



## **PAUTAS PARA LA PRESENTACIÓN DE PROGRAMAS <sup>1</sup>**

### **Datos formales:**

Nombre de la asignatura: Teoría, espacios y estrategias de intervención IV – Institucional.

Cátedra /Turno (A ó B – Mañana, Tarde, Noche): UNICO TURNO

Modalidad de Dictado (Anual / Cuatrimestral): ANUAL

Año de cursado: 4to año.

Carrera/s: Lic. en Trabajo Social.

Carga horaria total: seis horas semanales, (dos de teoría y cuatro de práctica) y un total de 64 hs. Anuales, aportando a la carrera 19 créditos. Se estiman aproximadamente entre 30/ 32 semanas de dictado.

Ubicación en el Plan de Estudios: Área de Intervención

Área curricular de Docencia en que se inscribe: INTERVENCION SOCIAL

Equipo de catedra:

Profesora Titular: Dra. Gabriela Rotondi.

Profesora Adjunta: Lic. Dolores Verón.

Profesoras/es Asistentes: Lic. Lilian Gregorio, Lic. Paula Gaitán, Lic. Gabriela Artazo y Lic. Mayra Peña Barberón.

Adscriptos en docencia: Delia Sánchez, María Canessa; Constanza Sánchez.

Ayudantes alumnos:

---

<sup>1</sup> Tener presente que la UNC establece, a través de la Declaración de Derechos Estudiantiles (Decl. HCS N° 8/2009), los derechos fundamentales de todos sus estudiantes, que deben ser garantizados por todas las unidades académicas. Los derechos académicos están establecidos en el Régimen de Enseñanza de cada unidad académica. Pero, más allá de la Facultad o Escuela en la que cursa, la Declaración contempla que el estudiante tiene, entre muchos otros, estos derechos:

- Derecho a contar con el programa de la materia, y que los contenidos que se evalúen en los exámenes sean los que allí figuran.
- Derecho a ver el examen una vez corregido.
- Derecho a firmar el acta de examen una vez que la nota obtenida esté escrita en la misma, y no firmar si creés que hubo una irregularidad durante dicho examen.
- Derecho a que no se superpongan en el mismo día dos exámenes de materias que corresponden a un mismo año o semestre.
- Derecho a instancias de recuperación de parciales y/o trabajos prácticos, por ausencia (justificada o no) o reprobación.
- Derecho a solicitar licencia estudiantil en caso de embarazo, enfermedad, accidente, participación en eventos en representación de la Universidad, o por motivos laborales.
- Derecho a solicitar mesa especial o un veedor estudiantil con voz en los tribunales de examen cuando existan situaciones de conflictos y/o de arbitrariedad.
- Derecho a participar en los procesos de selección y evaluación de los docentes.



Clases de Consulta (día, hora y lugar): miércoles a la mañana (8 a 11 hs) y a la tarde (14 a 17 hs.) previamente acordadas vía aula virtual.

## **Presentación / Fundamentación:**

### **a) Antecedentes**

La asignatura Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV - Institucional, corresponde al cuarto nivel de la currícula de la carrera licenciatura en Trabajo Social<sup>2</sup>.

Según Plan de Estudios 2004:

*Se propone abordar desde lo teórico-conceptual los aspectos relevantes para la intervención de las problemáticas-objetos sociales desde el abordaje institucional. Las organizaciones: ámbito de intervención del trabajador social. Claves conceptuales: institución-Organización-Demanda. Dimensiones para el análisis institucional. Análisis de la demanda. Estrategias de intervención. El proyecto de la organización para el cambio*

Sus antecedentes disciplinares los encuentra en la Cátedra Trabajo Social V del Plan de estudios 1986 de la carrera Lic. en Trabajo Social.

### **b) Fundamentos de la materia**

En términos generales el presente programa supone el reconocer la importancia, la viabilidad y la pertinencia de la intervención institucional de la disciplina Trabajo Social en torno a un objeto que se construye desde la especificidad profesional en escenarios institucionales y organizacionales. Esto desde una construcción teórico-epistemológica y metodológica, que se desenvuelve en un marco histórico, social, político e institucional.

La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando impactos en las condiciones objetivas y subjetivas; tanto en las misiones de cada institución como en los proyectos. Reconocer y comprender las condiciones de malestar, conflicto y crisis en las instituciones permite que la disciplina lleve adelante procesos interventivos en estos espacios sociales construyendo un campo. Esto a partir de una demanda o una gestación de la misma.

---

<sup>2</sup> Estamos planteando una necesaria revisión del programa de la licenciatura que claramente podría aportar en orden a obstáculos que visualizamos en el nivel, por ejemplo la coexistencia de dos materias de formación disciplinar específicas.



## Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Córdoba

Los espacios institucionales plantean una posibilidad para el abordaje de la problemática social que allí transcurre, y el estudio de la teoría, espacios y estrategias de intervención en instituciones abre posibilidades para la disciplina y aporta en la formulación de estrategias de intervención profesional particulares y con nuevas perspectivas. Las condiciones y situaciones de las instituciones, y de las organizaciones, plantean un acercamiento a problemáticas sociales concretas, tales como violencia institucional, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo/organizativas; problemáticas inter-grupales, disputas de poder, atravesamientos de género y étnicos y otras, que impactan en conflictivas particulares. Estas cuestiones, que son susceptibles de ser abordadas por el Trabajo Social Institucional, demandan la construcción de estrategias, desde un objeto específico.

Cuando se trata de instituciones que plantean en sus objetivos y misiones la resolución de problemas sociales tales como la educación, la salud, la cuestión laboral, acción social; etc. las intervenciones impactan en los servicios y el cumplimiento de misiones y proyectos institucionales, aportando a los sujetos hacia los cuales van dirigidas las políticas y acciones de las instituciones.

Podemos señalar algunos marcos de debate y acción en orden a la comprensión de las instituciones y la construcción de la intervención en estos escenarios para lo cual vemos necesario una lectura de la noción de "institución" desde su polisemia y las implicancias para el Trabajo Social. Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirar, analizar e intervenir en instituciones y las organizaciones.

Ahora bien, podemos hablar de intervención institucional desde el Trabajo Social? ¿Cuáles son los sujetos en este complejo escenario?

Las instituciones se encuentran penetradas por la conflictiva social y recuperan, en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales y sus relaciones con un contexto que analizamos en este momento histórico. Circulan además en estos escenarios sujetos/as que encuentran obstáculos para resolver sus necesidades -en ocasiones objeto de las políticas que las instituciones desarrollan- así como también establecen relaciones conflictivas con las instituciones, sus proyectos y misiones.

Desde la intervención de Trabajo Social abordaremos situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las diversas dimensiones institucionales y en un cruce con las aristas del objeto de intervención. Podemos decir que:

*"Trabajo Social Institucional funda su intervención en una demanda social específica que constituye el primer requerimiento de*



*intervención. Esta intervención, en tanto construcción, histórico – social, vertebrada en su propio desarrollo un objeto de intervención, expresión real de los actores, mediados por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto pensado. La intervención de la disciplina Trabajo Social, y obviamente la intervención institucional se funda en elementos teóricos y epistemológicos, y utiliza además un andamiaje instrumental”.*<sup>3</sup>

Este tipo de intervención redefine la intermediación profesional, e interpela respecto de intervenciones profesionales particulares, como el asesoramiento, la intervención en crisis institucionales, la intervención en políticas de las instituciones y la apuesta a cambio de proyectos, entre otras. Para poder dialogar sobre las condiciones institucionales, que posibilitan o que obstaculizan la dinámica institucional, se requiere de una base de reconocimiento del o los problemas que afectan a la institución y en particular a la organización. Esta disposición nos conduce a analizar e intervenir en términos de posibilidades reales y concretas, promover, construir, generar las condiciones necesarias que faciliten un proceso de intervención inclusivo e integral. Así la intervención se pone en diálogo en espacios donde participan diferentes sujetos/as con representaciones sociales, concepciones, saberes y prácticas, que tensionan lo instituido, los debates y las prácticas, y operan sobre la construcción de nuevos instituyentes.

En orden al Plan de estudios 2004, la materia se sitúa en el Núcleo de intervención profesional:

*“se refiere al estudio, comprensión y análisis de las lógicas de intervención profesional que se traducen en metodologías y significaciones que las mismas adquieren en los contextos particulares de intervención, articulando su explicación teórica y su instrumentación operativa, introduciendo las perspectivas contemporáneas y ofreciendo un espacio de construcción permanente de la teoría de intervención en Trabajo Social” (Plan de estudios 2004).*

Y en relación al área curricular, corresponde al Área disciplinar Trabajo Social. Respecto de ello y atendiendo a la importancia de la práctica pre-profesional que los estudiantes realizan adjuntamos detalles del Plan de prácticas de manera específica.

### **c) Las Articulaciones en el marco del Plan de estudios 2004 de la Licenciatura en Trabajo Social**

---

<sup>3</sup> Rotondi, G.; Fonseca, C.; Verón, D. y otros (2004). Informe de investigación *Necesidades que subyacen a la demanda de intervención institucional en escuelas al Trabajo Social*, Escuela de Trabajo Social, Universidad Nacional de Córdoba.



## Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Córdoba

El cursado de esta materia deberá facilitar y conducir procesos de conocimiento, análisis y construcción crítica de elementos teóricos conceptuales desde las ciencias sociales y la disciplina Trabajo Social, aunque reconociendo las posibilidades interdisciplinarias que tiene este tipo de intervención. Las construcciones de la disciplina respecto de la intervención profesional son, sin duda, el marco de cátedra y la apuesta a desarrollar. Su definición: Teorías, espacios y estrategias de Intervención IV (Institucional) articula la materia horizontalmente con Teorías, espacios y estrategias de Intervención III (familiar), y esto sin duda es un desafío de fuerte impacto en la materia, planteando además contradicciones propias del mismo plan de estudios que impone una dinámica con cierta inviabilidad, tal como lo venimos mencionando desde la formulación misma del mismo plan.

Las tensiones que se instalan durante el cursado de los estudiantes requieren una lectura que se hace cada vez más urgente, demandando espacios y ámbitos de articulación a nivel teórico y práctico, pero también decisiones institucionales para que se deje de entrapar al colectivo estudiantil en una disyuntiva de opción ante las dos materias específicas que exceden a esta cátedra.

La materia se articula además con Políticas Sociales del Estado, Gestión Social en Ámbitos públicos, Epistemología de las Ciencias sociales y Trabajo Social, Seminarios específicos, Seminarios de Diseño de Estrategias de Intervención; Salud y políticas públicas, Educación y políticas públicas (Ampliamos las relaciones y puentes cognitivos más adelante).

### **Articulaciones verticales:**

Podemos señalar que al nuevo Plan 2004, aporta claramente en la construcción del núcleo teórico en los primeros años de la carrera, así como en el núcleo: "Escenarios, Procesos y Sujetos en el campo profesional del Trabajo Social". Entre estos insumos podemos identificar como claves los aportados por las materias *del núcleo de intervención que son antecedentes*; pero aportan además en relación a la materia: Sociología de las organizaciones; del segundo año; Metodología de la Investigación I, por su énfasis en herramientas cualitativas, fuertemente usadas en la intervención institucional, entre otras.

En cuanto a las relaciones en términos horizontales las materias: Políticas sociales del Estado y Gestión Social en ámbitos públicos presentan una posibilidad de articulación en torno a algunas de la dimensiones de análisis que se trabajan en las instituciones y, particularmente, los objetivos de la materia Políticas Sociales del Estado, respecto de la comprensión y reflexión crítica acerca de las dimensiones normativas, económica, social, e institucional de las políticas sociales y la relación existente, tanto a nivel teórico como empírico, entre ciudadanía, ámbito público, definición política de las necesidades y los procesos de formulación y ejecución de políticas sociales. Otro aspecto que se torna clave para la articulación con esta materia, son los fundamentos que ella



otorga a los contenidos de las estrategias de intervención en políticas públicas, tema que se desarrolla en nuestro programa en la unidad 5.

Ambas materias podrán ofrecer instancias de articulación en torno a las dimensiones normativo/organizativo; así como también en la dimensión de Misión y Proyecto institucional. En el caso de Políticas Sociales será insumo el abordaje que dicha materia realiza en torno a los aspectos históricos ligados al surgimiento de las políticas sociales del estado, analizando las diversas configuraciones que adoptaron estas intervenciones, en especial en los países pioneros en la construcción de una institucionalidad bienestarista y en la Argentina<sup>4</sup>. Y en torno a las políticas sociales: una aproximación a las dimensiones normativas, económica, e institucionales. Ambos insumos podrán operar y enriquecerse con aportes de Gestión Social en ámbitos públicos en particular en relación a: “dimensionar la relevancia de la gestión y organización en las instituciones de políticas públicas del ámbito estatal y societal como dimensión y escenario de la intervención profesional del Trabajo Social”.<sup>5</sup>

Será clave además contar con los insumos de Salud y Políticas Públicas y Educación y Políticas Públicas, ya que son dos áreas típicas de estudio e intervención en las instituciones. Al respecto las acumulaciones de la materia en cuanto a demandas de intervención han sido vastas en los últimos años y se observan ambas áreas de la política como claves a la hora de pensar y ubicar los centros de prácticas de los/as estudiantes para optimizar los contenidos de las materias. Con relación a la materia Psicología Social y Vida cotidiana, podemos señalar puentes temáticos específicos de encuentro como, por ejemplo, la temática de los procesos de institucionalización que establece aportes claves para el acceso a la noción polisémica de las instituciones.

En cuanto a la materia Epistemología de las Ciencias Sociales y el Trabajo Social, será de suma utilidad incorporar elementos que contribuyan a estudiar los “obstáculos epistemológicos en ciencia social, objeto real y objeto teórico en Ciencias; así como las corrientes epistemológicas principales”. Estos contenidos, en sintonía con los temas de nuestra materia aportarán a la indispensable vigilancia epistemológica que el nivel de abordaje requiere, ya que aludimos a particulares problemáticas expresadas en la intervención institucional, tales como los procesos de implicación del profesional y el acercamiento a las instituciones desde los marcos históricos del Trabajo Social. Así también será un punto de encuentro el eje de “Lo teórico, lo metodológico y lo ético-político en el trabajo social” de parte de la materia de epistemología.

Otro interesante punto de articulación, sin duda, es el Seminario de Diseño de Estrategias de Intervención, que conformará una articulación con sinergia propia, respecto de las estrategias de intervención que se planteen en el abordaje institucional.

### **Apuestas específicas**

---

4 Idem anterior.

5 Plan de estudios Licenciatura en Trabajo Social, 2004, Escuela de Trabajo Social, UNC.



## Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Córdoba

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y Estrategias de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje teórico-epistemológico de los/as estudiantes desde algunos focos:

- **Contextos:** la lectura y análisis de las instituciones y el impacto de la cuestión social atendiendo a situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y sus relaciones con el contexto social, histórico, político económico y cultural.
- **Escenario y Sujetos:** el análisis del espacio social institucional y sus particulares dimensiones de análisis. Posiciones y tomas de posición de los sujetos en el escenario institucional.
- **Experiencias anticipatorias:** la provisión de experiencias anticipatorias en este tipo de intervención institucional del Trabajo Social, desde el abordaje de demandas acotadas, realizando aportes teóricos, epistemológicos y metodológicos. Esto articulado a dos cuestiones: la supervisión y la producción de textos para devolución/ sistematización.
- **Posición y posicionamiento profesional.** Cuestión articulada a las previsiones de la vigilancia epistemológica, centrar para la intervención que pretende mantener la mirada de agente externa/o a las instituciones que se abordan.
- **Recuperación, Estudio y producción:** Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones para ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico y facilitando producción y comunicación.

Nos proponemos además una estricta articulación teórico/ práctica que se visualiza con detalles en el Plan de prácticas que se propone hoy y que luego del año de pandemia de 2020 ha planteado diversos cambios y replanteos en este 2021.

### **Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

Que los estudiantes comprendan la viabilidad de Trabajo Social para intervenir en instituciones y organizaciones ante situaciones de malestar, conflicto y crisis, construyendo estrategias vinculadas a las acumulaciones teórico/epistemológicas y prácticas de la disciplina.

#### **Objetivos específicos:**

##### **Que los/as estudiantes:**

- Desarrollen capacidades para comprender las instituciones desde marcos teóricos referenciales atendiendo a los diversos contextos (sociales, políticos, históricos y culturales).
- Problematicen la noción de institución y organización atendiendo a espacios sociales particulares de intervención analizando dinámicas internas y externas.



## Facultad de Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Córdoba

- Reconozcan particularidades de trabajo social institucional, desde los elementos constitutivos de la disciplina, ejercitando la intervención con enfoque interdisciplinario.
- Incorporen herramientas teórico/ metodológicas/ éticas que permitan construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones desde la estructura conceptual de la profesión.
- Adquieran un entrenamiento en observación, comparación, análisis, síntesis, abstracción, entre otras para el estudio e intervención en las instituciones.
- Desarrollen capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, y una proyección profesional comprometida con las necesidades sociales y el ejercicio de los derechos, entrenando capacidad de juicio y lectura crítica de los espacios sociales y las prácticas profesionales.
- Desarrollen capacidades para diferenciar información, conocimiento, aportes de la práctica y producción de conocimiento desde la investigación, realizando además producciones específicas en formatos de artículos científicos.

### d) Propuesta de contenidos. Unidades programadas.

#### Unidad 1: **Fundamentos del Trabajo Social Institucional.**

- Vínculos históricos de Trabajo Social con instituciones y Organizaciones. La memoria en las instituciones y los atravesamientos estructurales.
- Intervención institucional desde la estructura conceptual del Trabajo Social (escenario, sujetos, objeto, contexto).
- Desafíos teóricos, epistemológicos, éticos y metodológicos. Sistematizando algunos dilemas. Autonomía y heteronomía disciplinar. Implicación y sufrimiento.
- La demanda y la decisión institucional de “pedir ayuda”. Sistematización y Mapeo de demandas en instituciones de Córdoba. Demandas y encuadre para intervenir.

#### Unidad 2: **Espacio Institucional y lectura del escenario.**

- Claves conceptuales: institución, organización. Recuperamos perspectivas para las diversas lecturas.
- Posición y toma de posición profesional: condición de agente externa/o.
- Movimientos en las instituciones. Atravesamientos y transversalidad.
- Espacios sociales: Sujetos/as en el espacio. Tiempos políticos e institucionales en el proyecto de las instituciones.
- Malestar, conflicto, crisis ¿Únicos desencadenantes de la intervención?
- Proceso de institucionalización y ritos de institución.

#### Unidad 3: **Sujetos, objeto y procesos de intervención**

- Sujetos/as en la intervención, individuales y colectivos. Grupos en movimiento.



- Dimensiones claves de análisis en las institucionales. Comunicación, Cultura y Proyecto institucional.
- Poderes institucionales y subordinaciones diversas en la institución.
- Decisiones fundamentadas y vigilancia epistemológica.

#### Unidad 4: **Intervención en instituciones.**

- Intervención como dispositivo y construcción de dispositivos. Lo viable en los escenarios institucionales y la viabilidad de Trabajo Social en el nivel de abordaje institucional.
- Dimensiones teórico/epistemológicas/metodológicas en las estrategias.
- Herramientas particulares: Analizadores y llaves de lectura. La construcción de objetivos. Evaluación, devolución y recuperación en la estrategia.
- Intervención y construcción de estrategias.

#### Unidad 5: **Estrategias.**

- Estrategias diagnósticas ante el malestar, conflicto y crisis objetivados.
- Estrategias de construcción de consensos, rupturas y cambio institucional.
- El abordaje de los proyectos institucionales de manera colectiva.
- Evaluación y asesoramiento.
- Acción en Redes.
- Incidencia en políticas públicas.
- Diseñando desde el acumulado de la cátedra: Políticas educativas. Debates de infancia y género. Participación Juvenil. Educación sexual integral.

**Dos temas que se enlazan en las prácticas académicas:** Dada la importancia de su estudio y su confrontación con la práctica, estos dos temas claves se trabajan en los grupos de las prácticas académicas: a) **La interdisciplina** a la hora de la intervención institucional. b) **La supervisión** en la intervención institucional como herramienta de la vigilancia epistemológica.

#### **e) Metodología:**

Las posibilidades de acceso de los/as estudiantes al contenido y conocimiento de la materia se plantean, en primera instancia, en el marco que plantea el Programa propuesto por la profesora titular, atendiendo a los objetivos, contenidos y propuesta bibliográfica del mismo. La asistencia del alumno a clases teóricas es una clave ya que desde las clases dictadas para la materia por la profesora titular y adjunta y los talleres de práctica e instancias de supervisión con las/os profesores asistentes se acercará a contenidos y entrenamientos necesarios.

Proponemos pautas de autonomía acordes al estudiante de cuarto año. Se propone bibliografía y producciones diversas, que además se incorporan al aula virtual.



Se sugiere apelar a las instancias de consulta individuales y colectivas, que operan acompañadas a la instancia de las clases.

Revalorizamos enfáticamente la presencia y el intercambio en el aula de docentes y estudiantes y la articulación de las instancias de teoría y práctica de la materia.

La cátedra ofrece a los/las estudiantes un programa que opera como hoja de ruta y que además se desarrolla específicamente en cada tema, contiene además articulado un Plan de prácticas académicas.

#### **f) Evaluación**

##### **¿Qué se prioriza en las instancias evaluativas?**

- 1) Claridad en la expresión de contenidos teóricos respecto de la lectura de las instituciones desde los marcos teóricos estudiados y sus relaciones con contexto.
- 2) Visión crítica de autores y de la mirada de la cátedra respecto de la comprensión de las instituciones.
- 3) Problematización de la noción de institución como espacio social de intervención analizando dinámicas internas y externas.
- 4) Particularidades de trabajo social institucional y articulaciones con sus prácticas académicas.

##### **¿Qué modalidad tienen y cuáles son los criterios que se utilizarán para la corrección?**

- 1) Diversas modalidades (parcial a libro abierto a desarrollar en domicilio y carga en aula virtual; opciones múltiples; desarrollo en aula presencial; construcción de casos.)

Se considera además de la normativa vigente del Régimen de Enseñanza (Resol HCS 1748/17) y Regimen para estudiantes trabajadores/as , padres, madres y/o con niños a cargos Resol. HCETS 2314).

#### **Bibliografía:**

##### **Unidad 1: Trabajo Social Institucional.**

- Aquín, N (2003) El trabajo social y la identidad profesional. Revista Prospectiva/ Universidad del Valle 2003 / N° 8.
- Castro, Augusto (2018) El desafío de un pensar diferente. Pensamiento, sociedad y naturaleza. 1a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO, 2018. Libro digital, PDF.(Capítulo 2) Pág.43 a 52.
- Castronovo, R. (2008). La identidad profesional: Esa construcción ilusoria. En: Castronovo y Cavallieri. Compartiendo notas. El trabajo social de la contemporaneidad. (p.p 17 a 35)
- Castoriadis, C (1985) Conferencia ofrecida en el coloquio sobre "Psicoanálisis y perspectiva familiar sistémica", el 15 de diciembre de 1985, Institución primera de la sociedad e instituciones Segundas. En el



- compilado: El pensamiento de Cornelius Castoriadis. Proyecto revolucionario 2008. (págs. 99 a 104)
- Cazzaniga, S (2014) El saber como atributo de legitimidad. El caso del Trabajo Social. En: Políticas y prácticas de enseñanza y aprendizaje en TS. Compiladoras Spasiuk y Balmaceda.
  - Danani, C Politización: ¿autonomía Politización: ¿autonomía para el Trabajo Social? Un intento de reconstruir el panorama latinoamericano KATÁLYSIS v. 9 n. 2 jul./dez. 2006 Florianópolis SC 189-199
  - Dubet, François: El declive y las mutaciones de la institución. Revista de Antropología Social, vol. 16, 2007, pp. 39-66 Universidad Complutense de Madrid, España.
  - Gonzales, R. (2008) La importancia de re-significar el papel de las instituciones desde el trabajo social. En: Revista Perspectivas. Revista de Trabajo Social. Nro. 5. Año 5. 2008. Universidad Nacional de Misiones.(p.p 11 a 17)
  - Rotondi, G Intervención Institucional en Trabajo Social. Pistas para el análisis de la Demanda (2013) En: Compartiendo quince años del Programa "La universidad escucha las escuelas". Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.

## **Unidad 2: Espacio Institucional y lectura del escenario.**

- Berger, P. y Luckman, T. (1968) La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As. 1era. edición.
- Bourdieu, P. (1985) Los ritos de institución y la fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. (p.p 78- 95)
- Bourdieu, P. (1988) Espacio social y poder simbólico. En: Cosas dichas. Edit. Gedisa.(p.p 127-142)
- Garay, L. (2006) La cuestión institucional en la educación y las escuelas. En: Butelman, I (Compiladora) (2006) Pensando en las instituciones. Paidós (p.p 126 -158)
- Godoy, B, Manes, R, Murdocca, L y Robles, C (2013) Matrices teóricas de inscripción del proceso metodológico en Trabajo Social. En: Intervención profesional. La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual. Compilado por Ana Arias, Elena Zunino, Silvana Garelo (comps). Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, 2013.
- Kaminsky, G. (1994) Dispositivos institucionales. Nueva visión. (p.p 7-31 y 129-140)
- Mundate Jaca L y Martínez Riquelme (1994) Conflicto y negociación, Eudeba Madrid. (p.p 7- 44)
- Vicisitudes existenciales, conflictos, relacionales e institucionales. Textos escogidos de Eugene Enriquez. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Córdoba Maestría Intervención e Investigación Psicosocial. Traducción y presentación Profesora Ana Correa. 2004. Página 30 a 36.



**Unidad 3: Sujetos, objeto y procesos de intervención.**

- Andrada, A y Gregorio, L (2017) Derechos vulnerados: de la norma a la práctica instituyente. Trabajo presentado al V Encuentro Argentino y LA de trabajo social. Facultad de Ciencias Sociales. (pág. 20 a 25)
- Camelo, Aracely, y Cifuentes, M. (2006) Aportes para la fundamentación de la intervención profesional en Trabajo Social. En: Revista Tendencia & Retos N° 11: 169-187 / Octubre 2006.
- Carballada, A. (2010) La intervención social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. En: Trabajo social. UNAM VI Época - Número 1, diciembre
- Fernández, L. (1994) Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. (Capítulo 2 y 3 p.p 35-82)
- Rossi, A. (2008) Organizaciones públicas estatales y no estatales y práctica del trabajador social. En: Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil, Año 1 N° 1, p. 126 – 141. Diciembre de 2008.
- Rotondi, G Ciudadanía en la escuela. Revista. Políticas Educativas, Santa María, v. 9, n. 2, p. 120-136, 2016 – ISSN: 1982-3207. Universidad de SANTA María. Brasil
- Rozas, Margarita, (2013) Entrevista a Margarita Rozas Pagazza. En: Intervención profesional. La impronta de su direccionalidad instrumental y su revisión conceptual actual. Compilado por Ana Arias, Elena Zunino, Silvana Garello (comps). Departamento de Publicaciones de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, 2013.
- Segato, R El de <https://www.pagina12.com.ar/166583-el-de-genero-es-un-crimen-de-exceso-de-poder> Página 12 6/1/2019.
- Souza Santos de, B. (2006) Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social. Clacso. Bs. As. (p.p.43-70)
- Viaña, X. (2004) El poder en el trabajo social. Una aproximación desde Foucault (2004). En Cuadernos de Trabajo social. Vol. 17. 2004.

**Unidad 4:**

- Galeana de la O, S y Tello Peón, N. (2010) Fragilidad y debilidad del discurso en trabajo social: Ausencia de la construcción desde el trabajo social. Trabajo Social UNAM- VI Época Número 1.diciembre 2010. Ciudad de México.
- Gregorio, L (2016) El analizador: herramienta para hacer posible el dispositivo de análisis. En: Compartiendo quince años del Programa “La universidad escucha las escuelas”. Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016). Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Martinelli, M. (2001) Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. (p.p 134-140) (Disponible en la Biblioteca de la Escuela)



- Moniec, S y Gonzalez R. (2014) Trabajo social y acción profesional: las instituciones de las políticas sociales como espacios de intervención. UNMi En Revista "Perspectivas N° 9. Año 9. Misiones Argentina.
- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Souto, M. (2006) Acerca de incertidumbres y búsquedas en el campo institucional. En Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación. Butelman. Paidós. 2006. (En aula virtual)
- Verón, D (2014) Las dimensiones: herramientas para la lectura de las Instituciones. En: Compartiendo quince años del Programa "La universidad escucha las escuelas". Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.

#### **Unidad 5:**

- Ardoino, J. La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? (1981) En La intervención institucional. México. Folios Ediciones.(Capítulo 1 y 2)
- Gaitán, P (2016) Estrategias de intervención en trabajo social institucional. En: Compartiendo quince años del Programa "La universidad escucha las escuelas". Perspectivas, debates y propuestas desde el Trabajo Social Institucional (2001-2016) Comp. Rotondi, G. Facultad de Ciencias Sociales, UNC, 2016.
- Dabas Elina (2001). Redes sociales: niveles de abordaje en la intervención y organización en red.  
<https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/71292/345905/file>
- Ocampo Gonzalez, A (2015) La gestión de la escuela inclusiva y su intervención institucional: tensiones entre la pertinencia de sus actuaciones y la necesidad de un nuevo paradigma epistémico. Publicado en: Revista sobre la infancia y la adolescencia, 9, 1-30 - Octubre 2015 ISSN 2174- 7210 2.
- Rotondi, G (2016) Estrategias y estrategias en la escuela secundaria: a la hora de la participación política. Revista Eleuthera. Universidad de Caldas Colombia. 2016. Universidad pública en Manizales, 15, 13-33. DOI: 10.17151/eleu.2016.15.2. 2011-4532 (Impreso) 2463-1469 (En línea)
- Rozas, M. (2003) La intervención profesional en relación con la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial.
- Travi, B. (2000) El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial.(p.p 93-109)
- Soria, X. (2003) La autoevaluación institucional como instrumento de formación Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona.

Recuperamos insumos del seminario de educación sobre el tema de Redes.



**Facultad de Ciencias Sociales**  
Universidad Nacional de Córdoba

**Cronograma de actividades:** sugerimos proponer una distribución tentativa de las clases teóricas-prácticas.

Se adjuntará cronograma definitivo cuando la Dirección de carrera informe fechas de parciales. **SE PRESENTA CRONOGRAMA TENTATIVO.**

Docentes Prof. Titular: Gabriela Rotondi – Prof. Adjunta: Dolores Verón.

HORARIO de CLASES: martes de 18 a 20.

.....  
Firma de Titular y/o Adjunto a cargo

Prof. Titular: Dra. Gabriela Rotondi

Prof. Adjunta: Lic. Dolores Verón

Profesoras Asistentes:

Lic. Paula Gaitán

Lic. Lilian Gregorio

Lic. Mayra Peña Barberón

Lic. Gabriela Artazo (en uso de licencia)

### **Propuesta de Práctica Académica 2021. Teoría Espacios y Estrategias de Intervención en Instituciones.**

Atendiendo al contexto social actual, en el que continuamos viviendo medidas excepcionales debido a la pandemia por COVID-19, presentamos esta propuesta que tiene sus antecedentes en 2020 y su actualización 2021.

Frente al impacto de un año de crisis socio/sanitaria mundial, aislamiento, distanciamiento, y vigentes todavía las medidas socio sanitarias pensamos esta propuesta.

Presentamos un plan de práctica especial, de carácter alternativo atendiendo a las medidas vigentes en la UNC de sostenimiento de la virtualidad para el primer cuatrimestre, con posibilidades de una presencialidad en el segundo, a determinar por medidas de la UNC y los lineamientos políticos actuales. Por lo tanto, ante un panorama incierto para la planificación del año académico es que proponemos una opción de PRÁCTICA ACADÉMICA que permita lograr las habilidades esperadas de lxs estudiantes, desarrollar los contenidos de la intervención institucional y cumplir los logros esperados de la materia. **Se trata de un Plan contingente, es decir que tendrá la posibilidad de ser modificado, que sea flexible y sujeto a los cambios de la realidad socio/sanitaria de nuestro país y en coherencia con lo recomendado por la FCS y la UNC.**

#### **PLAN DE PRÁCTICA**

*“Las prácticas académicas constituyen un espacio central de aprendizaje en la formación de los profesionales de Trabajo Social y están directamente articuladas a los núcleos definidos, pero tienen características particulares de acuerdo a los diferentes momentos del proceso de formación. En este sentido, estas forman parte de un proyecto institucional y deben estar pensadas en el marco de análisis de la demanda social”*

*“En las prácticas de inserción y/o reconocimiento se pretende que los alumnos reconozcan espacios, sujetos, áreas de intervención y problemáticas (necesidades materiales y no materiales en sus distintas expresiones) que son susceptibles de ser abordadas desde la intervención profesional. Este proceso se realizará desde una intencionalidad propositiva y desde un lugar de apoyo y colaboración a procesos sociales que se estén desarrollando en esos ámbitos concretos”. Plan de estudios 2004*

Buscamos ubicar la mirada en lo institucional y de las dinámicas propias de las organizaciones de un determinado sector, en un foco particular construido desde la trayectoria de la cátedra y reconociendo las demandas sociales presentes que lo constituyen en un escenario propio de la intervención de lxs trabajadores sociales involucrando condiciones de malestar, conflicto y crisis como desencadenantes de la intervención institucional.

Proponemos una mirada de las Políticas Públicas educativas y de salud, de la violencia de género y ambientales, en el contexto de la pandemia de COVID-19 y las medidas particulares que las instituciones y organizaciones asumen.

## ● EN RELACIÓN A LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS.

### OBJETIVOS

1. Reconocer organizaciones de educación (en sus diferentes niveles: I/P/S/U)
2. Reconocer normativas impartidas para cada nivel en marco COVIC-19 (Nacional/provincial y/o municipal)
3. Reconocer sujetos y problemáticas en marco de nuevas modalidades de intervención
4. Analizar en marco crisis a nivel regional, nacional y local
5. Analizar demanda social y aproximaciones al campo de análisis de las instituciones identificadas.
6. Desarrollar diseños viables para la estrategia teórico/metodológica.
7. Análisis y construir fundamentos y particularidades del abordaje desde el Trabajo Social Institucional.

El confinamiento obligatorio modifico materialmente la forma de impartir la educación en el sistema educativo argentino y otros países también. Debido a la pandemia y como norma de seguridad a la no circulación de las personas en el espacio público, exigió suspender las clases presenciales desde el 13 de marzo de 2020 en Argentina. A pocas semanas de comenzar el año, la situación exigió a docentes y estudiantes permanecer en sus domicilios. Desde ese momento comenzó a hablarse de las clases virtuales y a dar indicaciones en esa línea desde el Ministerio de Educación Nacional y Provincial. Sin resistencia y con una rápida adaptación a la situación docentes y estudiantes comenzaron a recurrir al recurso virtual como espacio de la educación oficial. Algunas voces cuestionaron la recarga y comenzaron a circular en redes algunas de las dificultades que aparecieron.

Pasado un año, y hoy, marzo de 2021 hay una nueva propuesta para recuperar la presencialidad/virtualidad.

La propuesta en este ámbito es poder mirar la institucionalidad de la educación formal pública y como se modificó, que modos de construirse y reproducirse se fueron generando y que nuevas institucionalidades se generaron. Optimizar lectura de artículos, textos, reconocer normativas y resoluciones que fueron dando forma a la educación en este año en particular. Reconocer las demandas de los actores en los medios, en las redes y en los espacios formales oficiales, en este momento particular, y atreverse al diseño de estrategias de intervención institucional.

### Materiales de referencia

<https://www.argentina.gob.ar/educacion>

<https://tuescuelaencasa.isep-cba.edu.ar/bot%C3%B3n-entre-colegas-docentes>

Creación del Ministerio de Educación, art 23 del Decreto 7/2019.

AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO Y OBLIGATORIO Decreto 297/2020

## ● EN RELACIÓN A LAS POLÍTICAS DE SALUD

En el contexto de la pandemia por COVID-19, observamos la relevancia que toma la institución salud, traccionando inclusive la dirección de políticas como las de educación, seguridad, cultura, deporte, etc. En este sentido, a partir de las prácticas académicas de 2020 en organizaciones de salud pública, analizamos que ciertos aspectos de la salud fueron priorizados por sobre otros; y a partir del diálogo con profesionales del trabajo social en este ámbito, valoramos una preponderancia de la mirada médico-hegemónica, por sobre una perspectiva integral de la salud.

Sin embargo, a fines del año pasado asistimos a la creación de la *Ley 27.610: Acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo*; normativa con una historicidad vinculada a disputas históricas, protagonizadas por el movimiento de mujeres y feministas, para el reconocimiento

de este derecho. Entendemos que el proceso de institucionalización de esta normativa, que se traduce en política pública y en derechos garantizados para las personas gestantes, implicará movimientos hacia dentro de las organizaciones de la salud.

Para el desarrollo de las prácticas académicas, nos vincularemos con organizaciones de salud pública de los tres niveles de atención, de Córdoba Capital y del interior provincial. Con el objetivo de realizar lecturas teórico/prácticas sobre la institución salud, focalizándonos en caracterizar y reflexionar sobre el proceso de institucionalización de la ley 27.610, y su impacto en las organizaciones y sus dispositivos. Sin dejar de mirar la complejidad que nos trae la coyuntura moldeada por la pandemia; preguntándonos además por movimientos instituyentes y las continuidades de lo instituido en salud.

## **OBJETIVOS**

1. Caracterizar la institución social salud en sus particularidades.
2. Caracterizar las organizaciones del sistema de salud pública (1er, 2do y tercer nivel de atención).
3. Analizar las organizaciones en el marco de la crisis a nivel regional, nacional y local a partir de la pandemia.
4. Analizar los derechos que garantiza la *Ley 27.610: Acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo*, desde su historicidad, complejidad y disputas.
5. Analizar la demanda social y reconocer posiciones de actores, en el campo de la salud pública, frente al acceso a la Interrupción del embarazo.
6. Construir estrategias de intervención, desde los fundamentos y particularidades del Trabajo Social Institucional

Materiales de referencias:

- Normativas vigentes en relación a la salud en contexto de pandemia
- Normativa vigente en torno a derechos sexuales y reproductivos, en particular la *Ley 27.610: Acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo*,
- Sistematizaciones de trabajos de estudiantes en organizaciones de salud pública en prácticas académicas de TEEI IV, durante 2020
- Bibliografía proporcionada durante la carrera en cátedras y seminarios, en particular Salud y políticas públicas, Políticas Sociales del Estado, Seminarios optativos (acceso al aborto, consejerías en salud sexual y (no) reproductiva, etc)
- Artículos periodísticos y de opinión.
- Artículos sobre intervención del TS en salud, en particular en contexto de pandemia y en relación a la interrupción voluntaria del embarazo.

## ● **EN RELACIÓN A LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

En Argentina, las luchas feministas se articularon en base a dos demandas básicas, las demandas de derechos por la igualdad de género y la cuestión de la violencia. Junto a esta última, en los últimos 12 años, la lucha por la reproducción de la vida. Desde los 80, la aparición pública del feminismo fue instalando muy diversas formas de articulación con grupos sociales y organizaciones estatales y de la sociedad civil.

La violencia contra las mujeres por el sólo hecho de serlo, y los femicidios como su punto cúlmine de gravedad, son problemáticas que exigen un tratamiento urgente y decisivo desde el estado y organizaciones no gubernamentales. En este sentido la creación del Ministerio de las mujeres, géneros y diversidad a nivel nacional; abre importantes expectativas de avance, particularmente, en el marco de pandemia y la disposición de aislamiento social obligatorio, cuando las situaciones de violencia contra la mujer han evidenciado un alarmante crecimiento. Desde las prácticas académicas, nos proponemos relevar, analizar, reflexionar y comprender las políticas sociales sobre violencia de género, las organizaciones y dispositivos creados para

enfrentar el problema. En un segundo momento, específicamente estudiar el rediseño de estrategias de intervención capaces de intervenir en contextos de crisis sanitaria y urgencia por la vida. Finalmente, realizaremos un ejercicio de diseño de intervención institucional desde el Trabajo Social,

1. Analizar el contexto socio-histórico en que surgen las instituciones, identificando las características que asume la cuestión social en diferentes momentos
2. Reconocer instituciones sociales, particularmente la referida a violencia de género
3. Relevar estrategias organizacionales y normativas particulares sobre violencia de género en el marco de pandemia mundial, reconociendo organizaciones que abordan la problemática tanto a nivel provincial como nacional.
4. Identificar y caracterizar los sujetos que habitan las instituciones y sus escenarios particulares.
5. Analizar demanda y aproximaciones al campo de análisis de las instituciones identificadas.
6. Construir fundamentos y particularidades del abordaje desde el Trabajo Social institucional sobre cuestiones de género
7. Analizar viabilidad de desarrollo de dispositivos de intervención en el marco de las prácticas académicas
8. Desarrollar y analizar una estrategia teórica/metodológica de intervención institucional

#### ● **INSTITUCIÓN AMBIENTE Y LAS ORGANIZACIONES QUE ABORDAN PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES**

Este año se retomará una experiencia iniciada en 2019 y que consolidamos en el año 2020, donde los equipos de estudiantes abordaron el análisis de la Institución Ambiente y la intervención del trabajo social en la dimensión ambiental de la cuestión social. Estas experiencias fueron fructíferas, en tanto se profundizó en la indagación conceptual acerca de las disputas de sentido en torno a la Institución ambiente, identificando diferentes corrientes y sus respectivas implicancias en las prácticas sociales de diferentes agentes. Posteriormente se identificaron diferentes organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que abordan problemáticas ambientales en las que intervienen trabajadores sociales; allí se realizó un análisis de cada organización, sus programas, y se profundizó en las estrategias de intervención de nuestra disciplina.

En el presente año, y dado el contexto actual en que las prácticas académicas adquieren carácter virtual (al menos en el 1º cuatrimestre), daremos continuidad al mencionado trabajo, profundizando en el estudio de la Institución Ambiente, en tanto significaciones imaginarias sociales en permanente disputa. Atenderemos especialmente la actual crisis planetaria, que producto de la pandemia del COVID-19, ha puesto de relieve diferentes discursos en los que el modelo de producción neoliberal extractivista está siendo cuestionado como factor generador de la misma. En este marco, nos vincularemos con organizaciones estatales y civiles que aborden problemáticas ambientales a fin de analizar las organizaciones, en sus distintas dimensiones, como la intervención profesional del trabajo social.

Como en los años anteriores, afianzaremos la articulación entre esta comisión de prácticas y la Comisión de Ambiente y Sociedad del Colegio de Profesionales de Servicio Social de la Provincia de Córdoba.

#### **OBJETIVOS**

1. Reconocer instituciones sociales, sus procesos de legitimación histórica y social.

2. Identificar el contexto que da marco particular a las instituciones, analizar el contexto y las normativas que contienen los procesos organizativos y las instituciones.
3. Identificación de organizaciones que abordan lo ambiental.
4. Analizar demandas y aproximaciones al campo de análisis de las organizaciones identificadas.
5. Desarrollar diseños viables para la estrategia teórico/metodológica.
6. Análisis y construir fundamentos y particularidades del abordaje desde el Trabajo Social Institucional.
7. Reconstruir y analizar la estrategia teórico /metodológica implementada

Materiales de referencia:

- Sistematizaciones de prácticas anteriores en el territorio y con problemática ambiental.
- Notas periodísticas / de opinión sobre la vinculación entre ambiente y pandemia.
- Artículos sobre intervención del TS en crisis /emergencias /catástrofes.
- Textos específicos para el análisis de problemáticas ambientales.

### Momentos de la práctica

Fechas	Momentos/ Actividades	Núcleos teóricos	Instancias evaluativas
Abril y Mayo Encuentros colectivos, hasta la división por grupo	1. Acciones preliminares del equipo de cátedra para identificar y aportar al desarrollo de las prácticas académicas. 2. Análisis colectivo de las necesidades, los sujetos – el espacio, la normativa, el contexto. 3. Primera aproximación al análisis de las demandas (demanda social y demanda institucional).	Unidad 1: Fundamentos del Trabajo Social Institucional	1° TP individual. 18 de Mayo
Junio	4. Lectura y análisis de demandas sociales a partir de escenarios particulares, y demandas de instituciones/ organizaciones. -Lectura de sistematizaciones previas si las hubiere. -consultas documentales (las necesarias) posición de los actores, que aporten a la lectura de demandas sociales.	Unidad 2: Espacio Institucional y lectura del escenario.	
Agosto	5- Identificación de misión y proyecto institucional y sus relaciones con demanda social. Identificación de sujetos principales (en organizaciones y de actores que viabilizan demanda social) 6- Análisis de la intervención institucional, los elementos que lo componen y los proceso de aproximación 7- Diseño de estrategia de intervención.	Unidad 3: Sujetos, objeto y procesos de intervención Unidad 4: Intervención en instituciones.	1° TP grupal. 3 de Agosto  2° TP Individual. 31 de Agosto
Septiembre-Octubre	8. Diseño y realización de la devolución. 9. Desarrollo de propuesta de intervención.	Unidad 5: Estrategias.	2° TP Grupal. 19 de Octubre
Noviembre	10. Entrega trabajo de sistematización de las prácticas. Fecha: 2 de Noviembre 11. Evaluación del proceso.		