

Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I-A

Universidad Nacional de Córdoba
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Escuela de Trabajo Social

Integración del equipo Docente

Profesora Titular: Mgter Ines Torcigliani

Profesora Adjunta: Lic. Mabel Campana

Profesoras Asistentes: Lic. Susana Serasio

Lic. Alicia Miranda

Lic. Fabiana Visintini

Profesora adscripta: Mgter. Denise Senmartín

PROGRAMA DE ESTUDIOS

El presente programa se elabora en el marco del proceso de implementación del nuevo Plan de Estudios de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social. Tanto los fundamentos como así también las actividades contempladas, se articulan con las actividades de Investigación y Extensión previstas, procurando dotar a cada una de estas instancias una base programática común. De esta manera, potenciar las esferas de producción de conocimientos, la formación de recursos humanos y la transferencia de conocimientos desde una perspectiva relacional de la Intervención Profesional.

Se asumen las premisas del proceso de cambio curricular de acuerdo a lo señalado por la asesora pedagógica de este Proceso, la Lic. Rosario Badano *“El currículo constituye una respuesta de la institución a su entorno, habla de la identidad de los sujetos y del país, por lo que el currículo es la carta de presentación de la propia universidad”*. *“El currículo es la expresión de un proyecto político-pedagógico universitario que como tal implica la confrontación de diversos actores y grupos de la institución.....”*¹

Un aspecto que particularmente incide en la relación entre currículo y perspectivas, se relaciona con la crisis de los paradigmas en las Ciencias Sociales. Como señala el documento de reforma curricular, *“un problema que se impone en la década del 90 es la revisión y actualización de los marcos teóricos y las variables contextuales. La crisis de los paradigmas en las ciencias sociales repercute en el currículo de grado de Trabajo Social en el sentido que interpela la necesidad de elaboración de marcos explicativos que sirvan para el desarrollo específico”* (Badano-Ludi 1977)²

Es importante resaltar, como fruto del proceso de elaboración de la reforma curricular, que desde el equipo de cátedra, se fueron incorporando, de manera paulatina, modificaciones en los temas que forman parte del programa de la materia. Estas modificaciones están relacionadas con la nueva trama curricular en donde se ubica la Asignatura.

Uno de los aspectos más relevantes que inciden en la estructuración de este programa, lo constituye el hecho de que en este mismo nivel se desarrolla la Asignatura Teoría de la Intervención en el primer cuatrimestre del periodo académico.

1 Badano, María del Rosario. CURRÍCULUM y UNIVERSIDAD. 2001 .

2 Documento de la REFORMA PLAN DE ESTUDIOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL. Escuela de Trabajo Social . Córdoba Junio de 2001. Badano, Rosario – Ludi, María del Carmen.

Por este motivo las primeras unidades se modifican con el objeto de establecer una relación horizontal con esa materia.

Otro aspecto que ha sido tenido en cuenta para la elaboración de la presente propuesta, se relaciona con los desafíos - para la intervención profesional y para la formación universitaria - que se derivan de las características que ha asumido la cuestión social en nuestro país.

La profundidad de los procesos de empobrecimiento; el deterioro de los lazos sociales y la gravedad de los conflictos sociales e institucionales que atravesó nuestra sociedad, han puesto en evidencia la crisis de los modelos políticos, económicos y sociales que se han aplicado las décadas, de los 80, 90 en nuestro país y en los países de América Latina.

La exclusión social que afecta a gran parte de la población, se manifiesta en el deterioro del tejido social, fragilizado a partir del quiebre de la sociedad salarial al producirse falta de trabajo y a la vez precarización de las condiciones de empleo. Este proceso generó la ausencia de protección social y también el quiebre de las expectativas de progreso. Indicando el perfil cualitativo de la crisis de sentido que vivió nuestra sociedad.

El debilitamiento de los lazos sociales, la “desafiliación” en términos de Robert Castel, acompañado de la disminución de los espacios de encuentro e intercambio, en detrimento de la calidad e intensidad de las relaciones crea en los sujetos, la percepción de los problemas de modo individual y naturalizado.

En la década del '90, en relación a la intervención profesional y en consonancia con lo planteado por Margarita Rosas *“la intervención se hace más focalizada que la política, porque nos concentramos en un sujeto sin mirar su entorno, ni su pertenencia a grupos sociales más amplios... Se participa en los procesos de focalización de las políticas neoliberales naturalizando los problemas sociales. La intervención es inmediatista y espontánea, sin intentar superar la fragmentación de las prácticas institucionales. Esto hace que se pierda de vista la totalidad del movimiento de la sociedad”*³

La tendencia franca para recuperar el rol del Estado, que se promueve desde 2004 a la fecha, se ha planteado desde el punto de vista político una gestión orientada a recuperar el horizonte ético de los Derechos Humanos y su defensa. En este sentido se recupera el rol del Estado como responsable de garantizar la plena vigencia de los mismos. Para ello, se han propiciado importantes reformas legales que influyen en el desarrollo de políticas públicas basadas en una profunda

3 Dra. Margarita Rozas Pagaza: Trabajo Social y las Nuevas Configuraciones de lo Social. Ponencia: *“Las distintas tendencias del Trabajo Social en la Argentina de hoy”* Seminario Internacional – Maestría en Trabajo Social

revisión de los paradigmas y prácticas institucionales que conciernen a áreas claves de las Políticas Sociales. Desde luego el campo de la intervención profesional se tensiona en relación a las instituciones y los procesos de implementación de nuevas orientaciones de la intervención, como por ejemplo en el campo de las políticas impulsadas por el paradigma de Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes que se expresa en la ley Nacional N° 26061 de “Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes” y su adhesión a nivel Provincial mediante la Ley N° 9944 “Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes” y otras áreas tales como Discapacidad, Adultos mayores, Inmigrantes, Genero y Familia y otras, que implican un cambio profundo en la mirada hacia la cuestión social.

Se produce una redefinición de los términos de articulación de parte del Estado con los actores sociales particulares y colectivos y también de las estrategias y ámbitos institucionales en donde se desarrollan los procesos de intervención profesional.

En Trabajo Social se intensifica la necesidad de orientar la intervención profesional hacia la recuperación de estrategias tendientes a favorecer la participación social de los ciudadanos en la tarea de efectivizar desde el protagonismo de los actores sociales el ejercicio de los derechos. Las premisas de inclusión, integración, no discriminación, respeto a las minorías, deben abrirse paso en oposición a la fragmentación de miradas y la focalización de las acciones como forma naturalizada de enfrentar la acción social.

El alcance de esta referencia a la fragmentación/ integración, exclusión/inclusión, se comprende en consideración a la diversidad de actores que configuran un escenario cada vez más complejo. Desde las políticas sociales el reconocimiento de los múltiples actores y de sus representaciones, el análisis de las posiciones asimétricas en relación al ejercicio de poder y en la toma de decisiones cobra relevancia para las estrategias de intervención profesional que se desarrollan en el ámbito público. El ámbito público se desprende de su identificación con las instituciones gubernamentales y es concebido como una esfera ampliada, común en donde participan e interactúan los actores gubernamentales y de la sociedad civil. En donde “los destinatarios” de las políticas deberán conquistar protagonismo en la definición de las mismas.

Es evidente la complejidad que adquiere el campo de la gestión de lo social, su comprensión implica el reconocimiento de los múltiples obstáculos y resistencias explícitas e implícitas para lograr las transformaciones paradigmáticas a las que hicimos referencia, a la vez que se suman nuevas voces, tendencias reclamos y

modalidades de acción en el espacio público. Junto a las cuestiones mencionadas se produce también la repolitización de los espacios institucionales y territoriales que participan en la dinámica de competencia electoral y conflicto político propio del régimen democrático vigente que repercute en los espacios de intervención. Y en las condiciones de trabajo de los profesionales.⁴

En los ámbitos de formación académica es importante aportar herramientas analíticas para la comprensión crítica de nuestra realidad y concebir la intervención del Trabajador Social desde una perspectiva que asuma su participación profesional en estos complejos y conflictivos escenarios.

Como equipo docente a cargo de la cátedra de Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I A, se asume el desafío de comprender y analizar cuáles son los alcances y repercusiones de la cuestión social en algunos aspectos claves de los grupos sociales. Ubicados en el contexto actual que reseñamos en los párrafos precedentes, podemos caracterizar al Trabajo social a nivel de los grupos como un *espacio en donde se promueven procesos y estrategias que contribuyan a la participación efectiva de los sujetos y actores sociales en las decisiones que los afectan. Potenciar la capacidad de agencia en los espacios en que se dirime la orientación real de las políticas públicas en el marco de los procesos de implementación de las mismas.*

Es fundamental aportar elementos analíticos para la distinción entre acciones que responden a diferentes paradigmas por el hecho de que coexisten, a veces de forma contradictoria cursos de acción que reproducen prácticas y representaciones arraigadas en los “viejos paradigmas” asistenciales, tutelares o burocráticos. Potenciar perspectivas de intervención que tienden a la promoción y protagonismo multiactoral en procura de la inclusión social y la participación ciudadana resulta un punto central en la evaluación de las diferentes iniciativas, así como también la tendencia a la inclusión o la exclusión como criterio fuerte para distinguir las orientaciones de las diversas acciones. De todos modos, la coexistencia de modelos de acción social es el patrón común de acumulación de prácticas técnico-profesionales en los ámbitos públicos: gubernamentales y no gubernamentales.

Por lo expuesto, en las dinámicas y conflictos actuales se comprueba la transformación de las pautas de relación entre las sucesivas y heterogéneas configuraciones de los actores de la sociedad civil y los intentos no siempre exentos de conflictos y contradicciones para el desarrollo del enfoque de derecho en las diversas áreas gubernamentales.

4 Torcigliani y otros, Ponencia: “*Intervención Profesional a nivel de grupos: Análisis de la experiencia de formación de promotores sociales*” Foro de Investigadores. UNC.2006.

Se marcan nuevos puntos de tensión que rodean un escenario renovado para orientar la acción social profesional.

Estudiar en este contexto Trabajo social a nivel de grupos, significa comprometerse en la indagación de las preguntas que surgen casi espontáneamente frente a nuestra realidad social: ¿cuál es el significado social de la participación en estos momentos? Que expectativas nutren las iniciativas para trabajar con otros? ¿Cómo potenciar a partir de la intervención grupal participación social y ampliar los espacios sociales destinados a ello?

Por eso consideramos necesario actualizar una matriz de intervención que logre abordar el proceso de satisfacción de necesidades sociales con la mediación de procesos participativos.

El programa de la asignatura propuesta para este año, respeta la rigurosidad en el planteo de los temas, acorde con la exigencia de la formación básica en la asignatura.

Aborda la cuestión social en la primera unidad, vinculándolo con la intervención social, evidenciando las perspectivas que subyace a una noción de intervención social concebida como proceso teórico-práctico.

Espera iniciar al alumno en la comprensión de la constitución del estudio sobre lo grupal a partir de las primeras investigaciones que impactaron en el trabajo social latinoamericano.

Se incluye el desarrollo analítico de perspectivas fundantes de una concepción de la intervención profesional de trabajo social a nivel de grupos, recreando sus posibilidades actuales, pero reconociendo su anclaje en tradiciones del pensamiento de América latina y Argentina como son las perspectivas y propuestas metodológicas del educador brasileño Paulo Freire y el Doctor Enrique Pichón Riviere.

También se abordan los aportes que tensionan desde el punto de vista reflexivo e instrumental el trabajo social a nivel de grupos en el contexto de intervención en procesos de promoción social y en la gestión e implementación de políticas sociales

La estrategia de aprendizaje trazada por la cátedra, estipula que el acceso al objeto de estudio constituye un proceso en forma de espiral, que confronta, articula, tensiona y analiza las teorías, espacios y estrategias de intervención en grupos. Las instancias teórico/prácticas se integran y combinan la participación de los estudiantes en el trabajo teórico, la aproximación a un campo de intervención profesional enmarcado en las organizaciones sociales o instituciones gubernamentales con las que se establecen acuerdos centrado en el nivel de aprendizaje grupal.

La indagación de lo social tal como se plantea desde el Plan de estudios, constituye el nivel de aprendizaje e intercambio que se establecerá entre la cátedra y

los profesionales que trabajan en las instituciones y los grupos en los que por medio de la observación sistemática se habilitan espacios de intercambio.

La organización de la asignatura desde el año 2012 contempla una jornada de seis horas cátedra. En este tiempo se alternan y distribuyen actividades teórico prácticas y también con las instituciones a trabajar.

Como objetivo de trabajo, nos proponemos favorecer en los estudiantes la construcción de perspectivas analíticas; brindar elementos para el discernimiento crítico respecto de las dinámicas institucionales y grupales; realizar el relevamiento y puesta en consideración de compañeros, docentes y referentes institucionales de las observaciones y sugerencias que problematicen, desde dimensiones analíticas, la realidad de los grupos observados; producir sistematizaciones e informes académicos en relación a sus observaciones y experiencias de aprendizaje e intercambio.

MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

Las modalidades de trabajo a desarrollar durante el año contemplan desde una concepción integral las dimensiones personales y relacionales de los alumnos. El aprendizaje respecto de la participación en grupos por parte de las personas, resulta un ejercicio comprometido en cuanto resignificación de los aprendizajes previos de los estudiantes, como sujetos de su propio aprendizaje.

La modalidad propuesta procura que el aprendizaje de las teorías, los espacios y las estrategias de trabajo en grupos sea un ejercicio de pensar y actuar junto con otros, a co- pensar y cooperar, desarrollando actitudes de respeto frente a posiciones diferentes y el aprendizaje respecto de la gestión de los conflicto internos e institucionales.

Se alternan instancias de trabajo individual y en grupos, procurando diversificar las instancias de producción, reflexión y auto evaluación.

En las *clases teóricas* se presenta la temática correspondiente a cada unidad con una modalidad problematizadora, para facilitar a los alumnos su abordaje y despertar interrogantes en relación al tema. Se implementan dispositivos de trabajo con diferentes modalidades a los fines facilitar la apropiación significativa de las temáticas desarrolladas. Se otorga especial relevancia a las relaciones que pueden establecerse entre los contenidos teóricos y la experiencia de los trabajadores sociales en el ejercicio profesional. El intercambio a partir de la problematización teórica y sus corolarios respecto de la intervención profesional, es central para nuestra concepción de enseñanza y aprendizaje sobre la intervención en este nivel de trabajo grupal. Facilita la ida y vuelta entre perspectivas y prácticas, los contenidos adquieren significación como herramientas para analizar e intervenir.

El proceso de aprendizaje es acompañado a partir de la formación de sub comisiones los cuales conforman *grupos de aprendizaje* bajo la modalidad de taller, en este espacio los contenidos temáticos son confrontados con las necesidades de aprendizaje de los alumnos y los vincula a su propia vivencia de aprendizaje de lo grupal. Desde las instancias de taller de grupo supervisado se intensifica la comunicación, la capacidad dialógica y argumentativa y también el hacer y pensar juntos. En este sentido se entiende este nivel de aprendizaje como un proceso significativo respecto de la capacitación para operar socialmente en este nivel. Un “darse cuenta”⁵ de algunas de las situaciones del Proceso grupal.

Se contempla un proceso de *aproximación a actores y contextos institucionales* en donde se realizan actividades de observación; interpretación e intercambio con los participantes de los grupos y sus coordinadores y responsables respecto de las posibilidades, dificultades, características de los procesos de participación en grupos en contextos institucionales o comunitarios.

En este proceso un punto central se refiere a la devolución de la información y de las observaciones realizadas por los estudiantes a las instituciones, que abarca a los grupos; los trabajadores sociales y los responsables de las acciones. Esta instancia de información, ha resultado de gran importancia para aquellos, las sugerencias y señalamientos son de interés así también como la sistematización del proceso que “objetiva” los momentos significativos de las experiencias colectivas desarrolladas.

5 Teubal Ruth”*Complejizando la mirada sobre lo grupal. Factores de cambio y aportes teorico- técnicos para la intervencion*. 2006

Los alumnos elaboran un trabajo final a través del cual se procuran integrar de los aprendizajes más significativos del proceso y que se realiza a modo de cierre de la materia.

La cátedra dispone horarios de consulta para los estudiantes con el objeto de realizar, en caso que lo consideren necesario orientación teórico-metodológica y esclarecimiento de dudas que surgieren durante el estudio o la elaboración de trabajos.

LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE, concebidos desde un enfoque integrador, pretenden:

Favorecer que los alumnos inicien un proceso de reflexión teórico-práctico promoviendo la identificación de matrices de análisis crítico de la realidad, con el fin de comprender la relevancia y sentido de los espacios grupales en los diferentes escenarios históricos.

- Propiciar a través de la lectura del material producto de la investigación propuesta por la cátedra y las experiencias desarrolladas en la práctica académica institucional y comunitaria, el análisis del proceso por medio del cual es posible que los *sujetos participantes* en los grupos se constituyan en *actores sociales* capaces de incidir en las políticas sociales que los afectan.
- Construir referencias teóricas, metodológicas e instrumentales y favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas en relación a la intervención a nivel de grupos sociales.

Promover instancias reflexivas que permitan comprender la lógica de los vínculos que se establecen en los grupos e interpretar los significados asignados a las estrategias de acción colectiva.

Conocer herramientas e implementar procesos de indagación mediante la participación de los alumnos en los espacios grupales existentes en las instituciones u organizaciones.

Promover el intercambio de experiencias, con otras unidades académicas y/u organizaciones sociales a partir de los resultados de investigaciones realizadas por la cátedra, sobre la temática referida al trabajo grupal.

Para desarrollar estos objetivos teóricos - prácticos se proponen los siguientes Ejes Temáticos:

- I. El carácter *situado* de los grupos sociales en el escenario histórico y el contexto social.
- II. Trabajo Social a nivel de grupos y las *estrategias* de Intervención : el grupo como *proceso*
- III. La constitución de los grupos como espacio de *acción colectiva* y de *construcción de significados*
- IV. El grupo y la construcción de espacios de *participación ciudadana* e *incidencia*

EJE TEMÁTICO I El Grupo situado en un contexto social y ubicado en un escenario histórico particular

En esta primera parte se trabajarán aspectos que permitan comprender la existencia de espacios grupales en el contexto social, económico y político de nuestros países latinoamericanos. Aprendiendo a realizar análisis contextuales, estructurales y coyunturales y el grado de relevancia/influencia/ condicionamiento en los procesos grupales que se generan. Conociendo la evolución histórica de los procesos grupales desde el punto de vista del Trabajo Social y la Psicología Social.

El Objetivo de este eje es Problematizar al alumno propendiendo al análisis crítico de la realidad, al significado y sentido de los espacios grupales en los diferentes momentos históricos.

Las claves conceptuales sobre las cuales se trabajará este eje son:

Diálogo y Consenso

Análisis de Contexto (Contexto – Estructura – Coyuntura – Hechos – Acontecimientos)

Carácter dialéctico en la lectura de la realidad

Tensión entre objetividad-subjetividad

Memoria histórica y conciencia crítica

Procesos históricos socio-políticos y económicos del país y su relación con el Trabajo Social de Grupo

Corrientes Clásicas de investigación en dinámica de grupos

EJE TEMÁTICO II Estrategias de intervención a nivel de grupos

El segundo momento de la práctica aborda como ejes temáticos la posibilidad de reconocer el grupo como un espacio de resolución de necesidades de los sujetos que participan en él. En el grupo los sujetos tienden a establecer formas particulares de funcionamiento, con reglas y normas explícitas o implícitas, ocupan posiciones en el escenario grupal, se estructuran formas particulares de tomar decisiones, de ejercer la

autoridad, lo que nos introduce a la discusión sobre el ejercicio del poder. En las características que asume el espacio grupal influyen las trayectorias individuales de los sujetos, sus prácticas anteriores, conocimientos y saberes acumulados que se ponen en juego al desarrollar sus modos particulares de organizarse y de estructurar sus relaciones.

El alumno tendrá que empezar a ver qué es necesario mirar cuando se trabaja en el grupo, comenzar a ver por lo tanto las posiciones que asumen los miembros, cuales son los intereses y expectativas que poseen, con quienes se articulan alianzas y relaciones conflictivas que se presentan.

Qué aspectos definen las características que presentan los grupos es presentado en principio a través de una lectura crítica de las corrientes clásicas del abordaje grupal, allí se van presentando diversos aspectos teóricos que se han sistematizado y estudiado respecto a los procesos y estructuras grupales.

Se hace relevante en este momento analizar el espacio grupal como un lugar de resolución de necesidades.

Las nociones de sujeto implican ver al grupo como un escenario donde se presentan conflictos y no como un lugar de suma de voluntades donde no hay armonía entre los miembros. En lo grupal se ponen en juego diversos recursos materiales y no materiales donde se da un interjuego de apropiación de recursos por parte de los diversos miembros.

En este momento el alumno deberá comenzar a dar cuenta de conceptos sobre necesidades y recursos y conceptos sobre estructuras y procesos grupales, desarrollando capacidades para el análisis e interpretación que permitan plantear estrategias de intervención.

Para ir incorporando la capacidad analítica de los alumnos se utilizarán técnicas de registro y observación, utilizando como insumo tantos registros secundarios, filmaciones de reuniones grupales, material audiovisual. A través de estos insumos el alumno irá produciendo informes de manera que permita colectivizar las reflexiones que permiten reconocer las estrategias individuales y colectivas que operan en el espacio grupal y que generan formas particulares de procesos y estructuras.

Las claves conceptuales sobre las que se trabajará en este eje son:

Sujeto situado contextualmente

Necesidades Sociales

Técnicas de Registro

Observación como Técnica de Investigación Social

Entrevista

Insumos sobre el área de indagación

Procesos y Estructuras Grupales

EJE TEMÁTICO III – El Grupo como construcción de significados colectivos

A la hora de analizar los aspectos procesuales en el ámbito grupal, consideramos necesario considerar la dimensión subjetiva, inter-relacional. Las estructuras de los grupos se constituyen en el escenario sobre el cual los sujetos aportan, construyen significados a sus prácticas. Y cada vez se evidencia con mayor claridad la necesidad de contar con sistemas categoriales que orienten la lectura del campo representacional de los grupos.

La indagación sistemática de los contenidos representacionales por parte del Trabajador Social implica indagar en los esquemas culturales y de valor que se ponen en juego y se resignifican colectivamente en el escenario grupal.

Nos proponemos acceder a este universo simbólico a través de las expresiones discursivas de los sujetos que participan en un proceso grupal. Esto es acercarnos a conocer, analizar e interpretar las acciones comunicativas con las cuales los sujetos capaces de lenguaje y acción entablan relaciones con la intención de entenderse sobre algo y coordinar así sus actividades.

Proponemos como Objetivo para el desarrollo de este eje:

Que el alumno pueda analizar la relación entre las prácticas de los sujetos y las representaciones sociales, expresadas en discursos, como campo específico de

intervención, considerando los procesos grupales como producción y reproducción de significados sociales y de prácticas sociales.

Las claves conceptuales sobre las que se trabajará en este eje son:

Vida Cotidiana

Representaciones Sociales

Contenidos y Tematizaciones

Dialogicidad y Conciencia

EJE TEMÁTICO IV – El grupo y las posibilidades de incidencia: La intervención profesional en grupos vinculados a los procesos de gestión de las políticas sociales.

El trabajo con grupos sociales, orientado a potenciar la participación de los sujetos adquiere relevancia en el repertorio de estrategias profesionales de intervención en el campo de la gestión de políticas sociales. En relación a la participación en los procesos de resolución de los problemas sociales

El desarrollo de este eje se centra en el análisis que enlaza el proceso por medio del cual es posible que los *sujetos participantes* en los grupos se constituyan en *actores sociales* con posibilidad de incidir en las políticas que los afectan.

La potencialidad de los procesos grupales reside desde esta perspectiva en la posibilidad de desarrollar la capacidad de agencia propia de los actores sociales. La noción de actor social introduce una dimensión política en donde el conflicto no se ubica a nivel del intragrupo, *sino en la gestión de las tensiones* en relación a los intereses y las relaciones de poder, que atraviesan las dinámicas de las políticas en las que se inscriben. De esta manera actualizan el sentido de lo grupal. (Chiara, 2004)

Las tensiones se expresan en diferentes planos, aquellos relacionados con los *intereses* que se ponen en juego y que subyacen a determinada intervención y la búsqueda de soluciones; las *representaciones* acerca de las soluciones y las modalidades de su implementación, el *poder* relativo de que dispone cada uno de ellos, *el lugar* que la cuestión ocupa en su estructura de agendas y el *diferente sentido de la urgencia*... (Chiara, 2004: 203)

Se espera que como producto los alumnos en subgrupos elaboren una Sistematización Final del proceso grupal indagado en terreno.

Orientaremos la posibilidad de que los alumnos puedan pensar, comprender y diseñar estrategias de intervención a nivel grupal en base a las posibilidades y límites del sector/experiencia indagada en terreno.

Para el desarrollo de este eje el objetivo propuesto es:

Facilitar los elementos necesarios y suficientes al alumno para que pueda situarse teóricamente como responsable del diseño y puesta en práctica de un proceso grupal.

Las claves conceptuales sobre las que se trabajará en este eje son

Roles Instrumentales de Coordinador y Observador

Técnicas de Señalamiento e Interpretación

Grupos sociales y participación social y política

CONTENIDOS

Unidad N° 1: La constitución del Trabajo Social a nivel de grupos como campo de estudio y herramienta de intervención en Trabajo Social.

El Trabajo social a nivel de grupos como un proceso teórico-práctico de intervención profesional. Cuestión Social y Trabajo Social a Nivel de grupos.

Principales paradigmas y perspectivas teóricas acerca de la intervención profesional en grupos. Claves conceptuales, contextos y procesos de producción de conocimiento sobre lo grupal. Corrientes clásicas de investigación en Dinámica de grupos. Corriente Dinamista. Cohesión. Conformismo y desviacionismo. Cambio y resistencia al cambio. Corriente Interaccionista. Tabla de interacción de Bales. Sociometría de Jacobo Moreno. Test socio métrico-sociodrama Teoría de la comunicación. Desarrollos actuales de las vertientes clásicas de investigación en dinámica de grupos.

Unidad N° 2: Trabajo Social a nivel de Grupos. Pensamiento crítico Latinoamericano y la recuperación de lo grupal - La psicología Social de

Enrique Pichón Riviere y la Educación Popular en Paulo Freire.

Matriz de intervención a nivel de grupos

Procesos y estructuras grupales. El grupo concebido como proceso. Enfoque con la relación al proceso evolutivo. El grupo como instrumento de integración social. Las contribuciones de Natalio Kisnerman y Zelia Torres. - Grupos centrados en la tarea.

Perspectivas conceptuales. Coordinación y observación de grupos. Concepto de Estructura grupal. Estructuras grupales básicas.

El grupo como estructura dialógico reflexiva. Aportes de la Educación Popular. La influencia de Paulo Freire. La problemática en la concientización en los procesos grupales.

Emergencia de estructuras comunicativas. Comunicación y conocimiento de la realidad. Vínculo trabajador social- sujeto.

Unidad N° 3: Procesos grupales y estrategias colectivas para la satisfacción de necesidades sociales. Revisiones conceptuales y análisis del campo grupal.

Las actuales manifestaciones de la Cuestión social y Trabajo Social a Nivel de grupos. Fragmentación social y exclusión como escenario de la intervención profesional en grupos. Las relaciones entre discursos y prácticas. Imaginario Social. Representaciones sociales y procesos grupales. Contenidos y tematizaciones. Trabajo Social en el ámbito de representaciones sociales. Sujetos sociales y estrategias colectivas de satisfacción de necesidades. Capital social y el trabajo en redes sociales. El campo grupal y los lazos sociales. Las perspectivas de intervención social en grupos en relación con los conflictos sociales y las concepciones de Poder.

Grupos sociales y nuevos movimientos sociales, sus homologías y relaciones en nuestro contexto social actual.

Unidad N° 4: El carácter estratégico de la intervención profesional a nivel de grupos. Trabajo Social a nivel de grupos y la gestión de políticas sociales. La investigación social y los grupos sociales - Métodos y Técnicas cualitativas.

Proceso de grupo y proyectos sociales. Participación de los grupos en la implementación de políticas sociales. Trabajo Social a nivel de grupos. El Taller como espacio significativo: aspectos pedagógicos y epistemológicos Organizaciones sociales y acción colectiva.

El trabajo en equipo. Encuadre del Trabajo grupal: fortalezas y debilidades de las técnicas. Trabajo profesional en grupos interdisciplinarios.

Técnicas básicas. Programación. Sistematización y evaluación de las actividades grupales. Técnicas participativas para la Educación Popular. Criterios de selección de técnicas participativas. Tipos de técnicas. El Juego y la recreación en el contexto de animación y promoción socio-cultural.

La investigación social en contextos de grupos. Técnicas de investigación. Cualitativas y cuantitativas. Aspectos epistemológicos teóricos e instrumentales de la investigación social.

BIBLIOGRAFÍA

□ Unidad N° 1:

- Rozas Pagaza, Margarita: LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN RELACIÓN A LA CUESTIÓN SOCIAL: el caso del trabajo Social. Editorial Espacio, 2001
- Torcigliani, Inés – Galán Marcos: PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN EL CAMPO DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL. En Aportes educativos. Prácticas de intervención profesional: construcción de procesos de conocimiento. Escuela de Trabajo Social, UNC, octubre 2012 (pp.51-76)
- Dupont Oliveira, Renee: SERVICIO SOCIAL DE GRUPO: el método decisivo en la realidad latinoamericana. Ed. Librería ECRO SRL – Buenos Aires, 1969
- Kisnerman Natalio : Servicio Social de Grupo – Ed. Hvmánitas –1985
- Konopka, Gisela: TRABAJO SOCIAL DE GRUPO – Madrid –1968
- Didier Anzieu, Jacques-Yves Martin: LA DINÁMICA DE LOS GRUPOS PEQUEÑOS. Ed. Kapelusz. Buenos Aires, 1966.
- Maisonneuve Jean: LA DINÁMICA DE LOS GRUPOS. Ed. Nueva Visión, 1980
- Olmsted Michel: LA DINÁMICA DE LOS GRUPOS PEQUEÑOS. Ed. Paidós, 1966.

- Oscar Calvo : DINÁMICA DE GRUPOS PARA EL TERCER MUNDO. 1974. México.
- Dell'Anno Amelia - Teubal Ruth: RESIGNIFICANDO LO GRUPAL EN EL TRABAJO SOCIAL. Ed. Espacio, Buenos Aires, 2005.

□ *Unidad N° 2:*

- Torcigliani- Campana: ¿QUÉ NOS APORTA HOY EL TRABAJO SOCIAL A NIVEL DE GRUPOS? Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Acto Social N° 6 -1993
- Lema Zito, Vicente: CONVERSACIONES CON ENRIQUE PICHON RIVIERE. SOBRE EL ARTE Y LA LOCURA. Ed. Cinco1997
- Riviere Pichón Enrique: EL PROCESO GRUPAL DEL PSICOANÁLISIS A LA PSICOLOGÍA SOCIAL. Ed. Nueva Visión. -1983-
- Cornejo Carmen: INSTANCIAS DEL PROCESO GRUPAL SEGÚN E. P . RIVIERE. 1985.
- Torres, Zelia: GRUPO: INSTRUMENTO DE SERVICIO SOCIAL. Ed. Humanitas.
- Kisnerman Natalio y colaboradores: TEORIA Y PRACTICA DEL TRABAJO SOCIAL. GRUPO. Ed Humanitas. Tomo N 6. 1985.
- García Dora y otros: EL TRABAJO CON GRUPOS: aportes teóricos e instrumentales. Ed. Espacio, Buenos Aires, 2008.

□ *Unidad N° 3:*

- Luz María Pérez: "Educación Popular y Trabajo Social ".Revista de Trabajo Social. Chile -1984-
- Quiroga Ana - Freire Paulo: EL PROCESO EDUCATIVO SEGÚN PAULO FREIRE Y ENRIQUE PICHON RIVIERE. ED. Cinco -1986-
- Freire Paulo: LA EDUCACIÓN COMO PRACTICA DE LA LIBERTAD. Ed. Siglo XXI. Tierra Nueva Madrid. Octava edición. -1973-
- Freire Paulo: PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO. Ed. Tierra Nueva. Montevideo. -1971-
- Torcigliani, Inés: Introducción a los contenidos y tematizaciones (Ficha De Cátedra)
- Torcigliani, Inés: Aproximación al reconocimiento del Sujeto (ficha de Cátedra)

- Fernández, Ana Maria y De Brasi Juan Carlos :TIEMPO HISTORICO Y CAMPO GRUPAL. Ediciones Nuevo Visión. 1993.

□ *Unidad N° 4:*

- Torcigliani: Registro de campo. Acto Social. N 6.
- Torcigliani-Campana: PARTICIPACIÓN, ADOLESCENCIA Y GRUPO. Revista Salud Infantil Vol 3. N° 4. 1994.
- C.E.D.E.P.O.: TÉCNICAS PARTICIPATIVAS PARA LA EDUCACIÓN POLULAR.Tomo I y II. Humanitas-Alforja. Buenos Aires 1989.
- Pisano Juan Carlos: DINAMICAS DE GRUPOS PARA LA COMUNICACIÓN. Ed. Bonun. Capital Federal -1994-
- Viviana Minzi "Vamos que Venimos" Guía para a organización de grupos juveniles de trabajo comunitario. Autor - E. Stella/Ediciones La Crujía. Bs. As. Marzo 2004.

Bibliografía Complementaria

- Torcigliani Nilda Inés : "LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS EN TRABAJO SOCIAL COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DISCIPLINARIO" Publicación pos - jornadas en el texto LA INVESTIGACION EN TRABAJO SOCIAL. de la Facultad de Trabajo Social - Universidad Nacional de Entre Ríos. Abril 2002. Pag, 171 a 186.
 - "INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL". Revista *Utopías* de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Paraná. Publicado en Edición de Diciembre de 1997.
- González, María Pilar: ORIENTACIONES TEORICAS FUNDAMENTALES EN PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS. E.U.B Barcelona.1995.
- Ayestaran, Sabino: EL GRUPO COMO CONSTRUCCION SOCIAL. Barcelona. Ed. Plural 1996.
- Dabas,Elina: RED DE REDES. LAS PRACTICAS DE LA INTERVENCIÓN EN REDES SOCIALES. Buenos Aires. Paidos.1993

- Dabas, Elina: REDES, EL LENGUAJE DE LOS VÍNCULOS. HACIA LA RECONSTRUCCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD CIVIL. Ed Paidós Buenos Aires 1995.
- AGUILAR VILLANUEVA, Luis F: "Problemas Públicos y Agenda de Gobierno". Estudio introductorio. Ed. Miguel Porrúa, México 1993. REVISTA DEBATE PUBLICO: Escuela de Trabajo Social y Universidad de Buenos Aires (UBA). Año 1 – N 1
- Chiara, Magdalena y Di Virgilio, María Mercedes (org.)(2009): Gestión de la Política Social. Conceptos y Herramientas. Prometeo Libros- UNGS. Bs.As.
- Torcigliani y otros (2010). Prácticas Pre-profesionales: Una oportunidad de develar paradigmas. Experiencias innovadoras en el marco del nuevo Plan de Estudios. Ponencia IV Foro de Extensión Universitaria. Córdoba
- Torcigliani y otros (2008): Relación Estado y Organizaciones de la Sociedad Civil en contextos de pobreza y desigualdad: Cambios y Aprendizajes en la aplicación de programas sociales en la ciudad de Córdoba. Ponencia presentada en el IV Congreso Nacional de Políticas Sociales Santa Fe.
- Torcigliani y otros (2011): Procesos grupales en Organizaciones Sociales como espacios de problematización de la Vida Cotidiana. Córdoba.
- Torcigliani y otros (2012): Los desafíos de la participación en la formulación e implementación de planes sociales. Análisis del Programa Banco de la Gente del Gobierno de la Provincia de Córdoba entre 2004 y 2010. XXVI Congreso Nacional de Trabajo Social. Tucumán.
- Cardarelli, Graciela Cardarelli: LAS PARTICIPACIONES DE LA POBREZA. PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES. Editorial Paidós. Bs. As. 1998.
- Torcigliani, Nilda Inés: "La investigación social en grupos y la reconstrucción de significados colectivos. Análisis teóricos y metodológicos de diseños de investigación en grupos sociales. Núcleo 4. Facultad de Trabajo Social.

Nota : La bibliografía presentada no excluye materiales de trabajo y consulta de otros textos, que resulten de las inquietudes emergentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje. De igual manera para la realización de trabajos práctico y de elaboración,

se propicia que los alumnos exploren autores y textos no contemplados en este programa de estudios.

REGIMEN DE CURSADO

Régimen de cursado del alumno regular:

Aprobar el Taller de práctica con nota 4 (cuatro).

80% de asistencia a los talleres de práctica

Aprobar dos parciales con nota no inferior a 4 (cuatro), cada uno de ellos

Aprobar el 80% de los trabajos prácticos

Régimen de cursado del alumno promocional:

Aprobar el taller de práctica con nota no inferior a 7 (siete)

80% de asistencia a los talleres de práctica

Aprobar dos parciales con nota no inferior a 7 (siete) cada uno de ellos

Aprobar el 80% de los trabajos prácticos

80% de asistencia a las clases teóricas

El alumno promocional aprueba la asignatura a través de la instancia coloquial la cual tendrá por objetivo desarrollar una instancia de evaluación integradora de los contenidos desarrollados durante el periodo académico.

Mediante reuniones del equipo docente, se evalúa permanentemente el proceso en cada una de las modalidades de trabajo con los alumnos.