



## PROGRAMA DE LA CÁTEDRA

**AÑO 2008**

**ASIGNATURA** Trabajo Social V – Intervención en Instituciones Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención IV - Institucional .

### UBICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIO

5° año de plan de estudios 1986.

PROFESOR TITULAR	Gabriela Rotondi
PROFESOR ADJUNTO	
JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	Dolores Verón.
JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	Cristina Fonseca
JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	Lilian Gregorio.
JEFE DE TRABAJOS PRÁCTICOS	Mario Villarreal.

### Carga horaria

Teóricos: Martes 17 20 hs.

Prácticos: Miércoles 3 hs.

Horarios de consulta: Viernes 17:30 hs.

## Fundamentación

La complejidad de la trama de nuestra sociedad y el contexto social, político, cultural, económico, plantea fuertes conflictivas, fragmentaciones y rupturas en las instituciones y organizaciones sociales, fragilizando y logrando un impacto en sus condiciones objetivas y subjetivas. Así los malestares, conflictos y crisis institucionales operan en el cotidiano de las instituciones, permeando los espacios. Reconocer y comprender situaciones de malestar, conflicto y crisis de las instituciones nos abre el camino del estudio de la demanda institucional al trabajo social para plantear procesos interventivos.

Por otra parte las rupturas y fragmentaciones de nuestras instituciones enfatizan una serie de problemáticas que devienen en situaciones de violencia institucional, malestares, pérdidas de rumbo de los proyectos institucionales, envejecimiento de las estructuras normativo / organizativas entre otras cuestiones. Estas problemáticas cuando se trata de instituciones que intentan resolver problemas sociales como la educación, la salud, la cuestión laboral, etc. plantean un impacto contundente en relación a los servicios y en relación al cumplimiento de su misión y proyecto institucional.

Entonces, ¿Qué conflictivas se hacen presentes en los escenarios institucionales? ¿Por qué instalan en las instituciones prácticas de violencia y/ o arbitrariedad? ¿Cómo plantear un debate respecto de las misiones institucionales y el aggiornamiento de su proyecto? ¿Qué tipo de normas pueden removerse de las instituciones? ¿Qué parámetros de cambio y transformación son viables? ¿Qué aportes puede realizar el Trabajo Social en el ámbito institucional? ¿Con qué herramientas? ¿Podemos hablar hoy de nivel de abordaje institucional en Trabajo Social? ¿Qué rupturas plantea esto en relación a nuestra histórica mirada de las instituciones?

El término "institución" plantea una clara polisemia que abre el juego al debate de la noción, y que requiere ser estudiado tomando en cuenta las diversas vertientes teóricas. Esto además, plantea la necesidad de tomar en cuenta los vínculos que Trabajo Social ha tenido a lo largo de la historia con las instituciones. *“Creemos necesario descentrarnos de la mirada que ha permeado a la disciplina durante mucho tiempo, donde se miraba a las instituciones como lugares a ser colonizados, como espacios de trabajo que había que abrir...o cerrar... Este desafío define un alerta para nosotros: encarar nuevos aprendizajes, acerca de cómo acercarnos, como mirarlas,*

*analizar e intervenir en relación a las instituciones”<sup>1</sup>*

Esta realidad plantea para nuestra unidad académica un desafío iniciado en 1992 y que a la fecha continúa relacionado con las posibilidades y apuestas de construcción de un Nivel de Abordaje Institucional en Trabajo Social, o como podríamos denominar actualmente: Teoría, Espacio, y Estrategia de intervención. ¿Cuáles son las posibilidades de construcción del Nivel de abordaje institucional desde la estructura conceptual de la profesión? ¿Cuáles son los sujetos con los cuales operamos en el trabajo social institucional?

Evidentemente las instituciones hoy, plantean una conflictiva particular, diferentes formas de organizarse, diferentes necesidades, diferentes conflictivas. Las instituciones además, se encuentran penetradas por la conflictiva social, y recuperan en su propia cultura y en su hacer cotidiano, las problemáticas sociales que analizamos en este momento histórico. Circulan además en éstos escenarios sujetos que encuentran obstáculos para resolver necesidades; así como también sujetos que establecen conflictivas relaciones con las instituciones. Y que, dadas las mutaciones sociales, económicas e históricas en nuestro país, aquellos sujetos que modifican nuestro mapa social, y rompen los límites (ahora heterogéneos) que otrora marcara nuestra profesión en relación a la pobreza estructural.

Creemos que Trabajo Social se encuentra en condiciones de hacer aportes particulares para abordar situaciones de malestar, conflicto y crisis institucional, incidiendo en las dimensiones organizativo – normativa; misión y proyecto institucional; historia y cultura, entre otras. Pero ¿Qué tipo de intervención encararemos en este nivel de abordaje? ¿De qué intervención hablamos? ¿Qué margen de autonomía consideramos que tiene este tipo de intervención? ¿Qué estrategias?

Particularmente creemos que esta intervención profesional constituye un nivel de abordaje y viene a aportar al Trabajo Social elementos que redefinen la intermediación profesional, e interpelan para el cumplimiento de otros roles profesionales. El abordaje de la dimensión de la cultura institucional, de la dimensión organizativo normativa, del proyecto institucional, entre otras, posibilitan la instalación de procesos de cambio en relación a la conflictiva institucional, atendiendo además a la problemática de los sujetos que suelen resolver sus necesidades en las instituciones, circulan

---

<sup>1</sup> Rotondi, Gabriela. Re- pensando la intervención institucional en Trabajo Social. 1998.

por ellas, las padecen, e intentan introducir cambios.

Este programa entonces, aborda el desafío y apuesta a la construcción de un Nivel de Abordaje Institucional en el Trabajo Social, recuperando y atendiendo a la práctica profesional y a sus dimensiones teórica, epistemológicas, ética, política, y metodológica.

Ese es nuestro desafío y pero también nuestro interés de aporte en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Córdoba.

**OBJETIVOS** Que los alumnos adquieran conocimientos y herramientas que les aporten en relación a:

- Estudiar las particularidades de las realidades institucionales en el actual contexto social, político e histórico.
- Comprender los fenómenos institucionales y organizacionales, desde marcos teóricos referenciales.
- Construir diseños para intervenir en el escenario de las instituciones y organizaciones desde la estructura conceptual de la disciplina.
- Desarrollar habilidades en el trabajo de equipos, y recepción de supervisión.
- Desarrollar capacidades para la reflexión permanente sobre la propia práctica, sistematización y la producción de documentos científicos que recuperen procesos, resultados e interrogaciones.

**METODOLOGÍA**

Consecuente con lo planteado, la materia Teoría, Espacio y estrategia de intervención institucional, se propone orientar el aprendizaje en los alumnos desde las siguientes cuestiones:

- a) La lectura de las instituciones y el impacto de la cuestión social en ellas atendiendo especialmente a las situaciones de malestar, conflicto y crisis institucionales y organizacionales.
- b) El análisis del Espacio social institucional y sus particularidades, procesos de institucionalización, y dimensiones tales como: dimensión organizativo/normativa; cultura; comunicación, Proyecto institucional; entre otras.

- c) La relación entre Trabajo Social, sujetos y actores en el escenario de las organizaciones e instituciones del estado y de la sociedad civil. Atendiendo a la necesidad de proveer información y formación acerca de este nivel de intervención para el Trabajo Social. En éste sentido y atendiendo a las demandas del Plan de estudios 2004 un cambio central respecto del aporte específico de la materia para articular la dimensión profesional se plantea en relación a: la obtención de conocimientos propios de la metodologías de intervención, habilidades y procedimientos para intervenir en diverso tipo de instituciones, a través de estrategias educativas, asistencia en conflicto; promocionales; autogestionarias; de articulación y conducción de procesos participativos de distintas instancias sociales en la resolución de necesidades sociales y en la definición e implementación de formas de intervención acordes a la lectura de la realidad social particular.
- d) Realizar experiencias anticipatorias de la futura práctica profesional, en este tipo de intervención. En tal sentido el proceso de participación del programa “Escuchando a las escuelas“, es una instancia que esboza lo pre profesional en todo su proceso, desde la recepción de la demanda real hacia la intervención directa. En tal sentido y teniendo en cuenta que dicho programa de prácticas se lleva adelante desde hace ocho años, consideramos central aportar además una opción de reconocimiento de otras instituciones.
- e) Recuperar, desde la búsqueda bibliográfica, testimonial e investigativa, las estrategias de intervención de Trabajo Social en instituciones y organizaciones, con la perspectiva de ir al rescate de aquellas herramientas conceptuales y metodológicas que van configurando lo específico de este abordaje.

## CONTENIDOS UNIDAD I

### **Trabajo Social Institucional: Posibilidades y Debates disciplinares.**

1. Trabajo Social como intervención fundada. Trabajo Social Institucional: posibilidades y construcción desde la estructura conceptual de la profesión.
2. Fundamentos teóricos, disciplinares, contextuales e históricos del Nivel de Abordaje Institucional en Trabajo

Social. La Acumulación de la cátedra 1992 - 2007.

3. Claves conceptuales: institución y la polisemia del término. Organización - grupos. La organización: base material de las instituciones. La dinámica de los instituido / instituyente y los movimientos institucionales.
4. Cuestión social y Condiciones de malestar, conflicto y crisis en las instituciones como disparadores de las demandas de intervención al Trabajo Social. La demanda: elemento fundante de la intervención. Diseño de ingreso y contrato.

## UNIDAD II

### **Estrategias de Intervención profesional: introducción, debates e insumos.**

1. Proceso y práctica de análisis en la Intervención Profesional: Los desafíos de la intervención “básicamente” analítica y el entrenamiento metodológico. Encuadre.
2. Intervención Institucional en Trabajo Social y sus vínculos con la teoría/ ideología y técnica.
3. Obstáculos y posibilidades históricas, contextuales e institucionales para el abordaje de la problemática social en las instituciones.
4. Análisis institucional y organizacional en las Ciencias Sociales y el Trabajo Social. Relaciones e interacciones.

## UNIDAD III

### **Claves para lectura y posicionamiento profesional.**

- 1) Perspectivas teóricas para la lectura e intervención en instituciones.
- 2) Categorías fundamentales: Mundo simbólico. Proceso de habituación e institucionalización.
- 3) El espacio público institucional y las posibilidades de construcción ciudadana desde misiones y proyectos institucionales.
- 4) Lecturas del cambio en las instituciones y la cuestión del poder.

## UNIDAD IV

### **Instituciones: espacios de intervención profesional y la resignificación de los elementos constitutivos de la especificidad profesional.**

- 1) Espacio social Institucional como ámbito de intervención. El juego de los mandatos, misión y proyecto institucional. Identidades y posibilidades de cambio. Dimensiones de análisis para comprender los fenómenos institucionales y plantear estrategia de cambio.
- 2) Sujetos principales y sujetos necesarios en la intervención y el proceso de cambio. Reconocimiento y dinámica de los sujetos en la institución. Grupos en movimiento.
- 3) El debate del Objeto de Intervención y sus dimensiones: necesidades, relaciones y saberes. Las representaciones sociales y cultura institucional.
- 4) Intervención profesional ante malestar y conflicto; negociación, construcción de consensos y proyectos. Escenarios de diálogo y posibilidades de facilitar los debates.

## UNIDAD V

### **Estrategias de Intervención profesional: diseños y construcción.**

- 3 1) Estrategia Profesional en Trabajo Social. La Intervención como dispositivo y la construcción de dispositivos en la intervención. Construcción de lo viable en las instituciones. El Proceso de Construcción de la estrategia profesional y Diseños de Intervención.
- 4 2) Procedimientos y Técnicas. Analizadores y llaves de lectura: reveladores de la problemática institucional. Objetivos y Funciones.
- 5 3) Tipos de estrategias: Educativa y de instrumentación del cambio; Asistencial ante situaciones de malestar. Autoevaluativa, Estrategia de trabajo en Redes y la opción de articulación interinstitucional. Promocional (en relación a proyectos institucionales) entre otras.
- 4) Las Instancias de Devolución como momento de apropiación de la institución/ organización.

## UNIDAD VI

### **Desafíos teóricos – epistemológicos y metodológicos de la intervención institucional.**

- 1) Desafíos: Trabajadores sociales interpelados como intelectuales. Posición y posicionamiento del TS en la intervención. El debate de la noción de agente externo; la distancia óptima. Encuadre profesional.

- 2) Criterios y debates éticos de la intervención. Supervisión<sup>2</sup>: proceso ineludible en la intervención institucional.
- 3) La implicación: un fenómeno asistido por la vigilancia epistemológica.
- 4) Un alerta para trabajadores sociales: Padecimientos y Síndrome de sufrimiento psíquico.

## BIBLIOGRAFÍA

### g) Bibliografía

#### Unidad 1:

- Grassi, Estela. Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal. La otra década infame. Espacio editorial 2003. Capítulo I, y capítulo IV.
- Iamamoto, Marilda, Servicio social y división del trabajo. Capítulo III. Cortez editora, Brasil, 1997.
- Kaminsky, Gregorio. Dispositivos institucionales. Nueva visión Páginas 17 a 31 t 129 a 140.1994.
- Loureau, René. El Análisis institucional. Capítulo 1. Editorial Amorrotu. Bs. As. 1975.
- Matus Sepúlveda, Teresa. Hacia nuevas cartografías en Trabajo Social. En Propuestas contemporáneas en Trabajo Social. Espacio editorial. 1999. Pág. 66 a 98.
- Mundate Jaca L y J.Martinez Riquelme. Conflicto y negociación Edit. Eudeba Madrid.1994, Páginas 7 a 44.
- Rotondi, Gabriela y Villarreal, Mario. “Desafíos al trabajo social: ¿Se habrán vuelto inútiles las instituciones educativas? Trabajo presentado ante FITS diciembre 2006
- Rotondi, Fonseca, Verón. Necesidades que plantean las demandas de intervención institucional en escuelas al trabajo social. En: Reconstruyendo lo social: prácticas y experiencias de investigación desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Marzo 2005.

#### Material complementario:

- Alayón, Araneda, Castronovo y otros. La cuestión social y la formación profesional en el trabajo social en el contexto de las

---

<sup>2</sup> Aquí se realiza el fortalecimiento del desarrollo teórico, sin embargo este tema se trabaja al inicio del año en el ámbito de la práctica académica.

nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. Alaetes – Escuela de Trabajo social Sede Rodrigo Facio y Espacio editorial. Bs.As. 2004. Págs. 153 a 181.

- Rotondi, Gabriela. Del Trabajo Social en Instituciones a la Intervención Institucional. Ficha de Cátedra nro. 1. Historia. 2004. Escuela de Trabajo Social – Universidad Nacional de Córdoba.
- Rotondi, Gabriela. Análisis institucional y Trabajo Social: Pistas metodológicas para el análisis de la demanda. 2001. Ficha de cátedra.
- Rotondi, Gabriela. Tres conceptos fundamentales para intervención institucional: Malestar, Conflicto y crisis. Ficha de cátedra. 2004.

## **Unidad 2:**

- Aquín, Nora: Vínculos entre Teoría, Ideología y Técnica. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.
- Butelman, Ida. El análisis institucional: origen grupal y desarrollos. El espacio institucional. Lugar editorial, Bs. As. 1992.
- Martinelli, Maria Lucia. Un nuevo mirar para la cuestión de los instrumentos técnico/ operativos en Trabajo Social. En El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención social. Espacio editorial. 2001. Pág. 134 a 140.
- Parissí, Alberto. Sentido práctico, intervención y subjetividad: cinco tesis. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.
- Rotondi, Gabriela, Vínculos entre Teoría, Ideología y Técnica. En: Trabajo Social prácticas universitarias y proyecto profesional crítico Encuentro Argentino y Latinoamericano. Escuela de Trabajo Social. Espacio editorial. Bs. As.2007.
- Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Conclusiones Informe equipo de Investigación de la cátedra: "Las Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en Escuelas al Trabajo Social" II Parte: Obstáculos y Posibilidades de la Institución Escuela para abordar los Problemas Sociales presentes en el escenario escolar, 2005.



- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con la cuestión social. Capítulo: La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.

### Material complementario:

- Alberdi, Jose, Bonucci, Garma, Tobin, Zampan, Notas para la renovación de los compromisos inconclusos. En: La profesionalización en Trabajo Social. Espacio Editorial. Bs. As. 2007
- Canedo. N; Glaria, A. Instituciones en la era de la fluidez. Aportes del Trabajo Social. Universidad Nacional de La Planta. En CD de II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de Docentes, Profesionales y estudiantes de TS. Tandil 2007.

### **Unidad 3:**

- Berger, P. y Thomas Lukmann (1968): La Construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu Bs.As. 1era. edic. (Proceso de institucionalización)
- Bourdieu, Pierre. Los ritos de institución y La fuerza de la representación. En: ¿Qué significa hablar? Editorial Akal. SA. España. Pág. 78 a 95.
- Castoriadis. La institución y lo imaginario. 1era aproximación. En La institución imaginaria de la sociedad. Gráfica diamante. 1983
- Flores, F. (1992) El carácter lingüístico en las organizaciones y Comprensión del sentido común en las organizaciones en: Creando organizaciones para el futuro. Editorial Dolmen Chile. 15 a 59.
- Foucault, M. Microfísica del poder. cap. 6 Poder – cuerpo. Editorial La Piquetas serie Genealogía del poder. Madrid. 1979.
- Garay, Lucya. Análisis institucional de las organizaciones educativas y sus organizaciones. Escuela de Ciencias de la educación. Junio 1994.
- Rotondi, Fonseca, Gregorio, Villarreal, Verón. Necesidades que plantean las demandas de Intervención Institucional en escuelas “al” Trabajo Social Parte III Intervención Institucional de Trabajo Social en Instituciones educativas. Aprobado por SECYT y desarrollado en el marco del

Programa de incentivos a la investigación. Capítulo: ¿Agentes externos? Los sujetos de la intervención.

- Schlemenson, Aldo, Análisis organizacional y empresa unipersonal. Crisis y conflictos en contextos turbulentos Edit. Paidós 1988.
- Soria, Xavier. La autoevaluación institucional como instrumento de formación. Ponencia presentada en el Simposium Estrategias de formación para el cambio organizacional. Universidad Autónoma de Barcelona. 2003.

### Material obligatorio para práctico:

- Bourdieu, Pierre. Pierre Bourdieu. Los intelectuales y los poderes. No hay democracia efectiva sin verdadero contra poder crítico En: Intelectuales, política y poder. Eudeba, Bs. As. 2000. Pág. 171 a 172 y 179 a 196.(Material para práctico)

### Material a seleccionar por el alumno de acuerdo a su interés:

- La profesionalización en trabajo social. Ruptura y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético políticos: Espacio editorial 2007.
- **Los alumnos deberá optar** por alguno de los siguientes trabajos:
- ¿Que implica la profesionalización del trabajo social en el contexto de las transformaciones sociales, culturales y políticas. Peralta, Maria Inés.
- Nuestro viejos interrogantes Aquín, Nora
- La formación y la intervención profesional en la sociedad contemporánea. Hace la conclusión de un proyecto ético político. Rotondi Gabriela.
- La profesionalización del trabajo social en el siglo XXI: productoras y continuidades, de la reconceptualización a un proyecto/ proyectos ético políticos que hoy se propugnan. Acevedo Patricia.
- El proyecto profesional crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. Yolanda Guerra.
- La intervención profesional y su dimensión ético política. González Cristina.

### **Unidad 4:**

- Fernández, Lidia. Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas. Paidós, Barcelona. Bs. As. Méjico. Págs. 35 a 82
  - Bourdieu, Pierre. Cosas dichas. Capítulo Espacio social y poder simbólico. Pág. 127 a 142.
  - Rotondi, Fonseca, Verón, Villarreal, Gregorio. Estrategias de intervención institucional desde la mirada del Trabajo Social en Escuelas Públicas: la perspectiva de los sujetos. Presentada en el II Foro universitario de investigación e intervención social. Escuela de Trabajo Social 2007.
  - Rovere, Dabas y Najmanovich. Redes sociales. Redes sociales. Universitas.2004.
  - Shlemenson, A. Dimensiones relevantes para el análisis organizacional, Análisis de la situación de conflicto en el marco de una crisis, El significado de la crisis, en: Análisis Organizacional y empresa unipersonal. Editorial Paidós Bs.As. 38 a 47.
- Verón, Dolores. Los grupos en el escenario de las organizaciones. Ponencia en el marco de los concursos para JTP - Escuela de Trabajo Social. UNC. 1998.

### **Material de consulta:**

- García Salord, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social. Lumen – Humanitas. Bs As. 1998

### **Unidad 5:**

- Ardoino, J, La intervención: ¿imaginario del cambio o cambio del imaginario? en “La intervención Institucional” Edit. PyV. México 1987.
- Fonseca, Cristina. Noción de dispositivo. Instalación de dispositivos. Construcción de lo viable en las instituciones. Ficha de cátedra 2005.
- Lapassade George, El analizador y el analista. Colección hombre y sociedad. 1999.
  - Prietto, Daniel. El diagnóstico en instituciones. En Autodiagnóstico comunitario e institucional. Pág. 76 a 116.
- Rozas, Margarita. La intervención profesional en relación con

la cuestión social. Cap. IV La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. Espacio editorial 2003.

- Rotondi, Gabriela. Estrategias de Intervención: El momento de la Devolución en la intervención institucional. Ficha de cátedra. 2005.
- Rotondi Gabriela y Gaitán Paula. Intervención universitaria en problemas sociales: abordar la violencia para la inclusión social. Ponencia presentada al Foro Escuelas de Ciencias de la información y Escuela de Trabajo Social. 2006
- Seguíer, Michel. Crítica institucional y creatividad colectiva, una introducción a la auto evaluación. Inodep. Méjico. 1976.
- Travi, Bibliana. El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Espacio Editorial, 2000. Pág. 93 a 109.

#### Material complementario:

- Arguete, Gustavo. La novela institucional. Entre el mito y la utopía. MImeo. Universidad de las madres. 2003.
- Fonseca, Ma. Cristina. Las técnicas de intervención participativas. Ponencia en el marco de los Concursos de la Escuela de Trabajo Social- U.N.C.- 2003.
- Rotondi Gabriela, Re - pensando la Intervención Institucional en Trabajo Social. Trabajo realizado en el marco del curso de posgrado: Requisitos para una intervención social fundada dictado por Prof. Teresita Matus. ETS, UNC, 1998.
- Verón Dolores. Reveladores de la institución: analizadores y llaves de lectura. Ficha de cátedra 2005.

#### **Unidad 6:**

- Arístu, La Supervisión como instrumento de intervención social. En Metodología de intervención social. Editorial Documentación social. Pág. 80 a 97.
  - Castellanos, Beatríz, El trabajo en equipo. En Teoría y práctica del TS en empresas. Di Carlo y Equipo Universitario de Mar del Plata.
- Heller, Mario. Ética y Trabajo Social: Una reflexión desde la mirada de Mario Heller Entrevista de Sabrina Bermudez. En ConCiencia Social. Nro. 3. Escuela de Trabajo Social. UNC. 2003.



- Loureau, René. El Análisis institucional. Ed. Amorroutu. Bs. As. 1975. Pág:
- Robles, Claudio. Supervisión e identidad profesional: Reflexiones sobre un itinerario complejo. En. Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro. De la Pcia. De Bs. AS. II Congreso Nacional de Trabajo Social 2007..
- Rotondi Gabriela, Cocha Florencia, Amuchástegui Facundo y Lopez Eliana., Condicionantes del ejercicio profesional. Malestares y sufrimientos. En. Las prácticas en la formación y en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Universidad Nacional del Centro. De la Pcia. De Bs. AS. II Congreso Nacional de Trabajo Social 2007.

### Material complementario:

Rozas, Margarita, Maria García, Adriana Clemente y Arturo Fernández. Trabajo Social y compromiso ético. Asistencia o Resistencia. Espacio editorial. 2000.13 a 32, 39 a 56.

### MODALIDAD DE EVALUACIÓN

#### CONDICIONES PARA ESTUDIANTES

REGULARES	Dos parciales y un recuperatorio y el 80% de los prácticos con 4 o más.
PROMOCIONALES	Dos parciales con 7 o más. El 80% de los prácticos con 7 o más.
LIBRES	No

#### CRONOGRAMA POR MES

ACTIVIDAD	FECHA
<b>Práctico</b> realizado sobre la base de la Experiencia de Mesa de presentación de Experiencias de Práctica Profesional Institucional desde el Trabajo Social.	Primera quincena de Mayo 2008
-Asistencia a la actividad de la Mesa. -Elaboración de práctico con instructivo,	



<b>Primer Parcial</b>	-Parcial escrito.	Junio 2008
<b>Práctico Concurso de Ensayos</b> Posición y Posicionamiento Profesional en la intervención institución.	-Trabajo áulico. -Producción de ensayos. -Selección. -Producción CD	Septiembre (entrega práctico). Octubre a diciembre: producción CD.
<b>Segundo Parcial.</b>	Parcial oral.	Octubre (primera semana)
<b>Recuperatorio.</b>	Parcial	Fines octubre (última semana)

**Cátedra: Trabajo Social V. Intervención en Instituciones. Plan de práctica y Guía.**

**(Sobre la base de la propuesta realizada en carácter de profesora adjunta en 2003)**

**Postulante: Mgtr. GABRIELA ROTONDI. Propuesta Plan de Prácticas.**

**Objetivos:** **1** Reconocer el escenario institucional y organizacional y sus atravesamientos en el marco de un contexto que desafía al ejercicio profesional. **2** Producir un acercamiento a los fundamentos y particularidades del abordaje desde el Trabajo Social Institucional. **3** Reconstruir las estrategias teórico /metodológicas desarrolladas.

---



**Momento inicial de aprestamiento.**

(meses de marzo y abril)

**2) Entrenamiento Básico, Teórico/metodológico y Técnico. Sobre escenarios reales.**

(meses de abril/ noviembre)

básicos. Transmisión de Pautas de trabajo de la cátedra. Constitución de equipos de trabajos.

Se abordará la tarea teniendo en cuenta criterios básicos que se ligan a: la gestión de **AUTONOMÍA, LA PRODUCCION TEÓRICO PRÁCTICA, Y LA MODALIDAD DE TRABAJO CON SUPERVISIÓN.**

**2 – Participación en la convocatoria pública de la cátedra a instituciones que plantean situaciones de malestar, conflicto y/o crisis.**

**3 - Entrenamiento de herramientas.** Entrevista con énfasis en indagación. Diversos Tipos de **Entrevistas:** Entrevista en profundidad. Entrevistas colectivas. Uso de herramientas. .Tipos de **registros** para recuperar experiencias.

Particularidades de la **observación** en el escenario. Observación, con particular atención en grupos. Identificación de los grupos de la organización.

4 - Entrenamiento en taller relación a: grupo - **equipo, supervisión y encuadre.**

3 – **INTERVENCIÓN:** **a-** Análisis de la Convocatoria a las Instituciones. **b-** Análisis de la demanda. **c -** Diseño de Ingreso. Acuerdo/contrato. **d -** Lectura del escenario. **e -** Reconocimiento de los actores de la institución y de las problemáticas. **f -** Análisis de las problemáticas institucionales a partir de las dimensiones y de los emergentes seleccionados, en relación al objeto del Trabajo Social. Analizadores y su relación con el objeto de intervención de la disciplina. **g-** Elaboración del Diseño de intervención y propuestas para la institución, factibles de ser desarrollada desde las aristas del objeto de nuestra disciplina. **h-** Desarrollo del diseño y las acciones derivadas del análisis y desarrollo cada organización, a cada problemática y a la definición del objeto de intervención. **i-** Elaboración de la devolución a la institución. **j-** Previsión de la Acción. **k -** Comunicación de lo aprendido: Documento de Sistematización.

## Detalle del Plan de Práctica y Guía de Sistematización.

### *1) Consideraciones generales:*

La presente Guía pretende **orientar la reconstrucción de la experiencia** desarrollada por los estudiantes, apuntando a la *objetivación de los diversos elementos presentes en el transcurso de su aprendizaje* en torno a las instituciones/organizaciones y la intervención en esos escenarios.

Abordaremos en cada punto los elementos centrales, planteando preguntas y consignas orientadoras.

*Si bien hemos adoptado un formato de guía, de ningún modo estamos viendo el proceso de manera lineal.*

Un aspecto relevante para la comprensión de la guía es ubicarse en el hecho de que *la comprensión global de la misma y su desarrollo podrán completarse al finalizar el año*

*lectivo*. Es decir que se trata de un arduo camino, acompañado con: el dictado de la teoría, la participación activa en la práctica académica, y la reflexión personal y colectiva realizada en los talleres de práctica y en los seminarios de integración. Esta propuesta de guía recupera los elementos centrales del proceso de desarrollo teórico y práctico, y se articula fuertemente a los contenidos teóricos, de manera que es necesaria no solo la lectura del material, sino además la concurrencia al dictado teórico, los talleres de práctica y supervisión y especialmente los talleres de integración que se plantean en la propuesta.

### ***2) Modalidad de resolución de la Guía: Grupal con insumos individuales.***

Los insumos individuales serán evaluados por el JTP y la producción final por el equipo de cátedra. Los mismos podrán ser:

- 6 Registros de campo (cuadernos de campo individuales), y Registros en formato electrónico sugeridos por la prof. Titular.
- 7 Fichas individuales.
- 8 Registros conceptuales.
- 9 Informes parciales solicitados por JTP.
- 10 Prácticos solicitados por la P. Titular y P. Adjunta.
- 11 Reflexiones y conceptualizaciones realizadas por los alumnos/as con apoyatura teórica.
- 12 Productos de los Talleres de integración de cátedra...
- 13 Entrenamientos varios.

### ***3) En relación a los sujetos:***

Una cuestión central en el TSI es no perder de vista al sujeto principal de nuestra intervención. Suele decirse que el sujeto cambia en éste abordaje, particularmente consideramos que no es el sujeto principal el que cambia, sino el lugar de éste sujeto, que en las instituciones muchas veces se encuentra “detrás de la puerta principal”. Es importante aquí hacer una lectura clara respecto del sujeto principal de la intervención

(aquel que se vincula a la misión institucional y el proyecto) y los sujetos necesarios para instalar situaciones y procesos de cambio.

*Por éste motivo y en función de la importancia que le atribuimos, hemos optado en la presente guía por incluir las construcciones en torno al sujeto de manera transversal, en aquellos puntos donde observamos que la mirada del sujeto es fundamental. Es así entonces que reflexionaremos en torno a ello en los diversos ejes, a los fines de no confundir las nociones de actor y sujeto.*

*Aspectos para estudiar y resolver: presentamos a continuación aquellos elementos del proceso que tienen su anclaje metodológico y que permitirán hacer una lectura en términos de proceso, más allá que vayamos especificando cada uno de los puntos.*

#### **4 - Proceso metodológico:**

##### **1- La demanda:**

**Reconocemos en la demanda el inicio de la intervención profesional, y un momento analítico que va a sentar bases para la relación con la institución.**

##### **Objetivos de Intervención:**

Reconocer la demanda institucional/organizacional recibida y las necesidades expresadas con ella.

Analizar las demandas de intervención con un criterio de viabilidad respecto de la intervención del Trabajo Social.

## Actividades:

- 5) Participe de la convocatoria pública que realiza la cátedra a instituciones que padecen situaciones de malestar, conflicto y crisis.
- 6) Adjunte la demanda original.
  - **Si Ud. recibió su demanda por escrito** adjúntela. Si Ud. contribuyó a generar una demanda de la organización, explique el procedimiento realizado. Registre de la manera más fidedigna. Tome en cuenta las clases teóricas sobre el tema demanda, los debates áulicos, la teoría, los insumos de los talleres, etc.
  - **Si quien recibió la demanda ha sido su JTP**, realice una entrevista donde logre precisar los elementos que giraron en torno a la demanda, de manera de provocar un acercamiento cabal a ese momento de la relación con la organización.
  - **Registre los interrogantes** que se le planteen al grupo en torno a: la demanda, la organización, los sujetos y la intervención en la organización.
  - Entregue una copia de sus productos a su JTP y al Prof. Adjunta. La/ El JTP evaluará la producción y la P. Adjunta la utilizará como insumo del Taller de integración correspondiente.
- 7) Las demandas recibidas pueden tener diversas motivaciones y diversos encuadres. Podemos aludir a demandas realizadas por diversos actores de la organización, y además podemos señalar que existen diversas motivaciones para su formulación. **Caracterizar y analizar la demanda recibida nos permitirá: diseñar el ingreso a la organización.**

## **Para ellos deberá llevar adelante las siguientes acciones:**

- **Analice la demanda** recibida teniendo en cuenta las tipologías trabajadas en la cátedra. Pregúntese: Quién la formula y la plantea, cómo lo hace, qué se explicita del problema. Qué otros actores aparecen en la escena. ¿Puede suponerse desde la demanda situaciones de malestar, conflicto y /o crisis?

- **Intente especificar** que tipo de demanda tienen ante sí, de acuerdo a como las clasificamos.
- **Compare** al menos con otro grupo de práctica, los diversos tipos de demanda que aparecen. (Estos será posible en talleres de integración)
- **Recupere** los interrogantes surgieron en éste momento del trabajo en relación a la Intervención Institucional y los Interrogantes en relación al análisis de la demanda que no pudieron contestarse hasta el momento.
- **Asista** a los talleres de prácticas con los JTP sobre el tema.

## 2 – El Diseño de Ingreso:

**El Diseño de Ingreso** nos permitirá acceder a la institución **desde una acción pensada, que tendrá como base el análisis previo de la demanda. Implicará darle forma a nuestra llegada a la institución,** definiendo un encuadre de trabajo.

Objetivo de Intervención: Construir el diseño de ingreso institucional tomando en cuenta el análisis de la demanda realizado...

### Actividades:

#### **Explicite grupalmente los elementos claves del diseño de ingreso:**

¿Con qué objetivo se plantea el grupo ingresar a la organización? ¿Qué acciones se definen? ¿Con relación a qué actores de la institución se plantea el ingreso? ¿Qué encuadre se prevé? ¿Desde que posición y posicionamiento lo haremos? ¿Cómo podemos viabilizar un ingreso que aporte insumos para la lectura institucional?

Analizar si existen **acuerdos previos** de trabajo con la organización.

Indague: Quién, cuándo y cómo los hizo.

Debata la temática de **Encuadre** en su grupo de práctica, con el aporte de insumos teóricos.

d) Analice las posibilidades de establecer un **contrato/acuerdo** de trabajo en la instancia de ingreso.

### 3 – Acuerdo – Contrato:

*Tener en cuenta que la formalización del acuerdo/ contrato conlleva la **instalación de un dispositivo** importante en la institución/organización.*

*Implicará además, tomar decisiones y “pautar” la relación sobre la base de la posición adoptada y el posicionamiento en juego.*

*Son elementos centrales del contrato:*

- *La relación establecida con la institución, tomando en cuenta las pautas de “distancia óptima en la intervención”.*
- *El planteo de Hipótesis respecto del tiempo de intervención. Cuestión definida además tomando en cuenta el análisis de la demanda.*
- *Formular una hipótesis de Estrategias de trabajo (mínimas en su definición en éste momento dado que estamos iniciando el proceso)*
- *Analizar las posibilidades de **intervenir desde el Trabajo Social**.*

**Objetivo de Intervención:** Concretar un acuerdo / contrato que facilite la intervención y permita abordar la demanda de intervención.

**Actividades:**

- a) Reflexione acerca de **con quién se pretende contratar y las implicancias que ello tiene (analizando además nuestra posición respecto de quién hizo la demanda).**
- b) **Defina normas y reglas prácticas** que el grupo considere deben acompañar la relación entre el equipo y la institución. (Es importante considerar elementos que eviten la implicación de los TS).
- c) Pautar **tiempos y espacios acotados de trabajo.**
- d) Instale un dispositivo de intervención, estableciendo un **acuerdo formal y escrito** entre la institución / organización y el Equipo, donde se planteen claramente los tiempos de trabajo y el objetivo. Así como también la tarea que desarrollarán los alumnos bajo la supervisión del JTP que podrá participar en ésta instancia...
- e) **Garantizar** la comprensión de la modalidad de supervisión del nivel V planteada por las JTP.

## 4 – Análisis del escenario:

Los “escenarios de intervención” en el TS (Grupo, espacio poblacional, familia, institución) constituyen los espacios sociales y simbólicos donde se juega la intervención profesional. En definitiva, tramas de relaciones donde se plantea la acción y la intermediación del /la TS.

**Objetivo de Intervención:** Realizar una lectura del espacio social institucional / organizacional donde se interviene.

Realizar una reconstrucción del proceso de acercamiento al escenario.

### Actividades:

**a) Realice (y posteriormente reconstruya) el acercamiento** en torno al escenario institucional, considerando **las diversas categorías utilizadas**, debatidas y trabajadas en las instancias del nivel, y las diversas formas de acercamiento que realizó el grupo (lecturas, entrevistas, revisión de documentación, etc...)

Será importante decir acerca de la organización y además reconstruir el como nos acercamos a ella. Esto en términos de reconstrucción de nuestra intervención.

En éste momento es clave considerar las dimensiones de análisis que se plantean desde la teoría.

### Algunos elementos a considerar:

- **El escenario de nuestra intervención:** Institución / Organización en el marco del contexto. Identificación y análisis de las fronteras.
- e) **Datos formales de la organización:** 1.Nombre.2. Dependencia,

repartición, jurisdicción de la organización. 3. Organigrama. 4. Objetivos y acciones de la organización. 5. Normativa.

- **Misión** de la Organización. Analizar la perspectiva que el grupo tiene acerca de los sujetos “principales” de nuestra intervención. Aquellos que se vinculan a la MISIÓN institucional. ¿Quién es el sujeto que demanda a la organización? ¿Quién es el sujeto que determina la misión institucional? Intentamos relacionar misión y proyecto institucional.
- **Proyecto institucional.** ¿Qué necesidades plantean los sujetos en relación a la institución/organización y cómo esto se expresa en el proyecto? ¿Cómo expresa el sujeto en el ámbito institucional sus necesidades? ¿Se hace presente la palabra del sujeto en el escenario institucional? ¿Qué relación establecen los sujetos con la institución/organización, y con los actores allí presentes? ¿Qué saberes se ponen en juego en los marcos de la institución? ¿Cómo se plantea la construcción del proyecto institucional?
  - 5) **Estructura.** ¿Cuál es el Dibujo de la organización? ¿Cómo se plantea al sujeto en relación a la estructura? ¿Tiene una presencia real en el marco de la organización? ¿Dónde “lo ubican” los actores frecuentes de la organización? ¿Cómo se organizan ante la institución? ¿Qué fronteras se le plantean a los sujetos?
  - 6) **Proceso de institucionalización.** Historia. ¿Podemos reconstruir algunos elementos del proceso de institucionalización de la institución/organización? ¿Podemos identificar aspectos históricos que se ligan a la organización y a la institución de que se trata? ¿Es posible reconstruir algunos elementos de la historia institucional y organizacional? El planteo de los diversos actores.
  - 7) **Vínculos inter organizacionales. Redes sociales.** Articulaciones de diverso tipo.
  - 8) **El contexto:** ¿Qué relaciones se plantean entre escenario y contexto? ¿Qué cuestiones impactan en el escenario proveniente del contexto social, político, institucional, etc? ¿Cómo se ubica la organización en relación al mapa de las políticas sociales (públicas y privadas)? ¿Cuáles son las Fronteras de la institución física y simbólica? ¿Podemos establecer relaciones entre la institución y la cuestión social?
  - 9) **Los atravesamientos institucionales** relacionados al centro de práctica correspondiente. Estudio Atravesamientos más significativos relacionados a la misión organizacional y atravesamientos secundarios.
  - 10) **Analizamos además: Conflictos** relevantes presentes en la institución y en la organización.
  - 11) **Significaciones del espacio social:** los espacios sociales según la mirada de cada actor. La circulación por los espacios institucionales.
  - 12) **Institución y Cuestión social.**

## 5 - Los Actores en movimiento:

La importancia de reconocer y analizar los diversos actores que habitan la institución u organización, radica en reconocer la dinámica del escenario y en vislumbrar estrategias colectivas para el cambio. Y si bien particularizamos ésta lectura, es obvio que los actores operan y se vislumbran en tanto conocemos al escenario.

**Objetivo de Intervención:** Analizar la dinámica de los actores en la institución/ organización.

Analizar la viabilidad del cambio en las instituciones / organizaciones.

### Actividades y puntos de reflexión:

- Identifique **Actores de la institución:** ¿Qué actores puede identificar en la organización? ¿Cómo son visualizados? Señalar grupos, tipos de grupos, características significativas en relación a las posiciones de los actores. ¿Cómo explican su situación los diversos actores de la institución?
- **Reflexiones respecto de la intervención institucional en Trabajo Social.** Posición y Posicionamiento del TS, diferencias en relación a otros tipos de intervención en TS.
- **Intente identificar en la dinámica de los actores los movimientos que ellos plantean en la organización.** ¿Qué acciones de "sostenimiento o reproducción encontramos entre los actores? ¿Instituyentes; confrontación; concertación; negociación, etc.? Caracterizando la actuación de los diversos sectores en la institución.

- **Analice el movimiento de los actores ante situaciones de malestar; conflicto y crisis.**

## 6 – Analizadores:

**Constituyen reveladores de la situación de la institución/organización.**

Orientan la **práctica de análisis de la organización.**

**Conducen al diálogo en el marco de la intervención desde nudos centrales para los actores de la organización (si están definidos adecuadamente).**

Objetivo de Intervención: Identificar analizadores significativos que permitan desarrollar una lectura institucional a partir del objeto de intervención en TS.

### Actividades:

- Conceptualice** la noción de analizadores.
- Detecte, Construya, explicita uno o dos analizadores** observados para realizar el análisis. **Teniendo en cuenta las posibilidades de intervención del mismo desde el objeto de intervención del TS.**
- Fundamente la selección de los analizadores** considerando expresamente como “revelan” la problemática institucional. **Plantee las pistas** que lo condujeron al analizador.
- Analice las posibilidades de análisis e intervención desde el TS.** ¿Qué arista del objeto de intervención se enfatiza con el analizador seleccionado? ¿Qué hipótesis de puede realizar acerca de hacia dónde conducirá el análisis? ¿Qué proyección de su intervención puede realizar?

## 7 – Intervención profesional básicamente analítica:

*Debemos señalar un alerta clave en este punto y que es el siguiente: Si bien nos abocamos en éste momento a realizar un particular momento de reflexión respecto de la intervención, es obvio que cada uno de los recorridos previos*

*(desde la demanda) son absolutamente INTERVENCIÓN. Pero es en este momento del programa donde nos ponemos a reflexionar ciertos aspectos claves.*

\* La intervención profesional en las instituciones demanda una rica tarea de análisis que enfatiza una dimensión particular de la acción: la reflexión.

\* La intervención profesional recogerá en sí misma diversos aspectos, la lectura de las condiciones objetivas y subjetivas, la dinámica de los actores, la construcción de nuevos caminos de acción social.

Objetivo de Intervención: Diseñar la intervención institucional.

Recuperar la intervención institucional realizada...

- a) Realice la **Fundamentación teórica y la conceptualización de las dimensiones** seleccionadas para llevar a cabo el análisis teniendo en cuenta la pertinencia respecto del objeto de intervención del TS. En éste punto será clave contar con los insumos necesarios.
- b) **Señale:** Interrogantes e hipótesis trabajadas en relación a la situación de la institución.
- c) Plantee las **conclusiones principales** alcanzadas en relación al análisis, que dan sustento a la definición de estrategias de acción, instalación de dispositivos, planes de trabajo y propuestas con lo sujetos para modificar, revisar problemáticas, instalar modificaciones, resoluciones en torno a las problemáticas señaladas. **TENGA EN CUENTA QUE LA PRACTICA ACADÉMICA NO ABARCARÁ TODOS ÉSTOS ASPECTOS.**
- d) **Explique los mecanismos, formas y modalidades de devolución** del análisis previstas y las implementadas.

***En el detalle de la estrategia se sugiere analizar las posibilidades (viabilidad estratégica) de la incorporación de dispositivos.***

Si bien el diseño de ingreso ya forma parte de la intervención, y aún el análisis de demanda constituye una primera aproximación, en éste punto pretendemos

que definan con claridad la estrategia teórico – metodológica planteada en vistas a clarificar la misma.

Se propone reflexionar acerca de:

5. ¿Cómo se plantea **el surgimiento de la estrategia de intervención institucional** en su práctica pre profesional?
5. Señale **qué elementos** (teórico/ epistemológicos / metodológicos) considera para la definición de estrategia de intervención.
6. Señale la formulación de estrategia realizada. **Adjunte Diseño.**
7. ¿Qué objetivos la orientan? ¿Qué obstáculos encuentra en su definición?
8. **Analice su estrategia** desde elementos teóricos ya incorporados.
9. Defina particularidades de la intervención en instituciones.
10. Realice una lectura de la intervención como dispositivo.
11. Reflexione acerca de la autonomía y heteronomía de su intervención pre-profesional.

## **8 – Comunicación y Devolución del producido.**

Teniendo en cuenta el horizonte de la práctica y su carácter académico y acotado, un aspecto de central definición será **la definición de las acciones a posteriori del análisis y la devolución.**

Si pretendemos eficacia en el trabajo realizado la previsión de la acción de devolución será un aspecto básico y un momento particular de nuestra intervención.

Objetivo de Intervención: Propiciar una instancia de devolución en la institución, que opere como dispositivo definiendo con claridad en la organización las tareas derivadas de la devolución y sus responsables.

Objetivo académico: Producir el documento final de la Sistematización.

## Actividades:

### En torno a la previsión de la devolución:

1. **Plantee claramente las acciones** encaradas en la organización y en relación al análisis.
2. **Reflexione** acerca del dispositivo de devolución interrogándose respecto de las posibilidades de dejar instaladas perspectivas de cambio en la institución.

### Tener en cuenta:

- ¿Qué dispositivos podemos instalar en éste momento?
- **¿Quién** implementará la acción o las acciones?
- **¿Cómo** se implementarán?
- ¿Son los TS/ alumnos, o la ETS parte de la implementación de la acción?
- ¿Qué **requerimientos** son necesarios para implementar las acciones (recursos de diverso tipo)?

### PARA COMUNICAR LO APRENDIDO:

Para la comunicación de lo aprendido en la Institución, deberán tenerse en cuenta dos cuestiones:

- A) **NO CONFUNDIR** SISTEMATIZACIÓN CON DEVOLUCIÓN A LA INSTITUCION.
- B) **REALIZAR DOS PRODUCCIONES DIFERENCIADAS PARA: LA INSTANCIA DE INTERVENCIÓN Y LA INSTANCIA ACADÉMICA.**

### Para sistematizar:

- a) Recopile a lo largo del año insumos, productos, registros de diverso tipo, etc.
- b) Reflexione, debata, exprese y registre: dificultades y descubrimientos epistemológicos/os, metodológicos/os, teóricos/os y de entrenamiento, referidas/os al abordaje institucional. Redacte conclusiones de su accionar del año.

Estos puntos constituirán el capítulo de Conclusiones del Documento de Sistematización.

- c) Produzca con la inclusión de los ejes previos, el Documento de Sistematización.

Adjunte todo lo producido.

El Documento de Sistematización deberá constar de un máximo de 40 páginas SIN EXCEPCIÓN. La información que se considere relevante y que no sea solicitada será incluida en anexos.

Recordar que el documento de sistematización es un material práctico y teórico.

**SERÁ EVALUADA LA CONSIDERACIÓN DE LAS NORMAS Y SI NO SE TUVIEREN EN CUENTA, ESTO SERÁ MOTIVO DE DISMINUCIÓN DE LA NOTA FINAL.**

### Para la Devolución:

*No necesariamente* realizaremos en todos los casos un documento para la institución.

Para el estudio de ésta situación se sugiere prestar especial atención al Seminario de Devolución en el cual se plantearán diversas modalidades de dispositivos de devolución.

Sin embargo el equipo deberá producir un documento que exprese los contenidos de la devolución. Este documento que opera como un “ensayo” permitirá producción y calibración del dispositivo que en si es la devolución.