. Viernes 23 de Octubre de 2015

Modalidad

Lectura de dos textos que deberán cruzar para interpretar el fenómeno sociológico que acontece en una organización social. Los textos serán subidos al aula virtual al inicio de las clases, tanto para los alumnos regulares(a), como para los alumnos de régimen especial (b) y para los alumnos que recuperan (c) el parcial.

RECUPERATORIO y Régimen especial. Turno Tarde y Noche. Viernes 30 de octubre de 2015.

COLOQUIO Y recuperatorio Régimen Especial. Turno Tarde y Noche. 7 de Noviembre de 2015.

3.- Condiciones para:

- Promoción Directa:

Aprobar un parcial con nota 8 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico.

Aprobar el Trabajo Practico evaluable con nota 8 o más puntos.

Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Promoción Indirecta

Aprobar un parcial con nota 7 o más puntos y sin haber recuperado el parcial o el trabajo práctico.

Aprobar un práctico con nota 7 o más puntos.

Presentar un ensayo corto en el que analice la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Regularizar:

Aprobar un parcial o su recuperatorio con 4 o más puntos.

Aprobar un trabajo práctico o su recuperatorio con nota 4 o más puntos.

Presentar al examen el análisis de una organización, puede ser la organización en la que desarrolla la práctica, una organización política, cultural, de base territorial, una organización gubernamental. Considerando los insumos teóricos proporcionados por la materia. Deben retomar los insumos presentados en clase como Trabajo Práctico 1 (evaluable).

- Rendir libre:

Deberán rendir un examen escrito sobre los temas fundamentales de la asignatura y de aprobar esta instancia, rendir un oral sobre contenidos de todo el programa.

El alumno en todos los casos deberá mostrar acceso y utilización del aula virtual MOODLE para comunicación y seguimiento de la producción que la cátedra sugiera de trabajo y estudio para los alumnos.

La cátedra subirá al aula virtual material teórico, que será considerado bibliografía de la cátedra, sumada a la que se le proveerá al alumno en forma impresa.

En el aula se irán acumulando las fichas de cátedra para que el alumnos efectúe lecturas e indagaciones teóricas posteriores.