

fundamentos

A partir de los cursos implementados en el marco de la carrera de posgrado Procesos Educativos Mediados por Tecnologías, en el Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba, han surgido diversos aspectos que hacen al proceso educativo en entornos virtuales que ameritan un análisis en profundidad de los mismos. Esto cobra mayor relevancia si se tiene en cuenta que esta Universidad es una institución tradicionalmente presencial, en la que la primera carrera en dichos entornos es precisamente ésta –la cual a su vez- se constituye para capacitar docentes en el uso de tecnologías educativas concibiéndose su idea en el área de innovación tecnológica a nivel central que se constituye en el 2004¹.

La experiencia que se deriva del desarrollo de esta Maestría, genera valiosas conclusiones las que cotejadas con otras propuestas y en el marco de los desarrollos teóricos que se están generando, puede contribuir a enriquecer los mismos en lo que hace a lo que debe entenderse por buenas prácticas en educación a distancia en entornos virtuales.

En la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) se inicia la inserción de la educación a distancia en los primeros años de la década del noventa con cursos en distinto nivel y en diversas unidades académicas. Surgieron sin ningún tipo de reglamentación que las ordenara y sólo como el resultado de acciones individuales en respuesta a necesidades del medio. Estos primeros intentos fueron creciendo anárquicamente, generando no pocas veces ricas experiencias no siempre difundidas y en las que borrosamente se pueden distinguir las distintas etapas de la evolución de la modalidad a distancia. Es así que el material escrito, aún en la actualidad está presente, mientras que el audio y el video casi no se utilizaron, en tanto que el CD como medio fue empleado en varias propuestas con distintos alcances evolucionando hasta tener hoy –en ciertas ofertas- una gran interactividad. Pero, es en la última etapa –la de Internet- en la que en esta Institución cobra relevancia la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) al proceso educativo independientemente de la modalidad que se adopte.

¹Ver (2007) Proceso Educativo Mediado por Tecnología- Cap7



Las TICs permitieron dar el salto de la primera etapa del material escrito a la última en que cobran relevancia los sistemas de gestión de aprendizaje en redes- Paralelamente fueron surgiendo exigencias respecto a la calidad de las ofertas educativas, dejando de lado la idea de que ésta estaba implícita en las propuestas educativas de la universidad. Surgieron también los organismos evaluadores de la calidad -tal el caso de CONEAU- que complementariamente a los organismos de control tradicional (Ministerio de Cultura y Educación) llevaron a que las universidades fijaran criterios que les permitiera acreditar sus carreras. Todo este proceso condujo a que en el caso particular de las ofertas a distancia, las exigencias fueran más estrictas en relación a lo presencial y entre otras, indirectamente presionó a la necesidad de la capacitación docente en uso de Tics.

Si se recorren los avances teóricos en el modelo de enseñanza y aprendizaje a través de redes, puede observarse que no se ha constituido aún un único cuerpo sólido que pueda contener a la diversidad de propuestas para distintos niveles y áreas de las ciencias y sí, es un aspecto común la aceptación de la necesidad de investigar a fin de dilucidar conceptos que coadyuven a las buenas prácticas docentes en los entornos virtuales. Es esta la idea que rige este programa el que a partir de una base de datos importante provista por la currícula de la carrera en la que se insertará y a partir de los instrumentos que la misma proveerá, tratará mediante la mirada aguda del investigador y con instrumental tanto cualitativo como cuantitativo, dilucidar conceptos y estructuras teóricas que enriquezcan el proceso educativo en línea.

El vertiginoso ritmo de desarrollo de las nuevas tecnologías está generando no sólo nuevos productos (artefactos y programas) sino también y nuevos servicios que inciden en los hábitos más cotidianos como son las comunicaciones, el trabajo la enseñanza y el aprendizaje. Área Moreira señala que se trata de un fenómeno que supone cambios en los modos de producción y consumo de la cultura en los que las nuevas tecnologías de la información y comunicación juegan un papel fundamental en virtud de que suponen nuevos canales digitales de expresión humana.

2

“ Estas tecnologías digitales en sus múltiples formas (telefonía móvil, Internet, multimedia, televisión digital, videojuegos....) permiten transformar la experiencia empírica de las manifestaciones culturales del ser humano (deporte, música, expresión icónica, comunicación interpersonal, etc.) en una representación digitalizada en un soporte informático, y de este modo, es susceptible de ser distribuida a gran escala, sin limitaciones temporales ni espaciales.” (2004:2)



Unido a este fenómeno cultural se encuentra otra característica de la sociedad contemporánea que es la demanda de formación desde múltiples ámbitos y para diversidad de sujetos sociales.

Las empresas, las escuelas en todos sus niveles, las universidades, las profesiones más variadas deben actualizar permanentemente sus conocimientos y titulaciones a los fines de posicionarse mejor en el mercado laboral, lo que hace que se hayan incrementado nuevas formas de acceso a propuestas formativas cada vez más diversas.

En este sentido, las nuevas tecnologías vuelven a colocarse a la cabeza de dichas propuestas ya que se están convirtiendo en una de las estrategias preferidas tanto del sector privado como público para la creación de esos nuevos accesos a través de redes digitales de formación.

Sin embargo algunos especialistas advierten acerca de un efecto indeseable: el proceso de cosificación de la actividad educativa al igual que ocurre con otras manifestaciones de la cultura humana.

“Cada vez existe una mayor oferta de servicios educativos por los que hay que pagar para acceder a los mismos. Las empresas dedicadas al negocio de la formación son uno de los ámbitos en crecimiento del sector terciario de la economía; la oferta de cursos para la formación dentro de la empresa, las importantes inversiones y subvenciones movilizadas por las organizaciones empresariales y sindicales en el ámbito de la formación ocupacional, la comercialización de los cursos a distancia, el incremento de la oferta de postgrados universitarios, ..., son algunos de los fenómenos que configuran el proceso de privatización y mercantilización de la actividad educativa...” (2004:3).

Estos hechos obligan a repensar el papel de las nuevas tecnologías como mediadoras del proceso educativo ya que se trata de un proceso dirigido a la formación de las competencias necesarias para la participación en nuevos espacios sociales y culturales.

Analizar pedagógicamente la presencia y uso de las Tecnologías (nuevas y viejas) en los procesos educativos, implica entre otras cuestiones, reconocer el impacto que puede producir la multiplicidad de recursos multimediales en la enseñanza y en los procesos de mediación del conocimiento. Este reconocimiento debe apuntar indefectiblemente a comprender que las innovaciones tecnológicas como la videoconferencia o los entornos virtuales de aprendizaje no mejoran por sí mismos la calidad de una oferta educativa.



Desde este marco, el presente programa de investigación intentará abordar la temática de las tecnologías como mediadoras del proceso educativo entendiendo que se trata por un lado, de recursos comunicacionales que permiten interactuar con otros, el destinatario, y por otro, son posibles recursos educativos en tanto constituyen elementos mediadores para promover procesos de aprendizaje.

Los múltiples lenguajes que comprenden favorecen el tratamiento de contenidos para su aprendizaje entendiendo que éste es complejo y múltiple y siempre se encuentra inmerso en una práctica cultural, situada y distribuida. Esta manera de concebir el aprendizaje reconoce que los seres humanos disponen de diversos modos de apropiación del conocimiento que potencian la cognición y que deben ser utilizados de forma discriminativa en función de las demandas de los diferentes contextos de aprendizaje (Sabulsky, 2006)

Esta mirada pretende enfocar las nuevas tecnologías como fuente de una amplísima gama de recursos posibles de ser incorporados en la enseñanza y analizarlos críticamente para evaluar su pertinencia de uso y, por qué no, comprender criterios de producción y diseño de materiales significativos que permitan no sólo la selección y evaluación del medio apropiado, sino también la posibilidad de pensar en el diseño, producción y adaptación de recursos educativos propios de cada docente.

Avanzar en este sentido significa pensar en educadores con mayor nivel de autonomía y en resaltar aspectos claves que las investigaciones han arrojado como resultado cuando se trata de la problemática de la integración de las tecnologías en las prácticas educativas: cuestiones actitudinales (percepciones, opiniones y valoraciones), cuestiones prácticas y organizativas (conocimiento experiencial en torno a la selección, uso y evaluación de medios, contextos de aplicación y elementos organizativos que influyen tanto a nivel de aula como de la institución educativa), y cuestiones formativas para la mejora de la práctica (con las necesarias derivaciones para el diseño de programas).

Objetivos

Objetivos Generales

- Analizar distintas dimensiones tanto cualitativos como cuantitativos de proyectos con TICs
- Evaluar los efectos de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje
- Elaborar estructuras teóricas para los entornos virtuales.



Objetivos Específicos

- Planificación, organización y gestión de proyectos educativos a distancia
- Diseño, uso y calidad de los materiales didácticos
- El rol del tutor y del coordinador virtual
- Selección y capacitación de sistemas de gestión de aprendizaje en redes.
- La evaluación de cursos en línea
- Estos objetivos se concentran en proyectos cada uno de los cuales coadyuvará al logro de los objetivos generales planteados.

Integrantes

Directora: Dra. Hada Graziela Juárez Jerez

Co-directora: Dra. Mónica Gallino

Miembros: Nora Valeiras, Gabriela Sabulsky, Rosanna Forestello, Laura Figueroa, Víctor Guzmán y Débora Brocca.

Antecedentes

Actividades de formación, publicaciones, investigaciones, trabajos de extensión y otras actividades pertinentes desarrolladas en el marco del programa nov. 08-09.

Actividades de Formación

- Curso de Postgrado “La enseñanza y el aprendizaje en entornos tecnológicos”. ADIUC-UNC. Ciudad de Córdoba. Agosto- Setiembre de 2009 a cargo de la Mgter. Rosanna Forestello y la Lic. Laura Figueroa.

- Módulo La Enseñanza y el Aprendizaje. 50 hs. reloj correspondiente a la Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología. CEA. de la Universidad Nacional de Córdoba. Ciudad de Córdoba. 2 de junio al 31 de julio de 2009.

- Módulo Los Procesos Tecnológicos y el Proceso Educativo. 50 hs. reloj. Correspondiente a la Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnología. CEA de la Universidad Nacional de Córdoba. Ciudad de Córdoba. 9 de febrero al 31 de marzo de 2009.



Publicaciones

Artículos:

- **Forestello, R y Gallino M** (2009) Reflexiones en torno a la coherencia pedagógico-didáctica de la enseñanza como práctica mediada por TIC. Revista de Ciencias de la Educación. Facultad de Humanidades y Artes. Universidad Nacional de Rosario (en prensa)
- **Forestello, R. “Ser docente en la modalidad a distancia. Reconstruyendo la historia de Universidad Nacional de Córdoba. (coautora)** (2009). Revista Rueda nº 7. Revista de la Red Universitaria de Educación a Distancia. UTN. Buenos Aires.
- **Forestello, R. “La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas. Algunos avances.” (coautora).** (2009) Revista Praxis Educativa Nº 13. Instituto de Ciencias de la Educación para la Investigación Interdisciplinaria. Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de La Pampa.

Ponencias:

- **Gallino, M. y Perona, G.** (2009) La formación docente a partir de una carrera en entornos virtuales Virtual Educa 2009. Bs As 11 de noviembre. CD
- **Gallino, M y Campaner, G** (2008) Una mirada crítica en el uso de las TICs en la enseñanza de la ingeniería de la FCEFyN (UNC). VI CAEDI. UNAS. UCSA. Salta
- **Ocelli, Valeiras y Gallino** (2008) Las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas para la formación de docentes en ciencias naturales. Congreso Metropolitano de Educación. Bs. As. UBA.

Capítulos de libro:

- **Gallino, M** (2009) Reflexiones pedagógicas en torno a las tecnologías de la información y la comunicación en la Educación Superior. En: La educación en ciencias e ingeniería. Calidad, innovación pedagógica y cultura digital. Valeiras, Campo, Espinosa (Ed.) Universidad Alcalá de Henares. España Programa ALFA USO+i. 2



- **“Diseño y desarrollo de una comunidad de enseñanza - aprendizaje virtual. A propósito de una experiencia de posgrado universitario en la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina (UNC)” (coautora) en el libro de Casarini, M. / García, M./Huerta, L. (2008) (comp) Las tecnologías para el cambio educativo. Reflexiones y experiencias. Ed. Universidad Autónoma de Nueva León. Méjico (en prensa).**

Conferencias

- Dra. Gallino:

“Los procesos educativos mediados por tecnologías, qué significa?” Encuentro de innovadores Críticos. ADBiA San Juan. Nov 6 2009

- Mgter. Gabriela Sabulsky:

“Prácticas innovadoras para nuevos entornos de enseñanza: diseño de materiales multimedia”, en el marco del primer aniversario del Portal Educativo “Idukay” del Ministerio de Educación de La Rioja. Ciclo de conferencias. 18 de Junio de 2009-11-16

“Secuencias, desafíos y problemas a la hora de diseñar aulas virtuales en Moodle”, en el marco de las II Jornadas “Aula Virtual en la Universidad ¿un espacio para todos?. Programa Universidad Nacional de Salta Virtual dependiente del Instituto de Investigación en Educación a Distancia. 11 de Septiembre

“Alicia en el país de las tecnologías. Dilemas en la integración de las TIC en el aula”, en el marco de las II Jornada Regional “La computadora y la escuela. Experiencias de integración” organizada por el Centro de Capacitación y Desarrollo de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Sec. De Extensión de la Universidad Nacional de Río Cuarto. 13 de Noviembre.

Participación en jornadas, cursos, seminarios y congresos nacionales o internacionales con ponencia presentada.

- La Universidad como objeto de investigación. VI Encuentro Nacional y III Latinoamericano. Universidad, conocimiento y sociedad: Innovación y compromiso. Universidad Nacional de Córdoba. 12, 13 y 14 de noviembre de 2009.

Ponencia: *Administración y utilización de aulas virtuales en la enseñanza presencial en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNC.*

Ponencia: *El proceso de enseñanza en el área de las ciencias económicas. ¿Qué contenidos se enseñan y cómo se enseñan?.*



- X Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2009. Educación y formación en Iberoamérica: diez años de innov@ciones 2000-2009. Buenos Aires. 9 al 13 de noviembre de 2009.

Ponencia: *Diseño y formulación de la Tecnicatura en Gestión Universitaria (TGU) de la Universidad Nacional de Córdoba. Decisiones, utopías y hallazgos.*

- Simposio Internacional de Investigadores de Aula Virtual Universitaria. Proyecto de Fortalecimiento de Redes InterUniversitarias 2: Docencia en aula virtual. SPU. IIEDI. Facultad de Humanidades. Universidad de Salta. 4 y 5 de diciembre de 2008. R. Forestello Secretaria de comisión y Expositora.

Ponencia: *El asesoramiento pedagógico en el diseño y desarrollo de aulas virtuales en la formación de posgrado.*

- Quinta Jornada de Informática y Educación. Instituto A.P.de Ciencias Básicas y Aplicadas de la Universidad Nacional de Villa María. 13 y 14 de noviembre de 2008.

Ponencia: *Evaluación del uso de las aulas virtuales por los docentes de la FCE de la UNC.*

- II Congreso Internacional de Educación, Lenguaje y Sociedad, organizado por La Universidad Nacional de La Pampa. 23 al 25 de Abril 2009.

Ponencia en colaboración: *Futuros formadores y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación.*

- 5º Jornada de Materiales didácticos y experiencias innovadoras en Educación Superior, organizada por la Universidad Nacional de Buenos Aires. 25 de Agosto de 2009.

Ponencia en colaboración: *Experiencia de integración de tecnología en la educación superior.*

- VI Encuentro Interdisciplinario de Ciencias Sociales y Humanas, organizado por la Facultad de Filosofía y Humanidades, UNC. 23 al 25 de septiembre de 2009.

Ponencia en colaboración: *Nuevas dimensiones para entender la brecha digital en los futuros maestros.*



- II Jornadas de Formación Docente Universitaria “El porvenir de la formación docente universitaria: entre tensiones y alternativas”, organizado por la Universidad Nacional de Rosario. 15 y 16 de Octubre de 2009.

Ponencia en colaboración: *De entornos tecnológicos a aulas virtuales. Una mirada sobre la experiencia del PROED.*

- V Congreso Educared, Organizado por Fundación Telefónica España. 26,27 y 28 de Noviembre de 2009.

Ponencia en colaboración: *AULAS VIRTUALES como “lugares” para aprender. Algunas experiencias de la UNC.*

- Congreso Internacional sobre buenas prácticas con TIC. La web 2.0., organizado por Universidad de Málaga. 30,1 y 2 de Diciembre de 2009.

Ponencia en colaboración: *Integración pedagógica de TIC en contextos vulnerables.*

Asistencia a Eventos

- Taller Avances de la investigación en la Enseñanza de las Ciencias y las Ingenierías. Aportes de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, organizado por Programa Alfa USO+I y Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, UNC. 1 y 2 de Abril de 2009.

- Primera reunión de trabajo del Proyecto Innova CESAL “Estrategias para el desarrollo del pensamiento complejo y competencias en el aula”, organizado por Proyecto ALFA III y Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza 24 y 25 de 2009.

Datos de contacto

informesmaestriaenpempt@gmail.com

